

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГАОУ ВО МИОО

_____ А.И. Рытов

« ___ » « _____ » 2016 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Профессиональный стандарт «Педагог».

Психологическая безопасность и эмоциональное благополучие
всех участников образовательного процесса.

Механизмы и принципы обеспечения

Автор курса:

Суханова С.В., кандидат психологических
наук;

Утверждено на заседании

кафедры психологии образования

Протокол № 2 от 18 февраля 2016 г.

Зав. кафедрой _____ С.В. Суханова

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций педагога, связанных с реализацией принципов и технологий создания безопасной и комфортной образовательной среды в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Педагог».

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Психолого-педагогическое образование Код компетенции	
		Бакалавриат 44.03.02	Магистратура
1.	Готовность использовать знание нормативных документов и знание предметной области в культурно-просветительской работе	ОПК-7	
2.	Способность использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства	ОПК-12	
3.	Способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся	ПК-16	

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки Психолого-педагогическое образование Код компетенции	
		Бакалавриат 44.03.02	Магистратура
1.	Содержание профессионального стандарта «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»	ОПК-7	
2.	Концептуальные ориентиры в области психологической безопасности личности и образователь-	ОПК-12	

	ной среды, включая основополагающие характеристики, риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды		
3.	Принципы, условия и стратегии создания психологически безопасной и комфортной образовательной среды	ОПК-12	
№	Уметь	Бакалавриат	Магистратура
1.	Владеть методами профилактики проблем дисциплины и прекращения различных форм насилия в образовательной организации.	ОПК-12	
2.	Составлять план действий по профилактике буллинга и улучшению психологической атмосферы образовательной организации.	ОПК-12	
3.	Использовать методы повышения стрессоустойчивости и профилактики профессионального выгорания.	ОПК-12	
4.	Использовать методы диагностики психологической безопасности образовательной среды, включая выявление рисков и медико-психологических последствий буллинга для конкретных обучающихся.	ПК-16	

1.3. Категория обучающихся: педагоги дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (учителя, социальные педагоги); педагоги-психологи.

1.4. Форма обучения: очно-заочная

1.5. Режим занятий, срок освоения программы: 36 ч. аудиторных занятий по 6 ч. в день, 1 раз в неделю.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Интерактивные занятия	
1.	Профессиональный стандарт «Педагог»: требования к психологической компетентности педагога.	2	2		
2.	Образовательная среда как фактор социализации личности.	2	2		
3.	Основы психологической безопасности	2	2		
4.	Психологическая безопасность как качественное состояние образовательной среды	2	2		
5.	Риски и угрозы психологической безопасности и эмоционального благополучия всех участников образовательного процесса.	4		4	Тестирование
6.	Противодействие буллингу: профилактика, выявление и прекращение различных форм насилия в образовательной организации.	12		12	
7.	Профилактика и терапия эмоционального выгорания педагогов как условие психологической безопасности образовательной среды. Способы преодоления профессиональных стрессов.	6		6	
8.	Развитие позитивной атмосферы в образовательной организации. Принципы и методы конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса.	6		6	
	Итоговый контроль				Зачет
	Итого:	36	8	28	

2.3. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1. Профессиональный стандарт «Педагог»: требования к психологической компетентности педагога.	Лекция, 2 часа	Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»: характеристика и анализ трудовых действий по созданию психологически безопасной и комфортной образовательной среды, требования к личностным качествам и ценностной основе профессиональной позиции педагога.
Тема 2. Образовательная среда как фактор социализации личности.	Лекция, 2 часа	Психолого-педагогический анализ понятия «образовательная среда». Проблема взаимодействия человека с окружающей действительностью. Среда как место человеческого существования (феноменологический и экзистенциальный подходы). Особенности развития личности в образовательной среде (теория возможностей Дж. Гибсона). Психологические закономерности и механизмы процесса социализации - индивидуализации в онтогенезе. Типы, структура и компоненты образовательной среды.
Тема 3. Основы психологической безопасности.	Лекция, 2 часа	Понятие психологической безопасности личности в науке. Безопасность и опасность как феномены системы «человек». Основные понятия психологии безопасности: «опасность», «риск», «угроза». Стратегии обеспечения психологической безопасности личности.
Тема 4. Психологическая безопасность как качественное состояние образовательной среды.	Лекция, 2 часа	Система образования как объект и субъект психологической безопасности. Роль и место системы образования в обеспечении психологической безопасности человека и общества. Основные аспекты проявления психологической безопасности образовательной среды. Geneus Locі как совокупность психоэмоциональных характеристик образовательной организации, оказывающих опосредованное влияние на поведение человека (преемственность, традиции, корпоративная культура образовательной организации).
Тема 5. Риски и угрозы психологической безопасности и эмоционального благополучия всех участников образо-	Семинар, 4 часа	Категория психологической угрозы в сфере образования. Внутренние и внешние угрозы. Условия психологической безопасности в группах педагогов, обучающихся и их родителей: анализ ключевых психологических потребностей всех участников обра-

