

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
**«КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МОСКОВСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**



Директор ГАОУ ДПО Корпоративный университет
Русецкая М.Н.
« » 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Техники эффективной аргументации

+

**Инвариантный модуль
«Ценности московского образования»**

Рег. номер 01-38-016

Начальник организационного
отдела

 С.Г. Садчикова

Разработчики курса:
Артамонова Е.И.
Булаев Д.Ю.

Допущено заседанием комиссии по рассмотрению
проектов программ дополнительного
профессионального образования, разработанных в
организации

Протокол № 2 от «24» января 2023 г.

Председатель комиссии Н.И. Тишина

Москва – 2023

РАЗДЕЛ I. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области техник эффективной аргументации в профессиональной среде.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
		Магистратура
		Код компетенции
1.	Способен руководить проектной деятельностью и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации	ОПК-4

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать–уметь	Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
		Магистратура
		Код компетенции
	Знать: - Понятие, состав, структуру аргументации - Алгоритм убедительной аргументации Уметь: - Обосновывать тезис с опорой на алгоритм убедительной аргументации	ОПК-4

1.3. Категория слушателей: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – общее образование, СПО, ДО, ДПО.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: 4 дня по 4 часа учебного времени в день.

1.6. Трудоёмкость: 16 час.

РАЗДЕЛ II. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля	Трудоемкость
			Интерактивные лекции	Практические занятия		
1.	Основы аргументации: стратегии осмысленной работы с устными и письменными текстами	4	1	3	-	4
2.	Структура, логика и правила аргументации.	4	1	3	<i>Практическая работа 1</i> Обоснование тезиса с опорой на алгоритм убедительной аргументации	4
3.	Речевые стратегии: приемы, усиливающие воздействие аргументации	4	1	3	-	4
4.	Сторителлинг как технология эффективной аргументации	4	1	3	-	4
5.	Итоговая аттестация	-	-	-	Зачет по результату выполненной практической работы	-
	ИТОГО:	16	4	12		16

2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объем нагрузки	Учебные недели			
		1 неделя		2 неделя	
		1 день	2 день	1 день	2 день
Тема 1. Основы аргументации: стратегии осмысленной работы с устными и письменными текстами	4	4			
Тема 2. Структура, логика и правила аргументации.	4		4		
Тема 3. Речевые стратегии: приемы, усиливающие воздействие аргументации	4			4	
Тема 4. Сторителлинг как технология эффективной аргументации	4				4

2.3. Рабочая программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1. Основы аргументации: стратегии осмысленной работы с устными и письменными текстами	<i>Интерактивная лекция (1 час)</i>	Приемы выделения ключевой мысли (тезиса), аргументов, логических блоков, причинно-следственных связей в устных и письменных текстах. Логическая тезисно-аргументативная схема текста - схематическое отражение смысловой структуры текста. Понятие, состав, структуру аргументации
	<i>Практическое занятие (3 часа)</i>	Работа в малых группах. Определение ключевых мыслей, поиск и обоснование причинно-следственных связей в письменных и устных текстах. Анализ и составление тезисно-аргументативных схем текстов.
Тема 2. Структура, логика и правила аргументации.	<i>Интерактивная лекция (1 час)</i>	ТАП-модель аргументации. Базовые правила аргументации. Требования к тезисам, аргументам. Виды аргументов. Линия аргументации. Алгоритм эффективной аргументации. Методы доказательства: индуктивное, дедуктивное. Факторы, влияющие на эффективность аргументации.
	<i>Практическое занятие (3 часа)</i>	Работа в малых группах. Формулирование тезиса, согласно предложенным критериям. Создание сценария доказательства с использованием различных типов доводов.

