

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

СОГЛАСОВАНА
Научно-методическим советом ГБУ ГППЦ
ДОгМ
Протокол № 4 от «29» 08 2019 г.
Председатель Научно-методического совета
ГБУ ГППЦ ДОгМ,
Е. В. Ушакова
«29» августа 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ ГППЦ ДОгМ
Л. Е. Олтарженская
«29» августа 2019 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)

«Специфика кризисного онлайн-консультирования детей и подростков»

Авторы-составители:

Н. Н. Васильева ГБОУ ГППЦ ДОгМ
С. Н. Ратникова, ГБОУ ГППЦ ДОгМ
Е. Н. Сырейщикова, ГБОУ ГППЦ ДОгМ

Москва – 2019 г.

Раздел 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в сфере кризисного онлайн-консультирования детей и подростков.

Совершенствуемые профессиональные компетенции их соотнесение с трудовыми функциями

№ п/п	Наименование компетенций	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)
		Шифр компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
3	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

1.2. Планируемые результаты обучения

Содержание планируемых результатов		Шифр компетенции
Уметь	Подбирать инструментарий для онлайн-консультирования подростков, находящихся в кризисной ситуации	ОПК 1 ОПК-6 ОПК-8
Знать	<i>Нормативно-правовую базу, регулирующую осуществление психологического дистанционного консультирования Методические особенности и приёмы письменного консультирования Алгоритм оказания психологической онлайн-помощи, её преимущества и ограничения Критерии безопасности применения различных психологических методик при кризисном онлайн-консультировании</i>	
Уметь	Моделировать последовательность действий и этапов консультационного процесса	ОПК-6 ОПК-8
Знать	<i>Основные схемы и алгоритмы ведения психологической онлайн-консультации Методы и техники онлайн-консультирования Специфику применения методов и техник онлайн-консультирования в зависимости от видов обращений подростков</i>	ОПК-6 ОПК-8

1.3. Категория обучающихся: педагоги-психологи, психологи. Уровень образования – высшее, психолого-педагогическое, психологическое. Область профессиональной деятельности – кризисное онлайн-консультирование

1.4. Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.5. Режим занятий: доступ к образовательной платформе организации круглосуточно при соблюдении установленных сроков обучения. Предусмотрены индивидуальные и групповые формы работы.

1.6. Трудоёмкость программы: 18 часов.

Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный (тематический) план

№ темы	Наименование разделов и тем	Внеаудиторные учебные занятия, самостоятельная работа			Формы контроля
		Трудоёмкость	Видео лекции и т.д.	Практические и самостоятельные занятия	
1.	Современное состояние кризисного онлайн-консультирования	1,5	1	0,5	
2.	Кризисное психологическое онлайн-консультирование	10,5	1	9,5	
3.	Самодиагностика состояния онлайн-консультанта	2	2	0	
4.	Учебная онлайн-консультация	4	0	4	Зачёт по итогам проведения учебной онлайн-консультации. Итоговое тестирование
	Итого:	18	4	14	
	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация считается пройденной при условии получения зачёта по учебной онлайн-консультации и итогового тестирования			

2.2. Учебная программа

Наименование разделов, тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1. Современное состояние кризисного онлайн-консультирования	Видеолекция 1 ч	Актуальность кризисного онлайн-консультирования подростков в формате чата. Важность базового психологического образования и опыта консультирования для работы в анонимном чате. Безопасность процесса кризисного онлайн-

