

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

СОГЛАСОВАНА

Научно-методическим советом ГБУ ГППЦ
ДОГМ

Протокол № 7 от «29» 08 2019 г.

Председатель Научно-методического совета
ГБУ ГППЦ ДОГМ

Е. В. Ушакова

«29» августа 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ГППЦ ДОГМ

Л. Е. Олтаржевская

«29» августа 2019 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)

«Организация неотложной психологической помощи в образовательной среде»

Авторы-составители курса:

Н. Н. Васильева, ГБУ ГППЦ ДОГМ

Е. А. Глазунова, ГБУ ГППЦ ДОГМ

Е. В. Иванова, ГБУ ГППЦ ДОГМ

Москва – 2019 г.

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММ

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в организации неотложной психологической помощи в образовательной среде.

Совершенствуемые профессиональные компетенции

№ п/п	Наименование компетенций	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)
		Квалификация Бакалавриат
		Шифр компетенции
1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК - 6
3	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

Содержание планируемых результатов		Шифр компетенции
Уметь	Определять алгоритмы выявления возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии участников образовательного процесса с целью оказания своевременной помощи и минимизации последствий кризисной ситуации	ОПК-1 ОПК-6
Знать	- Закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития; - Проявления дезадаптивного поведения обучающихся («группы риска») в кризисной ситуации, обнаружение которых позволяет своевременно оказать помощь обучающимся; - Факторы и маркёры социально-опасного поведения обучающихся; - Способы, позволяющие минимизировать негативные последствия кризисной ситуации; - Технологии социально-психологического сопровождения обучающихся «группы риска» в посткризисный период; - Закономерности поведения пользователей в социальных сетях; - Современные методы психологической саморегуляции и профилактики синдрома эмоционального выгорания членов кризисной бригады	

Уметь	Проектировать основные этапы индивидуальных и групповых консультаций участников образовательного процесса по вопросам преодоления и минимизации последствий кризисной ситуации	ОПК-6 ОПК-7
Знать	- Специфические особенности психического и психофизиологического реагирования в кризисных ситуациях; - Возрастные особенности проживания кризисной ситуации участниками образовательного процесса; - Основные этапы преодоления кризисной ситуации; - Технологии проведения группового и индивидуального консультирования участников образовательного процесса в кризисной ситуации; - Технологии минимизации последствий кризисной ситуации; - Алгоритм взаимодействия команды антикризисных специалистов с участниками образовательного процесса в кризисной ситуации; - Технологии проведения расширенной групповой профилактической беседы с учетом возрастных и иных особенностей участников образовательного процесса.	

1.3. Категория обучающихся: педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги образовательных организаций. Уровень образования – высшее. Направление подготовки «Психолого-педагогическое образование», область профессиональной деятельности – организация неотложной психологической помощи в образовательной среде.

1.4. Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Режим занятий: доступ к образовательной платформе организации круглосуточно при соблюдении установленных сроков обучения.

1.6. Трудоёмкость программы: 36 часов.

Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный (тематический) план

№ темы	Наименование разделов и тем	Внеаудиторные учебные заня- тия, самостоятельная работа			Формы контроля
		Трудоём- кость	Видео- лекции, и др.	Практи- ческие занятия	
1.	Раздел 1. Теоретические основы организации неотложной психологической помощи в образовательном учреждении				
1.1.	Вводная лекция. Неотложная психологическая помощь в об- разовательной среде	1	0,3	0,7	Входное тестирован- ие. Тест № 1
1.2	Классификация социально- опасного поведения. Мифы о суицидальном поведении.	1	0,6	0,4	

	Факторы риска социально-опасного поведения				
1.3	Классификация кризисных событий, при которых необходимо оказание неотложной психологической помощи	1	0	1	Промежуточное тестирование. Тест № 2
Раздел 2. Принципы и алгоритм организации оказания неотложной психологической помощи в образовательной организации					
2.1.	Принципы и алгоритмы работы антикризисной бригады в кризисной ситуации	1	0,4	0,6	
2.2.	Алгоритмы работы в кризисной ситуации	3	1,2	1,8	
2.3.	Отработка алгоритма взаимодействия в кризисной ситуации	3	-	3	Промежуточное тестирование. Тест № 3
Раздел 3 Особенности консультирования в кризисной ситуации					
3.1.	Возрастные особенности проживания кризисной ситуации обучающимися	2	0,5	1,5	
3.2.	Основные аспекты консультирования участников образовательного процесса в кризисной ситуации	4	1	3	
3.3.	Особенности проведения расширенной групповой профилактической беседы с обучающимися разных возрастных групп и с педагогами	3	1	2	
3.4.	Отработка алгоритма консультирования всех участников образовательного процесса кризисной ситуации	4	0	4	Промежуточное тестирование. Тест № 4
Раздел 4 Профилактика кризисных ситуаций					
4.1.	Раннее выявление склонности к социально-опасному поведению. Социально-педагогический мониторинг	2	1	1	
4.2.	Мониторинг личных аккаунтов обучающихся в социальных сетях. Отработка алгоритма мониторинга личных аккаунтов обучающихся и действий педагога при выявлении показателей риска социально-опасного поведения	2	0,5	1,5	
4.3.	Социально-психологическое сопровождение обучающихся	2	0,5	1,5	

	«группы риска»				
4.4.	Профилактика эмоционального выгорания членов антикризисной бригады	3	1	2	
4.5.	Способы саморегуляции поведения	3	1	2	Промежуточное тестирование. Тест № 5
5.	Итоговая аттестация	1	0	1	Итоговое практическое задание Итоговое тестирование. Тест № 6
	Итого:	36	9	27	
	Итоговая аттестация	Осуществляется на основании совокупности успешного выполнения промежуточных тестов, успешного выполнения итогового тестирования и зачёта по итоговому практическому заданию			

2.2. Учебная программа

Наименование разделов, тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. Теоретические основы организации неотложной психологической помощи в образовательном учреждении		
Тема 1.1. Вводная лекция. Неотложная психологическая помощь в образовательной среде.	Видеолекция 0,3 ч	Цели и задачи курса. Схема организации курсов. Отличие понятий экстренной и неотложной помощи.
	Практическое занятие 0,7 ч	Самостоятельное изучение материалов к теме 1.1., размещённых в ИОС Выполнение входного теста № 1
Тема 1.2. Классификация социально-опасного поведения. Мифы о суицидальном поведении. Факторы риска социально-опасного поведения	Видеолекция 0,6 ч	Наиболее важные (для их развенчания) мифы о суицидальном поведении. Наиболее значимые факторы риска социально-опасного поведения
	Практическое занятие 0,4 ч	Задание для самопроверки: Перечислите наиболее важные мифы о суицидальном поведении и укажите, какие из них нуждаются в развенчании в своей образовательной организации. Перечислите наиболее значимые факторы риска социально-опасного поведения в своей образовательной организации
Тема 1.3. Классификация кризисных событий, при которых необходимо оказание неотложной психологической помощи	Практическое занятие 1 ч	Самостоятельное изучение материалов к теме 1.3., размещённых в ИОС Задание для самопроверки: Перечислите наиболее распространённые формы социально-опасного поведения, которые возможно увидеть в своей образовательной организации. Выполнение промежуточного теста № 2 по

