



ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом
ФГБОУ ВО МГППУ
Председатель УМС ФГБОУ ВО МГППУ,


(подпись) Н.В. Дворянчиков
(расшифровка подписи)
Протокол № 5 от 22 мая 2019 г.

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета
ФГБОУ ВО МГППУ
Председатель Ученого совета ФГБОУ ВО МГППУ,
Врио ректора МГППУ


(подпись) А.А. Марголис
(расшифровка подписи)
Протокол № 6 от 23 мая 2019 г.

Программа дополнительного профессионального образования

**«Технологии профилактики и разрешения сложных ситуаций
педагогического взаимодействия на основе кейс-метода»**

Автор-разработчик:
к.псих.н., доцент В.А. Орлов

Тип программы Повышение квалификации
(повышение квалификации, профессиональная переподготовка)

Количество часов 72

Форма обучения ОЧНАЯ
(очная, очно-заочная, заочная)

Москва, 2019 г.

Рецензент

Хухлаев Олег Евгеньевич, кандидат психологических наук, доцент, профессор кафедры этнопсихологии и психологических проблем поликультурного образования МГППУ (внутреннее рецензирование).

Рецензент

Шульга Татьяна Ивановна, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры социальной психологии факультета психологии Московского государственного областного университета (МГОУ) (внешнее рецензирование).

Аннотация программы

Программа предназначена для повышения квалификации слушателей ФПК – учителей, педагогов-психологов, классных руководителей, администраторов.

В результате тренингового обучения по программе «Технологии профилактики и разрешения сложных ситуаций педагогического взаимодействия на основе кейс-метода» у слушателей будут сформированы или усовершенствованы личностно-профессиональные компетенции (аналитические, коммуникативные и личностные), необходимые для решения задач повышения эффективности учебно-воспитательного процесса.

Программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 № 122 (регистрационный номер 50364 от 15.03.2018 г.).

Автор-разработчик программы – Орлов В.А., доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры теоретических основ социальной психологии ФГБОУ ВО МГППУ

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Пояснительная записка

Актуальность данной программы повышения квалификации обусловлена тем, что школа является одним из основных социальных институтов, системно передающих образовательные и нравственные ценности общества молодому поколению. Именно она, совместно с семейным воспитанием и другими общественными институтами, помогает молодым людям сориентироваться в новых условиях жизни, сформировать жизненные установки, систему просоциальных ценностей, способствовать продвижению в познании межличностных отношений. В процессе этой передачи происходит психическое развитие ребенка, раскрытие его физических, эмоциональных, когнитивных и духовных способностей. От того, насколько школа эффективна в этом процессе, во многом зависит жизненный успех ребенка, уровень его личностного развития, а в конечном счете и успешное развитие Государства.

Достижение необходимой в современных условиях эффективности школы как социального института зависит от решения целого ряда задач, но базовым условием этого решения является овладение средствами профилактики и разрешения трудных, в том числе конфликтных ситуаций, сопровождающих педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса.

От уровня владения педагогом такими средствами зависит целый ряд важных условий успешности учебно-воспитательного процесса в школе. К ним можно прежде всего отнести:

- благоприятный социально-психологический климат в классе и в школе в целом;
- повышение эффективности формирования знаний учащихся;
- формирование позитивных нравственных норм и социально одобряемого поведения учеников;
- позитивное отношение учеников к педагогу, учебному процессу и к школе в целом;
- снижение уровня конфликтности в системе школьного взаимодействия, включая взаимоотношения с родителями;
- стремление к самопознанию и саморазвитию ученика и учителя;
- формирование корпоративной культуры (командной формы) профессиональной деятельности педколлектива;
- удовлетворенность профессиональной деятельностью педагога;
- снижение уровня профессионального выгорания.

1.2.Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области технологии профилактики и разрешения сложных ситуаций, включая конфликтные, педагогического взаимодействия на основе кейс-метода.

Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК - 6
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7
3.	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

Задачи программы

1. Активизировать у слушателей систему базовых психологических понятий, необходимых для овладения навыками эффективного управления трудными, включая конфликтные, ситуациями педагогического взаимодействия.

2. Сформировать у слушателей обобщенные умения анализировать систему противоречий (аналитические средства), возникающих между субъектами образовательного процесса (учащимися, учителями, родителями, администрацией)*.

3. Научить слушателей дифференцировать объективные и субъективные противоречия для подбора адекватных средств профилактики и преодоления вызванных этими противоречиями трудных ситуаций*.

4. Обучить слушателей применению наиболее мобильных, но эффективных для педагогической практики психологических диагностических средств (опросники, тесты) выявления противоречий, провоцирующих трудные, включая конфликтные, ситуации.

5. Выработать у слушателей практические навыки применения эффективных коммуникативных технологий (коммуникативные средства) для успешной профилактики и управления трудными ситуациями

педагогического взаимодействия («я-высказывание»; «активное слушание»; «метод айкидо»; «демократические принципы общения» и др.)*.

6. Обучить слушателей адаптивному стилю педагогического общения как средству профилактики конфликтных ситуаций*.

7. Обучить слушателей навыкам активного использования эмоционального интеллекта в педагогическом общении*.

8. Обучить слушателей, на основе психологического анализа трудных ситуаций, принятию адекватных управленческих решений в индивидуальном и групповом вариантах («педагогический совет»).

