

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Институт дополнительного образования**

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель экспертного совета  
по дополнительному образованию  
ГБОУ ВО МГПУ

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор  
ГБОУ ВО МГПУ

\_\_\_\_\_/ Е.Н. Геворкян  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышения квалификации)**

**«Психологическое консультирование»  
(72 ч.)**

Авторы курса:  
Е.С.Романова, д.пс.н., профессор;  
Л.В.Макшанцева, доцент, к.пс.н.

**Москва, 2015**

## Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций, предусматривающих освоение слушателями видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования в сфере образования и развитие профессиональных качеств консультанта.

### Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 050100 Педагогическое образование Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	Способен организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников	ПК-6		
2.	Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами.		ПК-6	
3.	Способен организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, их творческие способности		ПК-7	

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки 050100 Педагогическое образование, Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	Психологические особенности организации и проведения эффективного общения и взаимодействия, достижения сотрудничества	ПК-6	ПК-7	
2.	Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития		ПК-6	
3.	Методы организации индивидуального и группового психологического консультирования		ПК-7	
4.	Методики обучения учащихся и родителей эффективному взаимодействию, достижению сотрудничества		ПК-6	
№	Уметь	Бакалавриат		Магистратура

		<b>4 года</b>	<b>5 лет</b>	
<b>1.</b>	Предупреждать нарушение общения, конфликтные ситуации во взаимоотношениях с учащимися и родителями	ПК-6	ПК-6	
<b>2.</b>	Управлять процессом общения и взаимодействия, способствовать эффективному разрешению конфликтов		ПК-6	
<b>3.</b>	Применять методы и методики психологического консультирования в образовательном процессе		ПК-7	

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям:

<b>Обобщенные трудовые функции</b>	<b>Трудовые функции, реализуемые после обучения</b>	<b>Код</b>	<b>Трудовые действия</b>
<b>Код А</b> Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях основного общего, среднего общего образования	Общепедагогическая функция. Обучение	<b>А/01.6</b>	Формирование и совершенствование навыков группового взаимодействия в процессе обучения
	Воспитательная деятельность	<b>А/02.6</b>	Формирование и развитие навыков общения в учебном и воспитательном процессе
	Развивающая деятельность	<b>А/03.6</b>	Формирование и реализация программ педагогического сопровождения процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, образцов и ценностей социального поведения, подготовки их к сознательному выбору профессии, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения

### **1.3. Категория слушателей:**

Педагоги-психологи; учителя начального и основного общего образования, педагоги дополнительного образования, воспитатели.

### **1.4. Форма обучения:** очно-заочная (с использованием ДОТ).

**1.5. Режим занятий, срок освоения программы:** 6 часов в день, 1 раз в неделю.

## Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			лекции	Интерактивные занятия	
	<i>Базовая часть</i>				
1.	<b>Модуль 1. Нормативно-правовой (Основы законодательства РФ в области образования)</b>	<b>12</b>	6	6	Входное тестирование (текущий контроль)
1.1.	Законодательные акты Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере образования.	<b>6</b>	4	4	
1.2.	Законодательные основания психологического консультирования с педагогической области	<b>4</b>	2	2	
	<i>Профильная часть (предметно-методическая)</i>				
2.	<b>Модуль 2. Научно-методологическое основание психологического консультирования</b>	<b>24</b>	12	12	Контрольная работа
2.1.	Цели и задачи психологического консультирования в образовании	<b>6</b>	6		
2.2.	Основные принципы психологического консультирования	<b>6</b>	6		
2.3.	Подходы к психологическому консультированию в образовании	<b>6</b>		6	
2.4.	Актуальные проблемы участников образовательного процесса	<b>6</b>		6	
3.	<b>Модуль 3. Психологическое консультирование в образовании</b>	<b>36</b>	6	30	Выходное тестирование (текущий контроль)
3.1.	Основные виды психологического консультирования в образовании	<b>6</b>	6		
3.2.	Технологии организации и проведения психологического консультирования	<b>6</b>		6	
3.3.	Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков	<b>6</b>		6	
3.4.	Оказание психологической помощи в разрешении школьных конфликтов	<b>6</b>		6	
3.5.	Профконсультационная работа в школе.	<b>6</b>		6	
3.6.	Проблема профессиональной компетентности консультанта	<b>6</b>		6	

