

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Корпоративный университет московского образования»



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАОУ ДПО

«Корпоративный университет»

М.Н. Русецкая

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)

«Применение коучинговой технологии в педагогической практике»

с инвариантным модулем

«Ценности московского образования»

Рег. номер 01-38-941  
Начальник организационно-  
педагогического отдела  
С.Г. Садчикова

Разработчики курса:  
Артамонова Е.И.  
Годорозя Е.А.

Одобрено на заседании Учебного центра  
Протокол № 3 от 10.11.2022 г.  
Начальник Учебного центра  
Н.И. Тишина

## РАЗДЕЛ I. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

**1.1. Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в применении коучинговой технологии в педагогической практике.

### Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 44.03.01
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать–уметь	Направление подготовки ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 44.03.01
		Бакалавриат
		Код компетенции
	<b>Знать</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ключевые термины и понятия в коучинговом подходе</li><li>- специфика коучинга как трансформационной технологии</li><li>- типы и характеристики эффективных коучинговых вопросов</li><li>- алгоритм постановки коучинговых вопросов</li></ul> <b>Уметь</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- формулировать эффективные коучинговые вопросы по алгоритму для решения кейсовых задач</li></ul>	ОПК-7

	<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- алгоритм использования техники GROW</li> <li>- алгоритм использования коучингового инструмента планирования «Линия времени»</li> <li>- алгоритм использования коучингового инструмента оценки достижений «Колесо баланса»</li> <li>- алгоритм использования коучингового инструмента оценки достижений «Шкала»</li> </ul> <p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать конспект занятий с использованием коучинговых инструментов целеполагания, планирования и оценки достижений.</li> </ul>	<p>ОПК-6</p>
--	--	--------------

**1.3. Категория слушателей:** уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности - педагогическая деятельность в общем образовании

**1.4. Форма обучения:** программа реализуется заочно с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Режим занятий, срок освоения программы:** доступ к образовательной платформе организации круглосуточно при соблюдении установленных сроков обучения.

**1.6. Срок освоения программы:** 16 часов.

## РАЗДЕЛ II. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Вс его , ча с. ау д.	Виды внеаудиторных учебных занятий, учебных работ		Форма контроля	Трудо емкос ть
			Виде олек ция	Пра ктич ески е зая ния		
1.	Коучинговый подход как инструмент развития: определение, методология и научная основа.	1	1			1
2.	Перспективы и эффективность применения коучинговой технологии в процессе образования и воспитания.	3	1	2	Практическая работа № 1	3
3.	Базовые принципы коучинговой технологии как основа выстраивания коуч-позиции в коммуникации	1	1			1
4.	Коучинговый подход в профессиональной коммуникации педагога	5	2	3	Практическая работа № 2	5
5.	Коучинговые инструменты целеполагания в педагогической практике	1	1			1
6.	Коучинговые инструменты проектирования и планирования в педагогической практике	1	1			1
7.	Коучинговые инструменты оценки достижений в педагогической практике	4	1	3	Практическая работа № 3	4
	<b>Итоговая аттестация</b>				Зачёт по совокупности выполненных практических работ	
	<b>ИТОГО:</b>	16	8	8		16

## .2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
<p><b>Тема 1.</b> Коучинговый подход как инструмент развития: определение, методология и научная основа.</p>	<p><i>Видеолекция (1 час)</i></p>	<p>Понятие “коучинг”. Ключевые термины и понятия. Базовые предпосылки. Специфика коучинга как трансформационной технологии. История становления коучингового подхода. Нейрофизиологические механизмы в коучинге. Психологические основы коучинга. Отличия коучинга от наставничества, тренинга, консультирования. Цели и задачи коучинга.</p>
<p><b>Тема 2.</b> Перспективы и эффективность применения коучинговой технологии в процессе образования и воспитания.</p>	<p><i>Видеолекция (1 час)</i></p>	<p>Коучинговый подход в учебно-воспитательном процессе как технология реализации требований ФГОС. Ролевая модель учителя-коуча. Поддерживающая среда в образовательном пространстве школы. Коучинговая технология на уроке и в ходе внеурочной деятельности. Родительские собрания, занятия для родителей с применением коучингового подхода. Применение инструментов коучинговой технологии к домашней работе учащихся. Специфика использования коучинговой технологии в работе классного руководителя. Коучинг как инструмент развития лидерства.</p>
	<p><i>Практическое занятие (2 часа)</i></p>	<p><b>Практическая работа № 1</b> Написание эссе на тему “Коучинговый подход в педагогической практике”</p>
<p><b>Тема 3.</b> Базовые принципы коучинговой технологии как основа выстраивания коуч-позиции в коммуникации</p>	<p><i>Видеолекция (1 час)</i></p>	<p>Принципы коучинга. Звезда Милтона Эриксона. Особенности коуч-позиции во взаимодействии с партнером. Приемы создания доверительных отношений.</p>
<p><b>Тема 4.</b> Коучинговый подход в профессиональной коммуникации педагога</p>	<p><i>Видеолекция (2 часа)</i></p>	<p>Особенности вербальной коммуникации в коучинговом подходе. Особенности коучингового навыка установления и поддержания контакта. Типы и характеристика уровней слушания в коучинге. Приемы активного слушания: характеристика и индикаторы.</p>

