

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет московского образования»



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»
М.Н. Русецкая
«22» ноября 2022 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Техническое обслуживание образовательной организации

с инвариантным модулем
«Ценности московского образования»

Рег. номер 01-38-940
Начальник организационно-
педагогического отдела
С.Г. Садчикова

Авторы курса:
коллектив авторов

Одобрено на заседании Учебного центра
Протокол № 3 от 10.11.2022 г.
Начальник Учебного центра
Н.И. Тишина

Москва - 2022

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Цель: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области технического обслуживания образовательной организации.

1.2. Актуальность программы

Актуальность настоящей программы определяется необходимостью формирования навыков слушателей в области практической работы с использованием отечественного программного обеспечения на основе операционной системы семейства Linux - М ОС.

1.3. Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Информационные системы и технологии 09.04.02 Магистратура
1.	Способен использовать методы и средства системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий	ОПК-6

1.4. Реализуемые трудовые действия профессионального стандарта Системный администратор информационно-коммуникационных систем в сопоставлении с совершенствуемыми компетенциями

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Трудовые действия	Направление подготовки 09.04.02
Технические работы по обслуживанию информационно-коммуникационной системы	А/01.4 Выполнение работ по управлению стандартными изменениями в технических и программных средствах информационно-коммуникационных систем по инструкции	- установка и проверка функционирования периферийных устройств согласно инструкции; - установка и настройка программного обеспечения периферийных устройств согласно инструкции; - установка и подключение сетевых устройств	ОПК-6 Способен использовать методы и средства системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации

		(концентраторов, мостов, маршрутизаторов, шлюзов, модемов, мультиплексоров, конвертеров, коммутаторов) согласно инструкции; - проверка работоспособности администрируемых сетевых устройств согласно инструкции.	посредством информационных технологий (ОПК-6)
Обслуживание информационно-коммуникационной системы/	В/04.5 Внесение изменений в технические и программные средства информационно-коммуникационных систем по утвержденному плану работ	- запуск процедуры установки прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании; - настройка установленного прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании.	
Обслуживание серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы/	D/05.6 Выполнение обновления программного обеспечения серверных операционных систем	- осуществление профилактических работ по поддержке серверов; - осуществление профилактических работ по поддержке программного обеспечения серверных операционных систем; - сравнение обновленной и предыдущей версии программного обеспечения серверных операционных систем; - обновление программного обеспечения серверных операционных систем.	

1.5. Планируемые результаты обучения

Знать – уметь	Направление подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии
Знать: - алгоритм установки и обновления программного обеспечения; - алгоритм диагностики и восстановления работоспособности оборудования и алгоритм экспертизы панелей МЭШ; - алгоритм установки и настройки ОС, локальной сети; - алгоритм настройки удаленного администрирования; - технологию настройки корпоративной почты и сетевой этикет; - технологию организации информационной безопасности; - алгоритм установки и проверки работоспособности станций печати, сканирования, записи ответов по иностранным языкам, приема ответов по информатике; - алгоритм настройки видеонаблюдения при проведении диагностик, экзаменов. Уметь: - устанавливать и обновлять программное обеспечение; - диагностировать и восстанавливать работоспособность оборудования, проводить экспертизу панелей МЭШ; - устанавливать и настраивать ОС, локальную сеть; - настраивать удаленное администрирование; - настраивать корпоративную почту, применять знания по сетевому этикету; - выполнять действия, направленные на обеспечение информационной безопасности; - устанавливать и проверять работоспособность станций печати, сканирования, записи ответов по иностранным языкам, приема ответов по информатике; - настраивать видеонаблюдение при проведении диагностик, экзаменов.	ОПК-6

1.6. Категория обучающихся: уровень образования – ВО и получающие ВО, область профессиональной деятельности – общее, среднее профессиональное образование, технические специалисты, системные администраторы и системные инженеры.

1.7. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

1.8. Режим занятий: 4 академических часа одно занятие, не реже 1 раза в неделю, также режим занятий в неделю может определяться расписанием для каждой группы.