		разделу 1
Раздел 2. Принципы и алгоритм организации оказания неотложной психологической помощи в образовательной организации		
Тема 2.1. Принципы и алгоритмы работы команды антикризисных специалистов в кризисной ситуации	Видеолекция 0,4 ч	Антикризисный план как скоординированная чёткая программа действий в кризисных ситуациях всех субъектов образовательного процесса. Функции членов команды антикризисных специалистов для эффективной реализации антикризисного плана
	Практическое занятие 0,6 ч	Выполнение практического задания для самопроверки: решение кейса № 1
Тема 2.2. Алгоритмы работы в кризисной ситуации	Видеолекция 1,2 ч	Алгоритм работы в кризисной ситуации. Особенности работы команды антикризисных специалистов при привлечении внешних специалистов
	Практическое занятие 1,8 ч	Выполнение практического задания для самопроверки: решение кейса № 2.
Тема 2.3. Отработка алгоритма взаимодействия в кризисной ситуации	Практическое занятие 3 ч	Выполнение практического задания для самопроверки: Проектирование антикризисного плана с разделением функций между участниками команды антикризисных специалистов своего образовательного учреждения. Выполнение промежуточного теста № 3 по второму разделу 2
Раздел 3 Особенности консультирования в кризисной ситуации		
Тема 3.1. Возрастные особенности проживания кризисной ситуации обучающимися	Видеолекция 0,5 ч	Возрастные особенности детей младшего школьного возраста, среднего и старшего подросткового возраста. Особенности проживания кризисных ситуаций в эти возрастные периоды
	Практическое занятие 1,5 ч	Самостоятельное изучение материалов курса по теме 3.1., размещённых в ИОС
Тема 3.2. Основные аспекты консультирования участников образовательного процесса в кризисной ситуации	Видеолекция 1 ч	Особенности индивидуального консультирования участников образовательного процесса в кризисной ситуации. Особенности группового консультирования участников образовательного процесса в кризисной ситуации
	Практическое занятие 3 ч	Самостоятельное изучение материалов курса по теме 3.2., размещённых в ИОС Выполнение практического задания для самопроверки: Составление алгоритма индивидуальной консультации (обучающегося, педагога, родителя).

		Описание трудностей, с которыми специалисты могут сталкиваться в кризисных ситуациях при консультировании педагогов
Тема 3.3. Особенности проведения расширенной групповой профилактической беседы с обучающимися разных возрастных групп и с педагогами	Видеолекция 1 ч	Алгоритм расширенной профилактической беседы с обучающимися. Особенности взаимодействия и коммуникации с обучающимися разных возрастных групп: младшими школьниками, средними и старшими подростками
	Практическое занятие 2 ч	Самостоятельное изучение материалов курса по теме 3.3., размещённых в ИОС Выполнение практического задания для самопроверки: Составить алгоритм проведения расширенной групповой профилактической беседы с педагогами и отметить особенности проведения такой беседы
Тема 3.4. Отработка алгоритма консультирования всех участников образовательного процесса в кризисной ситуации	Практическое занятие 4 ч	Выполнение практического задания для самопроверки: Составление плана-конспекта групповой беседы с педагогами и плана-конспекта групповой беседы с родителями с описанием возможных вопросов педагогов и ответов на них. Выполнение промежуточного теста № 4 по разделу 3
Раздел 4 Профилактика кризисных ситуаций		
Тема 4.1. Раннее выявление склонности к социально-опасному поведению. Социально-педагогический мониторинг	Видеолекция 1 ч	Цели и задачи проведения социально-педагогического мониторинга. Показатели риска социально-опасного поведения
	Практическое занятие 1 ч	Выполнение практического задания для самопроверки: Без обращения к учебным материалам и дополнительным источникам самостоятельно написать не менее трёх показателей риска психологического неблагополучия по каждой группе проявлений: физиологические проявления, изменение внешнего вида, поведенческие проявления, эмоциональные проявления, нарушения социальных связей, индивидуальные и характерологические особенности
Тема 4.2. Мониторинг личных аккаунтов обучающихся в социальных сетях. Отработка алгоритма мониторинга личных аккаунтов обучающихся в социальных сетях и действий педагога при выявлении показателей риска социально-опасного поведения	Видеолекция 0,5 ч	Особенности проведения мониторинга социальных сетей. Структура индивидуального аккаунта. Понятие деструктивных сообществ и способы выявления принадлежности к ним по личным аккаунтам обучающихся в социальных сетях
	Практическое занятие 1,5 ч	Выполнение практического задания для самопроверки: решение кейса № 3. Проведение анализа личного аккаунта с учетом

		показателей риска социально – опасного поведения (на примере скриншотов реального аккаунта).
Тема 4.3. Социально-психологическое сопровождение обучающихся «группы риска»	Видеолекция 0,5 ч	Основные задачи специалистов социально-психологических служб образовательных организаций. Аспекты взаимодействия специалистов с родителями. Алгоритм взаимодействия специалистов с внешними структурами и организациями (КДН и ЗП, органы опеки, ПМСП-центры)
	Практическое занятие 1,5 ч	Выполнение практического задания для самопроверки: Составление плана индивидуального сопровождения обучающегося, который пережил смерть друга (т.е. обучающегося «группы риска»)
Тема 4.4. Профилактика эмоционального выгорания членов команды антикризисных специалистов	Видеолекция 1 ч	Определение понятий. Психологическая сущность причины и проявления феномена эмоционального выгорания. Способы профилактики эмоционального выгорания. Супервизия как метод предотвращения выгорания. Возможности интервизии и супервизии как методов профилактики эмоционального выгорания команды антикризисных специалистов
	Практическое занятие 2 ч	Выполнение практического задания для самопроверки: Выполнение теста «Синдром эмоционального выгорания»: самотестирование или тестирование одного педагогов из своей образовательной организации. Составление списка возможных ресурсов, которые психолог может предложить педагогу в случае высокого уровня по каждому из показателей теста. Составление списка имеющихся у слушателя ресурсов для нормализации своего собственного состояния в кризисной ситуации
Тема 4.5. Способы саморегуляции	Видеолекция 1 ч	Понятие индивидуальной стратегии саморегуляции. Способы и приёмы саморегуляции
	Практическое занятие 2 ч	Выполнение практического задания для самопроверки: Составление собственной стратегии саморегуляции. Выполнение промежуточного теста № 5 по разделу 4
Итоговая аттестация	1 ч	Выполнение итогового теста № 6. Выполнение итогового практического задания
Итоговая аттестация	Осуществляется на основании совокупности успешного выполнения промежуточных тестов, успешного выполнения итогового	

Раздел 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

В качестве контроля выступает промежуточная и итоговая аттестация.

Учебные материалы и задания для слушателей размещены в информационно-образовательной среде (ИОС) образовательной организации.

Формы **текущего** контроля: промежуточное тестирование.

Формы **итогового** контроля: итоговое тестирование, итоговое практическое задание.

3.1. Входное тестирование

Тест № 1

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответа один, который Вы считаете верными.