		<p>Типы вопросов: открытые, закрытые, альтернативные. Свойства открытых вопросов. Характеристики эффективных вопросов в коучинге. Пять типов вопросов формата «Как если бы...».</p> <p>Алгоритм постановки коучинговых вопросов</p> <p>Просодика как инструмент влияние на восприятие партнера. Типы и функции тонов голоса используемых в коучинге.</p>
	<i>Практическое занятие (3 часа)</i>	<p><b>Практическая работа № 2</b></p> <p>Решение кейсовых ситуаций с помощью постановки эффективных коучинговых вопросов по алгоритму.</p>
<p><b>Тема 5.</b></p> <p>Коучинговые инструменты целеполагания в педагогической практике</p>	<i>Видеолекция (1 час)</i>	<p>Формат конечного результата. Зона личного контроля. Формирование цели в коучинге (методика «SMART»)</p> <p>Техника постановки вопросов, ориентированных на результат GROW. Алгоритм использования техники «GROW». Варианты использования техники «GROW» в учебно-воспитательном процессе.</p>
<p><b>Тема 6.</b></p> <p>Коучинговые инструменты проектирования и планирования в педагогической практике</p>	<i>Видеолекция (1 час)</i>	<p>Язык, побуждающий к действиям. Символическое моделирование. Вопросы планирования в коучинге.</p> <p>Инструменты исследования будущего в коучинге</p> <p>Инструмент “Линия времени”. Вопросы проектирования будущего, ориентированные на результат. Алгоритм использования инструмента ”Линия времени”. Варианты использования инструмента “Линия времени” в учебно-воспитательном процессе.</p> <p>Прием “Три шага”</p>
<p><b>Тема 7.</b></p> <p>Коучинговые инструменты оценки достижений в педагогической практике</p>	<i>Видеолекция (1 час)</i>	<p>Инструмент «Колесо баланса». Алгоритм использования инструмента «Колесо баланса». Варианты использования инструмента «Колесо баланса» в учебно-воспитательном процессе.</p> <p>Инструмент “Шкала”. Вопросы шкалирования, ориентированные на результат. Алгоритм использования инструмента «Шкала». Варианты использования инструмента «Шкала» в учебно-воспитательном процессе.</p>
	<i>Практическое занятие (3 часа)</i>	<p><b>Практическая работа № 3</b></p> <p>Создание конспекта занятия с использованием коучинговых инструментов целеполагания,</p>

		планирования и оценки достижений в педагогической практике.
<b>Итоговая аттестация</b>		Зачёт по совокупности выполненных практических работ

### РАЗДЕЛ III. «Формы аттестации и оценочные материалы»

**3.1.** 3.1. Промежуточный контроль осуществляется на основании выполненных практических работ.

#### **Практическая работа № 1.**

##### **Написание эссе на тему “Коучинговый подход в педагогической практике”**

Слушатели составляют структурированный, логичный и аргументированный текст, содержащий ответы на три вопроса:

1. Какова на Ваш взгляд роль учителя-коуча в образовании?
2. Какие варианты применения коучингового подхода в собственной педагогической практике Вы видите?
3. Какие перспективы развития коучинга в образовании Вы предполагаете?

Эссе демонстрирует способность участников обобщать, резюмировать и формулировать личный взгляд по обозначенным вопросам с опорой на собственный опыт.

##### **Требования к выполнению работы:**

1. Общий объем эссе - не менее 1 страницы А4, 1500 знаков.
2. Эссе должно содержать ответы на все три вопроса.
3. Ответ на каждый вопрос должен быть структурированным, аргументированным и соответствовать объему - не менее 500 символов.

**Критерии оценивания:** Слушатели получают зачет, если работа соответствует заданным требованиям.

**Оценивание:** зачёт / незачёт.

#### **Практическая работа № 2.**

##### **Решение кейсовых ситуаций с помощью постановки эффективных коучинговых вопросов по алгоритму.**

Участники анализируют представленную кейсовую ситуацию, составляют список эффективных коучинговых вопросов, которые могут быть заданы в данной ситуации по алгоритму.

