

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»**

**«СОГЛАСОВАНО»**

**Ректор Образовательного  
учреждения Фонд «Педагогический  
университет “Первое сентября”»**

\_\_\_\_\_ **Арсланьян В.П.**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Президент Образовательного  
учреждения Фонд  
«Педагогический университет  
“Первое сентября”»**

\_\_\_\_\_ **Соловейчик А.С.**

**Программа**

**дополнительного профессионального образования  
(повышения квалификации)**

**Современные подходы к психологическому консультированию  
подростков, старших школьников и их родителей**

**Автор – составитель:**

**к.п.н. Кочарова М.В.**

**Москва**

**2015**

## Раздел 1. Характеристика программы.

### 1.1. Цель реализации программы

*Актуальность программы.* В современном мире инноваций и модернизаций в сфере школьного образования остро встает вопрос повышения эффективности психологического консультирования учащихся и их родителей, с опорой на современные научные положения и практические технологии современной психологии.

Данный курс направлен на получение участниками практических навыков и умений, способствующих созданию в образовательном учреждении атмосферы развивающего самообразования и созданию нового типа взаимодействия между учителями, учащимися, психологами и родителями. Освоение материалов учебного курса способствует формированию умений поддерживать конструктивные воспитательные усилия родителей (лиц, их заменяющих) учащихся, привлекать семью к решению вопросов воспитания ребенка в соответствии с профессиональным стандартом педагога.

В рамках учебного курса рассматриваются технологии психологического консультирования, использование которых будет способствовать достижению образовательных результатов учащимися, требования к которым изложены в федеральных государственных образовательных стандартах нового поколения.

**Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций школьных психологов в области применения современных технологий психологического консультирования учащихся и их родителей.

### Совершенствуемые/формируемые компетенции

| № | Компетенция                                                                                                                                        | Направление подготовки<br>050400 Психолого-педагогическое<br>образование<br>Код компетенции |              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|   |                                                                                                                                                    | Бакалавриат                                                                                 | Магистратура |
|   |                                                                                                                                                    | 4 года                                                                                      |              |
| 1 | Готов использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов                                                       | ОПК-3                                                                                       |              |
| 2 | Способен организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития                            | ПКПП-1                                                                                      |              |
| 3 | Готов применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи                 | ПКПП-2                                                                                      |              |
| 4 | Способен осуществлять психологическое сопровождение педагогов и родителей по вопросам психического развития детей                                  | ПКПП-5                                                                                      |              |
| 5 | Способен применять психолого-педагогические и нормативно-правовые знания в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников |                                                                                             | ОПК-9        |

|   |                                                                                                                                        |  |        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|
|   | образовательного процесса                                                                                                              |  |        |
| 6 | Способен проводить диагностику психического развития детей и подростков                                                                |  | ПКПП-1 |
| 7 | Способен проектировать стратегию индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с детьми на основе результатов диагностики |  | ПКПП-3 |
| 8 | Способен консультировать педагогов, администрацию, воспитанников/обучающихся по вопросам оптимизации образовательного процесса         |  | ПКПП-9 |

## 1.2. Планируемые результаты обучения

| № | Знать                                                                                                                                          | Направление подготовки<br>050400 Психолого-педагогическое образование,<br>Код компетенции |              |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|   |                                                                                                                                                | Бакалавриат                                                                               | Магистратура |
|   |                                                                                                                                                | 4 года                                                                                    |              |
| 1 | методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;                                                                     | ОПК-3                                                                                     |              |
| 2 | возрастные нормы психического развития, специфику проявления нормативных кризисов у детей и подростков;                                        | ПКПП-1                                                                                    | ПКПП-3       |
| 3 | современные методы и технологии, решения диагностических и коррекционно-развивающих задач;                                                     | ПКПП-2                                                                                    | ПКПП-1       |
| 4 | особенности организации взаимодействия педагогов и родителей по вопросам психического развития детей;                                          | ПКПП-5                                                                                    | ПКПП-9       |
| 5 | психолого-педагогические и нормативно-правовые аспекты организации психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса; |                                                                                           | ОПК-9        |
| № | Уметь                                                                                                                                          | Бакалавриат                                                                               | Магистратура |
|   |                                                                                                                                                | 4 года                                                                                    |              |
| 1 | использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов                                                         | ОПК-3                                                                                     |              |
| 2 | организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития                                 | ПКПП-1                                                                                    |              |
| 3 | применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и                                                   | ПКПП-2                                                                                    |              |