9. Для развития доверительных отношений с учащимися, в рамках занятий в форме «мастер-класс» ознакомить слушателей с психологическими методами интерактивного обучения («деловая игра», «проблемный метод обучения», «диалоговый метод», проведение минитренингов и тренинговых упражнений в контексте обучения, использование «метода отсроченной оценки» и др.)*.

10. Развить или активизировать личностные качества слушателей («толерантность», «конгруэнтность», «безусловное принятие», «адекватность экспектаций» и др.)*.

11. Сформировать у слушателей навыки применения технологии группового обсуждения трудных ситуаций педагогического взаимодействия*.

12. Осуществлять систематическую консультационную поддержку слушателям в процессе проведения занятий по практике применения осваиваемых технологий.

* осуществляется в процессе тренинговых занятий с использованием мультимедийных средств и кейс-метода.

1.3. Краткое содержание программы

Курс *является практикоориентированным*, что позволяет слушателю в процессе обучения совершенствовать свои психологические знания, научиться использовать их для решения широкого спектра педагогических проблем, направленных на развитие компетенций анализа, профилактики и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия. Важное место в курсе занимает обучение учителя применению наиболее адекватных для педагогической практики навыков эффективного бесконфликтного общения как со своими учениками, так и с другими участниками образовательного процесса (учителями, администрацией, родителями).

Курс проводится в форме активного обсуждения наиболее актуальных проблем педагогического взаимодействия и нахождения психолого-педагогических средств их решения (кейс-метод). При этом используется, как основная, тренинговая форма занятий.

Каждое занятие по своей внутренней структуре состоит из трех составляющих. Первая составляющая (базовая) – психологические средства профилактики и разрешения сложных ситуаций педагогического

взаимодействия – является психологической базой, платформой курса и нацелена на активизацию у слушателей системы понятийных средств, необходимых для овладения навыками эффективного анализа, профилактики и разрешения противоречий, которые и провоцируют конфликтную ситуацию. Вторая составляющая (основная) – технологические средства практического анализа, профилактики и разрешения сложных ситуаций в системе взаимодействия субъектов образовательного процесса – посвящена овладению практическими методами анализа, профилактики и разрешения таких ситуаций. На этом этапе слушатели, освоив конкретные технологии, начинают апробировать их в своей школьной практике. Третья составляющая (консультационная) – мастер-класс профилактики и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия – представляет собой консультационную поддержку педагогов по различным аспектам практического применения технологий управления трудными ситуациями. Мастер-классы также проводятся в тренинговом формате, с использованием реальных педагогических ситуаций (кейс-метод), которые определяются индивидуально-групповыми запросами слушателей.

При этом составляющие следуют последовательно-параллельно. То есть, в зависимости от специфики практической ситуации, занятие может начинаться или с ее предъявления для анализа в проблемном плане, с последующим подключением психологических средств в качестве комментариев, или перед анализом будут предъявлены психологические средства понимания возникновения сложившейся ситуации, после чего группа перейдет к принятию решения по управлению данной ситуацией.

В конце каждого занятия слушателям дается задание на практическое использование проработанного на тренинге материала в практике педагогической деятельности. А на последующем занятии проводится «рефлексия» с анализом управленческих решений педагога и коллегиальной оценкой эффективности применения использованных средств. Консультационная часть занятия (третья составляющая) используется для закрепления компетенций, необходимых для процесса внедрения слушателями в практику своей работы в школе усвоенных технологий и доведения их до уровня эффективного использования.

В процессе тренинговых занятий, помимо освоения аналитических средств управления трудными ситуациями, ставится задача формирования у слушателей коммуникативных компетенций, которые, совместно с компетенциями личностной модальности, способствуют профилактике конфликтных ситуаций.

Для повышения эффективности освоения предлагаемого курса слушатели обеспечиваются раздаточным материалом.

1.4. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.02 Психолого- педагогическое образование
		Квалификация Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Уметь Планирование системы мероприятий по предупреждению сложных ситуаций педагогического взаимодействия на основе кейс-метода; Планирование системы мероприятий по разрешению сложных ситуаций педагогического взаимодействия на основе кейс-метода. Знать Основные социальные и психологические функции образовательного учреждения, их организацию, динамику развития, факторы психологического климата; Особенности образовательного учреждения как персональной микросреды развития личности учащихся с позиции предупреждения сложных ситуаций педагогического взаимодействия; Основные противоречия, возникающие в процессе взаимодействия субъектов образовательного процесса, и условия их перерастания в конструктивные или деструктивные конфликты; Особенности механизмов нарушения развития педагогического взаимодействия; Принципы построения эффективного педагогического взаимодействия; Технологию предупреждения и разрешения сложных ситуаций педагогического взаимодействия на основе кейс-метода.	ОПК-6, ОПК-7
2.	Уметь Проектировать систему мероприятий, ориентированную на установление доверительных взаимоотношений с ученическими группами и педагогическим коллективом; Планировать мероприятия по развитию благоприятного психологического климата в ученических классах и педагогическом коллективе. Знать Технологию проектирования системы мероприятий, ориентированную на установление доверительных взаимоотношений учителя с другими субъектами образовательного процесса (администрацией, педагогами, учениками, родителями); Стили педагогического взаимодействия;	ОПК-6, ОПК - 7

