

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

КАФЕДРА МЕЖДУНАРОДНОЕ (ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ) ОБРАЗОВАНИЕ И
ИНТЕГРАЦИЯ ДЕТЕЙ МИГРАНТОВ В ШКОЛЕ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГАОУ ВО МИОО

_____ А. И. Рытов

«__» _____ 2016 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Профилактика межнациональных конфликтов в поликультурной детской и
молодежной среде

Авторы курса:

Омельченко Е. А., к.и.н., декан
факультета международного
образования,

Клишина О. С., д.и.н, проф. кафедры
международного образования,

Шевцова А. А., д.и.н., зав. кафедрой
международного образования

Утверждено на заседании кафедры
международного (поликультурного)
образования и интеграции детей
мигрантов в школе

Протокол № 5 от 27 апреля 2016.

Зав. кафедрой _____ А. А. Шевцова

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Знакомство с принципами и методикой выявления, регулирования и разрешения конфликтов на межэтнической и межконфессиональной почве; распространение инновационных образовательных технологий, способствующих преодолению границ этнокультурной изоляции и дистанции внутри школьного сообщества.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование		
		Код компетенции		
		44.03.01	44.03.05	44.04.01
		Бакалавриат		Магистратура
4 года	5 лет			
1.	Способен осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся.		ПК-5	
2.	Готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса.		ПК-6	
3.	Способен организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности.		ПК-7	

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки Педагогическое образование		
		Код компетенции		
		44.03.01	44.03.05	44.04.01
		Бакалавриат		Магистратура
4 года	5 лет			
1.	Основы теории коммуникации.		ПК-5	
2.	Введение в межэтническую конфликтологию.		ПК-7	
№	Уметь	Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	Осуществлять воспитание и содействовать социализации школьников на основе		ПК-5	

	ценностей межкультурного диалога, культуры мира и согласия.			
2.	Способствовать организации сотрудничества обучающихся на основе межкультурного диалога предотвращению появления экстремистских группировок в подростковой и молодежной среде.		ПК-7	
3.	Организовывать взаимодействие школы с другими базовыми социальными институтами общества: семьей, общественными организациями и т. д.		ПК-6	

1.3. Категория обучающихся: лица, имеющие высшее педагогическое образование: заместители руководителей образовательных учреждений, педагоги общеобразовательных школ, социальные педагоги; лица, выполняющие функции классных руководителей и другие категории работников образования.

1.4. Форма обучения: очная.

1.5. Режим занятий, срок освоения программы: 18 часов, по 6 часов в день.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Интерактивные занятия	
	Профильная часть (предметно-методическая).				Тестирование
1	Раздел 1. Налаживание эффективной коммуникации детей в поликультурном	8	2	6	
1.1.	Методика проведения стартовой диагностики с целью выявления коммуникационных проблем.			2	
1.2	Методика организации серии классных часов и других мероприятий, посвященных проблемам межличностной и межкультурной коммуникации.		2	2	
1.3	Методы проведения итоговой диагностики.			2	
2.	Раздел 2. Профилактика и конструктивное разрешение межэтнических (межнациональных) и межконфессиональных конфликтов в школе.	10	2	8	
2.1	Методы проведения стартовой диагностики с целью выяснения конфликтогенного потенциала класса.			2	
2.2	Методика подготовки и проведения мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и их конструктивное разрешение.		2	4	
2.3.	Методы проведения итоговой диагностики.			2	
	Итого:	18	4	14	Демонстрационный классный час

2.3. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Профильная часть (предметно-методическая)		
Раздел 1. Налаживание эффективной коммуникации детей в поликультурном классе		
<p>Тема 1.1. Методика проведения стартовой диагностики с целью выявления коммуникационных проблем.</p>	<p>Интерактивное занятие, 2 ч Работа в малых группах</p>	<p>Характеристика различных типов коммуникационного поведения детей школьного возраста. Проведение коммуникационной диагностики класса. Использование комбинации социально-психологических тестов, диагностирующих наиболее вероятные коммуникационные проблемы класса.</p>
<p>Тема 1.2. Методика организации серии классных часов и других мероприятий, посвященных проблемам межличностной и межкультурной коммуникации</p>	<p>Лекция, 2 ч Беседа + работа в малых группах</p>	<p>Лекция-беседа со слушателями об основах школьной коммуникации: теории поведения человека в организации; личность; коммуникативное поведение; формирование группового поведения в школе; анализ и конструирование школьного коллектива; управление поведением школьника в конфликте; лидерство в школьном коллективе. Коммуникативные характеристики личности. Умение слушать, видеть, говорить. Коммуникативная компетентность — владение формой общения (монологом, диалогом, дискуссией). Ситуативные факторы, влияющие на манеру общения — эмоциональность, владение языковыми средствами (вербальными и невербальными). Стили коммуникативного поведения. Речевое общение в малой группе и групповые шаблоны речи. Анализ типичных коммуникативных ситуаций; учет личностных и социокультурных аспектов коммуникативного процесса; социальные нормы и конвенции; роль вербальных средств в установлении эффективных взаимоотношений. Характеристики</p>

