

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Институт дополнительного образования

СОГЛАСОВАНО

Председатель экспертного совета
по дополнительному образованию
ГБОУ ВО МГПУ

_____/ _____ /
Протокол № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
ГБОУ ВО МГПУ

Е.Н. Геворкян
« _____ » _____ 2015 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышения квалификации)**

«Психологические проблемы общения учителя с учениками в
образовательном процессе»

(72 ч.)

Автор курса:
Е.С. Романова, д.пс.н., профессор
С.В. Львова, к.пс.н., доцент

Москва, 2015

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы: развить коммуникативные навыки учителей, средства позитивного проектирования индивидуального развития ученика, актуализировать личный опыт в общении с учащимися, способы эффективной профессиональной саморегуляции.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 050100 Педагогическое образование Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1	способен применять современные методы диагностирования достижений обучающихся и воспитанников, осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к сознательному выбору профессии	ПК-3		
2	способен осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к сознательному выбору профессии	ПК-4	ПК-4	
3	готов включаться во взаимодействие с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса	ПК-5	ПК-5	
4	способен формировать образовательную среду и использовать свои способности в реализации задач инновационной образовательной политики			ПК-3
5	готов организовывать командную работу для решения задач развития образовательного учреждения, реализации опытно-экспериментальной работы			ПК-12

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки 050100 Педагогическое образование, Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	методы диагностики и анализа возрастных особенностей учеников	ПК-3	ПК-4	
2.	Компактные средства изучения межличностных отношений в системе «Учитель – ученик»	ПК-5		
3.	методы формирования безопасной образовательной среды			ПК-3
4.	методы работы с учащимися разных возрастных групп	ПК-5	ПК-5	
5	методы организации коллективной и групповой работы			ПК-12
№	Уметь	Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	предупреждать конфликтные ситуации во взаимоотношениях с учащимися и родителями	ПК-3, ПК-5	ПК-5	
2.	управлять коммуникативным процессом, способствуя его эффективности	ПК-3		ПК-3
3.	применять деловые игры и тренинги для развития навыков общения в образовательном процессе		ПК-4	ПК-12
4.	применять навыки, средства позитивного проектирования индивидуального развития ученика	ПК-3	ПК-4	ПК-3
5.	актуализировать личный опыт в общении с учащимися, способы эффективной профессиональной саморегуляции	ПК-3	ПК-4	ПК-3

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Код А Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в	Общепедагогическая функция. Обучение	А/01.6	Формирование навыков группового взаимодействия в процессе обучения
	Воспитательная деятельность	А/02.6	Формирование и развитие навыков общения в

образовательных организациях основного общего, среднего общего образования			образовательном пространстве
	Развивающая деятельность	А/03.6	Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения

1.3. Категория слушателей: Педагогические работники образовательных организаций, сотрудники социальных служб

1.4. Форма обучения: очно-заочная (с использованием ДОТ).

1.5. Режим занятий, срок освоения программы: 6 часов в день, 1 раз в неделю.

Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе:		Формы контроля
			Лекции	Практич. занятия	
	<i>Базовая часть</i>				
1.	Модуль 1. Нормативно-правовые основания урегулирования конфликтов	10	6	4	Входное тестирование (текущий контроль)
1.1	Основы законодательства РФ в области образования	6	4	2	
1.2	Региональное законодательство в области образования	4	2	2	
	<i>Профильная часть (предметно-методическая)</i>				
2.	Модуль 2. Методические основы общения учителя и учеников в образовательном процессе	62	30	32	
2.1	Проблема взаимоотношений в	10	6	4	

	системе «учитель- ученик»				
2.2	Затруднения в общении учителей и младших школьников	10	6	4	
2.3	Затруднения в общении учителей и подростков	10	6	4	
2.4	Затруднения в общении учителей и учеников старших классов	10	6	4	Промежуточный контроль (тестирование)
2.5	Изучение межличностных отношений в системе «Учитель – ученик»	10	4	6	
2.6	Психолого-педагогический развивающий тренинг для учителей.	12	2	10	
	Итоговая аттестация				Зачет
	ИТОГО:	72	36	36	

2.2. Рабочая программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. Базовая часть		
Модуль 1. Нормативно-правовые основания урегулирования конфликтов		
Тема 1.1. Основы законодательства РФ в области образования	<i>Вид учебного занятия, учебных работ</i> Лекция, 4 часов	Современная система российского законодательства в области образования. Основные положения Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
Тема 1.2. Основы законодательства РФ в области образования	Лекция, 2 часа	Современное состояние регионального законодательства в области образования: проблемы и пути их решения.
	Практическая работа (проблемно-ориентированное занятие), 4 часа	Особенности нового Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Перспективы правового регулирования образовательных отношений в РФ. Роль регионального законодательства в области образования в разрешении конфликтов.

Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)		
Модуль 2. Методические основы общения учителя и учеников в образовательном процессе		
Тема 2.1. Проблема взаимоотношений в системе «учитель-ученик»	<i>Вид учебного занятия, учебных работ</i>	
	Лекция, 6 часов	<p>Взаимодействие как категория. Характеристика взаимодействия. Взаимодействие в образовательной системе. Образовательный процесс как взаимодействие. Субъектно-субъектная схема учебного взаимодействия. Психологический контакт во взаимодействии.</p> <p>Структура педагогической деятельности, ее основные компоненты. Понятие о педагогических способностях и их виды. Индивидуальные затруднения учителя в ходе педагогической деятельности.</p> <p>Общение учителя с учащимися как составная часть педагогической деятельности.</p>
	Семинарское занятие, 2 часа	<p>Диалог по вопросам: Почему отсутствие контакта разрушает взаимодействие? На основании каких внутренних и внешних показателей учитель может судить об эффективности его взаимодействия с классом? В чем психологическая причина преимущества совместной деятельности перед индивидуальной, всегда ли оно наблюдается? В чем проявляется влияние сотрудничества на обучающихся и на обучающего? Всегда ли демократический стиль общения имеет положительный эффект в педагогическом взаимодействии?</p>
	Деловая игра, 2 часа	<p>Психологическая культура участников образовательного процесса как важнейшее условие создания и поддержания психологически комфортной и безопасной среды. Разработка условий безопасной среды в образовательном учреждении.</p>
Тема 2.2. Затруднения в общении учителей и младших школьников	Лекция, 6 часов	<p>Социальная жизнь младших школьников. Особенности общения со сверстниками. Дружба в младшем школьном возрасте, ее возрастно-психологические особенности. Социальный статус и отношения со сверстниками. Кооперация, соревнование и конфликты в детских группах. Психология отношений внутри классного коллектива</p> <p>Учебная деятельность как ведущая деятельность. Структура и общие</p>

		<p>закономерности формирования учебной деятельности (Д. Б. Эльконин). Значение форм совместной со сверстниками учебной деятельности для психического развития младшего школьника.</p> <p>Развитие личности младшего школьника. Особенности усвоения моральных норм, понятия справедливости и правил поведения.</p>
	Практическое занятие (диагностика), 2 часа	<p>Тестовые методики по общению младших школьников. Диалог на темы: «Какие психолого-педагогические условия способствуют эффективному обучению и воспитанию младших школьников, а какие мешают». «Какие способы индивидуального подхода к ученикам младшего школьного возраста являются эффективными». «Какие оценочные действия учителя вызывают стресс у младших школьников, снижают их успеваемость».</p>
Тема 2.3. Затруднения в общении учителей и подростков	Лекция, 6 часов	<p>Проблема «кризиса» подросткового возраста.</p> <p>Роль общения со сверстниками в психическом развитии подростка. Чувство взрослости как основное психологическое новообразование подросткового возраста, специфическая форма самосознания. Становление нового типа взаимоотношений подростков со взрослыми. Потребность самоутверждения.</p> <p>Учебная деятельность подростков. Изменение характера отношений с учителем.</p> <p>Возникновение смыслового барьера в подростковом возрасте. Определение смыслового барьера. Причины возникновения смысловых барьеров между учителями и учениками.</p>
	Практическое занятие, 4 часа	<p>Решение ситуативных задач по темам: разрешение педагогических конфликтов с подростками.</p>
Тема 2.4. Затруднения в общении учителей и учеников старших классов	Лекция, 6 часов	<p>Переходный характер юношеского возраста. Проблема ведущей деятельности юношеского возраста. Формирование профессиональной направленности и предварительное профессиональное самоопределение как ведущее новообразование юношеского возраста.</p> <p>Развитие общения в юношеском возрасте. Принадлежность к группе. Неформальные и формальные молодежные объединения и</p>