	Особенности развития личностных средств предупреждения и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия; Технологии и методы переговорного процесса в сложных ситуациях; Принципы и стратегии развития благоприятного психологического климата в образовательном учреждении; Функционально-ролевую структуру ингрупповых взаимоотношений в учебном классе и педколлективе, включая вопросы эффективного лидерства.	
3.	Уметь Планировать просветительскую работу по организации гармоничных взаимоотношений в образовательной среде с целью всестороннего личностного развития учащихся; Применять мобильные диагностические средства для исследования трудных ситуаций педагогического взаимодействия. Знать Технологии планирования просветительской работы по организации гармоничных взаимоотношений в образовательной среде с целью всестороннего личностного развития учащихся; Стратегии эффективного взаимодействия на основе достижений педагогической, возрастной и социальной психологии; Основные принципы профилактики профессионального выгорания педагога.	ОПК-7, ОПК-8

1.4. Категория обучающихся: уровень образования – ВО, получающие ВО, область профессиональной деятельности – общее образование.

1.5. Форма обучения: очная.

1.6. Методы обучения: используются образовательные технологии, наиболее полно отражающие специфику деятельностного освоения профессиональных действий, – активные и интерактивные формы проведения занятий. Активные методы обучения, используемые на занятиях: *тренинг, интерактивная лекция (с использованием «проблемного метода»), диалог с группой, работа в малых группах и групповая дискуссия (с использованием «метода отсроченной оценки»), деловая и ролевая игры, тематические упражнения, анализ проблемных ситуаций и их решений (кейс-метод), выполнение игровых упражнений, рефлексия и различные формы обратной связи.*

1.7. Режим занятий, срок освоения программы: 1-2 раза в неделю по 4 академических часа, **72 академических часа.**

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Формы контроля	трудоемкость
		Всего ауд., час	Интеракт ивная лекция	Практиче ские занятия		
1	Раздел 1. Применение знаний педагогической, возрастной, социальной психологии в профилактике и разрешении сложных ситуаций педагогического взаимодействия.	8	6	2		8
1.1.	Основные функции образовательного учреждения, противоречия развития, факторы психологического климата.	4	4		Опрос, дискуссия	4
1.2.	Управление трудными, включая конфликтные, ситуациями педагогического взаимодействия.	4	2	2	Проект № 1	4
2	Раздел 2. Практика применения аналитических, коммуникативных, личностных средств в профилактике и разрешении сложных ситуаций педагогического взаимодействия.	54	22	32		54
2.1.	Модели возникновения, развития и разрешения конфликтных ситуаций.	6	2	4	Проект № 2	6
2.2.	Аналитические средства определения противоречий, возникающих в системе взаимодействий субъектов образовательного процесса.	6	2	4	Проект № 2а	6
2.3.	Аналитические средства нахождения причинно- следственных связей в возникновении сложных, включая конфликтные, ситуаций педагогического взаимодействия.	6	2	4	Проект № 2б	6
2.4.	Креативные модели принятия решений в сложных ситуациях	6	2	4	Проект № 2в	6

	педагогического взаимодействия.					
2.5.	Коммуникативные средства профилактики и разрешения сложных ситуаций педагогического взаимодействия.	8	4	4	Проект № 2г	8
2.6.	Планирование системы обучения учителей, ориентированной на повышение эффективности взаимодействия в команде.	8	4	4	Проект № 2д	8
2.7.	Личностные средства учителя предупреждения и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия и их развитие.	8	4	4	Проект № 2е	8
2.8.	Технологии и методы переговорного процесса в сложных ситуациях.	4	2	2	Проект № 2ж	4
2.9.	Применение мобильных диагностических средств для исследования трудных ситуаций педагогического взаимодействия.	2		2	Проект № 2з	2
3.	Раздел 3. Технологии формирования эффективной образовательной среды в учебном учреждении.	8	4	4		8
3.1.	Благоприятный психологический климат в образовательной организации и его развитие.	4	2	2	Проект № 3	4
3.2.	Просветительская работа по организации гармоничных взаимоотношений в образовательной среде.	4	2	2	Проект № 3а	4
4.	Итоговая аттестация	2		2	Зачет на основании итоговой конференции и совокупности выполненных работ	2
	Итого:	72	32	40		72

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. Применение знаний педагогической, возрастной, социальной психологии в профилактике и разрешении сложных ситуаций педагогического взаимодействия.		
Тема 1.1 Основные функции образовательного учреждения, противоречия развития, факторы психологического климата.	<i>Интерактивная лекция, 4 часа</i>	Основные социальные и психологические функции образовательного учреждения, их организацию, динамика развития, факторы психологического климата. Особенности образовательного учреждения как персональной микросреды развития личности учащихся с позиции предупреждения сложных ситуаций педагогического взаимодействия. Основные противоречия, возникающие в процессе взаимодействия субъектов образовательного процесса, и условия их перерастания в конструктивные или деструктивные конфликты. <i>Опрос, дискуссия</i>
Тема 1.2 Управление трудными, включая конфликтные, ситуациями педагогического взаимодействия.	<i>Интерактивная лекция, 2 часа</i>	Базовые понятия педагогической, возрастной и социальной психологии в решении задач эффективного управления трудными, включая конфликтными, ситуациями педагогического взаимодействия. Механизмы нарушения развития педагогического взаимодействия и особенности их проявления в конфликтных ситуациях. Принципы построения эффективного педагогического взаимодействия.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Технология предупреждения и разрешения сложных ситуаций педагогического взаимодействия на основе кейс-метода. <i>Работа в малых группах.</i> Проект № 1. Разработать кейс – конфликтную ситуацию педагогического взаимодействия и предложить план мероприятий по ее предупреждению и разрешению.
Раздел 2. Практика применения аналитических, коммуникативных, личностных средств в профилактике и разрешении сложных ситуаций педагогического взаимодействия.		
Тема 2.1.	<i>Интерактивная лекция, 2 часа</i>	Трудные ситуации, включая конфликтные, педагогического взаимодействия субъектов

