

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт дополнительного образования

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель экспертного совета  
по дополнительному образованию  
ГБОУ ВО МГПУ

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор  
ГБОУ ВО МГПУ

\_\_\_\_\_  
Е.Н. Геворкян  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышения квалификации)**

**«Конфликтологическая компетентность и безопасность в образовании»**

**(72 ч.)**

Авторы курса:

Е.С.Романова, д.пс.н., профессор  
Э.Н.Рычихина, д.с.н., доцент

**Москва, 2015**

## Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

**1.1. Цель реализации программы:** развитие конфликтологической компетентности и совершенствование практических навыков создания безопасности в образовательной системе педагогических работников образовательных организаций, сотрудников социальных служб.

### Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 050100 Педагогическое образование Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1	Способен осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к сознательному выбору профессии		ПК-4	
2.	Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами.		ПК-6	
3.	Способен организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, их творческие способности		ПК-7	

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки 050100 Педагогическое образование, Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	методы диагностики и анализа конфликта		ПК-4	
2.	методики обучения учащихся и родителей поведению в конфликтной ситуации		ПК-6	
3.	методы формирования безопасной		ПК-4	

	образовательной среды			
4.	методы работы с конфликтными личностями		ПК-6	
5	методы организации коллективной и групповой работы		ПК-7	
№	Уметь	Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	предупреждать конфликтные ситуации во взаимоотношениях с учащимися и родителями		ПК-6	
2.	управлять конфликтом, способствуя его эффективному разрешению		ПК-7	
3.	применять деловые игры и тренинги для профилактики и разрешения конфликтов в образовательном процессе.		ПК-4	
4.	применять технологии посредничества, консультирования в образовательном процессе		ПК-7	
5.	ведения переговоров в конфликтной ситуации		ПК-6	

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
<b>Код А</b> Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях основного общего, среднего общего образования	Общепедагогическая функция. Обучение	<b>А/01.6</b>	Формирование навыков группового взаимодействия в процессе обучения
	Воспитательная деятельность	<b>А/02.6</b>	Формирование и развитие навыков общения в конфликте, переводе деструктивного конфликта в конструктивное русло
	Развивающая деятельность	<b>А/03.6</b>	Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных

			сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения
--	--	--	---

**1.3. Категория слушателей:** Педагогические работники образовательных организаций, сотрудники социальных служб

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная (с использованием ДОТ).

**1.5. Режим занятий, срок освоения программы:** 6 часов в день, 1 раз в неделю.

## Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе:		Формы контроля
			Лекции	Практич. занятия	
	<b><i>Базовая часть</i></b>				
1.	<b>Модуль 1. Нормативно-правовые основания урегулирования конфликтов</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	Входное тестирование (текущий контроль)
1.1	Основы законодательства РФ в области образования	6	4	2	
1.2	Региональное законодательство в области образования	4	2	2	
	<b><i>Профильная часть (предметно-методическая)</i></b>				
2.	<b>Модуль 2. Методические основы конфликтологической компетентности и безопасности образования</b>	<b>62</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	
2.1	Психолого-педагогические основы формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды	10	4	6	
2.2	Конфликтологическая компетентность работника образования и социального работника	4	2	2	
2.3	Педагогическая конфликтология	10	6	4	Промежуточный

					контроль (тестирование)
2.4	Обеспечение психологической безопасности в образовании	10	6	4	
2.5	Посредничество в конфликте	10	4	6	
2.6	Школьная служба примирения	12	6	6	
2.7	Тренинг в формировании конфликтологической компетентности	6	2	4	
	<b>Итоговая аттестация</b>				<b>Зачет</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	

## 2.2. Рабочая программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<b>Раздел 1. Базовая часть</b>		
<b>Модуль 1. Нормативно-правовые основания урегулирования конфликтов</b>		
Тема 1.1. Основы законодательства РФ в области образования	<i>Вид учебного занятия, учебных работ</i>	
	Лекция, 4 часов	Современная система российского законодательства в области образования. Основные положения Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
Тема 1.2. Основы законодательства РФ в области образования	Лекция, 2 часа	Современное состояние регионального законодательства в области образования: проблемы и пути их решения.
	Практическая работа (проблемно-ориентированное занятие), 4 часа	Особенности нового Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Перспективы правового регулирования образовательных отношений в РФ. Роль регионального законодательства в области образования в разрешении конфликтов.
<b>Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)</b>		
<b>Модуль 2. Методические основы конфликтологической компетентности и безопасности образования</b>		
Тема 2.1. Психолого-	<i>Вид учебного занятия, учебных работ</i>	

