

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГА И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ЭКСПЕРТИЗЫ ПРОГРАММ ДПО

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ГАОУ ВО МИОО

_____ А.И. Рытов

«___» _____ 2017 г.

**Персонифицированная
дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ ПЕДАГОГА К НОВОМУ ФОРМАТУ
ОТНОШЕНИЙ С РОДИТЕЛЯМИ/ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ
УЧАЩИХСЯ/ВОСПИТАННИКОВ**

Инв. номер _____
Начальник учебного отдела

Автор курса
Суханова С.В.

_____ Т.Н. Данилова

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций педагога, связанных с эффективным взаимодействием с родителями обучающихся в условиях модернизации современной системы образования.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование 44.03.01 Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	ПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки Педагогическое образование 44.03.01 Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Социально-психологические особенности профессионального взаимодействия с родителями обучающихся в условиях модернизации современной системы образования	ПК-6
№	Уметь	
1.	Использовать современные техники личной психологической безопасности в профессиональном общении с родителями обучающихся.	ПК-6
2.	Использовать техники эффективной коммуникации, методы разрешения конфликтов с родителями обучающихся.	ПК-6

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – дошкольное, начальное, общее образование.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий, срок освоения программы: 16 ч. аудиторных занятий по 4 ч. в день, 1 раз в неделю.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Интерактивные занятия	
1.	Специфика взаимодействия педагога с родителями обучающихся в условиях модернизации современной системы образования.	4	2	2	
2.	Обеспечение психологической безопасности педагога при взаимодействии с родителями обучающихся.	4		4	
3.	Психотехническая подготовка педагога к эффективному взаимодействию с родителями обучающихся в конфликтных ситуациях.	4		4	
	Итоговая аттестация	4		4	Зачет
	Итого:	16	2	14	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1. Специфика взаимодействия педагога с родителями обучающихся в условиях модернизации современной системы образования	Лекция, 2 часа,	Субъекты рынка образовательных услуг и их специфика. Родители обучающихся как заказчики и потребители услуг образовательной организации. Анализ потребностей и требований родителей обучающихся к содержанию и качеству образования. Типичные ошибки педагогов при взаимодействии с родителями обучающихся. Профессиональные задачи педагога, связанные с взаимодействием с родителями обучающихся
	Психологический практикум, 2 часа	Интерактивный анализ трудных ситуаций собственного опыта участников группы: проблем межличностного взаимодействия и случаев профессиональных конфликтов с родителями обучающихся.
Тема 2. Обеспечение психологической безопасности педагога при взаимодействии с роди-	Психологический тренинг, 4 часа	Психологический тренинг, направленный на обучение техникам личной психологической безопасности в профессиональном общении с родителями обучающихся. Рефлексивный ана-

телями обучающихся		лиз понятия психологической угрозы в сфере образования с опорой на собственный профессиональный опыт слушателей. Осознание первичных рисков психологической безопасности педагога при взаимодействии с родителями обучающихся в условиях модернизации современной системы образования. Осознание собственных актуальных эмоциональных состояний, связанных с взаимодействием с родителями обучающихся. Проблемный анализ первичных признаков потери самообладания при взаимодействии с родителями обучающихся. Обсуждение природы страха, гнева и агрессии. Рефлексия симптомов проявления страха и гнева. Тренировка навыков позитивной трансформации страха. Тренировка психотехнических навыков стрессоустойчивости, управления собственным эмоционально-волевым состоянием в сложных ситуациях профессионального взаимодействия.
Тема 3. Психотехническая подготовка педагога к эффективному взаимодействию с родителями обучающихся в конфликтных ситуациях	Социально-психологический тренинг, 4 часа	Развитие навыков неконфликтного общения в проблемных ситуациях, возникающих при взаимодействии с родителями обучающихся. Критический анализ и практическая демонстрация основных стилей поведения в конфликте: конфронтации, избегания, приспособления, компромисса, сотрудничества. Проблемный анализ коммуникации как источника конфликта. Исследование механизмов искажения информации, барьеров коммуникации, деструктивных поведенческих реакций в конфликтном взаимодействии с родителями обучающихся. Демонстрация и анализ речевых оборотов, способствующих созреванию скрытых конфликтов в коммуникации. Обучение техникам трансформации психологических состояний в конфликтах: оскорбления, обиды, унижения профессионального достоинства. Практическое освоение основных моделей разрешения конфликтов.
Итоговая аттестация	Интерактивные занятия, 4 часа	Решение кейсов в форме деловых игр.

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы осуществляется в ходе текущего контроля в процессе психологических практикумов и тренингов, предусмотренных учебным планом, а также в ходе итоговой аттестации.

3.1. Текущий контроль

Текущий контроль совершенствования профессиональных компетенций в области практических умений осуществляется в двух направлениях:

1. Оценка понимания слушателями целей, задач, ожидаемых результатов, алгоритма и условий реализации практических методик и технологий, изучаемых в ходе курса. По итогам освоения темы № 2 определяется степень овладения слушателями техниками личной психологической безопасности.

По итогам освоения темы № 3 определяется степень овладения слушателями техниками поведения в конфликтных ситуациях.

По итогам завершения каждой темы (№ 2,3) проводится письменный опрос слушателей. Результаты оформляются в виде таблицы:

Таблица № 1

Оrientировочная основа методики / технологии	
Сформулируйте цель изучаемой методики / технологии / программы	
Опишите план, пошаговый алгоритм реализации методики	
Укажите используемые приемы, способы выполнения	
Опишите ожидаемый результат	
Опишите специфику применения для разных возрастных групп	
Укажите типичные ошибки использования	

Критерии оценивания:

Уровень усвоения	Количество и содержание верных ответов
Минимальный	Не менее 3-х правильных ответов, среди них обязательное знание цели и ожидаемых результатов
Достаточный	Не менее 4-х правильных ответов, среди них обязательное знание цели, алгоритма реализации и ожидаемых результатов
Высокий	Не менее 5-ти правильных ответов, среди них обязательное знание цели, алгоритма реализации, ожидаемых результатов, приемов и способов выполнения

2. Самооценка готовности к использованию изучаемых методов в практике собственной работы. Данная форма текущего контроля связана с самооценкой собственных возможностей (сформированных профессиональных компетенций), а также самооценкой мотивационной готовности к внедрению предлагаемых методов. Контроль качества практического освоения совершенствуемых компетенций реализован через процедуру самоанализа, которая не оценивается, а является для слушателей ориентиром в уровне овладения учебным материалом.

Самоанализ возможностей внедрения изученных методов в практику собственной работы (проводится по итогам изучения тем № 2, 3).

Таблица № 2

Самоанализ				
Актуальность для практики работы <i>(оцените по 5-ти балльной шкале)</i>	Оценка возможности использования		Оценка готовности к внедрению	
	Соответствует уровню профессиональной компетентности <i>(да/нет)</i>	Перечень дефицитных навыков, необходимых для реализации метода	Желание реализовать не практике <i>(да/нет)</i>	Неприемлемо для реализации, потому что

Самоанализ качества усвоения стратегий эффективного взаимодействия с родителями обучающихся (проводится по итогам изучения тем № 2, 3)

Таблица № 3

Вопрос	Ответ
Какие знания были приобретены?	
Какие навыки были развиты?	
Какие профессиональные установки были изменены?	
Что может помешать вам в реализации метода?	
Какая поддержка будет необходима для реализации метода?	
Как можно улучшить метод?	
В чем ценность данного метода для Вас?	

Самоанализ качества усвоения учебного материала по итогам всего обучения

Таблица № 4

Вопрос	Ответ
Если оценить содержание курса, что было самым ценным знанием, которое Вы получили?	
Какие компоненты курса были самыми нужными для Вашей работы?	
Какие из изученных на курсе методов работы больше всего подходят Вам и почему?	
Какие модули кажутся Вам наименее подходящими?	
В чем ценность данного обучения для Вас?	

3.2. Итоговая аттестация

Итоговой аттестацией по программе является зачет, в ходе которого слушателям предлагаются кейсы, посвященные решению конфликтов с родителями обучающихся, в ходе которых необходимо применить навыки эффективной коммуникации. В ходе группового взаимодействия, используя элементы деловой игры и дискуссии, слушателям необходимо проанализировать конкретные ситуации, предложить свои варианты их разрешения, принять участие в об-

суждении. В каждой проблемной ситуации описаны исходные действия сторон, коммуникационные инструменты, использованные участниками для предотвращения или усугубления конфликта.

В ходе решения кейсов создаются продукты: разработка стратегии эффективной коммуникации в конкретной проблемной / конфликтной ситуации.

Критерии и показатели оценивания:

Таблица № 5

Критерии	Уровень/Оценка			
	Высокий/ (5 баллов)	Достаточный/ (4 балла)	Минимальный / (3 балла)	Недостаточный / (2 балла)
Краткость и четкость изложения проблемы	изложение материала логично, грамотно, без ошибок	изложение материала логично, грамотно, но с незначительными неточностями	обнаруживается недостаточное понимание проблемы	грубые ошибки в понимании проблемы
Анализ способа решения проблемы / реальная возможность устранения противоречий	четкий, правильный ответ	ответ правильный, но с незначительными неточностями или недостаточно полный	ответ не полный, не последовательный, слушатель не может доказать свои суждения	ответ неправильный, с грубыми ошибками
Глубина владения предметными знаниями в области практической конфликтологии и эффективной коммуникации	высокая, с опорой на теоретические знания для решения кейса	достаточная, слушатель осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности	недостаточно полная, допускаются неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса	отсутствует, слушатель демонстрирует незнание основного материала программы
Активность работы при групповом взаимодействии	высокая	достаточная	присутствует	отсутствует
Этика ведения дискуссии, коммуникативная культура	высокая	достаточная	удовлетворительная	неудовлетворительная

Оценка: зачет/ не зачет.

Критерии оценивания:

Уровень усвоения	Количество баллов
Минимальный	15-19
Достаточный	20-22

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

Список литературы

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие 5-е изд. перераб. – СПб.: Питер, 2013.
2. Гоулман Л. Эмоциональный интеллект. - М.: «АСТ Москва», 2009
3. Грачева В.И. Введение в педагогическую конфликтологию: учеб. пособие. М., 2014.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2013.
5. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д., Фролов Д.В. Мало пользы от силы там, где нужна мудрость, или как научиться в ссоре не терять истину, СПб: Речь, 2010.
6. Котова С.А. Как сохранить здоровье, работая в школе: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. 050700.62 Педагогика, - М.: НИИ школьных технологий, 2011.
7. Литвак М. Психологическое айкидо, - М.: Феникс, 2013.
8. Лукьянова Л.Н. Школьные конфликты: риск или благоприятные возможности, М.: Педагогический поиск, НМЖ «Классный руководитель», № 7 2010г.
9. Морозов А.В. Психология влияния: хрестоматия / сост. А.В. Морозов. - Харьков: Гуманит. Центр, 2010.
10. Морева Н.А. Тренинг педагогического общения. – М., 2006.
11. Овсянникова Е.А., Серебрякова А.А. – Конфликтология, М.: Флинта, 2015.
12. Профессиональный стандарт педагога (концепция и содержание). <http://минобрнауки/документы/3071>, 2013.
13. Сидоренко Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности. - СПб.: Речь, 2010.
14. Терещенкова Е. В. Коммуникативная компетентность педагога: профессиональный аспект, М., 2014.
15. Фесенко О.П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты, М.: Флинта, 2014.

Интернет-ресурсы

1. Материалы по общей, возрастной и педагогической психологии, психодиагностике, объективная психология, психология эмоциональных отношений, психология конфликта - <http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/41.html>.
2. Подборка материалов по созданию благополучной образовательной среды: http://www.psychologia.edu.ru/article.php?id_catalog=36.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Программа реализуется в учебном процессе с использованием компьютерного и мультимедийного оборудования, аудио и видеоаппаратуры.