	Всего	72	24	48	
	Итоговая аттестация	6			Зачет
	Итого:	78	28	44	

## 2.2. Рабочая программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<b>Раздел 1. Базовая часть</b>		
<b>Модуль 1. Нормативно-правовой (Основы законодательства РФ в области образования)</b>		
	<i>Вид учебного занятия, учебных работ</i>	
Тема 1.1. Законодательные акты Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере образования	Лекция, 4 часа; Практическое занятие, 4 часа	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Федеральный закон от 24.07.1998 г. №124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в РФ". Всеобщая декларация прав человека 1948 г. (статьи 2,13,29). Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761) Конвенция о правах ребенка, 1989 г
Тема 1.2. Законодательные основания психологического консультирования с педагогической области	Лекция, 2 часа; Практическое занятие, 2 часа.	Современное состояние регионального законодательства в области образования: проблемы и пути их решения.
<b>Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)</b>		
<b>Модуль 2. Научно-методологическое основание психологического консультирования</b>		
	<i>Вид учебного занятия, учебных работ</i>	
Тема 2.1. Цели и задачи психологического консультирования в образовании	Лекция, 6 часов.	Предмет, цели и задачи психологического консультирования. Разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи – как основная задача консультативной психологии в системе психологической науки.
Тема 2.2. Основные принципы психологического консультирования	Лекция, 6 часов.	Принципы психологического консультирования и психотерапии. Сходство и различие понятий:

		психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция.
Тема 2.3. Подходы к психологическому консультированию в образовании	Практическое занятие, 6 часов	Подходы оказания психологической помощи человеку в ракурсе различных психологических школ. психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К.Юнг), транзактный анализ (Э.Берн), гештальттерапия (Р.Перлс), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др. Характеристика основных подходов к психологическому консультированию: проблемно-ориентированное, личностно-ориентированное, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблем
Тема 2.4. Актуальные проблемы участников образовательного процесса	Практическое занятие, 6 часов.	Актуальные проблемы участников образовательного процесса. Основные проблемы психологического консультирования. Социальный заказ и психологическая консультационная служба. Проблема показателей эффективности психологического консультирования.
<b>Модуль 3. Психологическое консультирование в образовании.</b>		
Тема 3.1. Основные виды и методы психологического консультирования в образовании.	Лекция, 6 часов.	Индивидуальное и групповое консультирование. Возрастно-психологическое консультирование. Конфликтологическое консультирование. Интервью как основной метод консультативной психологии, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, то есть целью создания большей мобильности

		<p>его внутреннего мира.</p> <p>Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью: интерпретация, директива, совет-информация, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме в сжатом виде и др.</p> <p>Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании</p>
<p>Тема 3.2.</p> <p>Технологии организации и проведения психологического консультирования.</p>	<p>Лекция, 6 часов.</p>	<p>Технология процесса консультирования. Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы.</p> <p>Структура консультативного процесса. Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Содержание консультативного процесса. Достижение психологического эффекта.</p> <p>Признаки заключительного этапа: готовность клиента к принятию нового решения, приобретение новых социальных навыков реагирования.</p>
<p>Тема 3.3.</p> <p>Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков.</p>	<p>Практическое занятие, 6 часов.</p>	<p>Особенности организации и содержания работы психолога-консультанта с детьми разных возрастов.</p> <p>Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте. Необходимость контроля психологического развития детей. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. Работа с</p>

		<p>родителями в процессе консультирования.</p> <p>Неблагоприятные условия, существенно осложняющие психическое развитие и воспитание детей (разводы, неблагополучные, конфликтные семьи и др.)</p>
<p>Тема 3.4. Оказание психологической помощи в разрешении школьных конфликтов.</p>	<p>Практическое занятие, 6 часов.</p>	<p>Анализ и диагностика конфликта. Точность диагностики конфликта как условие его оптимального решения.</p> <p>Основное отличие конфликта от похожих форм социального взаимодействия.</p> <p>Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.</p> <p>Сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.</p> <p>Психологическая несовместимость личностей - источник межличностных конфликтов.</p> <p>Опыт и задачи изучения и разрешения школьных конфликтов.</p>
<p>Тема 3.5. Профконсультационная работа в школе.</p>	<p>Практическое занятие, 6 часов.</p>	<p>Цели и задачи профконсультационной работы в школе. Формирование готовности к самоопределению.</p> <p>Основные виды и формы профконсультаций (справочно-информационная, диагностическая, психолого-педагогическая; коллективная, групповая и индивидуальная).</p> <p>Специфика и значение психологического консультирования в активизации профессионального самоопределения учащихся.</p>
<p>Тема 3.6. Проблема профессиональной компетентности консультанта.</p>	<p>Практическое занятие, 6 часов.</p>	<p>Влияние личности психолога на характер и успешность психологического консультирования.</p> <p>Профессиональная этика психолога-консультанта.</p> <p>Основные требования к психологу, такие как: индивидуальная и культурная</p>