педагогические основы формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды	<i>работ</i>	
	Лекция, 4 часов	Условия, механизмы, принципы обеспечения безопасности в образовательном учреждении. Принципы и этапы создания образовательной среды образовательного учреждения. Основания для проектирования комфортной образовательной среды.
	Семинарское занятие, 4 часа	Параметры организации безопасной среды образовательного учреждения. Модели комфортной образовательной среды в практике современного образования. Социокультурная, здоровьесберегающая, развивающая, воспитывающая образовательная среда.
	Деловая игра, 2 часа	Психологическая культура участников образовательного процесса как важнейшее условие создания и поддержания психологически комфортной и безопасной среды. Разработка условий безопасной среды в образовательном учреждении.
Тема 2.2. Конфликтологическая компетентность работника образования и социального работника	Лекция, 2 часа	Сущность конфликтологической компетентности специалиста в области образования и социального работника. Структура и содержание конфликтологической компетентности. Психологические технологии развития конфликтологической компетентности. Педагогические предпосылки и условия формирования конфликтологической компетентности специалиста в процессе профессиональной подготовки.
	Практическое занятие (диагностика), 2 часа	Тестирование: «Уровень конфликтности личности». «Конфликтная ли Вы личность», опросник Томаса-Килмена. Конфликтологические проблемы педагогических работников образовательных организаций и

		сотрудников социальных служб (анкетирование).
Тема 2.3. Педагогическая конфликтология	Лекция, 8 часов	Педагогическая деятельность и конфликтность. Природа и характер педагогических конфликтов. Педагогический конфликт и его особенности. Предмет педагогического конфликта. Субъекты педагогического конфликта и их особенности. Условия и среда педагогического конфликта. Функции педагогического конфликта в устойчивом воспроизводстве педагогического процесса. Педагогический конфликт как фактор укрепления групповой сплоченности. Управление педагогическим конфликтом. Прогнозирование и предупреждение педагогических конфликтов.
	Практическое занятие, 4 часа	Решение ситуативных задач по темам: разрешение педагогических конфликтов; институционализация педагогических конфликтов и ее уровни.
Тема 2.4. Обеспечение психологической безопасности в образовании	Лекция, 6 часов	Принципы моделирования психологически безопасной образовательной среды. Параметры экспертизы образовательной среды. Модальность образовательной среды. Количественные параметры экспертизы, широта, интенсивность, осознаваемость, обобщенность образовательной среды, эмоциональность, доминантность, когерентность, и социальная активность образовательной среды. Мобильность и устойчивость образовательной среды. Комплексная оценка показателей.
	Круглый стол, 4 часа	Механизмы обеспечения психологически безопасной образовательной среды. Технологии формирования психологически комфортной образовательной среды.

Тема 2.5. Посредничество в конфликте	Лекция, 6 часов	Понятие «посредничество в конфликте». Разновидности посредников и их характеристики. Посредничество в переговорном процессе. Влияние посредника на переговорный процесс. Модели посреднической деятельности. Этика посредничества. Оценка эффективности посреднической деятельности.
	Деловая игра, 4 часа	роль посредника в разрешении конфликтов образовательной среде.
Тема 2.6. Школьная служба примирения	Лекция, 4 часа	Школьная медиация. Понятие школьной службы примирения. Особенности службы примирения в образовании. Основные направления работы школьной службы примирения. Организация школьной службы примирения. Основные документы в работе школьной службы примирения. .
	Семинарское занятие, 2 часа	Технология деятельности школьной службы примирения. Приемы и методы работы.
	Деловая игра, 4 часа	Разработка документального обеспечения работы школьной службы примирения.
Тема 2.7. Тренинг в формировании конфликтологической компетентности	Лекция, 2 часа	Проблема научения навыков конструктивного межличностного общения. Конфликтологическая компетентность и конфликтоустойчивость, ресурсы их формирования. Социально-психологический тренинг как форма развития конфликтологической компетентности. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Основные психологические эффекты тренинга.
	Тренинг, 4 часа	Позитивное решение конфликтов.