		группировки. Феномен «молодежной субкультуры», его психологическое значение. Любовь и дружба в юношеском возрасте. Межполовые различия. Построение нового типа взаимоотношений с учителями и родителями. Девиантное поведение, его причины и предупреждение.
	Круглый стол, 4 часа	Темы для обсуждения: «Как помочь старшеклассникам успешно сдать ЕГЭ?», «Как помочь юношам и девушкам выбрать будущую профессию по интересам и в соответствии с их способностями?», «Как применять педагогические средства воздействия, если старшеклассник совершил асоциальный поступок?».
Тема 2.5. Изучение межличностных отношений в системе «Учитель – ученик»	Лекция, 4 часа	Программа, предмет и задачи исследования. Методика М. Куна и Т. Макпартлэнда «20 высказываний». Методика по определению представлений «20 определений». Методика Н.В. Кузьминой «Целостный анализ учащегося как педагогической системы». Методика аттестации и самооаттестации класса и его отдельных учеников. Субъек-объектные и субъект-субъектные отношения учителей и учеников. Структура представлений учителей о ученическом классе в образовательном процессе. Структура представлений учителей об отдельных учениках. Методика «Контрольный список прилагательных».
	Практическое занятие, 6 часов	Применение методик и обработка полученных результатов
Тема 2.6. Психолого-педагогический развивающий тренинг для учителей.	Лекция, 2 часа	Проблема научения навыков конструктивного межличностного общения. Социально-психологический тренинг как форма развития компетентности общения. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Основные психологические эффекты тренинга.
	Тренинг, 10 часов	Провести тренинговые циклы «Учитель-школа», «Учитель-класс» и «Учитель-ученик».

2.3. Календарный учебный график (Приложение 1)

Раздел 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Вид аттестации	Форма контроля	Характеристика оценочных материалов
Текущая	Входное тестирование	Тест из 7 заданий в электронной форме (Приложение 2).
	Проектные задания	Темы проектных заданий в приложении 3.
	Выходное тестирование	Тест из 7 заданий в электронной форме (Приложение 4). Тест считается выполненным, если слушатели выполнили 5 из предложенных 7 заданий.
Промежуточная	Промежуточное тестирование	Тест из 10 заданий (Приложение 5) Тест считается выполненным, если слушатели выполнили 8 из предложенных 10 заданий.
Итоговая аттестация	Зачет (проект)	<p>Требования к проекту и процедуре его защиты:</p> <p><i>А) Требования к структуре и содержанию проектной работы:</i></p> <p>Работа должна отражать уровень теоретического осмысления одной из предложенных в рамках учебной программы тем, а также некоторые практические умения, которыми студенты овладели в процессе обучения по дисциплине. В связи с этим итоговая работа структурно делится на две части (главы) – теоретическую и практическую.</p> <p>В первой, теоретической части содержатся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обоснование актуальности темы итоговой работы, • ее задачи, • анализ доступных слушателю источников по теме итоговой работы. <p>Во второй – практической части проводится обобщение опыта собственной педагогической деятельности автора в рамках заявленной темы.</p> <p>Если работа выполняется в виде текстового документа (реферата), то необходимо учитывать следующие требования: 14 кегль, междустрочный интервал – 1,5. Обязательная нумерация страниц. Объем – 18 -22 страницы.</p> <p>Если работа выполняется в виде проекта, то в теоретической части необходимо привести описание проекта в виде текстового документа, который бы содержал вышеописанные разделы. Оформление документа также должно быть с учетом следующих параметров: 14 кегль, междустрочный интервал – 1,5. Обязательная нумерация страниц. Объем данного описания может быть в пределах от 7 до 10 страниц при условии, что практическая часть также представлена и оформлена надлежащим образом и в</p>

		<p>электронном виде.</p> <p><i>Б) Критерии оценки итоговой работы и процедура ее защиты</i></p> <p>Перед защитой итоговой работы студент получает на него рецензию одного из преподавателей кафедры. Работа допускается к защите только при наличии положительной рецензии.</p> <p>Защита итоговой работы проводится по следующим позициям (критериям):</p> <ul style="list-style-type: none"> • адекватность формулировки темы, актуальности и задач итоговой работы, • четкое выделение научных подходов, идей, которые лежат в основе разработки заявленной темы, • представленность в работе опыта собственной педагогической деятельности в русле заявленной темы (при возможности – собственных педагогических новаций), • наличие в работе количественно-качественной оценки опыта практической работы по избранной теме, • качество оформления.
--	--	--

3.2. Контрольно-измерительные материалы

№	Предмет оценивания	Формы и методы оценивания	Характеристики оценочных материалов	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Комплекты оценочных средств	Вид аттестации
1	ПК – 3 (бакалавриат, 4 года) способен применять современные методы диагностирования достижений обучающихся и воспитанников, осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации	Разработка и защита проекта	Разработка проекта на предложенную тему	Способность разрабатывать творческие подходы к решению проблемы, связанной с созданием благоприятной образовательной среды и квалифицированной консультативной помощи.	Адекватность формулировки темы, актуальности, четкое выделение научных подходов, идей, которые лежат в основе разработки заявленной темы, презентация в работе опыта собственной педагогиче	Темы для реализации проектов даны в приложении 3	Итоговая