		консультирования. Сильные стороны и ограничения онлайн-консультирования.
	Самостоятельная работа 0,5 ч	Самостоятельное изучение презентации 1 : Нормативно-правовая база деятельности педагога-психолога и дистанционной психологической помощи
Тема 2. Кризисное психологическое онлайн-консультирование	Видеолекция 0,5 ч	Структура консультации. Этапы консультации: установление контакта, прояснение запроса, работа с эмоциями, поиск ресурсов, удержание границ, подведение итогов, завершение консультации
	Самостоятельная работа 0,5 ч	Самостоятельное ознакомление с презентацией 2 и дополнительными материалами: Жизненный кризис, виды кризисов. Определение кризисной ситуации. Структура кризисной ситуации. Консультирование в кризисной ситуации: схема действий, правила и принципы.
	Самостоятельная работа 1 ч	Самостоятельное ознакомление с презентацией 3 и дополнительными материалами: Базовые техники психологического консультирования эффективные для применения в формате письменного консультирования (постановка вопросов в консультировании, перефразирование, обобщение, отражение чувств)
	Практическая работа 2 ч	<u>Работа в онлайн-группе:</u> Проведение учебных консультаций с использованием базовых техник консультирования. Групповое обсуждение учебных консультаций
	Видеолекция 0,5 ч	Заявленная и выявленная причины обращения. Виды обращений. Нормативные проблемные обращения. Основные темы обращений, примеры классификации обращений
	Практическая работа 2 ч	<u>Работа в онлайн-группе:</u> Учебные консультации по вопросам нарушения межличностных отношений со сверстниками; по вопросам внутрисемейных конфликтов; по переживанию потери, депрессии, разрыва отношений
	Самостоятельная работа 1 час	Самостоятельное ознакомление с презентацией 4 и дополнительными материалами: Суицидальные обращения. Мифы, связанные с темой суицида. Признаки суицидальной активности, определение суицидального риска. Алгоритм работы с суицидальными

		обращениями
	Практическая работа 2 часа.	Работа в онлайн-группе: Проведение учебных консультаций с суицидальным обращением. Групповое обсуждение учебных консультаций
	Самостоятельная работа, 1 час	Самостоятельное ознакомление с презентацией 5 и дополнительных материалов: Эмоционально нагруженные обращения (потеря, депрессия, буллинг, экзаменационный стресс, фобии)
Тема 3. Самодиагностика состояния онлайн-консультанта	Видеолекция 1 час	Важность мониторинга собственного состояния консультанта. Способы проведения самодиагностики. Техники самопомощи и восстановления ресурсного состояния. Супервизия и интервизия: возможности и ограничения. Супервизия и интервизия как инструмент профессионального развития консультанта
	Видеолекция 1 ч	Психологическая триангулярная модель взаимодействия между людьми (треугольник Карпмана). Границы профессиональной компетентности психолога. Разделение ответственности между психологом и клиентом в кризисном консультировании. Профессиональная этика психолога. Примеры этических конфликтов и опорные алгоритмы их разрешения
Тема 4. Учебная онлайн-консультация	Практическая работа 4 ч	Общий групповой зачёт. Проведение учебной онлайн-консультации. Участие в групповом разборе консультации Выполнение итогового теста
Итоговая аттестация	Итоговая аттестация считается пройденной при условии получения зачёта по учебной онлайн-консультации и итогового тестирования	

Раздел 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

В качестве контроля выступает итоговая аттестация.

Учебные материалы и задания для слушателей размещены в информационно-образовательной среде (ИОС) образовательной организации.

Формы итогового контроля: зачёт по учебной онлайн-консультации и итоговое тестирование.

3.1. Учебная онлайн-консультация

Порядок проведения учебной онлайн-консультации:

1. Учебная онлайн-консультация проходит в общем чате. Работа одного консультанта длится не больше 15 минут. Остальные участники группы являются активными наблюдателями.

2. После каждой консультации группе наблюдателей предлагается ответить на один вопрос из следующего списка вопросов:

- Что способствовало налаживанию контакта?
- В чём причины разрыва контакта?
- Что способствовало удержанию контакта?
- Что было сделано для выявления истинной причины обращения?
- Что было сделано для удержания границ консультации
- Перечислите использованные консультантом техники.
- Была ли решена проблема клиента?
- Продвинулся ли клиент в понимании себя?

Выбор вопроса из списка будет зависеть от хода консультации. За каждый самостоятельно сформулированный точный ответ – 1 балл наблюдателю. Каждый слушатель из группы наблюдателей на один вопрос.

3. Комментарий преподавателя.

Критерии оценки учебной онлайн-консультации:

Слушатель получает 3 балла, если консультация состоялась, 4 балла, если «консультант» правильно диагностировал проблему «клиента», осознавал и контролировал цель и ход консультации, и 5 баллов, если в процессе консультации «клиент» решил свою проблему или продвинулся в понимании себя. Если по мнению преподавателя консультация не состоялась, то слушатель не получает никаких баллов за проведённую консультацию, и не получает зачёта за проведённую онлайн-консультацию.