### 2.3. Календарный учебный график (Приложение 1)

## Раздел 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 3.1. Виды аттестации и формы контроля



Вид аттестации	Форма контроля	Характеристика оценочных материалов
Текущая	Входное тестирование	Тест из 7 заданий в электронной форме (Приложение 2).
	Выходное тестирование	Тест из 7 заданий в электронной форме (Приложение 4). Тест считается выполненным, если слушатели выполнили 5 из предложенных 7 заданий.
Промежуточная	Промежуточное тестирование	Тест из 10 заданий (Приложение 5) Тест считается выполненным, если слушатели выполнили 8 из предложенных 10 заданий.
Итоговая аттестация	Зачет (проект)	<p>Темы проектных заданий в приложении 3.</p> <p>Требования к проекту и процедуре его защиты:</p> <p><i>А) Требования к структуре и содержанию проектной работы:</i></p> <p>Работа должна отражать уровень теоретического осмысления одной из предложенных в рамках учебной программы тем, а также некоторые практические умения, которыми студенты овладели в процессе обучения по дисциплине. В связи с этим итоговая работа структурно делится на две части (главы) – теоретическую и практическую.</p> <p>В первой, теоретической части содержатся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обоснование актуальности темы итоговой работы,</li> <li>• ее задачи,</li> <li>• анализ доступных слушателю источников по теме итоговой работы.</li> </ul> <p>Во второй – практической части проводится обобщение опыта собственной педагогической деятельности автора в рамках заявленной темы.</p> <p>Если работа выполняется в виде текстового документа (реферата), то необходимо учитывать следующие требования: 14 кегль, междустрочный интервал – 1,5. Обязательная нумерация страниц. Объем – 18 -22 страницы.</p> <p>Если работа выполняется в виде проекта, то в теоретической части необходимо привести описание проекта в виде текстового документа, который бы содержал вышеописанные разделы. Оформление документа также должно быть с учетом следующих параметров: 14 кегль, междустрочный интервал – 1,5. Обязательная нумерация страниц. Объем данного описания может быть в пределах от 7 до 10 страниц при условии, что практическая часть также представлена и оформлена надлежащим образом и в электронном виде.</p> <p><i>Б) Критерии оценки итоговой работы и процедура ее защиты</i></p> <p>Перед защитой итоговой работы студент</p>

		<p>получает на него рецензию одного из преподавателей кафедры. Работа допускается к защите только при наличии положительной рецензии.</p> <p>Защита итоговой работы проводится по следующим позициям (критериям):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• адекватность формулировки темы, актуальности и задач итоговой работы,</li> <li>• четкое выделение научных подходов, идей, которые лежат в основе разработки заявленной темы,</li> <li>• представленность в работе опыта собственной педагогической деятельности в русле заявленной темы (при возможности – собственных педагогических новаций),</li> <li>• наличие в работе количественно-качественной оценки опыта практической работы по избранной теме,</li> <li>• качество оформления.</li> </ul>
--	--	--

### 3.2. Контрольно-измерительные материалы

№	Предмет оценивания	Формы и методы оценивания	Характеристика оценочных материалов	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Комплект оценочных средств	Вид аттестации
1	ПК-4 (специалист 5 лет) Способность осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к сознательному выбору профессии	Разработка и защита проекта	Разработка проекта на предложенную тему	Способность разрабатывать творческие подходы к решению проблемы, связанной с созданием благоприятной образовательной среды и квалифицированной посреднической деятельности в конфликте.	Адекватность формулировки темы, актуальности, четкое выделение научных подходов, идей, которые лежат в основе разработки заявленной темы, представленность в работе опыта собственной педагогической деятельности в русле заявленной темы (при	Темы для реализации проектов даны в приложении 3	Итоговая