Модели возникновения, развития и разрешения конфликтных ситуаций.		образовательного процесса модели их возникновения, особенности развития и разрешения. Теоретические основы и технология проектирования системы мероприятий, ориентированной на установление доверительных взаимоотношений учителя с другими субъектами образовательного процесса (администрацией, педагогами, учениками, родителями) как средства предупреждения и преодоления трудных ситуаций.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект №2. На основе модели возникновения, развития и разрешения конфликтных ситуаций, решить кейс-задачу, а затем: спроектировать систему мероприятий, ориентированную на установление доверительных взаимоотношений учителя с ученической группой младших школьников.
Тема 2.2. Аналитические средства определения противоречий, возникающих в системе взаимодействий субъектов образовательного процесса.	<i>Интерактивная лекция, 2 часа</i>	Технология применения метода «фокус-группы» для выделения трудных ситуаций педагогического взаимодействия. Применение аналитических средств выделения объективных и субъективных противоречий между субъектами образовательного процесса в рамках технологии проектирования системы мероприятий, ориентированной на установление доверительных взаимоотношений учителя с администрацией, педагогами, учениками, родителями.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект № 2а. С помощью метода «фокус-группы» разработать кейс – выделить трудную ситуацию взаимодействия учителя с классом, имеющим сильных лидеров. Спроектировать систему мероприятий, ориентированную на установление доверительных сотрудиических взаимоотношений учителя с лидерами ученических групп.
Тема 2.3. Аналитические средства нахождения причинно-следственных связей в	<i>Интерактивная лекция, 2 часа.</i>	Анализ причинно-следственных связей в возникновении сложных ситуаций педагогического взаимодействия в рамках технологии проектирования

возникновении сложных, включая конфликтные, ситуаций педагогического взаимодействия.		системы мероприятий по установлению доверительных взаимоотношений субъектов образовательного процесса
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект № 2б. На основе анализа причинно-следственных связей развития сложной ситуации, решить кейс-задачу – спроектировать систему мероприятий, ориентированную на установление доверительных взаимоотношений учителя с ученической группой школьников-подростков.
Тема 2.4. Креативные модели принятия решений в сложных ситуациях педагогического взаимодействия.	<i>Интерактивная лекция, 2 часа</i>	Креативные модели, подходы к принятию решений в рамках управления сложными ситуациями педагогического взаимодействия и проектирования системы мероприятий по установлению доверительных взаимоотношений субъектов образовательного процесса.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект № 2в. Спроектировать систему мероприятий, ориентированную на установление доверительных взаимоотношений учителя с группой старшекласников. Использовать в разработке проекта креативные модели принятия педагогических решений.
Тема 2.5. Коммуникативные средства профилактики и разрешения сложных ситуаций педагогического взаимодействия.	<i>Интерактивная лекция, 4 часа</i>	Коммуникативные технологии предупреждения и разрешения сложных ситуаций педагогического взаимодействия. Технологии: «я-высказывание», «активное слушание» и др. Особенности стиля взаимодействия между разными субъектами педагогического процесса. Особенности использования коммуникативных технологий профилактики и разрешения сложных ситуаций педагогического взаимодействия в рамках технологии проектирования системы мероприятий по установлению доверительных взаимоотношений субъектов образовательного процесса
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект № 2г. Спроектировать систему мероприятий, ориентированную на установление доверительных взаимоотношений учителя с девиантными школьниками, на основе

		применения эффективных коммуникативных технологий.
Тема 2.6. Планирование системы обучения учителей, ориентированной на повышение эффективности взаимодействия в команде.	<i>Интерактивная лекция, 4 часа</i>	Стили педагогического взаимодействия. Принципы демократического руководства педагогическим процессом. Адаптивный стиль руководства. Применение деловой игры для отработки навыков эффективного взаимодействия в трудных ситуациях педагогического общения. Стратегия планирования системы обучения учителей работе в команде на основе выбора и применения различных стилей педагогического взаимодействия.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект № 2д. Спланировать систему обучения учителей работе в команде на основе применения принципа демократического руководства и адекватных ситуации взаимодействия стилей педагогического взаимодействия.
Тема 2.7. Личностные средства учителя предупреждения и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия и их развитие.	<i>Интерактивная лекция, 4 часа</i>	Особенности развития личностных средств предупреждения и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия. Технологии развития толерантности, способности к безусловному принятию, конгруэнтности, адекватности экспектаций в межличностном общении, проведения профилактики профессионального выгорания и др. Стратегия планирования системы обучения учителей работе в команде на основе развития их личностных средств предупреждения и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект № 2е. Спланировать систему обучения учителей работе в команде на основе активизации личностных средств предупреждения и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия.
Тема 2.8. Технологии и методы переговорного процесса в сложных ситуациях.	<i>Интерактивная лекция, 2 часа</i>	Технологии переговорного процесса в сложных ситуациях. Метод «принципиальных переговоров». Техники медиации. Стратегия