|   |                                                                                                                                                                     |        |        |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
|   | коррекционно-развивающие задачи                                                                                                                                     |        |        |
| 4 | осуществлять психологическое сопровождение педагогов и родителей по вопросам психического развития детей                                                            | ПКПП-5 |        |
| 5 | применять психолого-педагогические и нормативно-правовые знания в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса |        | ОПК-9  |
| 6 | проводить диагностику психического развития детей и подростков                                                                                                      |        | ПКПП-1 |
| 7 | проектировать стратегию индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с детьми на основе результатов диагностики                                       |        | ПКПП-3 |
| 8 | консультировать педагогов, администрацию, воспитанников/обучающихся по вопросам оптимизации образовательного процесса                                               |        | ПКПП-9 |

**1.3. Категория обучающихся:** школьные психологи.

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная.

**1.5. Срок освоения программы:** 108 часов.

**Режим занятий** – 6 часов в неделю.

## Раздел 2. Содержание программы.

**2.1. Учебно-тематический план программы направления дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).**

| №         | Наименование разделов                                                          | Всего (час.) | Виды учебных работ |                       | Формы контроля            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-----------------------|---------------------------|
|           |                                                                                |              | Лекции             | Интерактивные занятия |                           |
| <b>1</b>  | <b>Базовая часть.</b>                                                          | <b>6</b>     | <b>2</b>           | <b>4</b>              |                           |
| 1.1.      | Нормативно-правовые аспекты организации психолого-педагогической деятельности. | 6            | 2                  | 4                     | Опрос                     |
| <b>2.</b> | <b>Предметно-методическая часть.</b>                                           | <b>102</b>   | <b>24</b>          | <b>78</b>             |                           |
| 2.1       | Основные идеи полисубъектного подхода в психологическом консультировании.      | 10           | 4                  | 6                     | Тестирование              |
| 2.2       | Психологическое консультирование подростков и старших школьников.              | 10           | 2                  | 8                     | Решение профессионального |

|      |                                                                            |                                |   |   |                                 |
|------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|---|---------------------------------|
|      |                                                                            |                                |   |   | кейса                           |
| 2.3  | Основные этапы и стадии консультирования.                                  | 10                             | 2 | 8 | Решение профессионального кейса |
| 2.4  | Самосознание и самоопределение школьного психолога.                        | 8                              | 2 | 6 | Контрольная работа              |
| 2.5  | Взаимодействие психолога с учителями и администрацией школы.               | 10                             | 2 | 8 | Тестирование                    |
| 2.6  | Беседа как основной метод работы школьного психолога.                      | 8                              | 2 | 6 | Контрольная работа              |
| 2.7  | Особенности психолого-педагогического консультирования.                    | 10                             | 2 | 8 | Решение профессионального кейса |
| 2.8  | Технологии групповой психологической работы с учителями и учащимися.       | 10                             | 2 | 8 | Контрольная работа              |
| 2.9  | Комплексное сопровождение развития ребенка в психологической консультации. | 8                              | 2 | 6 | Решение профессионального кейса |
| 2.10 | Мотивация учебной деятельности.                                            | 10                             | 2 | 8 | Решение профессионального кейса |
| 2.11 | Психолого-педагогическое консультирование родителей школьников.            | 8                              | 2 | 6 | Написание индивидуальных эссе   |
|      | <b>Итоговый контроль (зачет)</b>                                           | Итоговая аттестационная работа |   |   |                                 |
|      | <b>Итого</b>                                                               |                                |   |   |                                 |