		<p>«мужского» и «женского» речевого поведения, рекомендации по преодолению барьеров в общении. Вербальные средства, повышающие понижающие степень «коммуникативного риска».</p> <p>Невербальное общение как часть культуры. Сопоставление мимического поведения с двигательным. Роль мимики в восприятии и построении образа партнера по общению. Этнокультурные различия. Базовые и частичные функции мимического поведения. Проблема сознательного и бессознательного в мимическом поведении коммуникаторов. Правила организации мимического поведения. Особенности восприятия мимического поведения.</p> <p>Функциональные особенности и социальная дифференциация визуального поведения. Проблема намеренности-ненамеренности в организации визуального поведения. Рассмотрение различий в визуальном поведении представителей «контактных» и «неконтактных» культур.</p> <p>Понятие территории. Виды территориального поведения. Понятие вторжения в коммуникативное пространство партнера по общению. Виды территориальных вторжений, описанные. Защита «границ территории». Понятие «территориальные маркеры».</p> <p>Организация пространства межличностного общения. Модели проксемического поведения. Факторы, обуславливающие организацию пространства межличностного общения.</p> <p>Поведение подростков в медиа-пространстве: блоги, социальные сети, взаимодействие с визуальной информацией.</p> <p>Обсуждение и разбор наиболее</p>
--	--	--

		актуальных тем классных часов с подбором соответствующего инструментария в зависимости от потребностей класса.
Тема 1.3. Методы проведения итоговой диагностики.	Интерактивное занятие, 2 ч Работа в малых группах	Критерии эффективности налаживания коммуникации в школе. Подбор итогового инструментария для оценки работы.
Раздел 2. Профилактика и конструктивное разрешение межэтнических (межнациональных) и межконфессиональных конфликтов в школе		
Тема 2.1. Методы проведения стартовой диагностики с целью выяснения конфликтного потенциала	Интерактивное занятие, 2 ч Работа в малых группах	Характеристика различных типов конфликтного поведения детей школьного возраста. Проведение диагностики вероятности возникновения конфликтов в классе. Учет этнокультурных особенностей детского коллектива. Использование комбинации социально-психологических тестов, диагностирующих наиболее вероятные конфликтные точки класса.
Тема 2.2. Методика подготовки и проведения мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и их конструктивное разрешение.	Лекция, 2 ч, Интерактивное занятие 4ч, с разбором конкретных ситуаций + работа в малых группах	Беседа со слушателями об основах школьной конфликтологии. Необходимые знания и навыки общения для предотвращения межкультурных конфликтов. Динамика, острота, эскалация конфликта. Влияние стереотипов на поведение субъектов конфликта. Этнические ауто- и гетеростереотипы. Поведенческие стратегии в конфликте. Насилие и ненасилие в конфликте. Процесс коммуникации, две системы взаимодействия. Защитное и конструктивное взаимодействие. Межэтническое общение на межличностном уровне как фактор адаптации в иной социокультурной среде. Основные подходы к разрешению конфликта, приемы разрешения конфликта. Принципы и навыки ведения переговоров. Роль посредника в разрешении конфликтных ситуаций, демонтаж «образа врага» и реиндивидуализация восприятия конфликтующих сторон. Конфликт в сети и его

		последствия. Профилактика конфликта средствами визуальной культуры. Составление серии тренинговых занятий для управления и разрешения конфликтов в поликультурном классе.
Тема 2.3. Методы проведения итоговой диагностики	Интерактивное занятие, 2 ч Работа в малых группах	Критерии эффективности преодоления конфликтов в многонациональной (поликультурной) школе. Подбор итогового инструментария для оценки проведенной работы.

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В процессе освоения программы планируется проведение текущей и итоговой аттестации обучающихся.

3.1. Текущий контроль:

- формы: выбор **тренинговых и тестовых заданий** в соответствии с потребностями класса
- оценочные материалы

Вопросы к выбору тестового материала с развернутым ответом

1. Какие коммуникационные проблемы имеются в вашем классе?
2. В чем особенность возникновения возможного конфликта среди учащихся вашего класса?
3. Какие тестовые методики подходят / не подходят для решения проблем вашего класса? Обоснуйте свой выбор.
4. Для чего нужна входная и итоговая диагностика?
5. Опишите идеальную модель класса после проведения работы по профилактике конфликта. Какими средствами достигается такой результат?

3.2. Итоговый контроль:

- формы: **демонстрационный классный час**
- оценочные материалы

Демонстрационный классный час

Смоделируйте классный час с использованием тестовых материалов. Проведите его в группе обучающихся.

Критерии качества подготовки и проведения классного часа

1. Презентационность. Ясность выраженности идеи, доступность

изложения, наличие ярких примеров.

2. Актуальность. Наличие современных примеров, доступных пониманию детей (в зависимости от возраста), чередование и совмещение разных форм работы.

3. Оптимальность. Достаточность используемых на занятии средств, их сочетание, связь с целью и результатом.

4. Эффективность. Результативность деятельности каждого участника классного часа. Умение анализировать результаты своей деятельности и результаты деятельности аудитории.

5. Общая культура. Владение культурой речи и коммуникационной культурой общения, нестандартность мышления, стиль общения, культура интерпретации своего опыта.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Обязательная литература

1. Межкультурное образование в современной школе. Научно-методические рекомендации / под ред. Ю. А. Горячева. М.: ГАОУ ВО МИОО, 2015. – 48 с.
2. Межэтнические отношения и задачи образования по реализации Стратегии государственной национальной политики РФ до 2025 года. Сборник материалов по совершенствованию системы профессиональной компетенции педагога / Под ред. Ю. А. Горячева. М.: ГАОУ ВО МИОО, 2015. – 168 с.
3. Противодействие нетерпимости и дискриминации в отношении мусульман. Руководящие принципы для преподавателей. Борьба с исламофобией через образование. ОБСЕ – Совет Европы – ЮНЕСКО, 2012.
4. Хухлаева О. В., Чибисова М. Ю. Работа психолога в многонациональной школе. М.: Форум, 2011. – 176 с.

Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Владос, 2003. – 208 с.
2. Истратова О. Н., Эксакусто Т. В. Психолог в средней школе. Справочные материалы. М.: Феникс, 2015. – 334 с.
3. Коробкина С. А. Адаптация учащихся на сложных возрастных этапах: 1, 5 и 10 классы. Волгоград, Учитель, 2015. – 240 с.
4. Михайлина М. Ю. Профилактика детской агрессивности. Теоретические основы, диагностические методы, коррекционная работа. Волгоград, 2014. – 120 с.

5. Омельченко Е. А. Подходы к адаптации учащихся в зависимости от страны их происхождения, этнокультурной и религиозной принадлежности: концепция и программа исследования // Этнодиалоги: научно-информационный альманах. 2013. №3 (44). С.71–83.
6. Самоукина Н. Практический психолог в школе. Лекции, консультирование, тренинги. М.: Психотерапия, 2008. – 272 с.
7. Черноморская Д. А. Гармонизация межнациональных отношений в классе как условие развития детского коллектива // Этнодиалоги: научно-информационный альманах. 2015. №1 (48). С.168–172.
8. Чибисова М., Пилипко Н. Психолог на родительском собрании. М.: Генезис, 2009. – 136 с.
9. Шевцова А. А., Шорина Т. А. Тексты идентичности для детей неокочевников // Этнодиалоги: научно-информационный альманах. 2014. №3 (47). С.137–143.

Интернет-источники

1. <http://festival.1september.ru/> – URL: фестиваль идей «Открытый урок». Разработки для школьных психологов, учителей истории и литературы.
2. <http://pedsovet.org/> – URL: сайт «Педсовет». Консультации педагогам, медиа-, видеотеки, разработки занятий и тренингов.
3. <http://it-n.ru/default.aspx> – URL: сеть творческих учителей. Сайт создан для того, чтобы дать возможность педагогам внутри своей страны и за её пределами общаться и обмениваться информацией и материалами по использованию информационных и коммуникационных технологий.
4. <http://psyparents.ru/school/> – URL: «Детская психология для родителей». Медиапроект Московского психолого-педагогического института. Советы родителям, консультации, игры и пособия, мероприятия.
5. <http://psyjournals.ru/kip/> – URL: «Культурно-историческая психология». Научный психологический журнал, периодическое специализированное научное издание для психологов. Журнал рекомендован Высшей аттестационной комиссией (ВАК) Министерства образования РФ в

перечне ведущих научных журналов и изданий для публикации научных результатов диссертационных исследований.

6. <http://psy.1september.ru/> – URL: Журнал «Школьный психолог».

7. <http://www.psihologu.info/> – URL: Энциклопедия школьного психолога. Набор программ и методик психодиагностики дошкольников и школьников, рисуночные тесты.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Компьютер и комплект мультимедийного оборудования для педагога; учебная аудитория с возможностью организовать работу слушателей в мини-группах.