За каждый правильный ответ в группе наблюдателей слушатель получает 1 балл.

Таким образом по результатам зачётного занятия слушатель может набрать $n-1 + 5$ баллов, где n – количество слушателей в группе. Зачёт считается сданным, если слушатель набрал не менее $n+1$ баллов.

Оценка за учебную онлайн-консультацию: зачтено.

3.2. Итоговое тестирование

Итоговый тест

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответа один из них, который Вы считаете верными.

Тестовое задание	
1. Какие виды онлайн-консультирования не нарушают принципы анонимности и конфиденциальности	
a) Консультирование по скайпу	
b) Консультирование через переписку	
c) Анонимный чат	
d) Групповое обсуждение в открытом форуме	

e) Консультирование через мессенджеры	
2. В чат обратилась девочка-подросток с просьбой проконсультировать по вопросам предохранения, Вы	
a) Сразу прервёте консультацию и скажете, что заниматься сексом в этом возрасте – нарушение закона	
b) Откажетесь отвечать на такие вопросы, объясните, что Вы не врач	
c) Дадите рекомендации по средствам контрацепции, ведь таков запрос клиента	
d) После установления контакта и доверительных отношений скажете подростку, что его действия противоречат законодательству, порекомендуете проконсультироваться с врачом	
e) Проведёте консультацию по вопросам отношений, стараясь обойти молчанием запрос подростка	
3. Какой из вариантов не является ловушкой для психолога-консультанта:	
a) Роль спасателя	
b) Педагогическая позиция	
c) Доверие к информации, которую сообщил подросток	
d) Желание понравиться клиенту	
e) Стремление обсудить все проблемы клиента за одну консультацию	
4. Обратившийся за помощью подросток сообщает, что у него психическое заболевание, он лежал в больнице, ему поставили диагноз и назначили лечение. Он называет препарат и сообщает, что, по его мнению, этот препарат не помогает ему. Подросток спрашивает совета консультанта – что ему делать? Вы:	
a) Посмотрите в Интернете информацию по данному препарату, зададите уточняющие вопросы подростку и дадите ему рекомендации по приёму или прекращению приёма данного препарата	
b) Уйдёте от ответа, так как не можете показать подростку свою некомпетентность в данном вопросе	
c) Скажете, что у Вас нет медицинского образования, и Вы не можете отвечать на такие вопросы. Может лишь посоветовать подростку обратиться к врачу.	
d) Подробно расспросите подростка и на основании этих ответов посоветуете подростку самостоятельно принять решение	
e) Посоветуете подростку самостоятельно посмотреть информацию в Интернете, так как у Вас нет медицинского образования и Вы не можете давать рекомендации по медицинским препаратам	
5. За помощью обратился подросток. Рассказал, что у него сильные переживания относительно того, что он не понимает своего предназначения в жизни. Ему 17 лет, и он ничего не добился в жизни. О каком виде кризиса идёт речь?	
a) Травматический кризис	
b) Кризис лишения	
c) Экзистенциальный кризис	
d) Невротический кризис	
e) Возрастной кризис	
6. За помощью обратился подросток. Он рассказал, что у него в классе нет друзей, с ним никто не общается. И он не знает, что с этим делать. Через некоторое время подросток стал рассказывать о своём увлечении – коллекционировании бабочек. Что в этой ситуации должен сделать психолог-консультант?	
a) Поддержать тему коллекционирования. Так как таким образом подросток отвлётся от тяжёлых переживаний. Чем меньше думает о тяжёлой ситуации в классе – тем лучше.	
b) Сказать, что подростку надо больше внимания и сил уделять межличностным отношениям, а не коллекционированию бабочек.	
c) Обсудить с подростком, может ли его увлечение коллекционированием стать тем, что	

