

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГАОУ ВО МИОО

_____ А.И. Рытов

«__» «_____» 2015 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**
Технология создания и ведения социально-психологических
тренингов

Авторы курса:

Мухаматулина Е.А., кандидат психологиче-
ских наук;

Халикова М.Н.,

Утверждено на заседании
кафедры психологии образования
Протокол № 10 от 23 июня 2015 г.

Зав. кафедрой _____ Е.А.Мухаматулина

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Цель реализации программы – обучение педагогов-психологов теоретическим принципам разработки и практическим технологиям ведения социально-психологических тренингов по широкой психологической проблематике, в том числе для различных возрастных групп.

Совершенствуемые/новые компетенции

№ п/п	Компетенции	Направление подготовки 050400 Психолого-педагогическое образование Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	Способен организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды.	ОПК-6		
2.	Способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики.	ОПК-8		
3.	Готов применять активные методы обучения в психологической деятельности.			ОПК-9
4.	Способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий.	ПКПП-4		
5.	Умеет составлять программы социального сопровождения и поддержки.	ПКСП-3		

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки 050400 Психолого-педагогическое образование Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	Теоретические основы психологии малых групп и групповых процессов.	ОПК-6		
2.	Теоретические основы формирования групповой идентичности.	ОПК-6		
3.	Профессиональные приемы организации межличностного взаимодействия с учетом социально-психологического состава группы.	ОПК-6		
4.	Цели, задачи, направления психологического сопровождения образовательного процесса в условиях внедрения ФГОС.	ОПК-8		

5.	Современные тенденции в теории в практике формирования социальных и личностных компетенций в процессе группового взаимодействия.	ПКСП-3		
№ п/п	Уметь	Направление подготовки 050400 Психолого-педагогическое образование		
		Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	Использовать психологические методы и интерактивные технологии групповой работы, ориентированные на личностный рост и создание психологической безопасности образовательной среды.	ОПК-6		
2.	Владеть способами конструктивного взаимодействия, навыками уверенного поведения, технологиями командообразования, необходимыми ведущему тренинговых групп.	ОПК-6		
3.	Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его возможностей, особенностей поведения, состояния психического и физического здоровья.	ОПК-8		
4.	Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.	ОПК-8		
5.	Владеть современными групповыми методами развития социального и эмоционального интеллекта обучающихся.			ОПК-9
6.	Проектировать тренинги с учетом социально-психологического состава группы.	ПКСП-3		
7.	Осознавать цели, мотивы и задачи своей профессиональной деятельности, использовать методы обратной связи.	ПКПП-4		

1.3. Категория обучающихся: педагоги-психологи общеобразовательных организаций.

1.4. Форма обучения: очно-заочная.

1.5. Режим занятий, срок освоения программы: 72 часа аудиторных занятий по 6 часов в день, 1 раз в неделю.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего (час.)	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Семинары	Психологический тренинг	
	Базовая часть. Основы законодательства РФ в области образования					тестирование
1.	Теоретические основы достижения обучающимися личностных результатов в процессе группового взаимодействия.	6	6			
2.	Профильная часть.					
2.1	Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.	4	4			
2.2	Понятие малой социальной группы. Система межличностных отношений и эмоциональная структура малой группы.	4	4			
2.3	Стадии развития группы, групповые процессы. Формирование групповых норм. Понятие «групповая динамика», ее основные этапы и принципы работы с группой на каждом этапе ее развития.	4	4			
2.4	Внутригрупповой конфликт, его функции.	6	2	4		
2.5	Профессиональная позиция психолога – ведущего тренинговых групп. Базовые навыки и личностный стиль тренера.	6			6	
2.6	Понятие социально-психологического тренинга. Основные принципы и процедуры.	6	6			
2.7	Основные инструменты групповой работы на социально-психологических тренингах разных типов.	6	6			
2.8	Разработка программы и сценария социально-психологического тренинга с учётом типа тренинга,	6	2	4		