					возможно-сти – собственных педагогических новаций), наличие в работе количественно-качественной оценки опыта практической работы по избранной теме, качество оформления.		
2	ПК-6 (специалист, 5 лет) готовность к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами	Ситуативные задачи, деловые игры	Письменный ответ на вопросы: 1) особенности разрешения конфликтов разного вида; 2) методы формирования навыков разрешения конфликтов школьников разных возрастных групп.	Способность использовать эффективные методы и средства достижения разрешения конфликтов и обучения этому обучающихся	Ответ оценивается положительно, если он: 1) показывает специфику роли учителя в разрешении конфликтов с учащимися, родителями, коллегами, администрацией, 2) понимает возрастные особенности учащихся и предлагает адекватные возрасту методы работы с ними по формированию навыков поведения в конфликте	подборки, педагогических ситуаций, тематика проектных работ	Промежуточная
3	ПК-7 Способность организовывать сотрудни-	Рабочее портфолио	Включает коллекцию работ, собранных за определенный	Способность использовать эффективные методы и средства достижения	Оценивается положительно, если представлено не	Памятка по формированию портфолио	Промежуточная

чество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, их творческие способности		период, для демонстрации результатов по организации совместной работы обучающихся	поставленных целей обучения	менее трех различных по форме видов организации совместной работы учащихся		
--	--	---	-----------------------------	--	--	--

## **Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература)**

#### **Основная:**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шпилов. – 4-е изд. Испр. И доп. – М.: Эксмо, 2009. – 512 с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я.Анцупов, С.В.Баклановский. – 2-е изд. Перераб.– СПб.: Питер, 2009. – 304 с.
3. Андреева И.В., Бетина О.Б. Конфликтология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГИЭУ, 2011. – 126 с.
4. Борисова С.М. Конфликтология: учебно-методическое пособие. – Ухта: УГТУ, 2011. – 87 с.
5. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие / Б.С.Волков, Н.Д.Волкова. – 4-е изд., исп. И доп. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2010. – 416с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
7. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебник. – 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2009. – 336 с.
8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 3-е изд. – СПб.: Питер. – 384 с.
9. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии / В.И.Журавлев. – М.: Российское педагогическое агентство, 1995. – 184с.
10. Зимняя, И. А. Педагогическая психология: Учеб.для студентов вузов по пед.и психол.направлениям и спец. / И.А.Зимняя.-2-е изд., доп., испр.и перераб. – М.: Логос, 2004. – 384с.

11. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.: ИД «Форум», ИНФРА-М, 2009. – 304 с.
12. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. – СПб.: Речь, 2009. – 544 с.
13. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 511 с.

#### **Дополнительная**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. – 3-е изд., испр. И доп. – М.: Эксмо, 2010. – 656 с.
2. Апенько С.Н., сост. Конфликтология: практикум. – Омск: Изд-во Омского гос. Ун-та, 2007.
3. Артамонова М. В. Трудовые конфликты в организации. – М.: Экономический фак. МГУ им. М. В. Ломоносова, 2010.
4. Атоян А.Д. Конфликтология: Конспект лекций. – М.: Приор-издат, 2007. – 64 с.
5. Бабосов Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов. – М.: Амалфея, 2009. – 364 с.
6. Белланже Лионель Переговоры. – СПб.: Изд. Дом Нева, 2002.
7. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 224 с.
8. Буслаева Е. Л. Конфликтология: Учебно-методический комплекс. – М.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, (Московский фил.), 2009 – 259 с.;
9. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2003.
10. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология. – Мн.: Университетское, 2000. – 246 с.
11. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Академический проект, 2007. – 400 с.
12. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах. – М.: Проспект, 2010. – 216 с.
13. Герзон М. Лидерство через конфликт: Как лидеры посредники превращают разногласия в возможности. – М.,: Манн, Иванов и Фербер, 2008. – 344 с.
14. Глазл Ф. Конфликт менеджмент: Настольная книга руководителя и консультанта / Пер. с нем. – Калуга: Духовное познание, 2002. – 516 с.
15. Горбунова М.Ю. Конфликтология: Конспект лекций. – Ростов н/Д: «Феникс», 2005. – 256 с.
16. Гришина Н.В. Давайте договоримся: Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. СПб., 1993.
17. Громова О.Н. Конфликтология: Курс лекций. – М., ЭКМОС, 2000. – 319 с.
18. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы. – М.: РОССПЭН, 2002. – 288 с.
19. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. – М.: Гардарики, 2002. – 526 с.