может изменить отношение к нему в классе или помочь найти ему друзей вне класса.	
d) Тут же завершить консультацию. Обсуждение коллекционирования не служит решению проблемы, с которой обратился подросток.	
e) Рассказать о своих увлечениях и о том, что увлечённый человек не нуждается в друзьях	
7. Обсуждая с подростком варианты решения его ситуации, надо настаивать на том, что он должен опираться на поддержку своих родителей.	
a) Да, так как они его законные представители до его совершеннолетия	
b) Нет, так как если бы это было возможно, то подростку не надо было бы обращаться за помощью в анонимный чат	
c) Да, при условии, что он на это согласен, и родители могут оказать ему поддержку.	
d) Нет, так как это может подорвать у подростка доверие к консультанту.	
e) Да, потому что в противном случае у психолога консультанта могут быть неприятности, если родители случайно прочитают его диалог с их ребёнком.	
8. Какое из ниже приведённых высказываний не является мифом о суициде	
a) Если человек говорит о самоубийстве, он просто хочет привлечь к себе внимание.	
b) Настоящее самоубийство случается без предупреждения.	
c) Если человек в прошлом совершил суицидальную попытку, то больше подобное не повторится, так как он достаточно напуган, чтобы беречь свою жизнь.	
d) Не все суициденты страдают депрессией. Практически самоубийство может быть осуществлено любым человеком, любого типа характера, с любыми наклонностями.	
e) Разговоры о суициде могут способствовать его совершению. Лучше избегать этой темы.	
9. В чат обратился подросток с проблемой, что его личные принципы противоречат принципам его семьи, живущей по мусульманским заповедям. Вы:	
a) Сообщите подростку, что он живёт в европейском государстве и поэтому может ориентироваться европейские ценности	
b) Останетесь доброжелательно нейтральным и поговорите о том, что вопросы религии, выбора религии и принятия семейных установок – это очень сложный вопрос, требующий размышлений	
c) Скажете, что жить по религиозным заповедям – это пережиток прошлого. Все современные люди не должны обращать на религию никакого внимания	
d) Переведёте разговор в другое русло, так как тоже не разделяете мусульманские заповеди	
e) Скажете подростку, что отказываясь от традиций по которым живёт его семья он таким образом исключает себя из семьи и делает плохо своим родителям, которые его любят и о нем заботятся	
10. В чат обратился подросток и начал рассказывать анекдот. Вы понимаете, что это розыгрыш и:	
a) Немедленно молча прервёте консультацию, чтобы начать консультацию с другим, «нормальным» подростком	
b) Прервёте консультацию, высказав подростку, что он отрывает вас своим розыгрышами от возможности помощи другим	
c) Почтаете анекдот, попросите рассказать ещё – надо же иногда отдыхать	
d) Предположите, что для подростка – это способ проверить, действительно ли с ним захотят разговаривать, безопасно ли обращаться в анонимный чат	
e) Будете твёрдо настаивать, чтобы подросток рассказал, зачем на самом деле обратился в чат	
11. Во время консультации в чате паузы перед ответами несоразмерно длинные. Вы предполагаете, что подросток отвлекается на внешние факторы, не имеющие отношения к консультации. Вы:	
a) Скажете администратору, что в таких условиях Вы не можете работать закончите диалог	
b) Будете продолжать диалог в удобном для подростка темпе, такая уж работа	

c) Прямо скажете подростку, что он ведёт себя не вежливо, и Вы настаиваете на его полном включении в беседу	
d) Спросите у подростка, удобно ли ему сейчас разговаривать и предложите перенести встречу на более удобное для него время	
e) Начнёте тоже делать большие паузы между ответами и используете эти паузы для отдыха	
12. Какое высказывание не является маркёром суицидального поведения?	
a) Вам не придётся больше обо мне беспокоиться	
b) Мне все надоело	
c) Они пожалеют, когда я уйду	
d) Я подумываю о самоубийстве	
e) В чем смысл жизни?	
13. На каком этапе переживания утраты наиболее продуктивна будет работа, направленная на выбор новых целей и их достижение?	
a) На любом, всегда важно думать о будущем	
b) Ни на каком, как можно думать о будущем, если у человека потеря	
c) На этапе гнева, чтобы потратил силы на позитивные мысли	
d) На этапе принятия утраты	
e) На первом, мысли о будущем помогут пережить шок	
14. Подросток сообщил, что уже ранее обращался за помощью в ваш анонимный чат, консультант был с ним груб и никак не помог. Вы:	
a) Посоветуете подростку написать жалобу на того консультанта	
b) Уточните, у подростка, актуальна ли для него та ситуация, с которой он обращался и в какой помощи он в данный момент нуждается	
c) Скажете, что такого просто не может быть, так как у вас в чате работают хорошие специалисты	
d) Найдёте его предыдущую переписку и пришлёте ему оттуда выдержки, чтобы вместе обсудить, что могло задеть подростка в той консультации	
e) Будете извиняться за своего коллегу и пытаться оправдать его (может быть он плохо чувствовал, был тяжёлый день и т.д.)	
15. Консультант заметил, что ему стало не интересно консультировать подростков в анонимном чате. Они обращаются с одними и теми же темами запросов, все их проблемы, в общем то, пустяк и все проблемы сами пройдут со временем	
a. Это профессиональное выгорание, надо менять профессию	
b. Консультант занимает непрофессиональную позицию и его надо наказать	
c. Проблемы подростков действительно однотипны. Все проходят через одинаковые стадии взросления	
d. Это может быть признаком профессионального выгорания, надо обсудить это с супервизором	
e. Это естественный этап профессионального роста, я действительно уже все знаю	