### 2.3. Учебная программа

| Темы                                                                                     | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Виды учебных работ                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>1. Базовая часть</b>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |
| Тема 1.1. Нормативно-правовые аспекты организации психолого-педагогической деятельности. | Основные приоритеты образовательной политики РФ. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: основные положения. Федеральные государственные образовательные стандарты: структура и функции. Ключевые особенности и методология, роль и место. Назначение профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, | Проблемная лекция, 2 ч.<br>Групповая работа, 4 ч. |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». Характеристика профессионального стандарта педагога. Школьный психолог в полисубъектном взаимодействии с учащимися и с учителями. Теоретическая основа и особенности психологического консультирования в системе образования. <i>Практическая часть:</i> анализ проблемных учебных ситуаций и вариантов поведения психолога |                                                                             |
| <b>2. Предметно-методическая часть</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |
| Тема 2.1. Основные идеи полисубъектного подхода в психологическом консультировании. | Критерии полисубъектной общности. Цели и основные направления работы школьного психолога. Понятие семантического пространства. Метафора. Сказка. Основные направления работы школьного психолога: психопрофилактика, психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование, психотерапия. <i>Практическая часть:</i> групповая работа. Упражнение «Конец сказки».                      | Проблемная лекция, 4 ч.<br>Групповая работа, 6 ч.                           |
| Тема 2.2. Психологическое консультирование подростков и старших школьников.         | Стадии и приемы консультирования. Динамика и структура консультативного процесса. Немедицинская психотерапия как направление работы школьного психолога: психоаналитический, экзистенциально-гуманистический, поведенческий подходы. <i>Практическая часть:</i> тренинг «Эмпатическое слушание».                                                                                                    | Проблемная лекция, 2 ч.<br>Групповой тренинг и работа в малых группах, 8 ч. |
| Тема 2.3. Основные этапы и стадии консультирования.                                 | Основные этапы и стадии консультирования. Цели и задачи консультирования детей и подростков. Правовая сторона процесса. <i>Практическая часть:</i> упражнения на выявление повторяющихся жизненных сценариев, страхов, стереотипов. Упражнения на проработку и осознание паттернов действий в личных отношениях.                                                                                    | Проблемная лекция, 2 ч.<br>Групповая работа, 8 ч.                           |
| Тема 2.4. Самосознание и самоопределение школьного психолога.                       | Самосознание и самоопределение школьного психолога. Потенциальные стрессогенные психологические принципы и механизмы. <i>Практическая часть:</i> определение собственных установок, составление                                                                                                                                                                                                     | Проблемная лекция, 2 ч.<br>Практическое занятие, 6 ч.                       |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                | индивидуального перечня, упражнение для выявления паттернов действий в различных жизненных ситуациях. Упражнение «Как повысить самооценку».                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |
| Тема 2.5. Взаимодействие психолога с учителями и администрацией школы.         | Психолог и директор: типы взаимоотношений. Типология педагогов. Самосознание учителя. Построение компетентностных моделей участников учебного процесса. Работа с образовательной средой как с системой. Проблемы взаимодействия ШП с учителями. Тренинги для учителей. <i>Практическая часть</i> : разбор сложных ситуаций по запросам участников, разработка конкретных сценариев действий. Создание тематических тренингов для учителей. | Проблемная лекция, 2 ч.<br>Деловая игра, 8 ч.           |
| Тема 2.6. Беседа как основной метод работы школьного психолога.                | Беседа как основной метод работы школьного психолога. Стадии и этапы проведения консультационной беседы. Особенности и типичные ошибки. <i>Практическая часть</i> : тренинг «Навыки ведения беседы».                                                                                                                                                                                                                                       | Проблемная лекция, 2 ч.<br>Работа в малых группах, 6 ч. |
| Тема 2.7. Особенности психолого-педагогического консультирования.              | Особенности психолого-педагогического консультирования. Супервизия – технология и приемы. <i>Практическая часть</i> : супервизия с приглашенными экспертами. Обсуждение актуальных ситуаций из профессиональной деятельности участников.                                                                                                                                                                                                   | Проблемная лекция, 2 ч.<br>Групповая работа, 8 ч.       |
| Тема 2.8. Технологии групповой психологической работы с учителями и учащимися. | История развития групповых методов психотерапии и практической психологии. Психологический тренинг: основные парадигмы тренинга. Цели и задачи тренинговой группы. Общие тренинговые методы. Организационно-методические аспекты проведения психологических тренингов. <i>Практическая часть</i> : проведение групповой работы методом «Мозговой штурм». Упражнение «Парадоксы маркетинга».                                                | Проблемная лекция, 2 ч.<br>Командная деятельность, 8 ч. |
| Тема 2.9. Комплексное сопровождение развития ребенка в психологической         | Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста. Коучинг детства. Внутренняя игра. Модель GROW. Модель Т.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Проблемная лекция, 2 ч. Работа в малых группах, 6 ч.    |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| консультации.                                                              | Директивный и недирективный коучинг. <i>Практическая часть:</i> Упражнение «Конструктивное взаимодействие с детьми и подростками».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |
| Тема 2.10. Мотивация учебной деятельности.                                 | Вопросы мотивации. Виды мотивации. Возрастные особенности мотивации. Особенности мотивации школьников на примере подросткового возраста. Мотивация учебной деятельности. Причины спада школьной мотивации. Строение мотивации учения. <i>Практическая часть:</i> работа с отрывком из книги Э. Фромма «Человек для себя». Плодотворные и неплототворные ориентации. Дискуссия на тему: «Советы Б.Гейтса». Упражнение «Как справиться с чувствами, которые негативно влияют на желание учиться». | Проблемная лекция, 2 ч.<br>Командная деятельность, 6 ч.            |
| Тема 2.11. Психолого-педагогическое консультирование родителей школьников. | Правовые аспекты работы. Коучинг родителей. Типовые ошибки школьного психолога в работе с родителями. <i>Практическая часть:</i> тренинговая работа с использованием методов психодрамы и символдрамы. Подведение итогов работы. Написание индивидуальных эссе.                                                                                                                                                                                                                                 | Проблемная лекция, 2 ч.<br>Групповая и индивидуальная работа, 6 ч. |

### Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы.

В процессе обучения осуществляется промежуточный и итоговый контроль. Промежуточный контроль включает в себя выполнение домашних заданий, наблюдение за деятельностью слушателя в процессе обучения и написание эссе.

Проверка домашних заданий и эссе предназначена для промежуточной аттестации слушателей и направлена на проверку фактических знаний и навыков, приобретенных слушателями в процессе обучения.

Итоговый контроль заключается в выполнении выпускной аттестационной работы. Итоговая аттестационная работа направлена на обобщение материала и выявление уровня усвоения знаний и навыков по всему курсу. Итоговая аттестационная работа носит практико-теоретический характер (отражает внедрение полученных в ходе освоения курса знаний и навыков в профессиональную деятельность) и выполняется слушателем в его образовательном учреждении.

#### 3.1. Текущий контроль.

##### 3.1.1 Примерные темы для написания эссе.

1. Технологии групповой психологической работы с учителями и учащимися. Преимущества группы и ее эффективность. Методы групповой психологической работы с учителями. Тренинг для учителей.

2. Технологии групповой психологической работы с учителями и учащимися. Тренинговые упражнения для подростков и старшеклассников. «Сказочные» психотехники в групповой работе.
3. Технологии групповой психологической работы с учителями и учащимися. Возможности групповых настольных игр в психологической работе с младшими школьниками. Групповое занятие для младших школьников.
4. Технологии групповой психологической работы с учителями и учащимися. Организационно-методические аспекты проведения психологических тренингов. Пример психологического тренинга на развитие коммуникативных данных.
5. Проблемы школьного психолога в теории и на практике. Школьный психолог в полисубъектном взаимодействии с учащимися. Важнейшие идеи полисубъектного подхода. Системный подход к работе со всеми участниками процесса. Примеры совместной командообразующей деятельности.
6. Проблемы школьного психолога в теории и на практике. Основные направления работы психолога в школе. Создание системы обратной связи в образовательном учреждении.
7. Проблемы школьного психолога в теории и на практике. Немедицинская психотерапия как направление деятельности школьного психолога. Психолог и дети с нарушениями развития. Психодиагностика в школе. Программа быстрой диагностики.
8. Проблемы школьного психолога в теории и на практике. Самосознание и самоопределение психолога. Тренинги на профилактику синдрома сгорания.
9. Проблемы школьного психолога в теории и на практике. Взаимодействие психолога с учителями и администрацией школы. Психолог и директор. Тренинг для учителей на командообразование.
10. Проблемы школьного психолога в теории и на практике. Взаимодействие психолога с учителями и администрацией школы. Проблемы взаимодействия психолога с учителями. Типология педагогов. Тренинг для учителей на профилактику синдрома сгорания и мессианского комплекса.
11. Проблемы школьного психолога в теории и на практике. Взаимодействие психолога с учителями и администрацией школы. Самосознание учителя. Тренинги для учителей.

### 3.1.2. Примерные задания текущего контроля.

Контрольная работа состоит из 30 заданий. В заданиях нужно к каждому вопросу выбрать один ответ, который наиболее точно соответствует содержанию вопроса. Для получения положительной оценки требуется ответить правильно на 20 вопросов.

#### *Тестовые задания*

1. В чём заключается специфика «школьного» консультирования?