		<p>Презентация перед группой. Групповой рефлексивный анализ представленного сценария. Проведение дискуссий на предложенные темы.</p> <p>Практическая работа № 1. Обоснование тезиса с опорой на алгоритм убедительной аргументации</p>
<p>Тема 3. Речевые стратегии: приемы, усиливающие воздействие аргументации</p>	<p><i>Интерактивная лекция (1 час)</i></p>	<p>Тактики аргументации и контраргументации. Психологические и логические уловки в процессе убеждения. Логические ошибки в аргументации. Стратегии речевого воздействия на собеседника.</p>
	<p><i>Практическое занятие (3 часа)</i></p>	<p>Работа в малых группах. Выявление в предложенных устных и письменных фрагментах текстов психологических уловок и ошибок в доказательстве, связанных с тезисом, связанных с законами логического мышления, связанных с аргументом. Создание сценария доказательства с использованием различных стратегий речевого воздействия. Презентация перед группой. Характеристика аудиторией использованных приемов. Групповой рефлексивный анализ.</p>
<p>Тема 4. Сторителлинг как технология эффективной аргументации</p>	<p><i>Интерактивная лекция (1 час)</i></p>	<p>Основные части композиции. Структура и правила сторителлинга. Логика развития истории. Приемы передачи смысла. Метафоры. Метод рефрейминга в создании историй. Смысловой, психологический, эмоциональный подтекст истории. Источники историй. Принципы и алгоритм подбора истории с учетом различных целей убеждения.</p>
	<p><i>Практическое занятие (3 часа)</i></p>	<p>Работа в малых группах. Упражнение на развитие метафорического мышления, создания метафор. Упражнение на адаптацию личной истории как мотивирующий пример под конкретную задачу. Упражнение на подбор и адаптацию художественных сюжетов под конкретную задачу. Формирование собственного банка историй.</p>
<p>5. Итоговая аттестация</p>	<p>Зачет</p>	<p><i>Зачет по результатам выполненной практической работы</i></p>

РАЗДЕЛ III. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Промежуточный контроль осуществляется на основании выполненной практической работы №1

Практическая работа № 1.

Название работы	Обоснование тезиса с опорой на алгоритм убедительной аргументации
Требования к структуре и содержанию	<p>Задание выполняется в малых группах или индивидуально.</p> <p>Задание:</p> <ul style="list-style-type: none">– Применить алгоритм эффективной коммуникации– Использовать аргументы разного вида: демонстрации, примеры, эмоциональные, логические аргументы.– Подготовить развернутую логически организованную аргументацию для заданного тезиса. <p>Требования к решению:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Аргументация построена по линии аргументации2. Использованы все перечисленные приемы3. Аргументы логически связаны с тезисом, не противоречат ему и обосновывают4. Аргументы проиллюстрированы примерами.
Критерии оценивания	Слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований
Оценивание	Зачет/незачет

3.2. Итоговая аттестация проводится по результатам выполненной практической работы.

Критерии оценивания: слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: Зачет/не зачет.

РАЗДЕЛ IV. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Перечень нормативных документов

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

2. Образование: Национальный проект. Утверждён Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 3 сентября 2018 года № 10.

3. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена Распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. № 2227-р.

Литература

Основная литература

1. Непряхин, Н.Ю. Убеждай и побеждай. Секреты эффективной аргументации. – Москва: Альпина Паблицер, 2020. - 220 с. – Текст : непосредственный
2. Тульчинский, Г.Л. Логика и теория аргументации. – Москва: Юрайт, 2020. - 234 с. – Текст: непосредственный
3. Непряхин, Н.Ю. Аргументируй это. – Москва: Альпина Паблицер, 2020. - 200 с. – Текст: непосредственный
4. Хейнрикс, Д. Убеди меня, если сможешь. – Москва: Бомбора, 2019. - 640 с. – Текст: непосредственный

Интернет – ресурсы

1. Портал, содержащий актуальные тематические статьи для самостоятельного анализа с точки зрения тезисно-аргументационных схем [Электронный ресурс] URL: <https://school.moscow/> (дата обращения: 20.01.2023)
2. Портал, содержащий глоссарий по теме <http://rit-info.narod.ru/argument.html> [Электронный ресурс] URL: (дата обращения: 20.01.2023)

4.2. Материально-технические условия реализации программы.

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы;
- свободный доступ к сети Интернет.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Программа реализуется специалистами ГАОУ ДПО «Корпоративный Университет» с ВО в области педагогического, психологического, психолого-педагогического, управленческого образования.

«Ценности московского образования»
Инвариантный модуль
в программах повышения квалификации
центральных городских учреждений
(2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. **Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных	ОПК-1

	<p>документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Уметь:</p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	
--	---	--

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, профессиональное образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контро ля	Т ру до ём ко ст ь
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
<p>Тема 1.1</p> <p>Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)).</p> <p>Приоритетные задачи московской системы образования.</p> <p>Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надёжная школа», аттестационная справка директора и др.).</p> <p>Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы.</p> <p>Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Тест №1.1</p>
<p>Тема 1.2.</p> <p>Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приёмы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций).</p> <p>Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений)</p> <p>Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Тест № 1.2</p>

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачёт» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест № 1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребёнка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест № 1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021)

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 Дата обращения 27.05.2021)

4.2. Материально-технические условия реализации модуля.

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1478>