20. Запрудский Ю.Г. Конфликтология: Учеб. пособие для вузов. – Ростов н/Д., 2001.
21. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. 3-е изд. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.
22. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998.
23. Ишкова М.А., Федоренко А.В. Теория и практика конфликта. – Орск: Изд-во ОГТИ, 2010. – 223 с.
24. Ишмухаметов Р.Р. Конфликтология: Учебно-методическое пособие. – Чита : ЗабГГПУ , 2010. – 123 с.
25. Калинин И.В. Психология внутреннего конфликта человека: Учебное пособие / Под ред. Ю.А.Клейберга. – Ульяновск: УИПКПРО, 2003. – 164 с.
26. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / А.Я.Кибанов, И.Е.Ворожейкин, Д.К.Захаров, В.Г.Коновалова / Под ред. А.Я.Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – ИНФРА-М, 2009. – 302 с.
27. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты. – М., 2004.
28. Козер Л.А. Функции социального конфликта. – М.: Идея-пресс, Дом интеллектуальной книги (ДИК), 2000. – 208 с.
29. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М.: Владос, 2001. – 154 с.
30. Козырев Г.И. Конфликтология. – М.: Форум, ИНФРА-М, 2010. – 304 с.
31. Конфликтология для государственных служащих: Учебное пособие / Под ред. В.А.Волкова, В.А.Семенова. – СПб.: Изд-во СЗАГС, 2010. – 496 с.
32. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 448 с.
33. Конфликтология / Под ред. В.П.Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 512 с.
34. Конфликтология: проблемно-тематический комплекс: Учебное пособие / Под общ. ред. В. В. Лазарева. – М.: МИЭП , 2009 – 83 с.;
35. Конфликтология: управление конфликтами = Management of the Conflicts : учебник / Ю. Ф. Лукин. – М. : Академический Проект [и др.], 2007. – 799 с.
36. Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И.Леонов. – 3-е изд., испр. И доп. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: НПО «МОДЕК», 2005. – 368 с.
37. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. – М.: Стрингер, 1992. – 212 с.
38. Кривошеев В.В., Чаплыгин А.А. Конфликты в аномичном социуме: общие аспекты и региональная специфика. – М.: Изд-во СГУ, 2009. – 191 с.
39. Курбатов В.И. Конфликтология: Учебное пособие. – 3-е изд. Стереотипное.– Ростов-н/Д.: Феникс, 2009. – 445 с.

40. Лазукин А.Д. Конфликтология: учебное пособие, М.: Омега-Л, 2011. – 160 с.
41. Левин с. Разрешение конфликтов. От конфликта к сотрудничеству. – М.: Олимп-Бизнес, 2008, 248 с.
42. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. – СПб.: Речь, 2000. – 408 с.
43. Леонов Н.И. Конфликтология; Учебное пособие. – 2-е изд., исп. И допол. – М.: МОДЭК, МПСИ, 2010. – 232 с.
44. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения; Учебное пособие.. – СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
45. Лукин Ю.Ф. Управление конфликтами: Учебник для вузов. – М.: Академический проект, «Трикта», 2007. – 799 с.
46. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М.: ИНФРА-М, 1996.
47. Мириманова М.С. Конфликтология. – М.: Академия, 2003.
48. Минделл А. Процессуально-ориентированная работа с конфликтами. Глубинная демократия открытых форумов. Практические шаги к предотвращению и разрешению конфликтов в семье, на рабочем месте и в мире. – М.: Беловодье, 2011. – 256 с.
49. Олейник А. Основы конфликтологии. – М., 1992.
50. Просекова В.М. Конфликтология: Учебное пособие. – Тюмень : Изд-во Тюменского гос. Ун-та , 2010 – 165 с.
51. Прошанов С.Л. Социальный конфликт в российской науке: историко-социологический аспект. – М.: ВУ, 2001. – 154 с.
52. Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. Учебное пособие для факультетов: психологических, экономических и менеджмента. – Самара: Издательский дом «Бахрах-М», 2007.
53. Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. И общая редакция Н.В. Гришиной. 2-е изд., доп. – СПб.: Питер, 2008. – 480 с.
54. Романова Е.С., Гребенников Л.Р. Механизмы психологической защиты. – Мытищи, 1996. – 139 с.
55. Саенко Ю.В. Техники и приемы регуляции эмоций // Вопросы психологии. – 2010. - № 3. – С. 83 – 93.
56. Самыгин С.И., Столяренко Л.д. Психология управления: Учебное пособие. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997.
57. Светлов В.А. Аналитика конфликта: Учебное пособие. СПб.: ООО «Росток», 2001. – 512 с.
58. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: Учебное пособие. – М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. – 304 с.
59. Светлов В.А. Конфликтология: модели, решения, менеджмент. – СПб.: Питер, 2005.