1.9. Трудоемкость программы: 36 академических часов.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Внеаудитор ные учебные занятия	Аудиторн ые учебные занятия, учебные работы	Формы контроля
			Видеолекци и	Практичес кие занятия	
1.	Обзор современного московского образования в области ИТ	1	1		
2.	Устройство компьютера	3	1	2	Тестирован ие
3.	Обслуживание компьютерного оборудования образовательной организации.	10	3	7	Практическ ая работа № 1
4.	Установка и восстановление ОС	4	1	3	Практическ ая работа № 2
5.	Администрирование и сети	4	2	2	Практическ ая работа № 3
6.	Настройка корпоративной почты	2	1	1	Практическ ая работа № 4
7.	Информационная безопасность	4	2	2	Практическ ая работа № 5
8.	Техническая подготовка учреждения к ГИА, диагностике	4	2	2	Практическ ая работа № 6

9.	Видеонаблюдение	4	1	3	Практическая работа № 7
10.	Итоговая аттестация				Зачёт по совокупности выполненных на положительную оценку практических работ
	Итого:	36	14	22	

2.2. Рабочая программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1. Обзор современного московского образования в области ИТ	Видеолекция, 1 ч.	Понятие «цифровизация образования». Обзор современного московского образования в области ИТ: ведомственные системы, информационные системы, отраслевые проекты: МЭШ, ЕКИС, КИС «ГУСОЭВ», АИС «Электронный журнал и дневник», ИС «Проход и питание», виртуальные лаборатории, цифровые стенды, «Инженерный класс в московской школе» и др. Требования к ИТ-специалисту ОО, изложенные в профессиональных стандартах «Системный администратор информационно-коммуникационных систем», «Специалист по администрированию сетевых устройств информационно-коммуникационных систем»
Тема 2. Устройство компьютера	Видеолекция, 1 ч.	Просмотр видеолекций по устройству компьютера: основные компоненты, сборка
	Практическое занятие, 2 ч.	Решение кейсовых задач, направленных на знание устройства компьютера. Тестирование
Тема 3. Обслуживание компьютерного оборудования образовательной организации	Видеолекция, 3 ч.	Обслуживание ПК. Обслуживание проекторов, принтеров, сканеров, МФУ, электронных досок. Алгоритм установки и обновления ПО. Алгоритм диагностики и восстановления работоспособности оборудования. Программы для диагностики и оптимизации работы системы. Алгоритм

		удаленного администрирования. Отраслевой стандарт оснащения государственных образовательных организаций города Москвы оборудованием для обеспечения доступа к сервисам МЭШ и технические требования к созданию базовой информационно-коммуникационной инфраструктуры государственных образовательных организаций города Москвы, обеспечивающей доступ к сервисам МЭШ. Технология обслуживания панелей МЭШ и алгоритм их экспертизы с применением чат-бота. Обслуживание учебно-лабораторного оборудования городских проектов. Состав и структура лабораторного оборудования
	Практическое занятие, 7 ч.	Практическая работа № 1 Выполнение практических заданий по теме
Тема 4. Установка и восстановление ОС	Видеолекция, 1 ч.	Алгоритм установки и настройки ОС. Прямая установка, сетевая установка. Образ системы. Создание и разворачивание. Настройка бэкапов. Восстановление системы
	Практическое занятие, 3ч.	Практическая работа № 2 Выполнение тренировочных заданий на тренажёре CloneZilla по установке ОС, созданию и разворачиванию образа системы
Тема 5. Администрирование и сети	Видеолекция, 2 ч.	Основы администрирования работы локальной сети. Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем. Алгоритм настройки локальной сети. Настройка и устранение ошибок подключения к интернету. Настройка контент-фильтрации. Настройка служб для удалённого мониторинга и поддержки пользователей
	Практическое занятие, 2ч.	Практическая работа № 3 Решение кейса по настройке локальной сети
Тема 6. Настройка корпоративной почты	Видеолекция, 1 ч.	Технология настройки корпоративной почты. Сетевой этикет
	Практическое занятие, 1ч.	Практическая работа № 4 Настройка корпоративной почты
Тема 7. Информационная безопасность	Видеолекция, 2 ч.	Основные виды информационных угроз и способы борьбы с ними. Технология организации информационной безопасности в ОО. Настройка антивирусов. Родительский контроль. Программы для контроля действий пользователей. Работа с персональными данными (обработка, защита, хранение): почта, проход-питание, сайт школы
	Практическое занятие, 2ч.	Практическая работа №5 Решение кейсовых задач по