Вопрос 1. К основным возрастным кризисам (кризисы развития) относится:	
1. Переезд на новое место жительства	☐
2. Подростковый возраст	☐
3. Увольнение с работы	☐
4. Изменение в составе семьи	☐
Вопрос 2. Укажите ведущий тип деятельности в подростковом возрасте:	
1. Ориентация в системе социальных отношений	☐
2. Интимно-личностное общение	☐
3. Сюжетно-ролевая игра	☐
4. Усвоение новых знаний	☐
Вопрос 3. К Вам обратилась девочка-подросток, которая недовольна своим весом и говорит о том, что не хочет жить. Ваши действия:	
1. Посоветовать поговорить с мамой о режиме питания	☐
2. Рекомендовать хорошего диетолога	☐
3. Сообщить родителям о необходимости получить дополнительную профессиональную помощь	☐
4. Привести пример известных «полных» женщин и постараться убедить, что это не проблема	☐
Вопрос 4. Если подросток начал говорить о суицидальных мыслях, должен ли психолог прекратить этот разговор, чтобы не спровоцировать его?	
Да ☐	Нет ☐
Вопрос 5. «Буллинг» - это	
1. Травля одного из членов коллектива всеми остальными	☐
2. Травля одного из членов коллектива некоторой группой во главе с лидером	☐
3. Травля со стороны начальника (руководителя)	☐
4. Все ответы верны	☐
Вопрос 6. Основным этическим принципом, которыми руководствуется в своей работе педагог-психолог является:	
1. Главное – помощь клиенту, несмотря ни на что	☐
2. Конфиденциальность	☐
3. Использование одного метода психокоррекции	☐

4. Ответственность за клиента.	☐
Вопрос 7. Что является фазой протекания кризиса?	
1. Отрицание ситуации	☐
2. Возврат к действительности	☐
3. Нарушение сна	☐
4. Чувство вины	☐
Вопрос 8. Что такое «эффект Вертера»?	
1. Подражание стилю одежды, причёске, походке своего кумира из мира артистов, певцов, музыкантов, литературных героев	☐
2. Протест против социальных нормативов и правил морали, выражающийся в антисоциальном поведении	☐
3. Массовая волна подражающих самоубийств, которые совершаются после самоубийства, широко освещённого телевидением или другими СМИ, либо описанного в популярном произведении литературы или кинематографа.	☐
4. Придуманый психиатрами термин для объяснения непонятных причин суицидов	☐
Вопрос 9. На консультации подросток обратился к Вам с жалобой на расстройства сна, галлюцинации, навязчивые мысли. Вы:	
1. Успокоите подростка, такие явления бывают в подростковом возрасте	
2. Постараетесь замотивировать подростка рассказать об этом родителям и посетить врача-психиатра	
3. Усомнитесь в правдивости слов подростка	
4. Займётесь с ребёнком арт-терапией	
Вопрос 10. Укажите, какой из вопросов относится к дихотомическому закрытому типу:	
1. В каком классе ты учишься?	☐
2. Что тебя расстроило?	☐
3. Почему ты хочешь этим заниматься?	☐
4. Ты хотел бы об этом поговорить?	☐
5. Сколько тебе лет?	☐

Критерии оценивания решения тестового задания:

Тест считается пройденным и зачтённым при условии:

1. Правильно решено не менее 70% заданий. Слушателю при правильном решении тестового задания присваивается 1 балл.
2. Тест считается пройденным при получении 7 и более баллов.

3.2. Задания для проведения текущего контроля

3.2.1. Промежуточное тестирование по разделу 1

Тест № 2

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответа один, который Вы считаете верными.

1. Неотложная психологическая помощь - это

- а. любая помощь в жизнедеятельности человека.
- б. консультация психолога в связи с кризисной ситуацией.
- в. комплекс мероприятий, направленных на минимизацию последствий психотравмирующего события.

г. все ответы верны

2. Воспитание ребёнка в неполной семье:

- а. Всегда сложная жизненная ситуация для ребёнка.
- б. Всегда сложная жизненная ситуация для одного из родителей.
- в. Всегда фактор психологического неблагополучия.
- г. Нет правильного ответа.

3. Продолжите предложение. Неглубокие самоповреждения подростков...

- а. неопасны, т.к. не несут прямой угрозы жизни и здоровью.
- б. являются сигналом психологического неблагополучия и требуют организации системы помощи ребёнку.
- в. опасны только в том случае, когда имеется их большое количество.
- г. являются нормой в подростковой среде в наши дни.

4. При выявлении обучающегося с суицидальными намерениями психологу в обязательном порядке необходимо провести диагностическую методику:

- а. Госпитальная Шкала Тревоги и Депрессии (HADS).
- б. Шкала депрессии Бека.
- в. Шкала депрессии Гамильтона.
- г. Нет правильного ответа.

5. Какой из перечисленных признаков с высокой степенью вероятности может свидетельствовать о наличии у обучающегося психологического неблагополучия:

- а. смена цвета волос на синий.
- б. проявление амимии.
- в. нежелание посещать дополнительные занятия.
- г. вспышки агрессии.

6. Аутодеструктивным поведением не является:

- а. Фанатическое.
- б. Виктимное.
- в. Аддиктивное.
- г. Нет правильного ответа.

7. Фактором риска развития психологического неблагополучия ребёнка / подростка является:

- а. Сложная семейная ситуация.
- б. Утраты, потери в жизни ребёнка / подростка.
- в. Буллинг ребёнка /подростка.
- г. Все перечисленное.

8. Показателем риска развития психологического неблагополучия ребёнка / подростка не является:

- а. Замкнутость, отстранённость.
- б. Психическое заболевание.
- в. Поиск информации в Интернете.
- г. Буллинг ребёнка / подростка.

Вопросы к теме 1.1 - № 1, № 6.

Вопросы к теме 1.2 – № 3, № 5, № 8.

Вопросы к теме 1.3 - № 2, № 4, № 7.

Критерии оценки выполнения тестового задания:

Тест считается пройденным и зачтённым при условии:

1. Правильно решено не менее 70% заданий. Слушателю при правильном решении тестового задания присваивается 1 балл.
2. Тест считается пройденным при получении 6 и более баллов.

3.2.2. Промежуточное тестирование по разделу 2

Тест 3

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответа один, который Вы считаете верными.

1. Первоочередные действия школьного психолога при обнаружении у обучающегося самоповреждений:

- а. пригласить на консультацию и спросить, зачем он это сделал.
- б. позвонить в полицию.
- в. поставить в известность администрацию.
- г. нет правильного ответа.

2. Во время летних каникул классный руководитель 8-го класса сообщил педагогам, что у него имеется информация о произошедшем несчастном случае с обучающейся его класса, связанный с выпадением из окна 12-го этажа. Какие действия необходимо предпринять в образовательном учреждении в данной ситуации?

- а. Администрация школы делегирует полномочия по расследованию данной ситуации руководителю психолого-педагогической службы.
- б. Социальный педагог сообщает о произошедшем в прокуратуру.
- в. Руководитель образовательной организации даёт распоряжение о проведении усиленной работы по профилактике несчастных случаев среди обучающихся.
- г. Администрация определяет педагогов, включённых в работу над данной ситуацией, в том числе, в разработку плана действий по разрешению кризисной ситуации и оказанию психологической помощи обучающимся, педагогам и родителям.

3. Какие виды помощи о от каких ведомств может получить директор в кризисной ситуации? Установите соответствие. Ответ запишите в формате А1Б2В3Г4Д5.

Виды ведомств	Виды помощи
А. Образовательные организации	1. Проводят первичное обследование условий проживания ребёнка. В случае выявления угрозы для жизни или здоровья проводят меры, вплоть до изъятия ребёнка из семьи. Выявляют и берут на учёт родителей, не выполняющих или выполняющих ненадлежащим образом обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними.
Б. Правоохранительные органы	2. Осуществляют меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, организуют контроль за предоставлением несовершеннолетним условий содержания, воспита-

	ния, образования, охраны здоровья, социального обеспечения, координируют вопросы, связанные с соблюдением условий воспитания, обучения, содержания несовершеннолетних.
В. Учреждение социальной защиты	3. Оказывают специализированную медицинскую помощь, исходя из специфики кризисной ситуации.
Г. Учреждения системы здравоохранения	4. Выявляют причины возникновения проблем у ребёнка, способствуют их разрешению и восстановлению эмоционального равновесия, преодолению или снижению выраженности отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении.
Д. КДНиЗП	5. Оказывают помощь и осуществляют контроль за условиями проживания и воспитания детей, применяют меры к родителям, злостно уклоняющимся от воспитания или оказывающим на детей вредное влияние.