		планирования системы обучения учителей работе в команде на основе технологий переговорного процесса в сложных ситуациях.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект № 2ж. Спланировать систему обучения учителей работе в команде на основе технологий переговорного процесса в сложных ситуациях. Отработка навыков медиации и применения метода «принципиальных переговоров».
Тема 2.9. Применение мобильных диагностических средств для исследования трудных ситуаций педагогического взаимодействия.	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект № 2з. Спланировать систему обучения учителей работе в команде на основе обучения применению мобильных диагностических средств исследования трудных ситуаций педагогического взаимодействия.
Раздел 3. Технологии формирования эффективной образовательной среды в учебном учреждении.		
Тема 3.1. Благоприятный психологический климат в образовательной организации и его развитие.	<i>Интерактивная лекция, 2 часа</i>	Принципы и стратегии развития благоприятного психологического климата в образовательном учреждении. Стратегии эффективного взаимодействия на основе достижений педагогической, возрастной и социальной психологии. Функционально-ролевая структура ингрупповых взаимоотношений в учебном классе и педагогическом коллективе; принципы эффективного лидерства и его влияние на климат в ОО. Групповые формы принятия решений в сложных педагогических ситуациях. Влияние лидеров на предупреждение и разрешение сложных, включая конфликтные, ситуации педагогического взаимодействия.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект № 3. Спланировать систему мероприятий по развитию благоприятного психологического климата в ученических классах и педагогическом коллективе.
Тема 3.2. Просветительская работа по организации гармоничных взаимоотношений в образовательной среде.	<i>Интерактивная лекция, 2 часа</i>	Основные принципы профилактики профессионального выгорания педагога. Технологии планирования просветительской работы по организации гармоничных

		взаимоотношений в образовательной среде с целью всестороннего личностного развития учащихся, предупреждения выгорания педагогов. Стратегии эффективного взаимодействия на основе достижений педагогической, возрастной и социальной психологии.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	<i>Работа в малых группах.</i> Проект № 3а. Спланировать систему просветительских мероприятий по организации гармоничных взаимоотношений в образовательной среде с целью всестороннего личностного развития учащихся, предупреждению выгорания педагогов.
Итоговая аттестация	<i>Зачет, 2 часа</i>	Зачет выставляется по результатам групповой дискуссии в рамках итоговой конференции и совокупности выполненных проектных работ.

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Аттестация проводится на основании определения уровня достижения запланированных результатов обучающимися.

3.1. Текущий контроль или промежуточная аттестация

В течение обучения по программе слушатели отвечают на вопросы по теме, участвуют в коллективных дискуссиях (в том числе – с целью выявления трудных ситуаций педагогического взаимодействия), решают кейсовые задания (анализ и выбор вариантов психолого-педагогического решения трудных ситуаций на основе заданного преподавателем алгоритма), работают в малых группах, отрабатывая практические навыки, что постоянно оценивается преподавателем. **Текущий контроль** успеваемости проводится на практических занятиях в форме опроса слушателей, а также оценки результатов выполнения ими диагностических, тренинговых и консультационных мероприятий в рамках решения проектов (кейс-заданий). Вопросы для опроса совпадают с темами зачетного собеседования (итоговой конференции).

Объектами оценивания выступают:

- качество выполнения заданий,
- уровень усвоения теоретических знаний;

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Требования к решению кейсов: решение осуществляется на основании заданного преподавателем научно обоснованного алгоритма. Данный алгоритм основан на стратегии выделения психолого-педагогических характеристик трудной ситуации педагогического взаимодействия, включая оценку социальной ситуации, возрастных и личностных особенностей ее участников, мотивов их поведения и вероятностного прогнозирования развития ситуации в зависимости от выбора и реализации технологии ее разрешения.

Критерии оценивания: все шаги алгоритма выполнены в соответствии с теорией и практическими (технологическими) требованиями, предъявляемыми к решению кейсов.

Оценивание: зачет/незачет.

Промежуточный контроль: преподаватель оценивает суммарные достижения слушателей в рамках освоенных ими тем.

Проект № 1. Разработать кейс – конфликтную ситуацию педагогического взаимодействия – и предложить план мероприятий по ее предупреждению разрешению.

Требования к выполнению проекта: проект разрабатывается на основании следующего алгоритма: описание реальной конфликтной ситуации педагогического взаимодействия, включая поведение ее субъектов и предполагаемые их интересы и мотивы; определение социальных ролей участников; анализ их личностных особенностей; прогноз стихийного развития ситуации; выбор стратегии преодоления ситуации; выбор технологий эффективного общения (взаимодействия) конфликтующих субъектов; проигрывание ситуации от имени каждого ее участника; подготовка отчета по результатам проекта.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 2. На основе модели возникновения, развития и разрешения конфликтных ситуаций, решить кейс-задачу, а затем спроектировать систему мероприятий, ориентированную на установление доверительных взаимоотношений учителя с ученической группой младших школьников.