##### **Требования к выполнению работы:**

1. Общее количество вопросов - не менее 10.
2. Все вопросы относятся к категории открытых вопросов.
3. Представлены не менее 3-х вопросов формата “Как если бы”

**Критерии оценивания:** Слушатели получают зачет, если работа соответствует заданным требованиям.

**Оценивание:** зачет / незачет

### **Практическая работа № 3.**

**Создание конспекта занятия с использованием коучинговых инструментов целеполагания, планирования и оценки достижений в педагогической практике.**

Участники выбирают целевую аудиторию, формат мероприятия, тему и прописывают конспект мероприятия, включая использование коучинговых инструментов на разных этапах сценария.

Выбранные коучинговые инструменты описываются согласно следующей структуре:

1. Цель использования
2. Ожидаемые результаты
3. Пошаговое описание использования
4. Вопросы, задаваемые в рамках использования инструмента

Конспект содержит следующую информацию:

1. Целевая аудитория
2. Планируемая продолжительность
3. Цель мероприятия
4. Ожидаемый результат мероприятия
5. План мероприятия
6. Описание содержания деятельности на каждом этапе
7. Описание выбранных коучинговых инструментов согласно предложенной структуре

Целевая аудитория:

1. обучающиеся дошкольного уровня,
2. обучающиеся начального уровня,
3. обучающиеся основного уровня,
4. обучающиеся среднего уровня,
5. родители обучающихся,
6. педагогические работники.

Форматы мероприятия:

1. развивающее занятие
2. учебное занятие
3. занятие в рамках внеурочной деятельности
4. классный час
5. родительское собрание
6. встреча в рамках родительского клуба
7. педагогический совет
8. иное

### **Требования к выполнению работы:**

1. Использовано не менее трех коучинговых инструментов.
2. Применение коучингового инструмента описано согласно предложенной структуре.
3. В конспекте прописаны целевая аудитория, продолжительность, цель и результат мероприятия, план мероприятия, описание содержания деятельности на каждом этапе.

**Критерии оценивания:** Слушатели получают зачет, если работа соответствует заданным требованиям.

**Оценивание:** зачет / незачет

**3.2. Итоговая аттестация** – зачет на основании совокупности выполненных практических работ.

## **РАЗДЕЛ IV. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### **Перечень нормативных документов**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
3. «Паспорт национального проекта «Образование» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16).
4. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»
5. Распоряжение Правительства РФ от 24 июня 2022 г. № 1688-р об Утверждении Концепции подготовки педагогических кадров для системы образования на период до 2030 года
6. Распоряжение Правительства РФ от 31 декабря 2019 г. № 3273-р об Утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста.

### Литература

1. Аткинсон М., Чойс Р.Т. Мастерство жизни: внутренняя динамика развития, - Москва: Альпина Паблишер, 2018
2. Дауни М. Эффективный коучинг: Уроки коуча коучей. Москва: Издательство «Добрая книга», 2019
3. Каюткина Н.В. Коучинг в школьном образовании. Сборник избранных статей. Екатеринбург: Литагент Ридеро, 2017 г.
4. Парслоу Э., Лидхем М., Коучинг и наставничество. Практические методы обучения и развития, - Москва: Библос, 2021
5. Уитмор Д. Основные принципы и правила коучинга и лидерства, Москва: Издательство Альпина Паблишер, 2018

### Интернет – ресурсы

1. Международный эриксоновский институт коучинга [Электронный ресурс] (URL:<https://erickson.ru/> . Дата обращения: 07.11.2022)
2. Коучинг в образовании [Электронный ресурс] (URL: <https://coachingineducation.tilda.ws/>. Дата обращения: 07.11.2022)

#### 4.2. Материально-технические условия реализации программы.

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер, видеокамера, микрофон, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы;
- свободный доступ к сети Интернет.

**«Ценности московского образования»  
Инвариантный модуль  
в программах повышения квалификации  
центральных городских учреждений  
(2 ч.)**

**Раздел 1. «Характеристика программы»**

1.1. **Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

**Совершенствуемые/новые компетенции**

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

**1.2. Планируемые результаты обучения**

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</li> <li>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</li> <li>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</li> </ol> <p><b>Уметь:</b> Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

--	--	--

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, профессиональное образование.

**1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.**

**1.5. Трудоёмкость обучения:** 2 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоёмкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

### 2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
------	----------------------------	------------

<b>Тема 1.1</b> Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надёжная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест №1.1</b>
<b>Тема 1.2.</b> Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приёмы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест № 1.2</b>

### Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачёт» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

### **Тест № 1.1**

#### **Пример вопросов тестирования:**

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребёнка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

### **Тест № 1.2**

#### **Пример вопросов тестирования:**

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

#### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

##### **Интернет-ресурсы:**

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021)

##### **Основная литература:**

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: [https://www.dpomos.ru/selector/?\\_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590](https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590) Дата обращения 27.05.2021)

#### **4.2. Материально-технические условия реализации модуля.**

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

##### **Ссылка для доступа к модулю:**

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1478>