		эмпатия, наблюдательность психолога, его оценка личности и социальной среды, применение методов позитивного роста и развития.
--	--	---

### 2.3. Календарный учебный график (Приложение 4)

## Раздел 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 3.1. Виды аттестации и формы контроля

Вид аттестации	Форма контроля	Характеристика оценочных материалов
Текущая	Входное тестирование	Тест из 7 заданий в электронной форме (Приложение 1).
	Выходное тестирование	Тест из 7 заданий в электронной форме (Приложение 3). Тест считается выполненным, если слушатели выполнили 5 из предложенных 7 заданий.
Промежуточная	Контрольная работа	Примерные вопросы к контрольной работе (Приложение 5).
Итоговая аттестация	Зачет (проект)	<p>Темы проектных заданий в приложении 2.</p> <p>Требования к проекту и процедуре его защиты:</p> <p><i>А) Требования к структуре и содержанию проектной работы:</i></p> <p>Работа должна отражать уровень теоретического осмысления одной из предложенных в рамках учебной программы тем, а также некоторые практические умения, которыми студенты овладели в процессе обучения по дисциплине. В связи с этим итоговая работа структурно делится на две части (главы) – теоретическую и практическую.</p> <p>В первой, теоретической части содержатся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обоснование актуальности темы итоговой работы,</li> <li>• ее задачи,</li> <li>• анализ доступных слушателю источников по теме итоговой работы.</li> </ul> <p>Во второй – практической части проводится обобщение опыта собственной педагогической деятельности автора в рамках заявленной темы.</p> <p>Если работа выполняется в виде текстового документа (реферата), то необходимо учитывать следующие требования: 14 кегль, междустрочный интервал – 1,5. Обязательная нумерация страниц. Объем – 18 -22 страницы.</p> <p>Если работа выполняется в виде проекта, то в теоретической части необходимо привести описание</p>

		<p>проекта в виде текстового документа, который бы содержал вышеописанные разделы. Оформление документа также должно быть с учетом следующих параметров: 14 кегль, междустрочный интервал – 1,5. Обязательная нумерация страниц. Объем данного описания может быть в пределах от 7 до 10 страниц при условии, что практическая часть также представлена и оформлена надлежащим образом и в электронном виде.</p> <p><i>Б) Критерии оценки итоговой работы и процедура ее защиты</i></p> <p>Перед защитой итоговой работы студент получает на него рецензию одного из преподавателей кафедры. Работа допускается к защите только при наличии положительной рецензии.</p> <p>Защита итоговой работы проводится по следующим позициям (критериям):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• адекватность формулировки темы, актуальности и задач итоговой работы,</li> <li>• четкое выделение научных подходов, идей, которые лежат в основе разработки заявленной темы,</li> <li>• представленность в работе опыта собственной педагогической деятельности в русле заявленной темы (при возможности – собственных педагогических новаций),</li> <li>• наличие в работе количественно-качественной оценки опыта практической работы по избранной теме, качество оформления.</li> </ul>
--	--	---

### 3.2. Контрольно-измерительные материалы

№	Предмет оценивания	Формы и методы оценивания	Характеристика оценочных материалов	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Комплект оценочных средств	Вид аттестации
1	ПК – 6 (бакалавриат, 4 года) способен организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников	Разработка и защита проекта	Разработка проекта на предложенную тему	Способность разрабатывать творческие подходы к решению проблемы, связанной с созданием благоприятной образовательной среды и квалифицированной консультативной помощи.	Адекватность формулировки темы, актуальности, четкое выделение научных подходов, идей, которые лежат в основе разработки заявленной темы, презентации	Темы для реализации проектов даны в приложении 2	Итоговая

					я в работе опыта собственной педагогической деятельности в русле заявленной темы, качество оформления		
2	ПК-6 (5 лет) Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами	Ситуативные задачи/ контрольная работа	Письменный ответ на вопрос: 1) особенности проведения психологического консультирования; 2) методы формирования навыков эффективного общения и взаимодействия.	Способность использовать эффективные методы и средства достижения сотрудничества	Ответ оценивается положительно, если он: 1) показывает специфику психологического консультирования с учащимися, родителями, коллегами, администрацией, 2) понимает возрастные особенности учащихся и предлагает адекватные возрасту методы работы с ними по формированию навыков эффективного общения и взаимодействия	Актуальные вопросы психологического консультирования, тематика проектных работ	Промежуточная
3	ПК-7 (5 лет) Способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоя-	Разработка и защита проекта	Разработка проекта на предложенную тему	Способность разрабатывать творческие подходы к решению проблемы, связанной с созданием благоприятной образовательной среды и квалифи-	Адекватность формулировки темы, актуальности, четкое выделение научных подходов, идей, которые лежат в основе разработки	Темы для реализации проектов даны в приложении 2	Итоговая

	тельность обучающихся, их творческие способности			цированной консультативной помощи.	заявленной темы, презентация в работе опыта собственной педагогической деятельности в русле заявленной темы, качество оформления		
--	--	--	--	------------------------------------	--	--	--

## **Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература)**

#### **Основная:**

1. Мэй, Ролло. Искусство психологического консультирования [Электронный ресурс] / Р. Мэй. - М. : Независимая фирма "Класс".
2. Романова, Е. С. Работа психолога на телефоне доверия [Электронный ресурс] : метод. пособие / Е.С. Романова; Моск. ком. образования, Моск. гор. пед. ун-т, Фак. психологии. - М. : МГПУ, 2001.
3. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алешина. - 2-е изд. - М. : Независимая фирма "Класс", 2007. - 204 с.
4. Консультативная психология : учебно-метод. комплекс дисциплины : ч. 1 : Программа учебной дисциплины : ООП 030300.62 - "Психология". Уровень подготовки : бакалавриат. Курс 4, семестр 7 / Департамент образования г. Москвы, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования г. Москвы "Моск. гор. пед. ун-т" (ГОУ ВПО МГПУ) , Ин-т психологии, социологии и соц. отношений, Каф. соц. психологии ; [сост. Л.В. Макшанцева] . - М. : МГПУ, 2009. - 19 с..

#### **Дополнительная:**

1. Андреева И.В., Бетина О.Б. Конфликтология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГИЭУ , 2011. – 126 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М.. 1997.

3. Борисова С.М. Конфликтология: учебно-методическое пособие. – Ухта: УГТУ, 2011. – 87 с.
4. Бурменская Г.В. Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. М., 1990.
5. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. СПб., 2001.
6. Дружинин В.Н. Психология семьи.- М., 1996.
7. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии / В.И.Журавлев. – М.: Российское педагогическое агентство, 1995. – 184с.
8. Карвасарский Б.Д. Групповая психотерапия. М., 1990.
9. Кернберг О. Отношения любви: норма и патология. М.. 2000.
- 10.Кори Дж., Кори М., Колланэн П., РасселДж. М. Техники групповой психотерапии. СПб., 2001.
- 11.Макшанцева, Л.В. Экспертная деятельность психолога : учеб. пособие / Департамент образования г. Москвы, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования г. Москвы "Моск. гор. пед. ун-т" (ГОУ ВПО МГПУ), Ин-т психологии, социологии и соц. отношений ; Л.В. Макшанцева. - М. : МГПУ, 2010.
12. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 1994.
13. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М., 1994.
- 14.Рудестам К. Групповая психотерапия. М., 1990.
15. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.В. Семейная психотерапия. Л., 1990.

### **Электронные ресурсы:**

Материалы сайта Министерства образования и науки РФ <http://mon.gov.ru/>

Материалы сайтов: <http://inpravo.ru/>, [www.consultant.ru/popular](http://www.consultant.ru/popular)

Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа»

<http://mon.gov.ru/>

<http://flogiston.ru/>

<http://lib.ru/>

<http://www.alleng.ru/>

<http://www.psy.msu.ru/>

<http://www.psychology.ru/>

<http://www.psychology-online.net/>

### **Нормативные документы:**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».
2. Федеральный закон от 24.07.1998 г. №124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в РФ".
3. Всеобщая декларация прав человека 1948 г.
4. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761).

5. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» (2001-2005 гг.).

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- система дистанционного обучения MOODLE;
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы.

#### **4.3. Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы**

Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы определяется перед реализацией программы для каждой группы слушателей отдельно.

В процессе реализации программы используются лекции с элементами обсуждения проблем, дискуссии, практические занятия (практикумы), технологии проблемно-ориентированного и проектно-ориентированного обучения.

#### **Оценочные средства итоговой аттестации - зачет**

Утверждено на заседании кафедры  
Общей и практической психологии

Протокол №\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_/Романова Е.С./

## Тест входного контроля

1. Ответственность за нарушение законодательства в области образования несут:

- а) только физические лица.
- б) только должностные лица, нарушившие или допустившие нарушение законодательства.
- в) только юридические лица, нарушившие законодательство.
- г) все юридические или физические лица, нарушившие законодательство.

2. Психолог-консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) все ответы верны.

3. В школьном консультировании:

- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- б) проводятся собеседования и тесты;
- в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
- г) верны все ответы.

4. Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

5. Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

6. Трудности дезадаптации школьника связаны с:

- а) трудностями в общении с одноклассниками и взрослыми;
- б) плохим поведением школьника (личностные особенности);
- в) плохой успеваемостью;
- г) все ответы верны.

7. В задачи школьного психолога входит:

- а) консультирование родителей;
- б) проведение тренингов общения и личностного роста с учителями и школьниками;
- в) индивидуальное консультирование детей;
- г) все ответы верны.

**Примерная тематика проектных работ.**

1. Искусство консультирования.
2. Проблема застенчивости в практике консультирования.
3. Работа с одиночеством в консультировании.
4. Психологический анализ составных детерминант жизненных ошибок.
5. Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи.
6. Психологическое консультирование: структура, динамика и техники.
7. Проблема половой идентичности и самокатегоризации подростков в работе консультанта.
8. Поступок как исходная реальность объективного анализа мотивации человека.
9. Проблемы и особенности психологического консультирования в школе.
10. Зависимость эффективности психологического консультирования с школьниками младших классов от взаимодействий с родителями.
11. Влияние групповой работы с подростками на развитие у них коммуникативной толерантности.
12. Роль понимания и принятия в семье на развитие личности подростка.
13. Значение психологического консультирования в активизации профессионального самоопределения учащихся.
14. Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте.
15. Консультативная психологическая помощь конфликтной семье.

## Тест выходного контроля

1. Основной метод консультативной психологии – это:
  - а) эксперимент;
  - б) наблюдение;
  - в) интервью;
  - г) тестирование.
2. Получить дополнительные факты, помочь всесторонне исследовать проблему – это основная цель на:
  - а) констатирующем этапе беседы;
  - б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
  - в) этапе прояснения проблемы;
  - г) этапе подтверждения проблемы.
3. Подвести итог беседы и/или получить возможность на повторное обращение – это основная цель на:
  - а) констатирующем этапе беседы;
  - б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
  - в) этапе прояснения проблемы;
  - г) этапе подтверждения проблемы.
4. Формализованное интервью отличается от свободного:
  - а) психологическим содержанием;
  - б) стандартизацией;
  - в) групповой формой проведения;
  - г) способом обработки результатов.
5. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:
  - а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;
  - б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;
  - в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;
  - г) все ответы верны.
6. Вербальные признаки типа «тяжело», «легко», «раскрыть», «разложить» и т. п. характеризуют:
  - а) визуальную репрезентативную систему;
  - б) кинестетическую репрезентативную систему;
  - в) аудиальную репрезентативную систему;
  - г) все ответы верны.
7. Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:
  - а) с самоуважением;
  - б) с переоценкой собственного Я;
  - в) с комплексом превосходства;
  - г) со способностью любить.

Приложение 4  
«Утверждаю»  
Директор ИПССО ГБОУ ВО МГПУ  
Романова Е.С. \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

**Календарный учебный график**

группы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе

**«Конфликтологическая компетентность и безопасность в образовании»**

72 часа

с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

	Месяц	Число	Время проведения и форма занятий	Кол-во часов (ак.ч.)	Тема занятия	ФИО преподавателя, степень, звание
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.					Зачет	

Руководитель программы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Заместитель директора института дополнительного образования \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Вопросы для промежуточной аттестации**  
(к контрольной работе)

1. Какие факторы необходимо учитывать в психологическом консультировании детей и подростков?
2. В каких случаях проводится психологическое обследование ребенка в практике консультирования?
3. Какие принципы консультативной деятельности необходимо соблюдать в сфере образования?
4. Какие задачи могут решаться в индивидуальном психологическом консультировании?
5. В какой области психологического консультирования наиболее востребовано индивидуальное консультирование?
6. Какие приемы группового консультирования вы знаете?
7. В чем специфика психологического консультирования детско-родительских отношений?
8. Каким образом формируется группа для психологического консультирования?
9. Какие технологические приемы ведения беседы вы знаете?
10. Назовите основные задачи консультирования в детском возрасте.
11. Назовите особенности организации консультативной практики на разных возрастных этапах.
12. Какие психологические трудности возникают в детском возрасте?
13. Какова специфика психологического консультирования в подростковом возрасте?
14. В чем проявляются сложности психологического консультирования юношей и девушек?
15. Каким образом организовывается психологическое консультирование по вопросам профориентации?