	специфики и потребностей целевой аудитории.					
2.9	Тематический тренинг. Технология ведения коммуникативного тренинга.	6			6	
2.10	Тематический тренинг. Технология ведения тренинга детско-родительских отношений.	6			6	
2.11	Тематический тренинг. Технология ведения тренинга уверенного поведения.	6			6	
2.12	Тематический тренинг. Технология ведения тренинга эмоциональной компетентности.	6			6	
	Стажировка					
	Итоговый контроль					Курсовая работа
	Итого	72	34	8	30	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий	Содержание
Раздел 1. Базовая часть		
Тема 1. Теоретические основы достижения обучающимися личностных результатов в процессе группового взаимодействия.	Лекция, 6 часов	Профессиональный стандарт педагога-психолога (подходы, принципы, основные положения). Характеристика трудовой функций «психопрофилактика». Анализ понятия «личностные результаты освоения основной образовательной программы», психологический смысл, цели, функции, теоретические основы и условия достижения в процессе группового взаимодействия. Принципы формирования социальных и личностных компетенций учащихся с помощью интерактивных методов групповой работы.
Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)		
Тема 1. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.	Лекция, 4 часа	Анализ основных положений социальной психологии, обобщающих взгляд на социально-психологический тренинг как на метод практической психологии. Специфические черты и основные парадигмы тренинга.
Тема 2. Понятие малой социальной группы. Система межличностных отношений и эмоциональная структура малой груп-	Лекция, 4 часа	Малая социальная группа, классификация, основные виды группового поведения, специфические особенности детской группы и феномены межличност-

пы.		ных отношений в ней.
Тема 3. Понятие групповой динамики в социальной психологии.	Лекция, 4 часа	Стадии развития группы, групповые процессы. Формирование групповых норм. Понятие «групповая динамика», ее основные этапы и принципы работы с группой на каждом этапе ее развития.
Тема 4. Внутригрупповой конфликт, его функции.	Лекция, 2 часа Психологический практикум, 4 часа	Межличностная совместимость, внутригрупповой конфликт. Анализ причин возникновения конфликта на определенных стадиях развития группы. Позитивные функции конфликта, задачи и стратегии работы ведущего группы, направленные на разрешение конфликта. Эмоциональная компетентность и управление эмоциями в конфликте. Принципы построения коммуникации в конфликтных и иных трудных ситуациях.
Тема 5. Профессиональная позиция психолога – ведущего тренинговых групп. Базовые навыки и личностный стиль тренера.	Психологический практикум, 6 часов	Психологическая готовность педагога-психолога к использованию в своей работе групповых интерактивных методов работы. Эмоциональные потребности ведущего. Эмоциональный интеллект, коммуникативная компетентность как критерии профессиональной компетентности ведущего тренинговых групп. Рефлексия собственной профессиональной позиции и методов работы. Анализ внутренней мотивационной направленности. Анализ поведенческих стратегий ведущего. «Образ – Я» ведущего и способы его презентации. Выработка собственного стиля руководства группой.
Тема 6. Понятие социально-психологического тренинга. Основные принципы и процедуры.	Лекция, 6 часов	История возникновения и методология социально-психологического тренинга как метода групповой практической психологии, ориентированного на развитие социально-психологической компетентности. Общая характеристика методов и принципов активного социально-психологического обучения. Анализ основных и процедур социально-психологического тренинга.
Тема 7. Основные инструменты групповой работы на социально-психологических тренингах разных типов.	Лекция, 6 часов	Социально-психологический тренинг как инструментальное действие. Основные методы тренинга: групповая дискуссия, ситуационно-ролевые игры, методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной психотерапии, медитативные техники.
Тема 8. Разработка программы и сценария социально-	Лекция, 2 часа	Определение концепции и целей тренинга. Принципы разработки авторского со-

психологического тренинга с учётом типа тренинга, специфики и потребностей целевой аудитории.	Психологический практикум, 4 часа	циально-психологического тренинга. Полный алгоритм создания нового тренинга. Особенности выбора форм работы в зависимости от специфики и потребностей целевой аудитории. Подготовка методических пособий и наглядных материалов.
Тема 9. Тематический тренинг. Технология ведения коммуникативного тренинга.	Психологический практикум, 6 часов	Содержание, процедура, методические рекомендации к проведению тематического тренинга коммуникативной компетентности. Общение как вид деятельности. Ценностно-смысловые аспекты общения. Понятие коммуникативной компетентности. Критерии конструктивного общения. Техники слушания и обратной связи. Обучение проходит в форме социально-психологического тренинга, в ходе которого демонстрируются приемы работы, отрабатываются навыки конструктивного взаимодействия.
Тема 10. Тематический тренинг. Технология ведения тренинга детско-родительских отношений.	Психологический практикум, 6 часов	Содержание, процедура, методические рекомендации к проведению тематического тренинга детско-родительских отношений. Понятие психолого-педагогической компетентности родителей. Понятие привязанности. Стили родительского воспитания. Рефлексия собственной позиции, стереотипов и установок. Основы конструктивного взаимодействия родителя с ребенком. Техники слушания и обратной связи. Формирование навыков саморегуляции. Обучение проходит в форме социально-психологического тренинга, в ходе которого демонстрируются приемы работы, отрабатываются изучаемые навыки.
Тема 11. Тематический тренинг. Технология ведения тренинга уверенного поведения.	Психологический практикум, 6 часов	Содержание, процедура, методические рекомендации к проведению тематического тренинга уверенного поведения. Психология уверенного поведения. Рефлексия собственных установок, убеждений уверенного человека. Модели и техники влияния. Обучение проходит в форме социально-психологического тренинга, в ходе которого демонстрируются приемы работы, отрабатываются навыки уверенного поведения.
Тема 12. Тематический тренинг. Технология ведения тренинга эмоциональной компетентности.	Психологический практикум, 6 часов	Содержание, процедура, методические рекомендации к проведению тематического тренинга эмоциональной компетентности. Понятие эмоционального интеллекта, анализ программ формирова-