Требования к выполнению проекта: проект разрабатывается на основании трехвекторной модели конфликта. Используется следующий алгоритм: описание реальной конфликтной ситуации взаимодействия учителя с младшими школьниками, включая поведение каждой стороны, и их предполагаемые интересы и мотивы; определение значения социальных ролей участников в данной ситуации; анализ их личностных особенностей; прогноз стихийного развития ситуации; выбор стратегии профилактики или преодоления конфликта; выбор адекватного ситуации стиля педагогического общения; проигрывание ситуации исходя из роли каждого ее участника; подготовка отчета по результатам проекта.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 2а. С помощью метода «фокус-группы» разработать кейс – выделить трудную ситуацию взаимодействия учителя с классом, имеющим сильных лидеров. Спроектировать систему мероприятий, ориентированную на установление доверительных сотруднических взаимоотношений учителя с лидерами ученических групп.

Требования к выполнению проекта: проект разрабатывается в малых группах, с использованием технологии «фокус-группы». Используется следующий алгоритм: для выделения трудной ситуации проводится индивидуальная работа, затем групповая дискуссия по правилам «мозгового штурма», Я-высказывания, демократических принципов выработки группового решения. В результате участники групп готовят и защищают (доклады «спикеров» групп) отчет: обоснованное доказательство наличия трудной ситуации; перечень мероприятий по ее преодолению; способы проверки достижения уровня доверительных сотруднических отношений учителя и лидеров групп; возможные трудности и ошибки на пути практической реализации проекта.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 2б. На основе анализа причинно-следственных связей развития сложной ситуации, решить кейс-задачу – спроектировать систему

мероприятий, ориентированную на установление доверительных взаимоотношений учителя с ученической группой школьников-подростков.

Требования к выполнению проекта: проект разрабатывается в малых группах. Используется следующий алгоритм: для анализа причинно-следственных связей проводится индивидуальная работа, затем групповая дискуссия по правилам эффективного принятия группового решения. В результате участники групп готовят и защищают отчет: обоснованное доказательство наличия трудной ситуации; систему мероприятий по ее преодолению; способы проверки достижения уровня доверительных отношений учителя с ученической группой школьников-подростков; возможные затруднения на пути практической реализации проекта.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 2в. Спроектировать систему мероприятий, ориентированную на установление доверительных взаимоотношений учителя с группой старшеклассников. Использовать в разработке проекта креативные модели принятия педагогических решений.

Требования к выполнению проекта: проводится индивидуально-групповая работа, на основе использования креативных моделей принятия педагогических решений. Используется следующий алгоритм: анализ причин нарушений психолого-педагогического взаимодействия учителя и старшеклассников; социальные и индивидуальные особенности участников взаимодействия; учет интересов и потребностей сторон; предложение различных, в том числе креативных решений в процессе «мозгового штурма». Слушатели готовят и защищают отчет по результатам групповой работы: обоснованное доказательство целесообразности предложенной системы мероприятий, включая способы проверки достижения доверительных взаимоотношений учителя с группой старшеклассников; возможные затруднения на пути практической реализации проекта.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 2г. Спроектировать систему мероприятий, ориентированную на установление доверительных взаимоотношений учителя с девиантными

школьниками, на основе применения эффективных коммуникативных технологий.

Требования к выполнению проекта: проводится индивидуально-групповая работа. Используется следующий алгоритм: рассматриваются варианты девиантного поведения школьников; выбираются конкретные ситуации взаимодействия, с учетом возраста, семейной ситуации развития, личностных особенностей обучающихся; разрабатывается система мероприятий, с учетом ситуации и личностных особенностей ее участников. Затем слушатели готовят и защищают отчет по результатам проекта, содержащий систему мероприятий и обоснование ее целесообразности для установления доверительных отношений учителя с девиантными школьниками.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 2д. Спланировать систему обучения учителей работе в команде на основе применения принципа демократического руководства и адекватных ситуации взаимодействия стилей педагогического взаимодействия.

Требования к выполнению проекта: проводится работа в малых группах. Используется следующий алгоритм: обсуждаются вопросы построения эффективной команды, демократического руководства, а также применения адекватных стилей педагогического взаимодействия; разрабатывается план (система) обучения работе в команде на примере конкретной ситуации, с учетом ее характеристик и личностных особенностей участников. Затем слушатели готовят и защищают отчет по результатам проекта, содержащий обоснование разработанной системы обучения на основе применения принципа демократического руководства.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 2е. Спланировать систему обучения учителей работе в команде на основе активизации личностных средств предупреждения и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия.

Требования к выполнению проекта: проводится работа в малых группах. Используется следующий алгоритм: обсуждаются вопросы роли личностных средств в предупреждении и разрешении трудных ситуаций педагогического взаимодействия; отрабатываются навыки активизации личностных средств (толерантности, конгруэнтности и т.п.); разрабатывается план (система) обучения работе в команде. Затем слушатели готовят и защищают отчет по результатам проекта, содержащий обоснование разработанной системы обучения на основе активизации личностных средств предупреждения и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 2ж. Спланировать систему обучения учителей работе в команде на основе технологий переговорного процесса в сложных ситуациях. Отработка навыков медиации и применения метода «принципиальных переговоров».

Требования к выполнению проекта: проводится индивидуально-групповая работа. Используется следующий алгоритм: обсуждаются принципы переговорного процесса в сложных ситуациях; отрабатываются навыки медиации и использования метода «принципиальных переговоров»; разрабатывается план (система) обучения. Затем слушатели готовят и защищают отчет по результатам проекта, содержащий обоснование разработанной системы обучения на основе медиации и метода «принципиальных переговоров».