	ии и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к сознательному выбору профессии				ской деятельности в русле заявленной темы, качество оформления		
2	ПК-4 (бакалавриат 4 года, 5 лет) способен осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к сознательному выбору профессии	Ситуативные задачи/ контрольная работа	Письменный ответ на вопросы: 1) особенности педагогического сопровождения; 2) методы формирования навыков эффективного общения и взаимодействия.	Способность использовать эффективные методы и средства достижения сотрудничества	Ответ оценивается положительно, если он: 1) показывает специфику психологического консультирования с учащимися, родителями, коллегами, администрацией, 2) понимает возрастные особенности учащихся и предлагает адекватные возрасту методы работы с ними по формированию навыков эффективного общения и взаимодействия	Актуальные вопросы процессов социализации и проф. самоопределения, тематика проектных работ	Промежуточная
3	ПК-5 (бакалавриат 4 года, 5 лет) готов включаться во взаимодействие с родителями, коллегами, социальным и партнерами,	Разработка и защита проекта	Разработка проекта на предложенную тему	Способность разрабатывать творческие подходы к решению проблемы, связанной с созданием благоприятной образовательной среды	Адекватность формулировки темы, актуальности, четкое выделение научных подходов, идей, которые лежат в основе	Темы для реализации проектов даны в приложении 2	Итоговая

	заинтересованными в обеспечении и качества учебно-воспитательного процесса			и квалифицированной консультативной помощи.	разработки заявленной темы, презентация в работе опыта собственной педагогической деятельности в русле заявленной темы, качество оформления		
4	ПК -3 (магистратура) способен формировать образовательную среду и использовать свои способности в реализации задач инновационной образовательной политики	Ситуативные задачи/ контрольная работа	Письменный ответ на вопросы: 1) особенности педагогического сопровождения; 2) методы формирования навыков эффективного общения и взаимодействия.	Способность использовать эффективные методы и средства достижения сотрудничества	Ответ оценивается положительно, если он: 1) показывает специфику психологического консультирования с учащимися, родителями, коллегами, администрацией, 2) понимает возрастные особенности учащихся и предлагает адекватные возрасту методы работы с ними по формированию навыков эффективного общения и взаимодействия	Актуальные вопросы процессов социализации и проф. самоопределения, тематика проектных работ	Промежуточная
5	ПК – 12 (магистратура) готов организовать командную работу для	Разработка и защита проекта	Разработка проекта на предложенную тему	Способность разрабатывать творческие подходы к решению проблемы,	Адекватность формулировки темы, актуальности, четкое выделение научных	Темы для реализации проектов даны в приложении 2	Итоговая

	решения задач развития образовательного учреждения, реализации опытно-экспериментальной работы			связанной с созданием благоприятной образовательной среды и квалифицированной консультативной помощи.	подходов, идей, которые лежат в основе разработки заявленной темы, презентация в работе опыта собственной педагогической деятельности в русле заявленной темы, качество оформления		
--	--	--	--	---	--	--	--

Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература)

Основная:

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология: Учебное пособие для студентов вузов. Екатеринбург, 2002.
2. Габай, Татьяна Васильевна. Педагогическая психология : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. психологии / Т. В. Габай. – 2-е изд., испр. – М. : Academia, 2005. – 240с.
3. Дубровина, И.В., Акимова М.К. и др. Рабочая книга школьного психолога/ Под ред. И.В. Дубровиной – М.,1991
4. Зимняя, И. А. Педагогическая психология: Учеб.для студентов вузов по пед.и психол.направлениям и спец. / И.А.Зимняя.-2-е изд., доп., испр.и перераб. – М.: Логос, 2004. – 384с.
5. Крайг, Грэйс. Психология развития / Г. Крайг, Д. Бокум; науч. ред. перевода с 9-ого изд. на рус. яз. Т.В. Прохоренко. - СПб. : Питер, 2004, 2008. - 939с.
6. Кулагина, Ирина Юрьевна. Возрастная психология : Развитие человека от рождения до поздней зрелости: учеб. пособие для

- студентов высш. спец. учеб. заведений / И.Ю. Кулагина, В.И. Коллюцкий. - М. : Сфера: Юрайт, 2001, 2002, 2003. - 464с.
7. Кураев, Г.А., Пожарская Е.Н. Лекции по курсу «Возрастная психология»: Ч.1. Ростов н/Д, 2001.
 8. Львова, С. В. Педагогическая психология : учеб. пособие / Департамент образования г. Москвы, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования г. Москвы "Моск. гор. пед. ун-т" (ГОУ ВПО МГПУ), Ин-т психологии, социологии и соц. отношений, Каф. психологии развития и инноваций ; С. В. Львова. – М. : МГПУ, 2010. – 130 с.
 9. Львова, С.В. Учебно-методическое пособие по возрастной психологии. – М.: Изд-во Современного гуманитарного университета, 2006.
 10. Мухина, В. С. Возрастная психология : Феноменология развития: учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. "Педагогика и психология", "Психология", "Социальная педагогика", "Педагогика" / В.С. Мухина. - 14-е изд., стер. - М. : Academia : Издат. центр "Академия", 2012, 2007. - 656 с.
 11. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология : учебник : по дисциплине "Возраст. психология" для студентов вузов / Л.Ф. Обухова ; [М-во образования и науки РФ]. - М. : Юрайт : МГППУ, 2010. - 460 с.
 12. Практикум по возрастной психологии: Учеб. Пособие/ Под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб.: Речь, 2002.
 13. Представления учителей о подростках (диагностика и тренинг): Учебная программа курса по выбору ОПД для студентов дневного и вечернего отделений/ Автор-составитель С.В. Львова. – М.: МГПУ, 2006.
 14. Рыбалко, Е.Ф. Возрастная и дифференциальная психология. СПб., 2001.
 15. Самоукина, Н.В. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2005.
 16. Сапогова, Е.Е. Психология развития человека: Учебное пособие. М., 2001.
 17. Талызина, Н.Ф. Педагогическая психология. /Учебник. МОРФ - М.: Академия, 2001
 18. Талызина, Н.Ф. Практикум по педагогической психологии. / Учебное пособие. – М.: Академия, 2002
 19. Хозиева М.В. Практикум по возрастно-психологическому консультированию: Учебное пособие. М., 2002.
 20. Эльконин, Д.Б. Психологическое развитие в детских возрастах: Избранные труды. М., 2001.
 21. Эльконин, Д.Б. Психология развития: Учебное пособие. М., 2001.

Дополнительная:

1. Айсмонтас, Бронюс Броневич. Педагогическая психология [Электронный ресурс] : Схемы и тесты / Б. Б. Айсмонтас. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002, 2004.- 207 с.
2. Айхорн, Август. Трудный подросток : [Пер.] / А. Айхорн. – М. : Апрель Пресс: ЭКСМО-Пресс, 2001. – 297с.
3. Бандура, Альберт. Подростковая агрессия : Изучение влияния воспитания и семейных отношений: Пер. с англ. / А. Бандура, Р. Уолтерс. – М. : Апрель Пресс: ЭКСМО-Пресс, 2000. – 509 с.
4. Возрастная психология : Детство, отрочество, юность: хрестоматия : учебное пособие для студентов, обучающихся по пед. спец. / сост. и науч. ред.: В.С. Мухина, А.А. Хвостов. - М. : Academia : Издат. центр "Академия", 2001, 2003, 1999. - 624 с.
5. Возрастная психология: личность от молодости до старости : учеб. пособие по курсу "Возраст. психология" для студентов и преподавателей вузов / М.В. Гамезо, В.С. Герасимова, Г.Г. Горелова, Л.М. Орлова. - М. : Пед. о-во России, 2001. - 270с.
6. Волков, Борис Степанович. Возрастная психология : в 2-х ч.: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. спец. - (Психология). Ч. 1 : От рождения до поступления в школу / Б.С. Волков, Н.В. Волкова; под ред. Б.С. Волкова. - М. : ВЛАДОС, 2005. - 366 с.
7. Волков, Борис Степанович. Возрастная психология : в 2-х ч.: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. спец. - (Психология). Ч. 2 : От младшего школьного возраста до юношества / Б.С. Волков, Н.В. Волкова; под ред. Б.С. Волкова. - М. : ВЛАДОС, 2005. - 343 с.
8. Выготский, Лев Семенович. Педагогическая психология / Л. С. Выготский. – М. : Педагогика-Пресс, 1996. – 534 с.
9. Выготский, Лев Семенович. Психология развития ребенка / Л.С. Выготский. - М. : Эксмо: Смысл, 2004, 2005, 2003, 2006. - 508с.
10. Григорович, Любовь Алексеевна. Педагогическая психология : Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. 031000-педагогика и психология / Л. А. Григорович. – М. : Гардарики, 2003. – 314 с.
11. Демидова, Ирина Феликсовна. Педагогическая психология : учеб. пособие для студентов вузов / Таганрог. ин-т упр. и экономики ; И. Ф. Демидова. – М. : Акад. Проект : Трикта, 2006. – 220 с.
12. Казанская, Валентина Георгиевна. Педагогическая психология : [учеб. пособие] / В. Г. Казанская. – СПб. [и др.] : Питер, 2003. – 365 с.
13. Корнева, Людмила Валентиновна. Психологические основы педагогической практики : учеб. пособие для студентов вузов / Л. В. Корнева. – М. : ВЛАДОС, 2006. – 157 с.
14. Крайг, Грэйс. Психология развития [Электронный ресурс] / Г. Крайг, Д. Бокум. – СПб. : Питер, 2005.