		информационной безопасности.
Тема 8. Техническая подготовка учреждения к ГИА, диагностике	Видеолекция, 2 ч.	ГИА, ГВЭ. Структура экзамена, информационные ресурсы. Работа с защищёнными каналами (коды для экзаменов, получение материалов): ЗАСТАВА. VIPNet, CryptoPro (обращение в техподдержку, помощь в настройке, и др.). Техническая подготовка кабинетов для проведения диагностик с помощью полученных инструкций и чек-листов. Алгоритм установки и проверки работоспособности станций печати сканирования, станции записи ответов по иностранным языкам, станции приёма ответов по информатике
	Практическое занятие, 2ч.	Практическая работа № 6 Выполнение тренировочных заданий на тренажёре по настройке и проверке работоспособности станций печати и сканирования, станции записи ответов по иностранным языкам, станции приёма ответов по информатике
Тема 9. Видеонаблюдение	Видеолекция, 1 ч.	Способы организации видеонаблюдения и используемые технологии. (PoE, IP cam, потоки MPEG....). Видеонаблюдение ЕЦХД. Алгоритм настройки видеонаблюдения при проведении диагностик и экзаменов
	Практическое занятие, 3 ч.	Практическая работа № 7 Организация видеонаблюдения при помощи технологии VLC: подключение веб-камеры, настройка параметров для онлайн-трансляции, установка нужного ракурса. Настройка VLC. Проверка запуска трансляции. Добавление камеры в iSpy. Проверка работоспособности трансляции
Итоговая аттестация		Зачёт по совокупности выполненных на положительную оценку практических работ

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Программой предусмотрены промежуточная и итоговая аттестации.

3.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования и выполнения практических работ.

Тестирование

Тестирование носит информационный характер и проводится в компьютерной форме. Оценивание не предусмотрено. Тестирование проводится для установления уровня знаний слушателей по теме программы. По результатам тестирования преподаватель может понять необходимость повторения группы базовых понятий, а также глубину проработки каждой темы и уровень практических работ. Тестирование включает в себя 15 вопросов.

Требования к выполнению: для каждого вопроса нужно отметить правильный ответ - один или несколько. Вопросы могут иметь несколько правильных вариантов ответа.

Примеры тестовых вопросов:

1. Укажите, что изображено на рисунке:



- a) процессор,
 - b) оперативная память,
 - c) материнская плата,
 - d) северный мост.
2. Выберите устройства ввода информации:
 - a) сканер,
 - b) принтер,
 - c) мышь,
 - d) операционная система,
 - e) колонки,
 - f) графический планшет,
 - g) монитор,
 - h) тачпад,
 - i) клавиатура,
 - j) BIOS.
 3. Выберите, какой из этих носителей информации энергозависимый?
 - a) жёсткий диск,

- b) оперативная память,
 - c) DVD-диск,
 - d) USB-накопитель.
4. Какие из этих стандартов передачи данных передают как видео, так и аудиосигнал?
- a) HDMI,
 - b) DVI,
 - c) VGA,
 - d) DisplayPort.
5. При креплении каких устройств используется термопаста?
- a) кнопка Reset,
 - b) звуковая карта,
 - c) процессор,
 - d) видеокарта,
 - e) блок питания.

Практическая работа № 1

Содержание: слушатели выполняют практические задания¹ по теме (программное обеспечение по выбору слушателя и/или преподавателя):

- установка ПО на ПК: локальная, через apt, через Synaptic, через App Installer;

- удаление программы;
- обновление программы до новой версии;
- диагностика компьютерного оборудования;
- восстановление работоспособности оборудования;
- проведение экспертизы панели МЭШ с использованием чат-бота;
- установка и настройка Veyon;
- удалённое подключение к компьютеру;
- настройка трансляции экрана на другие компьютеры.

Требования к выполнению:

- произведена установка программы разными способами;
- показана работоспособность программы;
- программы обновлена до новой версии;
- программа удалена;
- оборудование продиагностировано, восстановлена его работоспособность;
- проведена экспертиза панели МЭШ, сделан вывод;
- установлен и настроен Veyon;

¹ Конкретные задания преподаватель может сформулировать через кейсовые ситуации

- установлено подключение к удаленному компьютеру.