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 2з. Спланировать систему обучения учителей работе в команде на основе обучения применению мобильных диагностических средств исследования трудных ситуаций педагогического взаимодействия.

Требования к выполнению проекта: проводится индивидуально-групповая работа. Используется следующий алгоритм: обсуждаются принципы применения мобильных диагностических средств исследования трудных ситуаций педагогического взаимодействия; отрабатываются навыки

диагностики; разрабатывается план (система) обучения. Затем слушатели готовят и защищают отчет по результатам проекта, содержащий обоснование разработанной системы обучения на основе использования мобильных диагностических средств исследования трудных ситуаций педагогического взаимодействия.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 3. Спланировать систему мероприятий по развитию благоприятного психологического климата в ученических классах и педагогическом коллективе.

Требования к выполнению проекта: проводится индивидуально-групповая работа. Используется следующий алгоритм: обсуждаются принципы развития благоприятного психологического климата в ученических классах и педагогическом коллективе; отрабатываются педагогические навыки совершенствования взаимоотношений детей и педагогического коллектива. Затем слушатели готовят и защищают отчет по результатам проекта, содержащий обоснование разработанной системы мероприятий и рефлексию практической работы на заданную тему.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Проект № 3а. Спланировать систему просветительских мероприятий по организации гармоничных взаимоотношений в образовательной среде с целью всестороннего личностного развития учащихся, предупреждению выгорания педагогов.

Требования к выполнению проекта: проводится индивидуально-групповая работа. Используется следующий алгоритм: обсуждаются принципы построения современной системы психолого-педагогических просветительских мероприятий в образовательной среде, личностного развития учащихся, преодоления выгорания педагогов; отрабатываются навыки применения средств гармонизации взаимоотношений в образовательной среде. Затем слушатели готовят и защищают отчет по результатам проекта, содержащий обоснование разработанной системы мероприятий и рефлексию практической работы на заданную тему.

Критерии оценивания: в отчете по проекту отражены результаты выполнения алгоритма; все шаги алгоритма по разработке проекта выполнены правильно, в соответствии с теорией; слушатель проявил аналитические, коммуникативные и личностные компетенции.

Оценивание: зачет/незачет

3.2. Итоговая аттестация: зачет, представляющий собой **итоговую конференцию** – обсуждение рефлексивных выступлений слушателей курса. При итоговой аттестации **учитывается разработка и защита слушателями всех Проектов** по разработке средств предупреждения и разрешения трудных ситуаций педагогического взаимодействия.

Зачет принимает преподаватель по результатам успешного выполнения всех проектов программы и результатам итоговой конференции. Знания и умения слушателя на зачете оцениваются оценками «зачтено» / «не зачтено».

3.2.1. Темы итоговой конференции

1. Использование базовых психологических понятий для овладения навыками эффективного управления трудными, включая конфликтные, ситуации педагогического взаимодействия.

2. Анализ системы противоречий, возникающих между субъектами образовательного процесса (учащимися, учителями, родителями, администрацией).

3. Анализ объективных и субъективных противоречий для подбора адекватных средств профилактики и преодоления вызванных этими противоречиями трудных ситуаций.

4. Применение психологических диагностических средств (опросники, тесты) выявления противоречий, провоцирующих трудные, включая конфликтные, ситуации.

5. Практика применения коммуникативных технологий успешной профилактики и управления трудными ситуациями педагогического взаимодействия.

6. Использование эмоционального интеллекта в управлении трудными, включая конфликтными, ситуациями педагогического взаимодействия.

7. Технологии создания доверительных отношений с субъектами образовательного процесса.

8. Значение личностного роста педагога в профилактике трудных ситуаций педагогического взаимодействия.

9. Психологические методы учебно-воспитательной работы, способствующие профилактике трудных ситуаций педагогического взаимодействия.

10. Технологии групповых форм работы с трудными ситуациями в ученических и педагогических коллективах.

3.2.2. Шкала оценивания компетенций

Оценка компетенций слушателей на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется успешностью усвоения базовых понятий курса, навыков практической деятельности по профилактике и преодолению сложных ситуаций педагогического взаимодействия и успешного выполнения кейсовых заданий.

Оценка «зачтено» ставится в случае, если слушатель усвоил программный материал, четко и логично излагает его, умеет увязывать теорию с практикой, на высоком уровне владеет навыками и приемами выполнения практических задач. Оценка «не зачтено» выставляется в случае, если слушатель неудовлетворительно выполнил вышеперечисленные задачи и не достиг требуемых результатов освоения дисциплины.

Результат зачёта (стандартный)	Требования к знаниям и умениям
Зачтено	Слушатель получает «зачтено», если: - продемонстрировал компетентность в программном теоретическом материале и усвоил основные понятия, подходы, принципы и методы, которые были представлены в данном учебном курсе; - продемонстрировал компетенции (аналитические, коммуникативные, личностные) при анализе трудных ситуаций педагогического взаимодействия (выполнение контрольных кейсовых заданий); - разработал и защитил Проекты.
Не зачтено	Слушатель получает «не зачтено», если: - не смог освоить понятийный аппарат, методы и подходы, которые были представлены в данном учебном курсе; - не продемонстрировал компетенции (аналитические, коммуникативные, личностные) при анализе трудных ситуаций педагогического взаимодействия (выполнение контрольных кейсовых заданий); - не защитил Проекты.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

Основная литература:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности «Психология» / Г.М. Андреева. – 5-е издание, исправленное и дополненное. – Москва: Аспект Пресс, 2017. – 366 с. – * ; ** ; ***. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104416&sr=1> (дата обращения: 11.03.2019).