- 60.Светлов В.А. Конфликтология: Учебное пособие / В.А.Светлов, В.А.Семенов. – СПб.: Питер, 2011. – 352 с.
- 61.Семенов В.А. Конфликтология: история, теория, методология: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СЗАГС, 2008. – 384 с.
- 62.Сергеев С.А. История конфликтологии: Учебное пособие. – Казань : КГТУ , 2010 – 231 с.
- 63.Сидорова И.М. Конфликтология: Учебное пособие. – Рыбинск : РГАТА , 2010 – 144 с.
- 64.Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: Учебное пособие. – М.: ЛКИ, 2008. – 176 с.
- 65.Сулимова Т.С. Технологии предупреждения и урегулирования конфликтов. – М.: Проспект, 2010. – 190 с.
- 66.Сулимова В.А., Стадник В.Ю. рациональное разрешение социальных конфликтов. – Ростов н/Д.: Легион, 2011. – 216 с.
- 67.Тренев Н.Н. Управление конфликтами. М.: ПРИОР, 2001.
- 68.Трушников Д.Ю. Конфликтология: Учебное пособие. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2010. – 444 с.
- 69.Уткин Э.А. Конфликтология: Теория и практика. – М.: ЭКМОС, 2000. – 264 с.
70. Филиппенко Е.В., Нуйкина Л.Н. Основы делового общения и технологии разрешения конфликтов. Часть III. Учебное пособие для студентов вузов и учителей общеобразовательных учреждений. – Стерлитамак: РИЦ СФ БашГУ, 2009. – 192 с.
- 71.Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М.: Наука, 1990. – 158 с.
- 72.Фролов С. Ф. Социология: сотрудничество и конфликты. М.: Юрист, 1997. – 240 с.
- 73.Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоров: Учебное пособие. – М.: Академия , 2008. – 192 с.
- 74.Цой Л.Н. Организационный конфликтменеджмент: 111 вопросов. 111 ответов. – М.: Книжный мир, 2007. – 352 с.
- 75.Цой Л. Н. Социальная организация и самоорганизация: конфликты и развитие личности // Мир психологии. Научно-методический журнал. № 2 (66) — Москва-Воронеж, 2011.
- 76.Чумиков А.Н. Управление конфликтами. М., 1995.
- 77.Чумиков А.Н. Ведение переговоров: стратегия, коммуникация, фасилитация, медиация: Учеб. пос. М., 1997.
- 78.Шаленко В.Н. Трудовые конфликты: методология, теория и управление: монография / В. Н. Шаленко ; М-во образования и науки Российской Федерации, Акад. повышения квалификации и проф. Переподгот. Работников образования. – М.: Academia АПК и ППРО , 2008 – 321 с.



- 79.Шварц Г. Управление конфликтными ситуациями: диагностика, анализ и разрешение конфликтов / Пер. с нем. Л.Конторовой. – СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. – 296 с.
- 80.Шевчук Д.А. Управление конфликтами: все о конфликтных ситуациях на работе, в бизнесе и личной жизни. – М.: ГроссМедиа, 2010
- 81.Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. – Мн.: Харвест, 2009. – 912 с.
- 82.Шеллинг Т. Стратегия конфликта. – М.: ИРИСЭН, 2007.
- 83.Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: Учебное пособие. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