4. В ходе экскурсии во время каникул в присутствии родителей погиб обучающийся 5 класса. Какие действия необходимо предпринять директору образовательной организации в этой ситуации?

- а. Никаких дополнительных действий не нужно. Ребёнок погиб за пределами школьной территории во внеурочное время. Школа не должна реагировать на это.
- б. Администрация предлагает и, при необходимости, организывает оказание психологической помощи обучающимся, педагогам и родителям, вовлечённым в силу коммуникаций в ходе образовательного процесса в данную ситуацию.
- в. Администрация школы должна выразить соболезнования родителям и разместить заметку о произошедшем на сайте школы.
- г. Педагог-психолог должен организовать сбор информации о произошедшем с целью анализа обстоятельств несчастного случая и предпринять возможные меры по предупреждению подобных ситуаций.

5. Обучающийся 9-го класса вернулся в школу в конце сентября после длительной госпитализации в связи с попыткой суицида. Какую помощь ему необходимо предоставить для успешной реабилитации и реадaptации к условиям образовательной организации?

- а. Обучающийся должен получать специализированную помощь в медицинском учреждении. Школа не может и не должна оказывать ему специально организованную помощь.
- б. Перевести обучающегося на надомную форму обучения с целью предупреждения рисков повторной попытки суицида.
- в. Рекомендовать родителям перейти в другую школу с целью получения обучающимся новых впечатлений.
- г. Организовать работу специалистов школы по совместному планированию и реализации индивидуальной программы реабилитации обучающегося с учётом имеющихся рекомендаций врачей стационара.

6. Какой состав команды антикризисных специалистов неэффективен?

- а. Директор, секретарь, педагог-психолог, социальный педагог.
- б. Директор, обучающийся (староста класса, в котором произошла кризисная ситуация), педагог-психолог, заместитель директора.
- в. Заместитель директора по воспитательной работе, классный руководитель, педагог-психолог.
- г. Нет правильного ответа

7. Классный руководитель 10-го класса обратилась к педагогу-психологу по поводу ученицы, у которой обнаружены глубокие и многочисленные порезы предплечья. Какие первоочередные действия необходимо осуществить педагогу-психологу?

- а. Провести профилактическую беседу с классом, направленную на повышение ценности жизни.
- б. Вести наблюдение и контроль эмоционального состояния обучающейся в классе.
- в. Совместно с администрацией и классным руководителем информировать под подпись родителей (законных представителей) об угрозе жизни и здоровью обучающейся, и о возможности получения психологической и медицинской помощи.
- г. инициировать создание условий для сохранения психологического здоровья обучающихся

8. Обучающаяся 10 класса в ходе консультации, посвящённой диагностике профессиональных предпочтений, рассказала педагогу-психологу о своём способе снятия эмоционального напряжения с помощью причинения себе физической боли. Каковы первоочередные действия педагога-психолога?

- а. Педагог-психолог доводит до конца диагностику профессиональных предпочтений и предлагает обучающейся прийти в следующий раз для обсуждения выявленной проблемы самоповреждения.
- б. Педагог-психолог прекращает диагностику профессиональных предпочтений и переходит к обсуждению проблемы саморазрушения.
- в. Педагог-психолог приостанавливает диагностику профессиональных предпочтений, уточняет актуальный запрос, информирует подростка о том, что данный вид поведения является угрозой для его жизни и здоровья, и педагог-психолог по закону обязан довести полученные сведения до родителей подростка и до администрации, чтобы иметь возможность организовать необходимую помощь.
- г. Педагог-психолог продолжает запланированную диагностику профессиональных предпочтений.

Вопросы к теме 2.1 – № 1, № 4, № 6.

Вопросы к теме 2.2 – № 2, № 3, № 7.

Вопросы к теме 2.3 – № 5, № 8.

Критерии оценки выполнения тестового задания:

Тест считается пройденным и зачтённым при условии:

- 1. Правильно решено не менее 70% заданий. Слушателю при правильном решении тестового задания присваивается 1 балл.
- 2. Тест считается пройденным при получении 6 и более баллов.

3.2.3. Промежуточное тестирование по разделу 3

Тест № 4

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответа один, который Вы считаете верным.

1. Первый этап работы психолога с подростком, имеющим аутоагрессивные проявления, заключается в:

- а. установлении эмоционального контакта.
- б. установлении последовательности событий, которые привели к формированию аутоагрессивного поведения.
- в. снятии ощущения безвыходности ситуации.
- г. совместном планировании деятельности по преодолению кризисной ситуации.

2. Какую рекомендацию педагог-психолог должен дать родителю, пришедшему на консультацию по поводу проблемы своего ребёнка, у которого выявлены признаки нарушения пищевого поведения и длительного снижения эмоционального фона:

- а. строго контролировать приём пищи ребёнка и через неделю прийти на консультацию.
- б. ограничить доступ ребёнка к социальным сетям, т.к. данные изменения могут быть следствием негативного влияния виртуальных сообществ.
- в. обратиться к более компетентному в данном вопросе специалисту с медицинским образованием.
- г. все ответы верны.

3. Ребёнку какого возраста в кризисной ситуации свойственно испытывать головные боли?

- а. младшего школьного возраста.
- б. среднего подросткового возраста.
- в. старшего подросткового возраста.
- г. любого возраста.

4. В какой возрастной группе особенностью проведения групповой расширенной профилактической беседы является снижение эмоционального напряжения в кризисной ситуации за счёт фантазийных действий по спасению потерпевшего в травмирующей ситуации?

- а. Младший школьный возраст.
- б. Средний подростковый возраст.
- в. Старший подростковый возраст.
- г. В любом возрасте.

5. Чувство обиды и стыда в проживании кризисной ситуации свойственно ребёнку...

- а. Младшего школьного возраста.
- б. Среднего подросткового возраста.
- в. Старшего подросткового возраста.
- г. Любого возраста.

6. Продолжите предложение. Резкие и длительные изменения в поведении подростка...

- а. являются нормативными для подросткового возраста.
- б. могут свидетельствовать о психологическом неблагополучии подростка.
- в. являются признаком психического заболевания.
- г. все ответы не верны.

7. Кто может проводить расширенную групповую профилактическую беседу?

- а. Специалист, имеющий педагогическое образование.
- б. Любой взрослый человек, в том числе родитель.
- в. Любой специалист с высшим психологическим образованием.
- г. Специалист с высшим психологическим образованием, специальным образованием в области кризисных ситуаций и опытом проведения расширенной групповой беседы.

8. В ходе индивидуальной консультации ребёнка в кризисной ситуации в её завершающей части необходимо сделать акцент на:

- а. назначение даты следующей встречи.

- б. конфиденциальности информации.
- в. уточнении наличия ближайших актуальных планов ребёнка.
- г. диагностике эмоционального состояния.

Вопросы к теме 3.1 – № 3, № 5, № 6.

Вопросы к теме 3.2 – № 1, № 2, № 8.

Вопросы к теме 3.3 – № 4, № 7.

Критерии оценки выполнения тестового задания:

Тест считается пройденным и зачтённым при условии:

1. Правильно решено не менее 70% заданий. Слушателю при правильном решении тестового задания присваивается 1 балл.
2. Тест считается пройденным при получении 6 и более баллов.

3.2.4. Промежуточное тестирование по разделу 4

Тест № 5

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответа один, который Вы считаете верными.

1. Наиболее эффективный способ обеспечения безопасности ребёнка / подростка в сети Интернет:

- а. Установка программ родительского контроля.
- б. Ограничение доступа к Интернету.
- в. Обучение ребёнка / подростка правилам информационной безопасности.
- г. Демонстрация ребёнка / подростка шок-контента.