15. Кураев, Григорий Аствацатурович. Лекции по курсу "Возрастная психология". Ч. 1 / Г.А. Кураев, Е.Н. Пожарская; Отв. ред. О.Г. Чораян. - Ростов н/Д : Изд-во "ЦВВР", 2001. - 194с.
16. Лишин, О. В. Педагогическая психология воспитания / О. В. Лишин, Д. И. Фельдштейн. – М. : Институт практической психологии. – Добавлено: 15.04.2014.
17. Машбиц, Ефим Израильевич. Психолого-педагогические проблемы компьютеризации обучения : (Педагогическая наука-реформе школы) / Е. И. Машбиц. – М. : Педагогика, 1988. – 192 с. : ил.
18. Миллер, Скотт. Психология развития : методы исследования : пер. с англ. 2-ого междунар. изд. / С. Миллер. - СПб. : Питер, 2002. - 463с.
19. Нестерова, Оксана Валерьевна. Педагогическая психология в схемах, таблицах и опорных конспектах : учеб. пособие для вузов / О. В. Нестерова. – М. 2005: Айрис-пресс. – 112 с.
20. Никольская, Александра Александровна. Возрастная и педагогическая психология / А. А. Никольская. – Дубна : Феникс+, 2001. – 331 с.
21. Носко, И. В. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. В. Носко. – Владивосток, 2003.
22. Обухова, Людмила Филипповна. Возрастная психология : учебник : для студентов вузов / М-во образования и науки РФ; Л.Ф. Обухова. - М. : Высш. образование : МГППУ, 2007, 2009. - 460 с.
23. Педагогическая психология : [хрестоматия] / [сост.: В. Н. Карандашев и др.]. – М. ; СПб. ; Н. Новгород и др. : Питер, 2006. – 411 с.
24. Педагогическая психология : Учеб. для студентов вузов / Под ред. Н. В. Ключевой. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003, 2004, 2006.
25. Педагогическая психология : учеб. пособие / под ред. И. Ю. Кулагиной. – М. : ТЦ Сфера, 2008. – 474 с.
26. Понтон, Линн. Сексуальная жизнь подростков : Открытие тайного мира взрослеющих мальчиков и девочек: Пер. с англ. / Л. Понтон. – М. : Изд-во Ин-та психотерапии, 2001. – 270 с.
27. Психология развития : [Хрестоматия] / Сост. и общ. ред.: авт. коллектив сотрудников каф. психологии развития и дифференц. психологии СПбГУ. - СПб. : Питер, 2001. - 504с. Психология развития : хрестоматия / под ред. А.К. Болотовой, О.Н. Молчановой; Гос. ун-т, Высш. шк. экономики. - М. : ЧеРо: Омега-Л, 2005. - 522с.
28. Реан, Артур Александрович. Психология и педагогика : учеб. пособие для студентов вузов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. – СПб. [и др.] : Питер, 2007. – 432 с.
29. Савенков, Александр Ильич. Педагогическая психология : [базов. курс] : учеб. для бакалавров : для студентов вузов, обучающихся по пед. спец. / Моск. гор. пед. ун-т ; А. И. Савенков. – 2-е изд., пер. и доп. – М. : Юрайт, 2012. – 659 с.

30. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология : учеб. пособие для студентов вузов / Л. Д. Столяренко. – 5-е изд., испр., 6-е изд., стер. – Ростов н /Д : Феникс, 2008, 2009. – 542 с.
31. Такман, Брюс. У. Педагогическая психология : От теории к практике: Пер. с англ. / Б. У. Такман. – М. : Прогресс, 2002.
32. Ткачева, Мария Сергеевна. Педагогическая психология : конспект лекций / М. С. Ткачева. – М. : Высш. образование, 2008. – 191 с.
33. Фрейд, Анна. Теория и практика детского психоанализа : Пер. с англ. Т. 2 / А. Фрейд. – М. : Апрель Пресс: ЭКСМО-Пресс, 1999. – 399 с.
34. Хрестоматия по возрастной психологии. Под ред. В.С. Мухиной. М.. 2000.
35. Хухлаева, Ольга Владимировна. Психология развития : Молодость, зрелость, старость: учеб. пособие / О. В. Хухлаева. – 2-е изд., стер., 3-е изд., стер. – М. : Academia, 2002, 2005, 2006. – 204 с.
36. Шахова, Инна Павловна. Практикум по лабораторным работам курса "Возрастная психология" : учебно-метод. пособие / И.П. Шахова ; РАО. Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т ; Воронеж: МОДЭК, 2002. - 139 с.
37. Эльконин, Борис Даниилович. Психология развития : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. "Психология" / Б. Д. Эльконин. – 2-е изд., стер. – М. : Academia, 2005. – 143 с.
38. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: Учебное пособие. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
39. Якунин, В.А. Педагогическая психология. / Учебное пособие. / СПб.: Изд-во В.А.Михайлова, 2000.

Электронные ресурсы

1. <http://www.conflictology.ru/>
2. <http://www.conflicktology.narod.ru/>
3. <http://conflictology.sp.ru>
4. <http://www.ovsem.com>
5. [http://www.conflictanet.ru/;](http://www.conflictanet.ru/)
6. <http://www.confstud.ru/>
7. <http://lib.ru/>
8. http://www.koob.ru/emeljanov/emeljanov_praktikum_po_konfliktologii
9. <http://www.ecsocman.edu.ru>
10. http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/default.aspx
11. <http://evartist.narod.ru/text7/50.htm>

Нормативные документы:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 31.12.2014, с изм. от 02.05.2015) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. В силу с 31.03.2015) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=173649>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- система дистанционного обучения MOODLE;
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы.

4.3. Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения МГПУ, которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы определяется перед реализацией программы для каждой группы слушателей отдельно.

В процессе реализации программы используются лекции с элементами обсуждения проблем, дискуссии, практические занятия (практикумы), технологии проблемно-ориентированного и проектно-ориентированного обучения.

Утверждено на заседании кафедры

Психологии развития и инноваций

Протокол № ___ от «__» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____ /Рыжов Б.Н./

Приложение 1
«Утверждаю»
Директор ИПССО ГБОУ ВО МГПУ
Романова Е.С. _____
« ____ » _____ 2015г.

Календарный учебный график
группы повышения квалификации по дополнительной профессиональной
программе

**«Психологические проблемы общения учителя с учениками в
образовательном процессе»**

72 часа

с « ____ » _____ 2015 г. по « ____ » _____ 2015 г.

	Месяц	Число	Время проведения и форма занятий	Кол-во часов (ак.ч.)	Тема занятия	ФИО преподавателя, степень, звание
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.					Зачет	

Руководитель программы _____ / _____ /

Заместитель директора института дополнительного образования _____ / _____ /

Тест входного контроля

1. Как называется процесс индивидуального развития организма или личности?

- а) онтогенез, б) физический возраст,
- в) возрастные особенности, г) психологический возраст.

2. Определите понятие «детство»

- а) возраст парадоксов и противоречий, без которых невозможно представить себе процесс развития.
- б) натуральная стадия, обладающая универсальными для всех времен и народов свойствами
- в) период жизни человека, в течение которого в его психике и поведении доминируют так называемые детские черты, отличающие ребенка от взрослого человека.

3. Что называется сензитивными периодами развития?

- а) процесс развития идет наиболее трудно.
- б) развитие определенной психической функции протекает наиболее быстро и успешно.
- в) перестраиваются взаимоотношения ребенка со взрослыми и внешним миром.

4. Продолжительность детства:

- а) остается неизменной в ходе развития человечества
- б) уменьшается
- в) то увеличивается, то уменьшается
- г) зависит от уровня материальной и духовной культуры общества

5. В структуре учебной деятельности выделяют этапы:

- а) подготовительный этап- этап осуществления педагогического процесса- этап анализа результатов;
- б) сообщение учебной информации - контроль усвоения;
- в) учебная мотивация - учебная ситуация- учебная задача- решение задачи посредством учебных действий- контроль преподавателя- оценка преподавателя.

6. В психологической структуре педагогической деятельности выделяют следующие компоненты:

- а) обучающая - воспитательная деятельность;
- б) конструктивная деятельность - организаторская деятельность- коммуникативная- гностическая;
- в) изложение материала – контроль - оценивание.

7. Деятельность воспитания - это:

- а) деятельность по передаче новым поколениям общественно- исторического опыта;
- б) деятельность по построению образа средств и конечного результата предметной деятельности субъекта;
- в) планомерное и целенаправленное воздействие на сознание и поведение человека с целью формирования определенных установок, понятий, принципов, ценностных ориентаций.

Примерная тематика итоговых проектов:

1. Разработка памятки по межличностному общению в системе «учитель-ученик».
2. Разработка алгоритма действий в конфликтной ситуации в образовательном процессе.
3. Подборка ситуативных задач с конфликтным взаимодействием.
4. Разработка тренинга для школьников по межличностному общению.
5. Разработка тренинга для родителей по межличностному общению с детьми.
6. Разработка тренинга для учителей по межличностному общению с детьми.
7. Проведение диагностики учеников класса с обработкой материала и представлением выводов.

Тест выходного контроля

1. В психологической структуре педагогической деятельности выделяют следующие виды деятельности:

- а) обучающая - воспитательная деятельность;
- б) конструктивная - организаторская – коммуникативная - гностическая - проектировочная;
- в) изложение материала – контроль - оценивание.

2. В педагогической психологии выделяют стили педагогического общения (выбрать лишнее):

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) непоследовательный;
- г) информационный.

3. Соотнесите понятия и определения, относящиеся к общим педагогическим способностям:

- 1) связанные в основном, с осуществлением воспитательной функции учителя,
 - 2) связанные с осуществлением организаторской функции и общением,
 - 3) связанные с передачей информации школьникам, формированием у них активного, самостоятельного творческого мышления
- а) организационно-коммуникативные, б) личностные, в) дидактические

4. Соблюдение меры педагогического воздействия, как в поощрении, так и в наказании:

- а) педагогические способности, б) педагогический такт, в) педагогическое воображение.

5. Индивидуально-психологические особенности педагога, которые проявляются в педагогической деятельности и являются условием успешности ее выполнения.

- а) педагогические способности, б) педагогический такт, в) педагогическое воображение.

6. Как называются педагогические способности учителя, дающие ему возможность проникать во внутренний мир ученика, тонко понимать личность учащегося и его временные психологические состояния

- а) дидактические, б) академические, в) перцептивные, г) коммуникативные.

7. Воспитывающее и обучающее воздействие учителя на учеников, направленное на его личностное, интеллектуальное и деятельностное развитие, одновременно выступающее как основа его саморазвития и самосовершенствования.

- а) педагогическая деятельность, б) педагогический процесс,
- в) педагогические способности, г) педагогическое общение

8. Внутренне связанная совокупность многих процессов, суть которых состоит в том, что социальный опыт превращается в качества формируемого человека.

- а) педагогическая деятельность, б) педагогический процесс,
- в) педагогические способности, г) педагогическое общение

9. Общие педагогические способности делятся на (выбрать лишнее):

- а) дидактические, б) личностные, в) гностические.

10. Компонент структуры деятельности учителя по Н.В. Кузьминой, включающий в себя представления о перспективных задачах обучения и воспитания, а также о стратегиях и способах их достижения.

- а) гностический компонент, б) конструктивный компонент,
- в) проектировочный компонент, г) коммуникативный компонент

Тест промежуточной аттестации

1. Центральное новообразование младшего школьного возраста:

- а) система «Я—сам» б) произвольность психических процессов
в) чувство взрослости г) внутренняя позиция школьника

2. Назовите виды контроля, как части структуры учебной деятельности (выберите лишнее):

- а) перспективный б) пооперационный
в) пошаговый г) субъективный

3. Ведущая деятельность дошкольника:

- а) непосредственно-эмоциональное общение б) сюжетно-ролевая игра
в) предметно-манипулятивная деятельность г) учебная деятельность

4. Для познавательной сферы младших школьников характерна:

- а) произвольность б) неуправляемость
в) неосознанность г) непроизвольность

5. Что называется сензитивными периодами развития?

- а) процесс развития идет наиболее трудно.
б) развитие определенной психической функции протекает наиболее быстро и успешно.
в) перестраиваются взаимоотношения ребенка со взрослыми и внешним миром.

6. Как называются общие и частные закономерности, с помощью которых можно описать психическое развитие человека и, опираясь на которые можно этим развитием управлять?

- а) ведущий вид деятельности, б) ведущий тип общения,
в) законы психического развития, г) условия развития

7. Для познавательной сферы младших школьников характерна:

- а) произвольность
б) неуправляемость
в) неосознанность
г) непроизвольность

8. В структуру учебной деятельности входят (выберите лишнее):

- а) оценка г) учебные действия
б) контроль д) учебные задачи
в) учебные предметы

9. Ведущая деятельность в младшем школьном возрасте:

- а) сюжетно-ролевая игра
б) общение
в) учебная деятельность
г) предметно-манипулятивная деятельность

10. В чем специфика социальной ситуации развития подростка?

- а) вся жизнь и поведение ребенка реализуется в сотрудничестве со взрослым,

- б) находится в положении (состоянии) между взрослым и ребенком – при сильном желании стать взрослым,
- в) ребенок использует взрослого как средство общения с предметным миром
- г) стоит на пороге вступления в самостоятельную жизнь.