<p>вательного процесса.</p>		<p>зовательного процесса. Критерии эмоционального благополучия педагогов и обучающихся. Социально-психологический анализ уровней и типов благополучия личности. Рефлексивный практикум по исследованиям собственного потенциала и нахождения ресурсов для повышения уровня психологического благополучия.</p>
<p>Тема 6. Противодействие буллингу: профилактика, выявление и прекращение различных форм насилия в образовательной организации.</p>	<p>Психологический практикум, 12 часов</p>	<p>Понятие психологического насилия и психологической травмы. Эмпирические проявления психологической угрозы (рефлексивный практикум с опорой на прошлый опыт слушателей). Определение, происхождение и виды буллинга. Формы противодействия. Международный опыт (экологический подход системы образования США (Р. Лоуси), трехуровневая модель Д. Олвеуса, политическая воля и системный подход в образовании Великобритании). Условия создания образовательной среды, свободной от психологических форм насилия. Факторы и поведенческие особенности, позволяющие отнести ребенка к группе риска по буллингу. Практические задания на выявление и диагностику медико-психологических последствий буллинга для конкретных обучающихся. Антибуллинговые программы по профилактике проблем дисциплины, мотивации и кооперации на всех ступенях образования: сравнительный анализ (область применения, возрастная специфика, пошаговые алгоритмы, ограничения, сильные стороны для каждой возрастной ступени). Диагностика состояния психологической атмосферы образовательного учреждения: практические задания, анализ и обсуждение результатов.</p>
<p>Тема 7. Профилактика и терапия эмоционального выгорания педагогов как условие психологической безопасности образовательной среды. Способы преодоления профессиональных стрессов.</p>	<p>Психологический практикум, 6 часов</p>	<p>Развитие самооценности и нахождение внутренних смыслов в работе как основное условие психологического благополучия педагога. Обзор современных способов формирования стрессоустойчивости и профилактики профессионального выгорания. Психологический тренинг, направленный на осознание собственных актуальных эмоциональных состояний, их гармонизацию и улучшение фонового настроения. Основы личной психологической безопасности в профессиональной деятельности. Принципы построения коммуникации и приемы психологической защиты в конфликтных и иных трудных ситуациях. Анализ трудных ситуаций собственного</p>

		опыта участников группы: проблем межличностного взаимодействия и случаев профессиональных конфликтов.
Тема 8. Развитие позитивной атмосферы в образовательной организации. Принципы и методы конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса.	Психологический практикум, 6 часов	Психологический тренинг по формированию навыков конструктивного общения и развития позитивной атмосферы в группе детей. Обсуждение проблем манипулирования в педагогической практике. Диагностика и развитие собственного индивидуального профессионального стиля. Методика «Педагог и проблемы дисциплины» - последовательность и твердость педагогической позиции с опорой на принципы общения, свободного от проявления психологического насилия. Развитие профессиональной установки на признание ценности и достоинства личности, уважение мнения, чувств, взглядов и ошибок ребенка. Рефлексивный практикум, позволяющий педагогам осознать собственные психологические установки, связав их с профессиональными проблемами, развить личную заинтересованность в применении учебного материала на практике, актуализировать потребность в самообразовании.

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы обучающимися педагогами происходит по двум направлениям: проверка теоретических знаний и ожидаемых практических умений. Теоретические знания выявляются в ходе текущего контроля в форме тестирования; практические результаты обучения фиксируются с помощью наблюдения, с использованием методов решения компетентностно-ориентированных заданий, ситуационных задач в процессе психологических практикумов и тренингов, предусмотренных учебным планом, а также в ходе итоговой аттестации.

3.1. Текущий контроль.

Задания текущего и промежуточного контроля размещены на портале ин-

формационной поддержки ДПО ГАОУ ВО МИОО mioo.seminfo.ru¹.

Тест включает в себя 17 вопросов открытого типа, предполагающих свободное изложение. Данная форма теста используется для проверки теоретических знаний, а также уровня рефлексии способов и результатов профессиональной деятельности обучающихся.

Примерный перечень тестовых заданий:

1. Перечислите требования профессионального стандарта «Педагог» к необходимым знаниям и умениям, связанным с реализацией трудового действия «участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды».

2. Перечислите требования профессионального стандарта «Педагог» к необходимым знаниям и умениям, связанным с реализацией трудового действия «регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды».

3. Перечислите требования профессионального стандарта «Педагог» к необходимым знаниям и умениям, связанным с реализацией трудового действия «оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе».

4. Образование – один из механизмов безопасности человека и общества. Как Вы понимаете данное положение?

5. Перечислите риски и угрозы, деформирующие образовательную среду и снижающие ее безопасность.

6. Назовите структурные компоненты безопасного образовательного пространства.

7. Перечислите эмпирические проявления угрозы психологической безопасности личности.

¹ Портал доступен только для зарегистрированных пользователей

8. Назовите принципы создания психологической безопасности образовательной среды.

9. Перечислите способы эмоциональной саморегуляции участников образовательного процесса.

10. Дайте определение понятию «психологическое насилие».

11. Перечислите факторы и поведенческие особенности, позволяющие отнести ребенка к группе риска по буллингу.

12. Назовите принципы реализации трехуровневой антибуллинговой модели образовательной организации.

13. Перечислите изученные на курсе антибуллинговые программы.

14. Перечислите последствия буллинга для всех участников образовательного процесса.

15. Каковы основные установки педагога при работе с детьми, инициирующими буллинг?

16. Каковы основные установки педагога при работе с детьми, являющимися жертвами буллинга?

17. Перечислите изученные на курсе принципы общения, свободного от проявления психологического насилия.

Критерии оценивания теста

Уровень усвоения	Количество верных ответов
Минимальный	9-11
Достаточный	12-14
Высокий	15-17

Текущий контроль формирования профессиональных компетенций в области практических умений осуществляется в двух направлениях:

Оценка понимания слушателями целей, задач, ожидаемых результатов, алгоритма и условий реализации практических методик и программ, изучаемых в ходе курса. По итогам освоения темы № 6 определяется степень овладения обучающимися антибуллинговыми методиками «Дневник буллинга», «Команда связей», «Без обвинений», «Метод Фарста» (Die Farsta Methode), «Ступенчатое

колесо», «Правила школы»; методиками диагностики психологической безопасности образовательной среды. По итогам освоения темы № 7 определяется степень овладения обучающимися методами повышения стрессоустойчивости, профилактики эмоционального выгорания. По итогам освоения темы № 8 определяется степень овладения обучающимися педагогами методикой «Педагог и проблемы дисциплины».

По итогам завершения каждой темы (№6, 7 и 8) проводится письменный опрос слушателей. Результаты оформляются в виде таблицы:

Табл. №1

Ориентировочная основа методики/ технологии/ программы	
Сформулируйте цель изучаемой методики/ технологии/ программы	
Опишите план, пошаговый алгоритм реализации методики	
Укажите используемые приемы, способы выполнения	
Опишите ожидаемый результат	
Опишите специфику применения для разных возрастных групп	
Укажите типичные ошибки использования	

Критерии оценивания

Уровень усвоения	Количество и содержание верных ответов
Минимальный	Не менее 3-х правильных ответов, среди них обязательное знание цели и ожидаемых результатов
Достаточный	Не менее 4-х правильных ответов, среди них обязательное знание цели, алгоритма реализации и ожидаемых результатов
Высокий	Не менее 5-ти правильных ответов, среди них обязательное знание цели, алгоритма реализации, ожидаемых результатов, приемов и способов выполнения

2. Самооценка готовности к использованию изучаемых методов в практике собственной работы. Данная форма текущего контроля связана с самооценкой собственных возможностей (сформированных профессиональных компе-

тенций), а также самооценкой мотивационной готовности к внедрению предлагаемых методов. Контроль качества практического освоения совершенствуемых компетенций реализован через процедуру самоанализа, которая не оценивается, а является для слушателей ориентиром в уровне овладения учебным материалом.

Самоанализ возможностей внедрения изученных методов в практику собственной работы (проводится по итогам изучения тем № 6, 7 и 8):

Табл. №2

Самоанализ				
Актуальность для практики работы (оцените по 5-ти балльной шкале)	Оценка возможности использования		Оценка готовности к внедрению	
	Соответствует уровню профессиональной компетентности (да/нет)	Перечень дефицитных навыков, необходимых для реализации метода	Желание реализовать на практике (да/нет)	Неприемлемо для реализации, потому что

Самоанализ качества усвоения стратегий создания психологически безопасной и комфортной образовательной среды (проводится по итогам изучения тем № 6, 7 и 8):

Табл. №3

Вопрос	Ответ
Какие знания были приобретены?	
Какие навыки были развиты?	
Какие профессиональные установки были изменены?	
Что может помешать вам в реализации метода?	

Какая поддержка будет необходима для реализации метода?	
Как можно улучшить метод?	
В чем ценность данного метода для Вас?	

Самоанализ качества усвоения учебного материала по итогам всего обучения:

Табл. № 4

Если оценить содержание курса, что было самым ценным знанием, которое Вы получили?	
Какие компоненты курса были самыми нужными для Вашей работы?	
Какие из изученных на курсе методов работы больше всего подходят Вам и почему?	
Какие модули кажутся Вам наименее подходящими?	
В чем ценность данного обучения для Вас?	

3.2. Итоговая аттестация:

Итоговой аттестацией по программе является индивидуальный зачет в форме защиты практической работы по теме: *«План действий по профилактике буллинга и улучшению психологической атмосферы образовательной организации»*.

Требования к практической работе:

- Обоснованы цели и задачи плана;
- Описана процедура диагностики уровня психологической безопасности образовательной среды, включая выявление рисков буллинга для конкретных участников;
- Описаны и проанализированы объективные результаты диагностики;

- Обоснованы индивидуальные, групповые задачи, а также методы профилактики и преодоления последствий буллинга с учетом выявленных показателей психологической безопасности среды;
- Составлен календарный план работы, включая описание критериев оценки результатов для каждого этапа.

Критерии оценивания практической работы: выполнение всех требований к работе, используя следующие показатели:

Табл. № 5

Критерии	Уровень/Оценка			
	Высокий/ (Отлично)	Достаточный/ (Хорошо)	Минимальный/ (Удовл.)	Недост./ (Недовл.)
Авторская самостоятельность	Высокая	Достаточная	Присутствует фрагментарно	Отсутствует
Обоснованность и целесообразность выбранных методов профилактики и преодоления последствий буллинга	Высокая	Достаточная	Недостаточно грамотно и глубоко	Слабая
Учет специфики психологического состояния детей и задач развития группы при составлении плана работы	Высокий	Достаточный	Присутствует	Не обнаружен
Глубина владения предметными знаниями	Высокая	Достаточная	Недостаточно полная	Не обнаружена
Практическая ценность, направленность на достижение реальных результатов работы	Высокая	Возможно применение в психолого-педагогической практике	Возможность использования отдельных элементов	Отсутствует
Качество оформления	Отличное	Хорошее	Имеются значительные недостатки	Неудовлетворительное

Оценка: зачет/ не зачет.

Форма защиты данной практической работы: очная. Желательно, чтобы выступление сопровождалось показом презентации.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

Список литературы

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: теоретические основы и технологии создания. – СПб, 2012.
2. Безопасность образовательной среды: психологическая оценка и сопровождение: Сборник научных статей /Под ред. И.А. Баевой, О.В. Вихристюк, Л.А. Гаязовой, - М.: МГППУ, 2013.
3. Глассер В. Школы без неудачников. Пер. с англ. М.: Прогресс, 1992.
4. Гребенкин Е. В. Профилактика агрессии и насилия в школе: учеб.-метод. комплекс, - Ростов н/Д: Феникс, 2008.
5. Гато Дж. Фабрика марионеток. Исповедь школьного учителя, - М.: Генезис, 2008.
6. Зинченко Ю. П. Психология безопасности как социально-системное явление, - М.: МГУ, 2012
7. Психологическая безопасность ребенка раннего возраста: современные технологии, программа адаптации, диагностические методики, игровой материал / авт.-сост. Ю. А. Афонькина, – Волгоград: Учитель, 2013.
8. Котова С. А. Как сохранить здоровье, работая в школе: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. 050700.62 Педагогика, - М.: НИИ школьных технологий, 2011.
9. Кривцова С.В., Мухаматулина Е.Д. Учитель и проблемы дисциплины. - М.: Генезис, 2004.
10. Кривцова С.В. Буллинг в школе: сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию, - М.: ФИРО, 2012.

11. Лаптев Л. Г. Образование и национальная безопасность / Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология. – 2013, № 4.

12. Пронина Е.Н. Детская жестокость: причины и следствия, - М.: АСОУ, 2014.

Интернет-ресурсы

1. Кривцова С.В. Азбука буллинга: <http://psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/pages/predislovie.html>.

2. Подборка материалов по созданию благополучной образовательной среды: http://www.psychologia.edu.ru/article.php?id_catalog=36.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Программа реализуется в учебном процессе с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования, аудио и видеоаппаратуры.