Критерии оценивания: выполнены все требования.

Оценивание: зачет/незачет.

Практическая работа № 2

Содержание: слушатели устанавливают, разворачивают и настраивают ОС. Используя тренажер CloneZilla, создают и разворачивают образ системы.

Требования к выполнению:

- показана прямая установка: создан загрузочный накопитель, установлена ОС на целевой компьютер, произведена настройка при установке;
- показана сетевая установка: установлен и настроен TFTP-сервер, подготовлен дистрибутив, установлен загрузчик на сервер, предоставлен общий доступ к каталогам, установлена ОС;
- на тренажере CloneZilla показаны создание и разворачивание образа системы.

Критерии оценивания: выполнены все требования.

Оценивание: зачет/незачет.

Практическая работа № 2

Содержание: слушатели выполняют кейс по настройке локальной сети. Результаты оформляют в текстовом документе.

Требования к выполнению:

- показано обжатие коннектора RJ45;
- проведено тестирование соединения ЛВС:
 - определен IP адрес своего локального ПК;
 - определено имя узла ПК в ЛВС;
 - протестированы параметры ЛВС с помощью командной строки - команда Ping с различными ключами;
 - определены локальный и физический адрес своего ПК в ЛВС;
 - определен MAC адрес своего ПК.

Критерии оценивания: выполнены все требования.

Оценивание: зачет/незачет.

Практическая работа № 4

Содержание: слушатели выполняют задания по настройке корпоративной почты и сетевому этикету:

- установление почтового клиента по выбору слушателя и /или преподавателя;
- настройка учетных записей;
- настройка подписи, автоответов;
- настройка основных параметров корпоративной почты;
- исправление ошибок в электронных сообщениях.

Пример электронного сообщения:

Кому: Бородин Дмитрий Иванович

Дмитрий, здравствуйте!

Беспокоит вас социальный педагог-психолог нашей прекрасной школы.

Дмитрий, что же творится с техникой? Вы уже не первый день работаете, уже неделя как скоро будет,

а до меня так и не дошли? Иваненко из 10 «В» характеристику нужно срочно писать в детскую

комнату милиции, а у меня «Vord» еле открывается ? Дима, родненький вы наш, знаю, что занятой вы

человек, но почините уж мне компьютер! Не ценят у нас социальных педагогов, а ведь на них только образование и держится.

Заранее премного благодарю.

Искренне ваша,

О.В. Сергеева

Требования к выполнению:

- корпоративная почта установлена;
- учетная запись настроена;
- настроены подпись, автоответ;
- настроены основные параметры корпоративной почты;
- текст электронного сообщения исправлен в соответствии с правилами

сетевого этикета;

Критерии оценивания: выполнены все требования.

Оценивание: зачет/незачет.

Практическая работа № 5

Содержание: слушатели выполняют кейсы по информационной безопасности, отвечают на вопросы и составляют памятки для обучающихся.

Примеры кейсов:

Кейс 1

Добрый день! Меня зовут Марина, мне 14 лет. Недавно кто-то взломал мой аккаунт в «ВКонтакте» и стал размещать на моей стене неприличные изображения. А еще оскорблять от моего имени друзей в комментариях и в личке. Обо всем я узнала от подруги, так как на даче, где я была, не было интернета. Я восстановила доступ к аккаунту и поменяла пароль, но было уже поздно.

Многие удалили меня из друзей и добавили в «черный список», а кое-кто даже перестал со мной разговаривать. Я несколько лет вела эту страницу, у меня была почти тысяча подписчиков, а теперь все пропало.

Подскажите, как мне поступить? Как вернуть доверие подписчиков? Что я сделал не так? Как не допустить повторения подобной ситуации?

Кейс 2

Здравствуйте! Меня зовут Настя, мне 15 лет. Недавно я познакомилась с парнем в социальной сети. Он был знакомым моей подруги и показался мне интересным. Мы стали общаться, оказалось, что у нас много общего. Мы рассказывали друг другу о себе, о том, где учимся, путешествуем. Вообще-то я скрытная, и профиль у меня только для друзей, но с ним я, кажется, позволила себе лишнего. Однажды он предложил встретиться. Я немного испугалась и отказала ему. Он сказал, что знает, где я учусь и где живу, обещал подстеречь по дороге из школы домой. Я не знаю, правда это, или он меня просто запугивает. Мне действительно страшно. Теперь одна, без подруги, я в школу не хожу.