- А) Оно предполагает работу исключительно с родителями;
- Б) оно не может обеспечить устойчивый консультативный результат;
- В) оно не позволяет полностью исключить «двойственные» отношения между психологом и клиентом;
- Г) все из вышеперечисленного.

2. Какой из предложенных вариантов запроса является внутренним?

А) «Хочу, чтобы ученики научились хорошо себя вести»;

Б) «Хочу добиться того, чтобы в классе, где учится мой ребенок, поменяли учителя математики»;

В) «Хочу, чтобы муж наконец признал мою правоту»;

Г) «Хочу научиться добиваться выполнения своих требований».

3. В каком случае психолог может нарушить принцип конфиденциальности?

А) Если к нему обратился с вопросом представитель администрации;  
Б) если он узнал, что ребенок употребляет наркотики;  
В) если ему необходимо мотивировать родителя на участие в консультативной работе;  
Г) ни в каком из перечисленных.

4. К элементам консультативного сеттинга НЕ относят:  
А) ограничение консультации по времени;  
Б) обращение к клиенту по имени и отчеству;  
В) особое оборудование кабинета психолога;  
Г) соблюдение конфиденциальности.

5. К какому из ключевых понятий консультирования можно отнести следующую фразу клиента: «Хочу понять, почему мой ребенок не справляется со школьной программой»?  
А) Жалоба;  
Б) проблема;  
В) запрос;  
Г) просьба.

6. Эффективность консультирования означает:  
А) достижение поставленных в начале работы целей;  
Б) наличие изменений, заметных со стороны;  
В) проведение диагностики в конце работы;  
Г) удовлетворенность клиента ходом работы.

7. Характерной особенностью каузално ориентированного консультирования является:  
А) работа по внутреннему запросу;  
Б) использование диагностических методик;  
В) использование консультативного сеттинга;  
Г) ориентация на поиск причины проблемы.

8. К какому из ключевых понятий консультирования можно отнести следующую фразу клиента: «Мой ребенок учится хуже всех в классе»?  
А) Жалоба; Б) проблема;

В) запрос;  
Г) просьба.

9. Почему нельзя успешно консультировать близких и родственников?  
А) консультирование предполагает работу за деньги, а с друзьями брать плату неудобно;  
Б) с друзьями не получится выстроить консультативные отношения;  
В) друзья и знакомые не будут выполнять рекомендации;  
Г) у друзей и знакомых может сложиться неверное представление о психологической помощи.

10. Диспетчерская функция в консультативной деятельности предполагает:  
А) перенаправление клиента к другому консультанту;  
Б) участие психолога в работе консилиума;  
В) направление клиента к врачу-неврологу;  
Г) тесное взаимодействие с педагогами.

11. Первичная консультация может проводиться:  
А) только по предварительной записи;  
Б) непосредственно после обращения клиента за помощью;  
В) по договоренности с клиентом;  
Г) по плану работы психолога.

12. Итогом первичной встречи психолога с клиентом является:  
А) формулировка психологического диагноза;  
Б) разработка стратегии сопровождения ребенка;  
В) повышение психологической компетентности родителя;  
Г) наличие общего представления о трудностях ребенка.

13. Какую информацию о клиенте позволяет получить ответ на вопрос «Что, по- вашему, является причиной проблем ребенка?»  
А) Уровень психологической компетентности клиента;  
Б) наличие у клиента контакта с ребенком;

- В) принятие клиентом ответственности за трудности ребенка;
- Г) степень доверия к психологу у клиента.

14. Сколько раз за консультацию психологу необходимо выдерживать паузу?

- А) В начале консультации, когда клиенту нужно высказаться;
- Б) 5–7 раз за консультацию;
- В) практически постоянно;
- Г) почти всегда, кроме тех случаев, когда клиент о чём-то спрашивает психолога.

15. Каким образом следует психологу взаимодействовать с родителем, у которого изначально нет запроса на психологическую помощь?

- А) Необходимо указать ему на возможные последствия отсутствия помощи ребенку;
- Б) нужно разъяснить администрации, что оказание эффективной помощи в такой ситуации невозможно;
- В) надо постараться установить с родителем рабочий контакт;
- Г) следует подчеркнуть, что позиция психолога может не совпадать с позицией школы.

16. После того как клиент завершил свой рассказ об имеющихся трудностях, психологу необходимо:

- А) эмоционально поддержать клиента;
- Б) поделиться своими соображениями относительно причин проблемы;
- В) задать уточняющие вопросы;
- Г) предложить свои рекомендации.