2. Проведение мониторинга индивидуальных аккаунтов обучающихся в социальных сетях позволяет:

- а. Своевременно обнаружить деструктивный контент и принудить подростка его удалить.
- б. Своевременно обратиться в полицию или Роскомнадзор.
- в. Своевременно информировать родителей о принятии санкций и мер в отношении ребёнка / подростка, увлечённого деструктивным контентом со стороны администрации школы, полиции и других ведомств.
- г. Своевременно реагировать на факт неблагополучия и планировать профилактическую работу с учётом интересов детей и подростков.

3. На приём к директору пришёл отец обучающейся 5-го класса и сообщил, что получил в Viber сообщение о готовящемся массовом суициде обучающихся. Какие действия должен предпринять директор, чтобы предотвратить массовую панику среди участников образовательного процесса?

- а. Организует срочное проведение просветительской работы среди обучающихся и их родителей.
- б. Организует предоставление школьникам информации о возможной помощи в ситуации возникших жизненных трудностей.
- в. Рекомендует разослать эту рассылку всем знакомым участникам образовательного процесса.

г. Проводит работу по информированию родителей о необходимости ужесточить контроль за детьми.

д. Директор образовательной организации рекомендует родителю соблюдать правила и нормы информационной безопасности, обратиться в правоохранительные органы, а также – понаблюдать за собственным ребёнком и, при необходимости, обратиться за психологической помощью.

4. Профилактические программы, направленные на усиление личностных ресурсов ребёнка / подростка, могут в себя включать такие аспекты, как:

- а. формирование навыков решения проблем.
- б. формирование саморегуляции.
- в. повышение самооценки.
- г. все перечисленное.

5. Какие из следующих виртуальных сообществ могут содержать деструктивный контент:

- а. Футбольные хулиганы.
- б. Сообщество А.У.Е..
- в. Сообщества, содержащие порнографию.
- г. Все перечисленные.

6. Отметьте признак синдрома эмоционального выгорания:

- а. Ощущение усталости в конце рабочего дня.
- б. Нежелание общаться с некоторыми коллегами.
- в. Резкие перепады настроения.
- г. Нет правильного ответа.

7. Ресурсы каких внешних организаций могут быть привлечены для осуществления профилактической работы с участниками образовательного процесса?

- а. КДН и ЗП.
- б. Государственные образовательные организации, в составе которых есть специалисты-психологи.
- в. Органы опеки и попечительства.
- г. Все перечисленные

8. Индивидуальная стратегия саморегуляции – это

- а. Индивидуальное планирование использования имеющихся у человека ресурсов для достижения расслабления в кризисной ситуации.
- б. Комплекс мер по профилактике эмоционального выгорания.
- в. Индивидуальное планирование использования имеющихся у человека ресурсов для достижения активизации в кризисной ситуации.
- г. Индивидуальное планирование использования имеющихся у человека ресурсов для достижения состояния, необходимого для продуктивной деятельности (в т. ч. и в кризисной ситуации).

Вопросы к теме 4.1 – № 1, № 2, № 3, № 5.

Вопросы к теме 4.2 – № 4, № 7.

Вопросы к теме 4.3 – № 8.

Вопросы к теме 4.5 – № 6.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий:

Тест считается пройденным и зачтённым при условии:

1. Правильно решено не менее 70% заданий. Слушателю при правильном решении тестового задания присваивается 1 балл.
2. Тест считается пройденным при получении 6 и более баллов.

3. 3. Итоговое тестирование

Тест № 6

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответа один, который Вы считаете верными.

Вопрос 1. В 8-м классе выявлена обучающаяся с глубокими и многочисленными порезами предплечья. Каковы первоочередные действия педагога-психолога?	
а. Проведение профилактической беседы с классом, направленной на повышение ценности жизни	☐
б. Наблюдение и контроль эмоционального состояния обучающейся в классе	☐
в. Совместно с администрацией и классным руководителем информирование под подпись родителей (законных представителей) об угрозе жизни и здоровью обучающейся, и о возможности получения психологической и медицинской помощи	☐
г. Создание условий для сохранения психологического здоровья обучающихся	☐
Вопрос 2. Во время летних каникул классный руководитель 9-го класса сообщил, что у него имеется информация о произошедшем несчастном случае с обучающейся его класса, связанный с выпадением из окна 12-го этажа. Какие действия необходимо предпринять в образовательном учреждении в данной ситуации?	
а. Администрация делегирует полномочия по расследованию данной ситуации руководителю психолого-педагогической службы;	☐
б. Социальный педагог сообщает о произошедшем в прокуратуру;	☐
в. Руководитель образовательной организации даёт распоряжение о проведении усиленной работы по профилактике несчастных случаев среди обучающихся;	☐
г. Администрация определяет педагогов, включённых в работу над данной ситуацией, в том числе, в разработку плана действий по разрешению кризисной ситуации и оказанию психологической помощи обучающимся, педагогам и родителям.	☐
Вопрос 3. При выявлении обучающегося с суицидальными намерениями психологу в обязательном порядке необходимо провести диагностическую методику:	
а. Госпитальная Шкала Тревоги и Депрессии (HADS)	☐
б. Шкала депрессии Бека	☐
в. Шкала депрессии Гамильтона	☐
г. Нет правильного ответа	☐
Вопрос 4. Выберите один из перечисленных признаков, который с высокой степенью вероятности может говорить о наличии у обучающегося психологического неблагополучия:	
а. Смена цвета волос на синий	☐
б. Проявление амимии	☐
в. Не желание посещать дополнительные занятия	☐
г. Вспышки агрессии	☐
Вопрос 5. Какой возрастной группе свойственно снижение эмоционального напряжения в кризисной ситуации за счёт фантазийных действий по спасению потерпевшего в травми-	

рующей ситуации?	
а. младший школьный возраст	☐
б. средний подростковый возраст	☐
в. старший подростковый возраст	☐
г. в любом возрасте	☐
Вопрос 6. Профилактические программы, направленные на усиление личностных ресурсов ребёнка / подростка, могут в себя включать такие аспекты, как:	
а. формирование навыков решения проблем	☐
б. формирование саморегуляции	☐
в. повышение самооценки	☐
г. все перечисленное	☐
Вопрос 7. Эффективность мониторинг социальных сетей обучающихся заключается в:	
а. возможности предупреждения социально-опасного и самоповреждающего поведения	☐
б. возможности изучения интересов и склонностей подростка	☐
в. возможности изучения социальной ситуации ребёнка	☐
г. все ответы верны	☐
Вопрос 8. Кто может проводить расширенную групповую профилактическую беседу?	
а. специалист, имеющий педагогическое образование	☐
б. любой взрослый человек, в том числе родитель	☐
в. любой специалист с высшим психологическим образованием	☐
г. специалист с высшим психологическим образованием, специальным образованием в области кризисных ситуаций и опытом проведения расширенной групповой беседы	☐

Вопросы к разделу 1 – № 3, № 4.

Вопросы к разделу 2 – № 1, № 2.

Вопросы к разделу 3 – № 5, № 8.

Вопросы к разделу 4 – №6, № 7.

Критерии оценки выполнения итогового тестирования:

Тест считается пройденным и зачтённым при условии:

1. Правильно решено не менее 70% заданий. Слушателю при правильном решении тестового задания присваивается 1 балл.
2. Тест считается пройденным при получении 6 и более баллов.

3.4. Итоговое практическое задание

Используя макет таблицы, составьте план преодоления и минимизации последствий кризисной ситуации, описанной ниже. При составлении плана необходимо учесть особенности вашей образовательной организации и необходимость осуществления посткризисного сопровождения в течение одного года с момента наступления кризисного события. Межведомственное взаимодействие можно не учитывать.