Подскажите, как мне быть? Что я сделал не так? Как не допустить повторения подобной ситуации?

Кейс 3

Доброго времени суток! Я Артем, учусь в 9-м классе. Однажды на уроке информатики я зашел в свой аккаунт в социальной сети и забыл выйти. Через неделю один из моих одноклассников создал паблик, в которой он выкладывает скриншоты моей личной переписки с друзьями и гадкие комментарии к ним. Там нет ничего такого, но это все равно неприятно. Надо мной все смеются. Я и раньше не был самым популярным в классе, а теперь стал настоящим изгоем.

Что мне делать? Можно ли удалить этот паблик? Что я сделал не так? Как не допустить повторения подобной ситуации?

Кейс 4

Этим летом Маша Иванова вместе с классом ездила в Царское село. В конце экскурсии классный руководитель сделал групповую фотографию класса на фоне Екатерининского дворца. Фотография получилась удачной, поэтому учитель

поместил ее на своей странице в социальной сети с подписью «9 «Б» в Царском селе» и отметил на ней несколько человек, включая Машу.

Какая информация о Маше Ивановой содержится в этой записи? Какие виды информации являются персональными данными учеников? В каких случаях можно публиковать персональные данные?

Кейс 5

Ксюша, находясь в кафе с лучшей подругой Светой, воспользовалась ноутбуком ее двоюродной сестры Кати для входа в браузер.

Что нужно сделать Ксюше, чтобы оставить минимум личной информации на Катином ноутбуке? Чем может грозить использование чужого компьютера для входа в свои аккаунты? Как быть если уже входил в свои аккаунты с чужого компьютера?

Кейс № 6

Из предложенных примеров ситуаций компьютерной атаки выберите правильные действия для каждого случая. На основании данной ситуации он составляет памятку с учениками, где будет рассказывать про правильные действия в случае возникновения угрозы информационной безопасности.

Примеры вопросов:

- Получен файл imagehe.png. Какую угрозу он может нести?
- На почту вам пришло письмо с неизвестного адреса с вложением в виде исполняемого файла. Что в таком случае делать?
- На почту пришло письмо с вложением в виде docx файла. Какую угрозу он может нести?
- Во время посещения веб-сайта во всплывающем окне предлагается обновить ваш браузер. Что делать и почему?
- При установке драйвера не найдена его цифровая подпись? В чем заключается угроза?
- Ваш компьютер заражен майнером. Каковы признаки этого?
- Компьютер на рабочем месте на несколько пользователей, подключенный к общей сети. Как обеспечить максимальную защиту.
- Перечислите критерии безопасного пароля, приведите примеры.

Требования к выполнению:

- ответ должен быть развернутым с описанием причины тех или иных действий;
- предложены действия, направленные на обеспечение информационной безопасности;
- обозначены критерии безопасного пароля, приведены примеры;
- в памятке описана правильная последовательность действий по снижению возникновения угрозы информационной безопасности.

Критерии оценивания: выполнены все требования.

Оценивание: зачет/незачет.

Практическая работа № 6

Содержание: слушатели на тренажере устанавливают и проверяют работоспособность станций печати и сканирования, записи ответов по иностранным языкам, станции приёма ответов по информатике.

Требования к выполнению:

- установлены станции печати и сканирования, записи ответов по иностранным языкам, приёма ответов по информатике;
- все станции работоспособны.

Критерии оценивания: выполнены все требования.

Оценивание: зачет/незачет.

Практическая работа № 7

Содержание: слушатели устанавливают видеонаблюдение при помощи технологии VLC и проверяют работоспособность трансляции.

Требования к выполнению:

- подключены веб-камеры;
- настроены параметры для онлайн-трансляции, установлен необходимый ракурс;
- настроен VLC;
- проведена проверка запуска трансляции;
- добавлены камеры в iSpy;
- осуществлена трансляция.

Критерии оценивания: выполнены все требования.

Оценивание: зачет/незачет.

3.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация осуществляется по совокупности выполненных на положительную оценку практических работ.

Требования к выполнению: выполнены на положительную оценку все практические работы.