17. По итогам первой встречи формулировка проблемы:

- А) должна быть связана с изначальной жалобой;
- Б) должна отражать имеющиеся у психолога диагностические гипотезы;
- В) должна показывать поведенческие проявления имеющихся трудностей;
- Г) должна намечать пути ее решения.

18. Выберите наиболее корректную, на ваш взгляд, реакцию психолога на слова клиента «Мой ребенок меня не слушается»:

- А) «А вы не пробовали настаивать на своем?»;

Б) «В чём это проявляется?»;

В) «А почему он должен вас все время слушаться?»;

Г) «Возможно, вы с ним слишком мягки».

19. Может ли психолог по итогам первичной консультации предложить родителю такую формулировку проблемы: «У вас с ребенком отсутствует контакт?»

А) может, потому что проблема формулируется простым и понятным родителю языком;

Б) не может, потому что у родителя всегда есть какой-то контакт с ребенком;

В) может, потому что такой вывод можно сделать на основании беседы с родителем;

Г) не может, потому что это предположение психолога надо проверить в ходе диагностической работы.

20. К какой технике активного слушания относится фраза психолога: «Он регулярно не выполняет домашние задания, а вы?»

А) Уточнение;

Б) расспрашивание;

В) парафраз;

Г) обобщение.

21. Что необходимо сделать психологу, если ни одна из выдвинутых им диагностических гипотез не подтвердилась?

А) Перенаправить клиента в психологический центр;

Б) дать рекомендации, исходя из общих соображений;

В) внимательно проанализировать использованные методики и выдвинутые гипотезы;

Г) отказаться от работы с этим клиентом.

22. По какому принципу психолог подбирает методики для диагностического этапа?

А) Методики должны быть направлены на проверку диагностических гипотез;

Б) лучше всего выбирать хорошо знакомые, апробированные методики;

В) методики должны обеспечивать всесторонний психологический портрет клиента;

Г) необходимо использовать как стандартизированные, так и проективные методики.

23. Что из ниже перечисленного НЕ может использоваться в качестве способа проверки диагностической гипотезы?

А) Заключение врача-невролога;

Б) выводы родителя или педагога;

В) анализ тетрадей ребенка;

Г) наблюдение за ребенком.

24. При формулировке диагностических гипотез психолог опирается на:

А) собственный жизненный опыт;

Б) случаи, аналогичные данному;

В) предположения, высказанные клиентом;

Г) теоретические знания.

25. Что из перечисленного ниже можно отнести к технике рефлексивного слушания?

А) Перефразирование;

Б) дословное повторение слов клиента;

В) пауза;

Г) название клиента по имени.

26. Что из перечисленного является примером нарушения конфиденциальности?

А) Написание заключения по итогам диагностики;

Б) обсуждение общих трудностей ребенка на педсовете;

В) наличие доступа к консультативным материалам у не-психологов;

Г) указание количества консультаций в отчете.

27. Нужно ли сообщать ребенку о целях диагностики?

А) Нет, он всё равно этого не поймет;

Б) да, это важно для снижения тревоги;

В) нет, поскольку это негативно повлияет на итог диагностики;

Г) да, если об этом попросят родители.

28. Психодиагностическая таблица включает в себя:

А) диагностические гипотезы и способы их проверки;

Б) подробный алгоритм коррекционной работы;

В) план диагностического обследования;

Г) полный перечень методик для диагностики детей определенного возраста.

29. Что означает операционализация диагностической гипотезы?

А) Формулировка научным языком;

Б) формулировка, понятная родителю;

В) формулировка, обозначающая способы ее проверки;

Г) формулировка, которую можно дорабатывать.

30. Расставьте этапы каузально ориентированного консультирования в правильной последовательности: 1 этап 2 этап 3 этап 4 этап

А) Предоставление рекомендаций

Б) Формулировка диагностических гипотез

В) Сбор информации о проблеме

Г) Диагностическая встреча с ребенком

### 3.1.2. Пример практического задания.

*Практическое задание для профессионального кейса:* проведите психологическое консультирование родителей по проблеме ребенка и опишите его по следующей схеме:

1. Общая информация о родителе и ребенке (состав семьи, возраст ребенка, жалобы).

2. Описание первичной встречи:

- Как была организована первичная встреча?

- По чьей инициативе она состоялась?

- Какие техники были использованы?

- Как была сформулирована проблема по итогам первичной встречи?