2. Социальная психология образования: учебное пособие / ред. О.Б. Крушельницкая, М.Е. Сачкова, Л.Б. Шнейдер. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. – 320 с. – * ; **.

Дополнительная литература:

1. Анцупов А. Я., Шепилов А.И. Конфликтология. Учебник для вузов. 6-е изд.— СПб.: Питер, 2015. – 514 с.

2. Баева, И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: учебное пособие / И.А. Баева, Е.Н. Волкова, Е.Б. Лактионова. – Москва: Экон-информ, 2009. – 248 с. – *. – URL: http://emergenpsy.ru/library/secure_psy/Bulletenq_4.pdf#page=3 (дата обращения: 11.03.2019).

3. Братченко, С.Л. Гуманитарная экспертиза образования (ГЭО) // Психолого-педагогическая диагностика учебного процесса: хрестоматия / сост. В.Л. Соколов. – Москва: АНО ПЭБ, 2008. – С. 49–82.

4. Белинская, Е.П. Социальная психология личности: учебное пособие / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – Москва: Академия, 2009. – 304 с. – * ; **.

5. Кондратьев, М.Ю. Азбука социального психолога-практика [Электронный ресурс]: справочно-энциклопедическое издание / М.Ю. Кондратьев, В.А. Ильин. – Москва: Пер Сэ, 2007. – 464 с. – ** ; ***. – URL: <http://www.psychlib.ru/inc/absid.php?absid=60662> (дата обращения: 28.03.2019).

6. Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы: учебное пособие. / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. – Москва: Аспект Пресс, 2009. – 318 с. – * ; **.

7. Крушельницкая, О.Б., Орлов В.А. Социально-психологические проблемы управления конфликтом. Учебное пособие М.: МГППУ, «НФП «Смысл», 2007. – 168 с.

8. Орлов В.А. О согласованности экспектаций в системе профессионального взаимодействия школьного психолога и педагога / В.А. Орлов // Социально-психологические проблемы образования: вопросы теории и практики: сб. научн. трудов / под ред. М.Ю. Кондратьева - М.: МГППУ, 2005. - Вып. 3. - С. 83-87.

9. Педагогическое мастерство и педагогические технологии: учебное пособие / ред. Л.А. Байкова, Л.К. Гребенкина. – 3-е издание, испр. и доп. – Москва: Педагогическое общество России, 2000. – 256 с – (Профессиональная культура педагога).

10. Практическая психология образования: учебное пособие / ред. И.В. Дубровина. – 4-е издание, переработанное и дополненное. – Санкт-Петербург: Питер, 2007. – 592 с. – * ; **.

11. Kohli, H. Historical and Theoretical Development of Culturally Competent Social Work Practice [Электронный ресурс] / Kohli, H., Huber R., Faul A. // Journal of Teaching in Social Work. – 2010. – Vol. 30, № 3, July. – P. 252–271. – ***. – URL: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=sih&AN=52889187&lang=ru&site=ehost-live> (дата обращения: 11.03.2019).

12. Normative collective behavior in the Station building fire [Электронный ресурс] / B. Aguirre, M. Torres, K. Gill, H. Hotchkiss // Social Science Quarterly. – 2011. – Vol. 92, №1. – P. 100–118. – ***. – URL: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mnh&AN=21534269&lang=ru&site=ehost-live> (дата обращения: 11.03.2019).

Периодические издания:

1. Вестник практической психологии образования. [Электронный ресурс] // Практико-ориентированный журнал для психологов и других специалистов системы образования. – URL: http://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/index.shtml (дата обращения: 11.03.2019).

2. Вопросы психологии [Электронный ресурс] – URL: <http://www.voppsy.ru/> (дата обращения: 11.03.2019).

3. Психолого-педагогические исследования [Электронный ресурс]. – ***. – URL: <http://psyjournals.ru/index.shtml> (дата обращения 26.05.2019).

4. Социальная психология и общество [Электронный ресурс]. – URL: http://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml (дата обращения: 11.03.2019).

5. Journal of School Psychology [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.journals.elsevier.com/journal-of-school-psychology/> (дата обращения: 11.03.2019).

Интернет-ресурсы:

1. Практический психолог [Электронный ресурс]. – ***. – URL: <http://practic.childpsy.ru/> (дата обращения: 15.01.2019).

2. Электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ [Электронный ресурс] – ***. – URL: <http://www.mgppu.ru/Library/katalog/> (дата обращения: 26.03.2019).

3. Psyjournals.ru [Электронный ресурс]: Портал психологических изданий. – ***. – URL: <http://psyjournals.ru/> (дата обращения: 26.03.2019).

Примечание: * – имеют гриф, ** – наличествуют в городской фундаментальной библиотеке ФГБОУ ВО МГППУ, *** – наличествуют в электронных ресурсах МГППУ.

4.2. Материально-технические условия реализации программы.

Аудитории для проведения групповых занятий, оснащенные мультимедийным оборудованием (компьютер, интерактивная панель, мультимедиа проектор и пр.).

Компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы.