

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГАОУ ВО МИОО

_____ А.И. Рытов

«__» «_____» 2017 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

«Управление образовательным комплексом»

Инв. номер _____ 74 _____
Начальник учебного отдела
_____ Т.Н. Данилова

Авторы курса:
Лазарева М.В., Губанова Е.В., Сави-
ных Г.П.

Утверждено на заседании кафедры
менеджмента и управления проектами

Протокол № 6 от 20 января 2017 года
Зав. кафедрой: _____ Губанова Е.В.

Москва – 2017

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Цель реализации программы: совершенствование /формирование управленческих компетенций слушателей.

Совершенствуемые / формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Направление подготовки		
		38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат)	38.04.02 «Менеджмент» (магистратура)	44.04.01 «Педагогическое образование» (магистратура)
		Код компетенции		
1.	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	ОПК-1		
2.	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-3		
3.	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию		ПК-2	
4.	способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики			ПК-2
5.	готовность использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач			ПК-6
6.	готовность к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области			ПК-12

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать-уметь	Направление подготовки		
		38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат)	38.04.02 «Менеджмент» (магистратура)	44.04.01 «Педагогическое образование» (магистратура)
		Код компетенции		

1.	Знать: нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности Уметь: искать, анализировать и использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности	ОПК-1		
2.	Знать: условия конкурентоспособности организации Уметь: проводить стратегический анализ, разрабатывать и осуществлять стратегию организации	ПК-3		
3.	Знать: алгоритм разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития Уметь: разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию		ПК-2	
4.	Знать: задачи инновационной образовательной политики Уметь: формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики			ПК-2
5.	Знать: принципы и правила проведения исследований Уметь: самостоятельно решать исследовательские задачи			ПК-6
6.	Знать: отечественный и зарубежный методический опыт в профессиональной области Уметь: систематизировать, обобщать и распространять отечественный и зарубежный методический опыта в профессиональной области			ПК-12

1.3. Категория обучающихся: руководители, заместители руководителей образовательных организаций общего образования, кадровый резерв управленческих кадров.

1.4. Форма обучения: очная.

1.5. Режим занятий: 6 часов в день интерактивных занятий

1.6. Срок освоения (трудоемкость) программы: 36 часов

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего час.	Виды ауди- торных учебных занятий, учебных работ		Формы контроля	Трудо- емкость
			Лекции	Интерактивные занятия		
1	Оптимизация сети образовательных учреждений города Москвы в контексте государственной программы «Столичное образование» на 2012-2018 годы	3		3		3
1.1	Приоритетные направления развития образовательных комплексов	1,5		1,5		1,5
1.2	Приоритетность развития образовательных комплексов в столичной системе образования	1,5		1,5		1,5
2	Стратегия управления образовательным комплексом	6	2	4	SWOT-анализ механизмов реализации программы развития	6
2.1	Проектный и процессный подходы к управлению образовательным комплексом	1,5	0,5	1		1,5
2.2	Определение точек роста в развитии структурных подразделений	1,5	0,5	1		1,5
2.3	Внутриорганизационная политика руководителя и функции управленческой команды	1,5	0,5	1		1,5
2.4	Правовая культура руководителя как условие командообразования	1,5	0,5	1		1,5
3	Управление проектированием основных образовательных программ для образовательного комплекса	6	2	4		6
3.1	Организация деятельности управленческой команды по внедрению конвергентного подхода в содержании образовательных программ	1,5	0,5	1		1,5
3.2	Обеспечение связи урочной и внеурочной деятельности в проектировании образовательных программ	1,5	0,5	1		1,5
3.3	Управление интеграцией основного и дополнительного образования	1,5	0,5	1		1,5
3.4.	Обеспечение преемственности образовательных	1,5	0,5	1		1,5

	программ					
4	Использование ресурсов социокультурной среды региона в образовательном процессе комплекса	6	2	4		6
4.1	Техносфера современного образовательного комплекса: социальное партнерство; заказ и поставка оборудования	1,5	0,5	1		1,5
4.2	Компетентностная модель подготовки учащихся в рамках регионального проекта «Готов к учебе, жизни и труду»	1,5	0,5	1		1,5
4.3	Индивидуализация образовательного процесса	1,5	0,5	1		1,5
4.4.	Управление педагогической инноватикой образовательного комплекса	1,5	0,5	1		1,5
5	Образовательный комплекс – территория воспитания	6		6		6
5.1	Атлас новых профессий и модель выпускника по ФГОС - ориентиры воспитания и социализации	2		2		2
5.2	Подбор и повышение квалификации кадров для воспитательной работы	2		2		2
5.3	Воспитывающее обучение и мотивация саморазвития	2		2		2
6	Эффективная система контроля и оценки деятельности образовательного комплекса	6		6		6
6.1	Внешняя оценка деятельности школы; роль публичного доклада	2		2		2
6.2.	Самообследование и внутренняя система оценки качества образования	2		2		2
6.3	Планирование и организация внутришкольного контроля	2		2		2
7	Итоговая аттестация	3		3	Зачет	3
	Всего	36	6	30		36

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1.		
Оптимизация сети образовательных учреждений города Москвы в контексте государственной программы «Столичное образование» на 2012-2018 годы		
1.1. Приоритетные направления развития образовательных комплексов	Симулятивные практики (1,5 часа)	Обсуждаем приоритетные направления развития образовательных комплексов: что учитывать в программе развития. Оценка эффективности деятельности образовательных комплексов.
1.2. Приоритетность развития образовательных комплексов в столичной системе образования	Симулятивные практики (1,5 часа)	Обсуждаем публичное выступление / публикацию в СМИ на тему «Образовательный комплекс города Москвы: почему это работает?»
Тема 2.		

Стратегия управления образовательным комплексом		
2.1. Проектный и процессный подходы к управлению образовательным комплексом	Лекция (0,5 час)	Процессный проход: принцип добавленной ценности.
	Т- группа (1 час)	Проводим управленческую рефлексию культуры проектного управления. Анализируем уровень проектных компетенций. Проектируем инновационные процессы.
2.2. Определение точек роста в развитии структурных подразделений	Лекция (0,5 час)	Маркетинговая оценка инфраструктуры образования. Прогнозирование имиджевых эффектов программы развития. SWOT-анализ механизмов реализации программы развития.
	Т- группа (1 час)	Обсуждаем «управленческой командой» структуру и направления программы развития школы; готовим и проводим совещание управленческой команды.
2.3. Внутриорганизационная политика руководителя и функции управленческой команды	Лекция (0,5 час)	Принцип ответственной свободы в построении внутриорганизационной культуры школы. Метакомпетенции руководителя образовательной организации. Навыки эффективного лидерства.
	Т- группа (1 час)	Прогнозируем эффективность выбранной стратегии управления коллективом. Инструктируем управленческую команду. Рефлексируем лидерские качества и навыки самодисциплины.
2.4. Правовая культура руководителя как условие командообразования	Лекция (0,5 часа)	Понятие правовой культуры. Субъекты правовой культуры. Работа с обращениями граждан и локальное нормотворчество с позиций правовой культуры. Правовая культура педагогического творчества.
	Мастерская (1 час)	Включаем в годовой план работы комплекса мероприятия по развитию правовой культуры педагогических работников.
Тема 3.		
Управление проектированием основных образовательных программ для образовательного комплекса		
3.1. Организация деятельности управленческой команды по внедрению конвергентного подхода в содержании образовательных программ	Лекция (0,5 час)	Целевые индикаторы государственной программы «Столичное образование». Проекты ДОГМ, направленные на достижение целевых индикаторов государственной программы «Столичное образование»
	Т- группа (1 час)	Прогнозируем содержание образования с учетом «Атласа будущих профессий». Моделируем форматы сетевого взаимодействия с организациями высшего и профессионального образования.

3.2. Обеспечение связи урочной и внеурочной деятельности в проектировании образовательных программ	Лекция (0,5 час)	Региональные проекты развития пред-профессионального образования: Медицинский класс, Инженерный класс и др. Архитектура основной образовательной программы с учетом региональных проектов.
	Т- группа (1 час)	Организуем разработку плана внеурочной деятельности.
3.3. Управление интеграцией основного и дополнительного образования	Лекция (0,5 час)	Тенденции развития дополнительного образования детей. Государственная и региональная политика в сфере дополнительного образования.
	Т- группа (1 час)	Проводим внутреннюю экспертизу дополнительных общеразвивающих программ.
3.4. Обеспечение преемственности образовательных программ	Лекция (0,5 час)	Требования действующих федеральных государственных образовательных стандартов к преемственности образовательных программ.
	Т- группа (1 час)	Проводим совещание управленческой команды по обеспечению преемственности образовательных программ.
Тема 4.		
Использование ресурсов социокультурной среды региона в образовательном процессе комплекса		
4.1. Техносфера современного образовательного комплекса: социальное партнерство; заказ и поставка оборудования	Лекция (0,5 час)	ПАК-образование как тренд региональной политики. Проект «Московская электронная школа». Программно-технические и гуманистические аспекты развития техносферы современного образовательного комплекса.
	Т- группа (1 час)	Выбираем эффективную модель сетевого взаимодействия школы с субъектами территориального и отраслевого развития.
4.2. Компетентностная модель подготовки учащихся в рамках регионального проекта «Готов к учебе, жизни и труду»	Лекция (0,5 час)	Понятие компетенции применительно к результатам освоения основных общеобразовательных программ
	Т- группа (1 час)	Проводим собеседование с заместителем по оценке качества на предмет критериального подхода к планируемым результатам реализации основной образовательной программы.
4.3. Индивидуализация образовательного процесса	Лекция (0,5 час)	Система показателей, отражающих имущественное и финансовое положение организации на отчетную дату. Финансовые результаты деятельности за отчетный период. Требования к финансовой отчетности. Пользователи финансовой отчетности.
	Т- группа (1 час)	Проводим самоаудит состояния финансовой отчетности.

4.4. Управление педагогической инноватикой образовательного комплекса	Лекция (0,5 час)	Федеральный закон № 273-ФЗ об инновационной деятельности в системе образования. Инновации в современном образовании. Стимулирование и мотивация педагогических работников на функционирование в режиме инноваций
	Т- группа (1 час)	Организуем деятельность методического совета. Контролируем эффективность управления инновациями на уровне методического совета.
Тема 5.		
Образовательный комплекс – территория воспитания		
5.1. Атлас новых профессий и модель выпускника по ФГОС - ориентиры воспитания и социализации	Форсайт-сессия (2 часа)	Прогнозируем содержание воспитательной работы с учетом «Атласа будущих профессий».
5.2. Подбор и повышение квалификации кадров для воспитательной работы	Круглый стол (2 часа)	Обмениваемся опытом внутришкольной системы повышения квалификации. Готовим запрос учреждению ДПО на повышение квалификации.
5.3. Воспитывающее обучение и мотивация саморазвития	Симулятивные практики (2 часа)	Планируем контроль эффективности воспитательной работы в школе. Принцип воспитывающего обучения с позиций действующего законодательства. Традиции и инновации воспитывающего обучения.
Тема 6.		
Эффективная система контроля и оценки деятельности образовательного комплекса		
6.1. Внешняя оценка деятельности школы; роль публичного доклада	Т- группа (2 часа)	Проводим собеседование с заместителем по оценке качества на предмет критерияльного подхода к планируемым результатам реализации основной образовательной программы. Трактовка качества образования в Федеральном законе № 273-ФЗ. Связь внешней, независимой и внутренней оценки качества образования. Федеральные требования к публичному докладу как составляющей независимой системы оценки качества образования. Изучаем региональные рейтинги вклада школ в качественное образование московских школьников. Проектируем публичный доклад руководителя образовательного комплекса с учетом федеральных требований.
6.2. Самообследование и внутренняя система оценки качества образования	Т- группа (2 часа)	Контролируем использование результатов независимой оценки качества образования в рамках внутришкольных мониторингов. Преемственность действующего и предыдущего федеральных законов об образо-

		вании в части внутренней оценки качества образования. Отчет о самообследовании как основной продукт ВСОКО.
6.3. Планирование и организация внутришкольного контроля	Круглый стол (2 часа)	Разрабатываем план внутриорганизационного контроля. Распределяем функционал управленческой команды. Нормативно-правовые основы контрольно-инспекционной деятельности. Планирование внутриорганизационного контроля. Как эффективно построить систему контроля реализации основной образовательной программы
Итоговая аттестация	Зч	Зачет

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Аттестация слушателей проводится в форме экспертизы паспорта программы развития образовательного комплекса.

На этапе текущего контроля проводится экспертиза SWOT-анализ механизмов реализации программы развития. Результаты экспертизы встраиваются в сводное экспертное заключение, на основании которого ставится зачет или незачет освоения ДПП.

Шаблон экспертного заключения на паспорт программы развития образовательного комплекса

Критерии	Показатели	Фактическое значение	
		Да	Нет
Актуальность ключевого направления программы развития	Нацеленность на решение стратегических задач развития образовательной организации		
	Учет социального заказа, интересов и потребностей участников образовательных отношений		
Реалистичность целевых индикаторов	Целевые индикаторы программы развития обоснованы с применением SWOT-анализа		
	Целевые индикаторы заданы критериально, их достижение измеряемо		
	Критерии измерения эффективности программы развития по каждому целевому индикатору приложены		
Полнота и целостность программы развития	Отражение миссии школы в пояснительной записке		
	Комплексный охват основных составляющих качества образовательной деятельности		
	Связанность и согласованность целевых ориентиров		
Социальная откры-	Отражение механизмов информирования участников		

тость	и общественности об итогах реализации программы развития		
-------	--	--	--

Для получения обучающимися зачета, им необходимо получить не менее 70 % положительных маркировок фактического значения по показателям экспертного заключения.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. №2148-р
2. «Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016 — 2020 годы», утв. Правительством РФ 29 декабря 2014 года № 2765-р
3. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в ред. Федерального закона от 24.07.2008 N 161-ФЗ)
5. Постановление Правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»
6. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»
7. Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»

8. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 413 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»

9. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. N 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

10. Приказ № 1322 от 15 октября 2014 г. «Об утверждении Типового положения об учебно-методических объединениях в системе общего образования»

11. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»»

12. Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

13. Государственная программа Москвы на среднесрочный период 2012-2016 гг. «Развитие образования Москвы («Столичное образование»)»

14. Постановление Правительства Москвы от 01.02.2011 №20-ПП «Об утверждении модельного трудового договора с руководителем государственного учреждения г. Москвы»

15. Распоряжение Департамента образования города Москвы «О создании Экспертного совета по дополнительному профессиональному образованию работников образовательных организаций» от 31.07.2014 № 175р

16. Приказ Департамента образования г. Москвы от 17.10.2013 г. № 639 «Об утверждении Положения о межрайонном совете директоров государственных образовательных организаций, находящихся на территории города Москвы»

17. Приказ Департамента образования г. Москвы от 31 января 2017 г. № 32 «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации об образовании, на 2017 г.»

18. Постановление Правительства Москвы от 24 октября 2014 г. № 619-ПП «О новых системах оплаты труда работников государственных учреждений города Москвы» (ред. от 23.12.2015)

19. Приказ Департамента образования города Москвы от 11.08.2016 № 1014 "Об утверждении Положения о порядке и сроках проведения аттестации руководителей и кандидатов на должности руководителей государственных образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования города Москвы"

20. Приказ Департамента образования города Москвы от 01.02.2017 № 33 "Об утверждении составов Аттестационной комиссии по аттестации руководителей и кандидатов на должности руководителей государственных образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования города Москвы"

21. Приказ Департамента образования города Москвы от 20.02.2017 № 53 "О внесении изменений в приказ Департамента образования города Москвы от 11 августа 2016 г. № 1014".

Основная литература

1. Анализ и планирование. Система документов по управлению школой. ФГОС (+ CD-ROM) Справочник директора школы. Вагина Л.И. Учитель 2016 ФГОС. Управление образовательным процессом (с мультимедийным сопровождением). – Москва: Издательство «Перспектива», 2016. – 134 стр.

2. Виханский О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 5-е изд., стер. – Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. – 576 с.

3. Грибов В. Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / В. Д. Грибов, Л. П. Никитина. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 311 с. (Высшее образование: Бакалавриат).

4. Грушенко В. И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 288 с. (Высшее образование: Бакалавриат).

5. Гусева Е.П. Менеджмент: учебно-методический комплекс / Е.П. Гусева. – М.: ЕАОИ. 2008. – 416 с.
6. Информационный менеджмент: учебник / под ред. Н. М. Абдикеева. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 400 с. – (Учебники для программы МВА).
7. Мескон, М. Основы менеджмента: учебник / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – 3-е изд. – М: Вильямс, 2008. – 672 с.
8. Современный менеджмент: учебник / под ред. М. М. Максимцова, В. Я. Горфинкеля. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 299 с.
9. Чернобай Е. В. Логика изменений в системе образования города Москвы /Е.В. Чернобай. - М.: Просвещение, 2015. – 112 с.

Информационное обеспечение программы

Электронные ресурсы

1. <http://2016-god.com/koncepciya-razvitiya-obrazovaniya-na-2016-2020-gody/>
2. <http://eor-np.ru/node/1>
3. <http://nsportal.ru/shkola>
4. <http://direktor.ekiosk.pro/>
5. <http://dogm.mos.ru/useful-information/director-of-schools/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

В учебном процессе для освоения дисциплины используется компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

Каждая тема предполагает использование различных дидактических компонентов ИКТ-поддержки:

- презентация (демонстрация определенной проблемы);
- мультимедийная запись.