№ п/п	Название этапа	Содержание действий	Исполнители должность	Сроки выполнения

Описание кризисной ситуации:

Педагог школы получил информацию о смерти ученика 8 класса в результате интоксикации вне территории школы, в подъезде жилого дома. Информация о произошедшем также опубликована в СМИ.

Критерии оценки:

1. Соблюден порядок этапов работы в кризисной ситуации: этапы должны следовать друг за другом в соответствии с принципами и алгоритмами организации неотложной психологической помощи, нет нарушений логики последовательности действий.

Например, классный руководитель, прежде чем предпринимать какие-либо действия в отношении обучающихся, должен поставить в известность руководителя образовательной организации и согласовать дальнейший план действий.

2. Не нарушена иерархия подчинения членов команды антикризисных специалистов: каждый специалист выполняет действия в соответствии с распределением функций между членами команды антикризисных специалистов.

Например, ответы на возникающие вопросы участников образовательного процесса даёт всегда представитель администрации или уполномоченное лицо.

3. Нет искажений в исполнении необходимых действий: сопровождение участников образовательного процесса осуществляется только через уполномоченных лиц.

Например, недопустимо выяснять о самочувствие обучающегося через других обучающихся.

4. План должен быть составлен в соответствии с правовыми законодательными актами и локальными нормативными актами, принятыми в образовательной организации, должна быть учтена специфика кризисной ситуации, возраст обучающихся, по возможности, задействованы все изученные инструменты преодоления и минимизации последствий кризисной ситуации.

Задание засчитывается как выполненное, если составленный план удовлетворяет критериям 1-3.

Оценка выполнения задания: зачёт.

Пример выполнения задания.

Ситуация: Ученица пятого класса, находясь дома, нанесла себе самоповреждения и доставлена в больницу. Информация о случившемся поступила классному руководителю от матери. Мать просит не разглашать данную информацию среди обучающихся и родителей, но запрашивает дополнительную психологическую помощь для ребёнка.

Индивидуальный план сопровождения обучающейся

№ п/п	Название этапа	Содержание действий	Исполнители должность	Сроки выполнения
1.	Информирование ад-	Классный руководитель ин-	Педагог (класс-	немедленно

	министрации	формирует директора школы о случившемся	ный руководи- тель)	
2.	Планирование дальнейших действий	Директор планирует дальнейшие действия, назначает ответственное лицо, согласовывает антикризисный план	Директор, представитель администрации, классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог	В течение суток с момента получения информации о случившемся
3.	Сбор актуальной информации об обучающейся педагогического, психологического и социального характера	Информация о социальной ситуации развития. Информация об успеваемости и пропусках занятий. Данные о результатах социально-педагогического мониторинга и мониторинга индивидуального аккаунта обучающейся в социальных сетях. Педагогическая и психологическая характеристики обучающейся. Информация о включении обучающейся в профилактическую работу. Информация о занятости обучающейся в системе дополнительного образования	Социальный педагог Педагог-психолог Классный руководитель Учителя предметники (при необходимости)	1-2 дня с момента получения информации о случившемся
4.	Составление индивидуального плана сопровождения обучающейся	Анализ имеющейся информации. Выделение проблемных сфер обучающейся. Планирование мероприятий по преодолению выявленных трудностей обучающейся. Описание критериев эффективности выполнения индивидуального плана сопровождения обучающейся	Представитель администрации школы Социальный педагог Педагог-психолог Классный руководитель Учителя предметники (при необходимости) Совет профилактики или иной уполномоченный орган, в соответствии с локальными актами образовательной организации	1-2 дня с момента получения информации о случившемся

5.	Приглашение родителей (законных представителей) для консультации	Уточнение социальной ситуации развития обучающейся. Информирование родителей (законных представителей) обучающейся о запланированных мероприятиях в рамках индивидуального плана сопровождения обучающейся и критериях оценки эффективности сопровождения ребёнка, ожидаемых результатах. Информирование об альтернативных способах получения необходимой помощи для обучающейся. Назначение повторной встречи с законными представителями	Представитель администрации школы Педагог-психолог Классный руководитель Социальный педагог (при необходимости)	В течение недели с момента получения информации о случившемся
6.	Реализация индивидуального плана сопровождения обучающейся	Осуществление мероприятий, включённых в индивидуальный план сопровождения по преодолению имеющихся трудностей	Представитель администрации школы Социальный педагог Педагог-психолог Классный руководитель Учителя предметники (при необходимости)	Один год с момента получения информации о случившемся
7.	Оценка эффективности мероприятий индивидуального плана сопровождения и решение о необходимости дальнейшего дополнительного сопровождения обучающейся	Оценка результатов проведённых мероприятий в соответствии с критериями эффективности выполнения индивидуального плана сопровождения обучающейся. Обсуждение и принятие решения завершении сопровождения или о его продолжении	Совет профилактики или иной уполномоченный орган, в соответствии с локальными актами образовательного учреждения. Специалисты команды антикризисных специалистов	Каждые три месяца в течение года с момента получения информации о случившемся

3.5. Условия успешного прохождения итоговой аттестации.

Итоговая аттестация считается слушателем успешно пройденной при условии:

1. Успешного выполнения промежуточного тестирования по каждому из разделов.
2. Успешного выполнения итогового тестирования.

3. Получения зачёта по выполненному практическому заданию.

Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации». –

<http://base.garant.ru/70291362/4c3e49295da6f4511a0f5d18289c6432/>.

2. Письмо Минобрнауки России от 11 марта 2016 г. № ВК-452/07 «О введении ФГОС ОВЗ» – <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71254376/>.

3. Семейный кодекс РФ (принят Государственной Думой 8 декабря 1995 г., с изм. от 29.12.2017 г.). – <http://base.garant.ru/10105807/>.

4. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы (распоряжение Правительства РФ от 22.11.2012 №2148-р). – <http://base.garant.ru/70643472/>.

5. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2015 г. № 81 «О внесении изменений № 3 в СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения, содержания в общеобразовательных организациях» (вступило в силу 2 января 2016 г.). <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71188438/>.

6. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. N 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». – <http://base.garant.ru/70862366/>.

7. Приказ Минобрнауки России от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии». – <http://base.garant.ru/70485996/>.

8. Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования». – <http://legalacts.ru/doc/prikaz-minobrnauki-rossii-ot-30082013-n-1015/>.

9. Федеральный закон РФ от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» –

<https://base.garant.ru/12116087/>.

10. Приказ Минздрава РФ от 17 мая 2012 г. № 565н «Об утверждении Порядка информирования медицинскими организациями органов внутренних дел о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинён в результате противоправных действий» – <https://base.garant.ru/70207984/>.

11. Приказ Минздрава РФ от 30 декабря 2015 г. № 1034н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия, наркология» и порядка диспансерного наблюдения за лицами с психическими расстройствами и (или) расстройствами поведения, связанными с употреблением психоактивных веществ» – <https://base.garant.ru/71360612/>.

12. Приказ Минздрава РФ и МВД РФ от 20 августа 2003 г. № 414/633 «О взаимодействии учреждений здравоохранения и органов внутренних дел в оказании медицинской помощи несовершеннолетним, доставленным в органы внутренних дел» – <https://base.garant.ru/12132483/>.

13. Конвенция ООН о правах ребёнка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.) – www.177spb.edusite.ru/DswMedia/konvenciyaoon.doc.

4.1.2. Основная литература

1. Андронникова О. О. Специальные проблемы психологического консультирования: учеб. пособие. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 348 с.

2. Зарубина Н. В. (сост.) Кризисное консультирование. — Ярославль: ЯрГУ, 2016. — 72 с.