### **Электронные ресурсы**

1. <http://www.conflictology.ru/>
2. <http://www.conflicktology.narod.ru/>
3. <http://conflictology.sp.ru>
4. <http://www.ovsem.com>
5. [http://www.conflictanet.ru/;](http://www.conflictanet.ru/)
6. <http://www.confstud.ru/>
7. <http://lib.ru/>
8. [http://www.koob.ru/emeljanov/emeljanov\\_praktikum\\_po\\_konfliktologii](http://www.koob.ru/emeljanov/emeljanov_praktikum_po_konfliktologii)
9. <http://www.ecsocman.edu.ru>
- 10.[http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown\\_konflictions/default.aspx](http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/default.aspx)
- 11.<http://evartist.narod.ru/text7/50.htm>

### **Нормативные документы:**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 31.12.2014, с изм. от 02.05.2015) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. В силу с 31.03.2015) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=173649>

## **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- система дистанционного обучения MOODLE;
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы.

### **4.3. Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы**

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения МГПУ, которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы определяется перед реализацией программы для каждой группы слушателей отдельно.

В процессе реализации программы используются лекции с элементами обсуждения проблем, дискуссии, практические занятия (практикумы), технологии проблемно-ориентированного и проектно-ориентированного обучения.

Утверждено на заседании кафедры  
Общей и практической психологии

Протокол № \_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_/Романова Е.С./

Приложение 1  
«Утверждаю»  
Директор ИПССО ГБОУ ВО МГПУ  
Романова Е.С. \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015г.

**Календарный учебный график**  
группы повышения квалификации по дополнительной профессиональной  
программе  
**«Конфликтологическая компетентность и безопасность в образовании»**  
72 часа  
с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

	Месяц	Число	Время проведения и форма занятий	Кол-во часов (ак.ч.)	Тема занятия	ФИО преподавателя, степень, звание
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.					Зачет	

Руководитель программы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Заместитель директора института дополнительного образования \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### Тест входного контроля

#### 1. Конфликтогены - это

- А. Основания для обсуждения проблемы.
- Б. Компоненты, из которых состоит конфликт.
- В. Это биологические структуры, отвечающие за предрасположенность человека к конфликтам.
- Г. Слова или действия, которые могут привести к конфликту.

#### 2. Границы конфликта - это

- А. Внешние пределы в пространстве и во времени, а также относительно той социальной системы, в масштабах которой возникает и развивается конфликтное столкновение.
- Б. Движение конфликтного столкновения, стадии и фазы его развития.
- В. Знание основных параметров конфликтного столкновения с целью управленческого влияния на противостоящие стороны.
- Г. Структурные составляющие конфликта.

#### 3. Динамика конфликта - это

- А. Внешние пределы в пространстве и во времени, а также относительно той социальной системы, в масштабах которой возникает и развивается конфликтное столкновение.
- Б. Движение конфликтного столкновения, стадии и фазы его развития.
- В. знание основных параметров конфликтного столкновения с целью управленческого влияния на противостоящие стороны.
- Г. Содержание конфликта.

#### 4. Инцидент - это

- А. Совокупность элементов конфликтного столкновения.
- Б. Основная причина конфликтного столкновения.
- В. Столкновение взаимодействующих сторон, означающее перевод конфликтной ситуации в конфликт.
- Г. Возникновение проблемы.

#### 5. Предмет конфликта - это

- А. Совокупность элементов конфликтного столкновения.
- Б. Основная причина конфликтного столкновения.
- В. Столкновение взаимодействующих сторон, означающее перевод конфликтной ситуации в конфликт.
- Г. Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами

#### 6. Ресурсы сторон конфликта это:

**А. Общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован.**

Б. Знания, умения и навыки конфликтантов.

В. Материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

Г. Материальное и финансовое обеспечение участников конфликта.

**7. Стратегия соперничества проявляется.**

А. В нанесении вреда участнику конфликта.

Б. В том, что характеризует человека как эгоиста

В. В том, что применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

**Г. Ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции.**

*Примерная тематика итоговых проектов:*

1. Разработка памятки по предупреждению конфликтных ситуаций в образовании.
2. Разработка алгоритма действий в конфликтной ситуации.
3. Описание конфликта и анализ его при помощи картографии и трансактного анализа.
4. Подборка ситуативных задач с конфликтным взаимодействием.
5. Разработка тренинга для школьников по поведению в конфликтной ситуации.
6. Разработка тренинга для родителей по обучению поведения в конфликте с детьми.

**Тест выходного контроля**

**1. Объявление в установленном законом порядке несовершеннолетнего полностью дееспособным называется:**

- А. эмансипацией.**
- Б. экстрадицией.
- В. экспедицией.
- Г. освидетельствованием.

**2. При отчислении обучающегося из общеобразовательного учреждения за неоднократное грубое нарушение Устава учреждения необходимо согласие:**

- А. Учредителя.
- Б. органа управления образованием.
- В. комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.**
- Г. органов школьного самоуправления.

**3. Для включения в трудовой договор с педагогическими работниками обязательным является:**

- А. условие об обязательном социальном страховании работника.**
- Б. условие об испытании.
- В. условие о неразглашении тайны усыновления (удочерения) обучающихся.
- Г. условие о систематическом повышении квалификации работника.

**4. За совершение дисциплинарного проступка работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания:**

- А. перевод на нижеоплачиваемую должность.
- Б. увольнение по соответствующим основаниям.**
- В. лишение доплат, надбавок и других поощрительных выплат.
- Г. строгий выговор.

**5. Ответственность за нарушение законодательства в области образования несут:**

- А. только физические лица.
- Б. только должностные лица, нарушившие или допустившие нарушение законодательства.
- В. только юридические лица, нарушившие законодательство.
- Г. все юридические или физические лица, нарушившие законодательство.**

**6. Какие требования не включают в себя федеральные государственные образовательные стандарты?**

- А. к структуре основных образовательных программ (в том числе соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений) и их объему;

Б. к условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;

**В. к уровню подготовки педагогов;**

Г. к результатам освоения основных образовательных программ.

7. Образовательные программы разрабатываются и утверждаются организацией, осуществляющей образовательную деятельность:

**А. самостоятельно;**

Б. федеральными органами управления образованием;

В. региональными органами управления образованием;

Г. муниципальными органами управления образованием.



**Тест промежуточной аттестации****1. К этапам конфликта относятся:**

- А. Эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие.
- Б. Инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт.
- В. Тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.**
- Г. Предконфликтный, инцидент, постконфликтный.

**2. Стратегия сотрудничества:**

- А. Приводит к разрешению конфликта.**
- Б. Её применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.
- В. Свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.
- Г. Используется только после применения мягких тактик.

**3. С точки зрения транзактного анализа к конфликтогенам можно отнести:**

- А. Присоединение.
- Б. Пересечение транзакций.
- В. Нахождение в позиции родителя.**
- Г. Нахождение в позиции взрослого.

**4. К поведенческим конфликтогенам можно отнести:**

- А. Проявление агрессии, превосходства, эгоизма.**
- Б. Редукция сознательной части психики.
- В. Общение с конфликтными личностями.
- Г. Наличие страха, депрессии, стресса.

**5. Жесткие тактики поведения в конфликте:**

- А. Всегда используются только после применения мягких и нейтральных.
- Б. Ориентируются на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента.**
- В. Свидетельствуют о недостатках в информации об оппоненте.
- Г. Их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

**6. К поведенческим конфликтогенам можно отнести:**

- А. редукция сознательной части психики;
- Б. проявление агрессии, превосходства, эгоизма;**
- В. внимание, участие;
- Г. общение с конфликтными личностями.

**7. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация трех позиций) в транзакции взрослого:**

- А. проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию;
- Б. работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- В. руководит, анализирует, проявляет чувство вины;
- Г. **Требует, покровительствует, руководит.**

**8. Существенными характеристиками эскалации конфликта являются:**

- А. использование угроз в адрес оппонента;
- Б. признание реальности конфликта;
- В. **расширение социальной среды конфликта;**
- Г. начало инцидента.

**9. Институционализация конфликта – это:**

- А. определение места и времени переговоров по существу конфликта;
- Б. **создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;**
- В. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте;
- Г. принятие участие в конфликте медиатора.

**10. Стимулирование конфликта предполагает**

- А. разрешение текущих проблем;
- Б. диагностику существующей ситуации в коллективе;
- В. разрешение конфликта;
- Г. **форму управления конфликтом.**