		ния. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и персональной эффективности. Техники осознания, вербализации и выражения эмоций. Эмпатия как возможность понять другого. Эмоционально-коммуникативные типы личности: основные ценности, мотивы и качества, возможные проблемы в общении. Эмпатическое слушание. Отработка техник эмоционального общения. Работа с эмоциями в сложных ситуациях взаимодействия. Техники подключения конструктивных эмоций для получения результатов. Обучение проходит в форме социально-психологического тренинга, в ходе которого демонстрируются приемы работы, отрабатываются изучаемые навыки.
--	--	---

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы слушателями осуществляется по двум направлениям: теоретические знания выявляются в ходе тестирования; практическая часть оценивается в процессе текущего контроля и по итогам выполнения курсовой работы. Усвоение базовой части программы проверяется посредством тестирования. Тест включает 20 заданий открытого типа, предполагающих свободное изложение. Данная форма теста используется для проверки теоретических знаний, а также уровня рефлексии способов и результатов профессиональной деятельности обучающихся.

Критерии оценивания теста по базовой части курса

Уровень усвоения	Количество верных ответов
Минимальный	10-12
Достаточный	13-16
Высокий	17-20

I. Примерный перечень тестовых заданий:

1. Назовите новые квалификационные характеристики педагога-психолога, связанные с требованиями ФГОС к психологическому сопровождению образовательного процесса.

2. На какие основные цели ориентирована тренинговая работа?

3. В каких сферах человеческой жизни и деятельности может применяться психологический тренинг?

4. Назовите важнейшие специфические черты тренинга, отличающие его от других методов психологической работы.

5. Какие факторы, по вашему мнению, в большей степени определяют внутреннее содержание и парадигму тренинга направленность, убеждения, ценностные установки личности ведущего или теоретические положения психологической школы, в рамках которой он работает? Обоснуйте свою точку зрения.

6. Какие преимущества групповой формы психологической работы (по сравнению с индивидуальной) вы можете назвать.

7. Как вы считаете, следует ли анализировать в группе отрицательные эмоции, возникающие у участников по поводу некоторых упражнений? Объясните почему.

8. Верно ли следующее высказывание?

Кризисы в развитии группы являются свидетельством и условием группового развития.

9. Верно ли следующее высказывание?

Конфликтов в группе следует избегать во что бы то ни стало, так как они разрушительны для группы.

10. Верно ли следующее высказывание?

Ведущий тренинговой группы ни при каких обстоятельствах не имеет права быть авторитарным.

Объясните свою точку зрения.

11. С каким из двух утверждений вы согласны?

а. Успех работы тренинговой группы определяется прежде всего системой применяемых психотехник.

в. Развивающий и оздоравливающий эффект возникает в тренинговой группе в результате создания атмосферы эмпатии, искренности, самораскрытия, что определяется в первую очередь личностными особенностями ведущего.

Прокомментируйте свой ответ.

12. Какие этапы включает в себя тренинговая программа?
13. На каком из этих этапов происходит отработка навыков поведения?
14. Какие этапы обязательно включает в себя каждое тренинговое занятие?
15. Каковы особенности позиции тренера в тренинговой работе с подростками?
16. Какие критерии достойной просьбы вам известны?
17. Чем отличается рефлексия от обратной связи?
18. Каковы основные правила тренинговой группы?
19. Какие вы знаете основные группы тренинговых упражнений?
20. Один из приемов, методов, упражнений тренинга, которые я бы хотел(а) применять чаще в будущем... Причина, по которой я этого хочу.

II. Текущий контроль.

Задания текущего и промежуточного контроля размещены на портале информационной поддержки ДПО ГАОУ ВПО МИОО mioo.seminfo.ru¹.