3. Теоретический анализ результатов консультирования: используя один из трех теоретических подходов к консультированию родителей, проанализируйте данный случай с точки зрения данного подхода и предложите стратегию дальнейшей консультативной работы.

### **3.2. Требования к итоговой аттестационной работе**

В качестве итоговой работы требуется провести психологический анализ консультативной работы с родителем или педагогом по проблемам подростка/старшеклассника.

Для того чтобы работа была зачтена, психологический анализ должен включать следующие компоненты:

1. Краткое описание трудностей ребенка, феноменология проблемы.
2. Формулировка диагностических гипотез (не менее трех).
3. Способы проверки диагностических гипотез (описание использованных методик (с указанием автора) и/или других способов проверки гипотез).
4. Результаты проведения диагностики и психологический диагноз (приложить протоколы исследования и/или рисунки).
5. Этапы консультативной работы с указанием использованных техник оказания психологической помощи. В случае проведения консультативной работы с родителем проанализируйте консультативный случай с использованием одного из трех теоретических подходов.
6. Формулировка рекомендаций для родителей/педагогов (не менее пяти рекомендаций).

При оценке выполнения итоговой работы используются следующие критерии:

1. Полнота и грамотность формулировки гипотез.
  2. Адекватность предложенных методик выдвинутым гипотезам.
  3. Адекватность предложенных техник консультирования сформулированному диагнозу.
  4. Корректность формулировки психологического диагноза на основании результатов диагностики.
  5. Соответствие предложенных рекомендаций критериям эффективной рекомендации.
- Итоговая работа должна быть оформлена в печатном виде.

**Оценка итоговой аттестационной работы:** «зачтено /незачтено».

**Форма защиты итоговой работы:** очная.

## **Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### ***Перечень нормативных документов***

1. Государственная программа развития системы образования города Москвы на период 2012-2016 г.г.
2. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.
3. О введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования»: письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 апреля 2011 г. № 03-255
4. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки России от 22.12.2009 № 373 [Электронный ресурс]. – URL: <http://standart.edu.ru>
5. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 [Электронный ресурс]. – URL: <http://standart.edu.ru>

6. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки России от 17.04.2012 № 413

### ***Список научно-методической литературы***

1. Алентьева, Е.И. Формирование адекватной самооценки у младших школьников / Е.И. Алентьева, Ю.Ю. Курбангалиева, Н.О. Дубченкова // Гуманитарные исследования. - 2014. - № 4 (52). - С. 113-118. (БД [www.eLibrary.ru](http://www.eLibrary.ru))
2. Андриюшкова, Н.П. Взаимосвязь самооценки и школьной успеваемости на разных возрастных этапах / Н.П. Андриюшкова // Новый университет. Серия: Актуальные проблемы гуманитарных и общественных наук. - 2012. - № 5. - С. 95-96.
3. Вачков И. В. Групповые методы в работе школьного психолога. М.: Ось-89, 2009г.
4. Вачков И. В. Сказки о самой душевной науке. М.: Генезис, 2012 г.
5. Венгер А. Л. На что жалуетесь? Выявление и коррекция неблагоприятных вариантов развития личности детей и подростков. – Москва – Рига: Педагогический центр «Эксперимент», 2000. — URL: <http://psychlib.ru/inc/absid.php?absid=9859>
6. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007 г.
7. Дауни М. Эффективный коучинг. Уроки коуча коучей / пер. с англ. – М.: Добрая книга, 2008.
8. Кови С. 7 навыков высокоэффективных людей, М.: Альпина Паблишер, 2011г.
9. Коучинг в системе образования. Научно-методический журнал «Региональная школа управления». 2013г.
10. Кристиансен Ян-Георг. Коучинг в школах — личный вклад. М.: 2005 г.
11. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2001.
12. Мандель Б.Р. Педагогическая психология: учебное пособие. – М.: КУРС: ИНФРА-М, 2012г.
13. Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности / пер. с англ. – М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005.
14. Фабер А., Мазлиш Э. Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили. И.: Эксмо, М., 2013 г.
15. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции. — М., 2001. Гл. 3. Психологическая поддержка подростков.

### ***Интернет-ресурсы***

1. Киевский фонд содействия психологической культуре <http://psylib.kiev.ua/>
2. Министерство образования и науки РФ. Документы. <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/>.
3. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [www.gnpbu.ru](http://www.gnpbu.ru)
4. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.