Оценивание: зачет/незачет.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые документы

1. Российская Федерация. Приказ. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по администрированию сетевых устройств информационно-коммуникационных систем»: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 05 октября 2015г. № 686н

2. Российская Федерация. Приказ. Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем»: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 сентября 2020г. № 680н

3. Российская Федерация. Приказ. Об утверждении «Отраслевого стандарта оснащения государственных образовательных организаций города Москвы оборудованием для обеспечения доступа к сервисам московской электронной школы и Технических требований к созданию базовой информационно-коммуникационной инфраструктуры государственных образовательных организаций города Москвы, обеспечивающей доступ к сервисам московской электронной школы»: приказ Департамента образования и науки г. Москвы и Департамента информационных технологий г. Москвы от 30 декабря 2020 г. N 440/64-16-743/20 (с изменениями и дополнениями)

Основная литература

1. Колисниченко Д.Н., Кенин А. Самоучитель системного администратора. 7-е издание, перераб и доп. СПб: БХВ-Петербург, 2021
2. Минаси, Марк Ваш ПК. Устройство, принцип работы, модернизация, обслуживание и ремонт. Полное руководство. М.: Век +, КОРОНА принт, Энтроп, НТИ, 2019
3. Мысак, Д. 300 проблем вашего ПК и их решений. Популярный самоучитель. М.: Питер, 2020
4. Мюллер Модернизация и ремонт ПК. М.: Вильямс; Издание 15-е, 2020
5. Фултон, Дж. Модернизация и ремонт персональных компьютеров. М.: АСТ, 2020
6. Чернявский А.А. Администратор системы. М: Цифровая книга, 2021

Интернет-ресурсы

1. Lars Wirzenius, Joanna Oja Руководство по системному администрированию операционной системы Linux для начинающих.

- [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rus-linux.net/MyLDP/BOOKS/sag-062/book1.htm> (дата обращения 08.08.2022)
2. Защита персональных данных детей в образовательной организации. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://eduface.ru/consultation/ombudsmen/zawita_personal_nyh_dannyh_detej_v_obrazovatel_noj_organizacii (дата обращения 08.08.2022)
 3. Как установить новую операционную систему на компьютер [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ru.wikihow.com/%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%83%D1%8E-%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%83%D1%8E-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D0%BD%D0%B0-%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B9-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80> (дата обращения 08.08.2022)
 4. Настройка популярных почтовых программ [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.nic.ru/help/nastrojka-populyarnyh-pochtovyh-programm-outlook-thunderbird-i-dr_6809.html (дата обращения 08.08.2022)
 5. Образование Москвы: механизмы, ресурсы, результаты. Путеводитель по открытым ресурсам ДОИМ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://corp-univer.ru/wp-content/uploads/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D1%8B-%D0%BC%D0%B5%D1%85%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D1%8B-%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D1%8B-%D1%80%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8B.pdf> (дата обращения 08.08.2022)
 6. Российское и международное законодательство в области защиты персональных данных [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://habr.com/ru/post/470888/> (дата обращения 08.08.2022)
 7. Сборник наиболее часто задаваемых вопросов, касающихся использования программных продуктов ALT Linux Team [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://faq.altlinux.ru> (дата обращения 08.08.2022)

8. Сравнение семи популярных платформ для вебинаров и конференций. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/leader-id/blog/495094/> (дата обращения 08.08.2022)

4.2. Материально-технические условия реализации программы

- Компьютерный класс с выходом в Интернет,
- интерактивная панель МЭШ,
- АРМ на каждого слушателя не ниже:
 - ✓ процессор с архитектурой x86-64 (AMD, Intel, Эльбрус-8С);
 - ✓ не менее 4 Гб оперативной памяти;
 - ✓ не менее 4 Гб свободного места на жёстком диске.
- Программное обеспечение:
 - ✓ предустановленная операционная система М ОС.

«Ценности московского образования»
Инвариантный модуль (1)
в программах повышения квалификации
центральных городских учреждений
(2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации модуля 1:

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Уметь: Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования	ОПК-1

1.3. Категория обучающихся:

уровень образования – высшее образование,

область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1.	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2.	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.).

		Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1.

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2.

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021).

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] (URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 Дата обращения 27.05.2021).

4.2. Материально-технические условия реализации модуля

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/login/index.php>