3. Коновалова Н. Л. Диагностика адаптивных возможностей личности школьника в процессе психологического консультирования / Н. Л. Коновалова. - Москва: ИЛ, 2015. - 64 с.

4. Кулагина И. Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека: Учебное пособи. / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. - М.: Академический проект, 2015. - 420 с.

5. Кашкаров А. Педагогические условия локализации кризисных ситуаций с детьми. Издательство «LAPLAPAMBERT Akademic Pubishing, Германия, 2016. — 80 с.

6. Лысенко Е. М., Молодиченко Т. А. Групповое психологическое консультирование; Владос - Москва, 2014. - 160 с.

7. Марцинковская, Т. Д. Возрастная психология / Т. Д. Марцинковская. - М.: Academia, 2017. - 319 с.

8. Михайлина М. Ю., Павлова М. А. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях. Профилактика, технологии. ФГОС. – Издательство «Учитель», 2019 – с. 226.

9. Оконечникова Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты. – Учебное пособие. — Екатеринбург: УрФУ, 2017. — 114 с.

10. Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах. – Учебное пособие. — СПб.: СПбГИПСР, 2014. — 197 с.

11. Семенюк Л. М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции / Л. М. Семенюк. - М.: Флинта, МПСИ, 2017. - 96 с.

4.1.3 Дополнительная литература

1. Бурмистрова Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде) Методические рекомендации для специалистов системы образования. - М.: МГППУ, 2006. – 96 с.

2. Возрастная психология. - М.: Академия, 2015. - 624 с.

3. Захаров А. И. Неврозы у детей и подростков. - Л.: Медицина, 1988. – 174 с.

4. Казанская В. Г. Подросток. Трудности взросления. – СПб.: Питер, 2008. – 282 с.

5. Казанская В. Г. Психологические особенности кризисов подростка: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению подгот. ФГОС ВПО 030300 «Психология». – М.: Форум: Инфра-М, 2014. – 200 с.

6. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 1999. – 240 с.

7. Кюблер-Росс Э. О смерти и умирании. М.: София, 1969. – 110 с.

8. Линдсей Джефф Межнациональное регулирование этических вопросов и разработка Мета-кодекса этики EFPA. Национальный психологический журнал, № 1(7) 2012. URL: http://psyrus.ru/periodicals/pdf/npj-no07-2012_Lindsey.pdf.

9. Лукас К., Сейден Г. Молчаливое горе. Жизнь в тени самоубийства. -М: Смысл, 2000. – 255 с.

10. Малкина-Пых И. Г. Психология поведения жертвы. – Эксмо, М., 2007 – 1008 с.

11. Мандель Б. Р. Психология стресса. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 320 с.

12. Мафсон Л., Моро Д., Вейсман М., Клерман Д. Подросток и депрессия. Межличностная психотерапия / Пер. с англ. Е. Хромовой. — М.: Изд-во Эксмо, 2003.- 320 с.

13. Напрасная смерть: причины и профилактика самоубийств. // Под редакцией проф. Дануты Вассерман, М.: Смысл, 2005. – 310 с.

14. Омельченко Е. Молодежные культуры и субкультуры. - М.: Институт социологии РАН, 2000. – 264 с.
15. Психологическое консультирование. Практическое руководство /ред.-сост. Д. Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2014. – 824 с.
16. Роберт Т. Байярд, Джин Байярд. Ваш беспокойный подросток <http://lib.ru/KIDS/podrostok.txt>.
17. Реан А. А. (ред). Психология человека от рождения до смерти. - М.: АСТ, 2015. - 656 с.
18. Старшенбаум Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия. – М.: Когито-Центр, 2005. – 376 с.
19. Ткачева О. Ю. Экстренная социально-психологическая помощь детям в ситуации суицидального поведения, жестокого обращения и чрезвычайных ситуаций в образовательном пространстве города Перми: опыт МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» // Вестник практической психологии образования. 2018. № 1. С. 32-39.
20. Фетискин Н. П. Психология воспитания стрессоустойчивого поведения /Учебное пособие/ Н. П. Фетискин. – Москва: Издательство «Форум»; Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», - 2015. – 240 с.
21. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. Издательство: «Университетская книга» 1996. – 344 с.

4.1.4. Образовательные сайты сети Интернет

Активные ссылки:

1. [Минпросвещения России.](#)
2. [«Российское образование» Федеральный портал \(обо всем, что касается Российского образования — нормативные документы, новые стандарты, образовательные ресурсы и т.д.\).](#)
3. [Сайт издательства «Просвещение».](#)
4. [Архив учебных программ и презентаций.](#)
5. [Сайт онлайн педагогической библиотеки.](#)
6. [Институт проблем инклюзивного образования \(ИПИО МГППУ\).](#)
7. [Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU».](#)
8. [Портал «Педагогический опыт».](#)
9. [Российская электронная школа.](#)
10. [Московская электронная школа.](#)
11. [Городской психолого-педагогический центр.](#)
12. [Региональный реестр дополнительных профессиональных программ.](#)
13. [Московский образовательный Интернет-телеканал MOSOBR.TV.](#)

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- компьютер (ноутбук) с установленными: браузером Google Chrome и пакетом офисных программ Microsoft Office (2007 и/или выше) у каждого слушателя;
- устойчивое Интернет-подключение (отключены контент-фильтры, файерволы и т.д.) для обеспечения возможности размещения заданий и их проверки в информационно-образовательной среде курса;
- логин и пароль для входа в образовательную платформу организации у слушателей и преподавателей программы.

Приложение к программе «Организация неотложной психологической помощи в образовательной среде»

Кейс № 1 к Теме 2.1.

Составить описание предполагаемого состава команды антикризисных специалистов в своей образовательной организации и распределение их функций внутри команды.

Указать, каких внешних специалистов из каких служб возможно привлечь.

Ситуация:

Девочка пятого класса находясь дома нанесла себе самоповреждения и доставлена в больницу. Информация о случившемся поступила от матери классному руководителю. Мать просит не разглашать данную информацию среди обучающихся и родителей, но запрашивает дополнительную психологическую помощь для ребёнка.

Пример выполнения.

В состав команды антикризисных специалистов могут входить: заместитель директора по воспитательной работе, классный руководитель, педагог-психолог. Далее описываете, кто из специалистов какую функцию выполняет.

Специалист	Функции
Заместитель директора по воспитательной работе	Курирует работу специалистов антикризисной команды и контролирует выполнение индивидуального плана работы с обучающимся.
Педагог-психолог	Осуществляет психологическое сопровождение обучающегося в посткризисный период.
другие специалисты	

В качестве внешних специалистов можно привлечь кризисного психолога из ПМСС-центра, рекомендовать родителям обратиться за консультацией к кризисному психологу ПМСС-центра, предоставить контакты для обращения.

Кейс № 2 к Теме 2.2.

Проектирование алгоритма работы каждой категории специалистов администрации, специалистов психолого-педагогического сопровождения и классного руководителя в кризисной ситуации с учётом особенностей их взаимодействия в своей образовательной организации.

Ситуация:

Пятиклассница, находясь дома, нанесла себе самоповреждения и доставлена в больницу. Информация о случившемся поступила от матери классному руководителю. Мать просит не разглашать данную информацию среди обучающихся и родителей, но запрашивает дополнительную психологическую помощь для ребёнка.

Пример выполнения.

Алгоритм действий администрации:

1. Информирование вышестоящих инстанций о случившемся.
2. Организация работы команды антикризисных специалистов
3. Приглашение родителей (законных представителей) для консультации.
4. Обеспечение условий для работы, направленной на минимизацию последствий кризисной ситуации.
5. Контроль выполнения плана индивидуального сопровождения обучающегося.
6. Оценка эффективности проведённых мероприятий, решение о необходимости дальнейшего дополнительного сопровождения обучающейся.