Текущий контроль формирования профессиональных компетенций в области практических умений осуществляется в двух направлениях:

1. Оценка понимания слушателями целей, задач, ожидаемых результатов, алгоритма и условий реализации изучаемых технологий групповой психологической работы. По итогам освоения конкретных методик и рефлексивных практик (темы № 2.4, 2.5, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11 и 2.12) проводится письменный опрос слушателей. Результаты оформляются в виде таблицы:

Название методики	
Сформулируйте цель изучаемой методики	
Опишите план, пошаговый алгоритм реализации методики	

¹ Портал доступен только для зарегистрированных пользователей

Укажите используемые приемы, способы выполнения	
Опишите ожидаемый результат	
Опишите специфику применения для разных возрастных групп	
Укажите типичные ошибки использования	

Критерии оценивания

Уровень усвоения	Количество и содержание верных ответов
Минимальный	Не менее 3-х правильных ответов, среди них обязательное знание цели и ожидаемых результатов
Достаточный	Не менее 4-х правильных ответов, среди них обязательное знание цели, алгоритма реализации и ожидаемых результатов
Высокий	Не менее 5-ти правильных ответов, среди них обязательное знание цели, алгоритма реализации, ожидаемых результатов, приемов и способов выполнения

2. Самооценка готовности к использованию изучаемых технологий групповой работы в собственной практике. Данное направление текущего контроля эффективности усвоения учебного материала связано с самооценкой собственных возможностей (сформированных профессиональных компетенций), а также самооценкой мотивационной готовности к внедрению предлагаемых профессиональных инструментов. Специфика педагогических целей по совершенствованию общепрофессиональных компетенций при этом состоит в том, что к ним, с точки зрения результата и оценки, нельзя отнести принятые в дидактике понятия «правильно/неправильно», поскольку они детерминированы личностным компонентом. Особенность программы заключается в том, что на каждом занятии этап ознакомления с учебным материалом предусматривает интенсивное осмысление полученных знаний через их соотнесение с собственной профессиональной позицией, опытом и возможностями. В связи с этим контроль качества практического освоения общепрофессиональных компетенций реализован через процедуру самоанализа, которая не оценивается.

Процедура самоанализа применяется по итогам освоения конкретных методик и рефлексивных практик (темы № 2.4, 2.5, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11 и 2.12).

Результаты оформляются в виде таблиц (№1, 2, 3):

Самоанализ качества усвоения каждого изучаемого метода

Табл. №1

Самоанализ				
Актуальность для практики работы (оцените по 5-ти балльной шкале)	Оценка возможности использования		Оценка готовности к внедрению	
	Соответствует уровню профессиональной компетентности (да/нет)	Перечень дефицитных навыков, необходимых для реализации метода	Желание реализовать не практике (да/нет)	Неприемлемо для реализации, потому что

Самоанализ качества усвоения каждого изучаемого метода

Табл. №2

Вопрос	Ответ
Какие знания были приобретены?	
Какие навыки были развиты?	
Какие профессиональные установки были изменены?	
Что может помешать вам в реализации метода?	
Какая поддержка будет необходима для реализации метода?	
Как можно улучшить метод?	
В чем ценность данного метода для вас?	

Самоанализ качества усвоения учебного материала по итогам всего обучения

Табл. № 3

Если оценить содержание курса, что было самым ценным знанием, которое вы получили?	
Какие компоненты курса были самыми нужными для вашей работы?	
Какие из изученных на курсе методов работы больше всего подходят вам и почему?	
Какие модули кажутся вам наименее подходящими?	
В чем ценность данного обучения для вас?	

III. Тематика и оценка качества выполнения курсовых работ.

Курсовая работа выполняется по теме: *«Анализ опыта разработки и внедрения сценария социально-психологического тренинга под специфические задачи группы»* и предусматривает описание опыта реализации слушателями изучаемых технологий групповой работы: разработку сценария тренинга под задачи развития конкретной группы обучающихся, педагогов или родителей; анализ собственного стиля, целей и мотивов профессиональной деятельности; реализацию авторского тренинга и анализ полученных результатов. Процедура защиты курсовой работы предполагает краткое выступление слушателя с анализом результатов, полученных в ходе её реализации. Желательно, чтобы выступление сопровождалось показом презентации.

Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные оценки по всем разделам программы, которые должны быть отражены в курсовой работе, а именно:

1. Знание трудовых функций в области психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и психологического просвещения субъектов образовательного процесса (профессиональный стандарт специалиста в области педагогической психологии).
2. Анализ собственных стратегий, стилей общения, стереотипов профессионального поведения.
3. Знание методов и принципов активного социально-психологического обучения.
4. Эффективность внедрения изучаемых методов работы (по результатам проверки) с точки зрения достижения образовательных результатов.

Критерии и рекомендуемые показатели эффективности внедрения изучаемых методов

Критерии	Уровень/Оценка			
	Высокий/ (Отлично)	Достаточный/ (Хорошо)	Минимальный/ (Удовлетворит.)	Недост./ (Неудовлетворит.)
Актуальность	Высокая, с точки зрения значимости запланированных образовательных результатов	Достаточная	Недостаточно обоснована	Не обоснована
Авторская самостоятельность	Высокая	Достаточная	Присутствует фрагментарно	Отсутствует
Обоснованность предложений и выводов	Высокая	Достаточная	Недостаточно грамотно и глубоко	Слабая
Глубина владения предметными знаниями	Высокая	Достаточная	Недостаточно полная	Не обнаружена
Практическая ценность	Высокая	Возможно применение в психолого-педагогической практике	Возможность использования отдельных элементов	Отсутствует
Формулирование реальных результатов работы	Высокое	Достаточное	Недостаточное	Отсутствует
Умение анализировать собственные позитивные достижения	Высокое	Достаточное	Недостаточное	Отсутствует
Умение признавать ошибки	Высокое	Достаточное	Недостаточное	Отсутствует
Соответствие самоанализа и реальных результатов внедрения	Высокое	Достаточное	Недостаточно	Отсутствует
Качество оформления	Отличное	Хорошее	Имеются значительные недостатки	Неудовлетворительное

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основное содержание ДПП опубликовано на портале информационной поддержки ДПО ГАОУ ВПО МИОО mioo.seminfo.ru.

Список литературы

1. Асмолов А. Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. М., 2007.
2. Вачков И. В. Психологический тренинг как средство развития профессионального самосознания педагогов. М., 2011.
3. Волков В. Б. Тренинг социальной активности. СПб, 2007
4. Гребенщикова Л. Г., Косарева Ю. В. Психолого-педагогическое сопровождение детского отдыха. Спб., 2007
5. Гущина Т. Н. Игровые технологии по формированию социальных навыков у подростков. Практическое пособие. М., 2009
6. Грецов А. Н. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. Спб: Питер, 2007
7. Дедушка А. И. Психологическая работа с подростковыми группами - создание дружного коллектива. Сп-б: Речь, 2008.
8. Емельянов Ю. Н. Активное социально-психологическое обучение. М., 2008
9. Кожуховская Л. А, Масюкевич Н. Секреты общения. Тесты, упражнения, игры. М.: 2009
10. Ларина И. А. Как пережить подростковый кризис – психологическая работа с родителями. М.: Генезис, 2004.

11. Леванова Е. А., Волошина А. Г., Плешаков В. А., Соболева А. Н., Телегина И. О. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия – СПб, 2008
12. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками (Под ред. Битяновой М. Р.) – СПб, 2008
13. Профессиональный стандарт специалиста в области педагогической психологии [Электронный ресурс]. – URL: http://turcentrrf.ru/d/358156/d/ps_pedagog-psiholog.pdf
14. Родионов В.А. «Я и все-все-все» – тренинговые занятия по формированию социальных навыков для учащихся 5-9-х классов- Ярославль, 2002.
15. Солдатова Г. У., Л.А. Шайгерова, О. Д. Шарова. Жить в мире с собой и другими – тренинг толерантности для подростков. М.: Генезис, 2000.
16. Сакович Н. А. Игры в тигры. Сборник игр для работы с агрессивными подростками – СПб, 2006
17. Самоукина Н. Л. Практический психолог в школе. Лекции, консультирование, тренинги – М: 2006
18. Федосенко Е.В. Психологическое сопровождение подростков: система работы, диагностика, тренинги – СПб, 2012
19. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения – М., 2010
20. Фопель К. Чтобы дети были счастливы. Психологические игры и упражнения – М.: Генезис, 2011
21. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения – М.: Генезис, 2010
22. Фопель К. Технология ведения тренинга. М.: Генезис, 2015
23. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / Министерство образования и науки Российской Федерации. – М.: Просвещение, 2010. – 31 с. – (Стандарты второго поколения).

24. Хухлаева О. В. «Тропинка к своему Я: программа формирования психологического здоровья у младших школьников» (книжки на каждый возраст) – М.: Генезис, 2011.

25. Хухлаева О. В. «Практические материалы для работы с детьми 3-9 лет»- психологические игры, упражнения, сказки. М.: «Генезис», 2013.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Программа реализуется в учебном процессе с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования, аудио- и видеоаппаратуры.