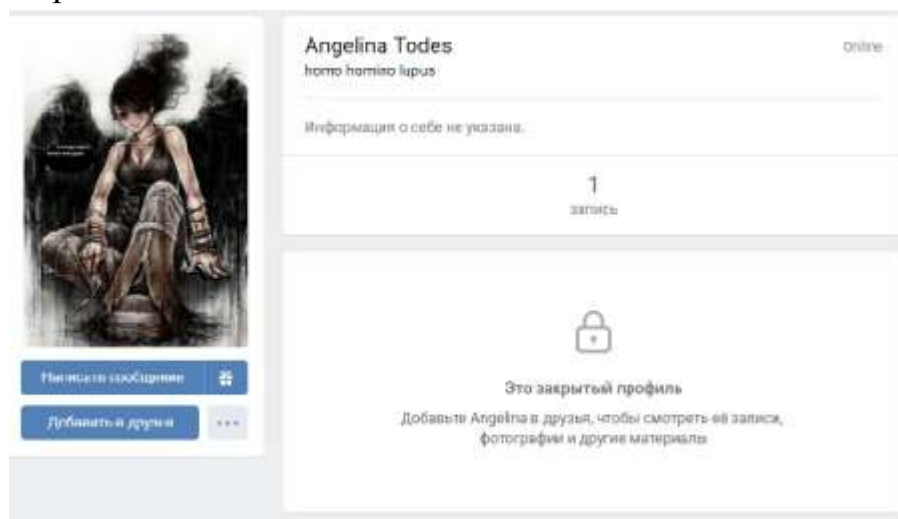
Кейс № 3 к Теме 4.2.

Выполнение практического задания для самопроверки: решение кейса № 3.

Проведение анализа личного аккаунта с учётом показателей риска социально-опасного поведения.

Пример выполнения

Скриншот 1



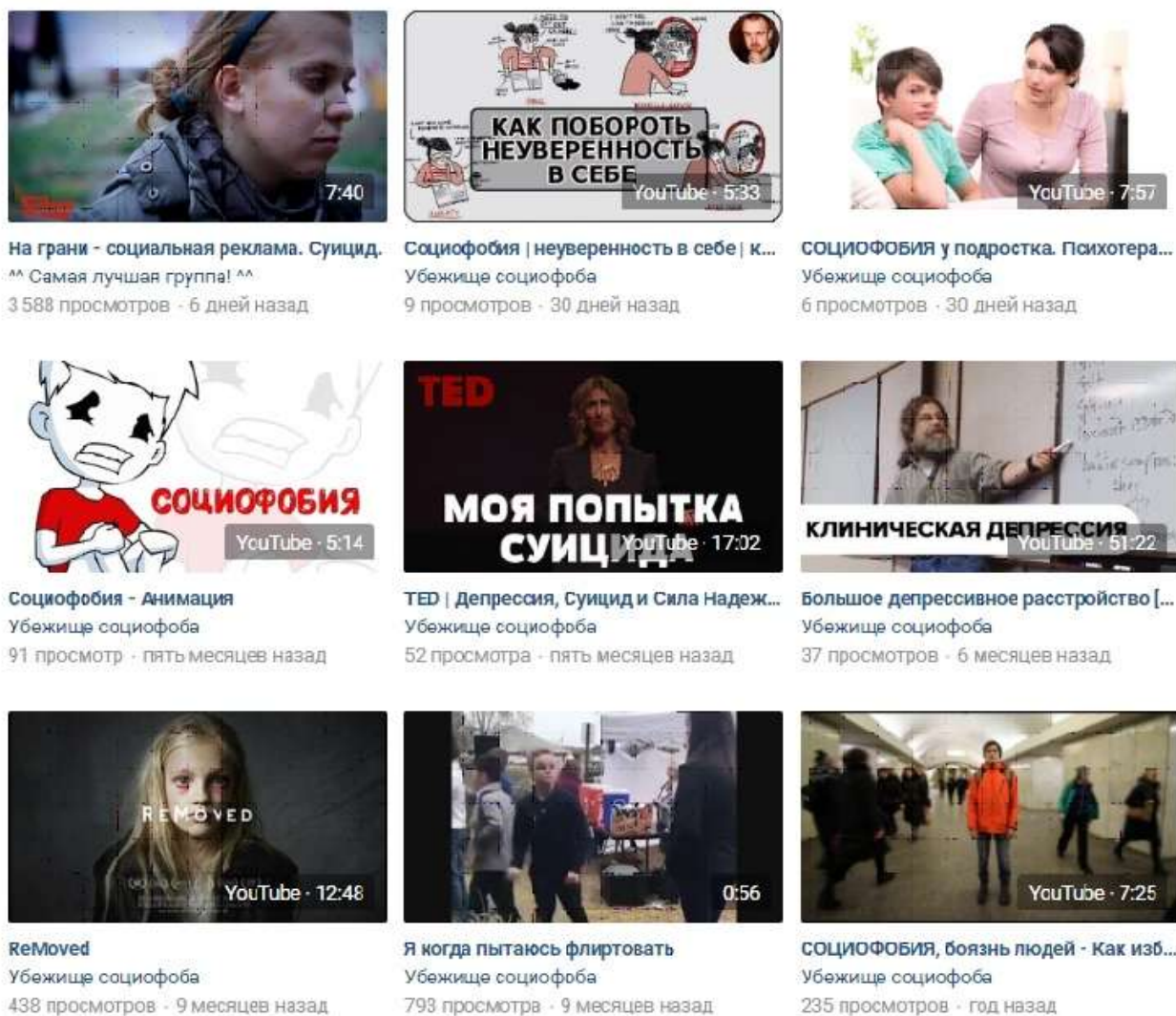
Скриншот 2

	Правда жизни Дизайн и графика 2 393 530 подписчиков	...
	Мир Маньяков и Серийных Убийц Литература 348 350 подписчиков	...
	Дэд пейджи Группа памяти 493 700 подписчиков	...
	SAD BLACK BOOK Юмор 545 361 подписчик	...
	whales Музыкант 359 подписчиков	...
	Убежище социофоба Безопасность 73 232 подписчика	...
	Театр Печали Юмор 513 964 подписчика	...
	тлей. Творчество 489 747 подписчиков	...
	Приятный ад Кино 279 058 подписчиков	...
	牙丁石牙 人知石人知 Творчество 484 953 подписчика	...
	повод поплакать. ВКонтакте 956 577 подписчиков	...
	кровь вкуснее чая ...	...

Скриншот 3

	тихоё место Творчество 60 181 подписчик	...
	—Safari Творчество 145 137 подписчиков	...
	5 утра Публичная страница 323 255 подписчиков	...
	Душа под Маской Литература 1 135 830 подписчиков	...
	2F Открытая группа 56 участников	...
	Зона комфорта Культура 9 411 подписчиков	...
	летя процветают ...	...

Скриншот 4



Мониторинг аккаунта vk.com/12345 был проведён 18.09.15.

Закрытый профиль. Установить друзей и подписчиков не удалось. Отсутствует информация о месте проживания и месте учёбы. По косвенным признакам страница принадлежит обучающейся 8 Г класса Петровой Маше (статус, подборка сообществ, которые ранее обучающаяся предъявляла в контактах с педагогами).

На странице в социальной сети Вконтакте есть указание на тенденции к замкнутости, отказу от общения, интересу к сообществам депрессивной и аутодеструктивной направленности.

Анализ динамики затруднён.