Критерии выполнения теста:

Время ответа на тест – 40 минут.

Тест можно пересдать 2 раза.

Тест считается пройденным и зачтённым при условии, если дан правильный ответ не менее чем на 12 вопросов.

3.3. Условия успешного прохождения итоговой аттестации.

Итоговая аттестация считается успешно пройденной при условии:

- 1) успешной сдачи зачёта по онлайн-консультации;

2) успешного выполнения итогового тестирования.

Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

3. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2019-2025 годы, утверждённая постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года №1642.

4. Конвенция ООН о правах ребёнка. Одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.

5. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.

6. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».

7. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

8. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

9. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

10. Семейный кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой 8 декабря 1995 года).

11. Уголовный кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой 24 мая 1996 года).

12. Приказ Минобрнауки РФ от 22 декабря 1999 г. № 636 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе министерства образования Российской Федерации».

4.1.2. Основная литература

1. Абросимова Ю. А. Особенности дистанционной коммуникации в психологическом онлайн консультировании. Социальные и духовные основания существования человека в современном обществе Сборник научных трудов. Саратов, 2018.

2. Абросимова Ю. А. Понять без слов: развитие интуиции психологов онлайн-консультантов: учебное пособие / Ю. А. Абросимова. - Саратов: Техно-Декор, 2016.

3. Гартфельдер Д. В. Дистанционная психологическая помощь: обзор современных возможностей и ограничений. Вестник психиатрии и психологии Чувашии. 2016. Т. 12, № 2.

4. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 2019.

5. Малкина-Пых И. Г. Психологическая помощь близким. – М.: Эксмо, 2009.

6. Меновщиков В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. 2-е изд., М.: Смысл, 2005.

7. Моховиков А. Н. Телефонное консультирование. 2-е издание, М.: Смысл, 2001.

4.1.3. Дополнительная литература

1. Захаров А. И. Неврозы у детей и подростков. - Л.: Медицина, 1988.

2. Казанская В. Г. Подросток. Трудности взросления.– СПб.: Питер, 2008.

3. Кюблер-Росс Э. О смерти и умирании. М.: София, 1969.

4. Леонтьев Д. А. Психология смысла: природа, строение и динамика смысловой реальности. - М.: Смысл, 2003.

5. Линдсей Джефф. Межнациональное регулирование этических вопросов и разработка Мета-кодекса этики EFPA. Национальный психологический журнал № 1(7) 2012. URL: http://psyrus.ru/periodicals/pdf/npj-no07-2012_Lindsey.pdf.

6. Малкина-Пых И. Г. Психология поведения жертвы. – Эксмо, М., 2007.

7. Мафсон Л., Моро Д., Вейссман М., Клерман Д. Подросток и депрессия. Межличностная психотерапия / Пер. с англ. Е. Хромовой. — М.: Изд-во Эксмо, 2003.

8. Роберт Т. Байярд, Джин Байярд. Ваш беспокойный подросток. URL: <http://lib.ru/KIDS/podrostok.txt>.

9. Старшенбаум Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия. – М.: Когито-Центр, 2005.

10. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. Издательство: «Университетская книга» 1996.

11. Напрасная смерть: причины и профилактика самоубийств. // Под редакцией проф. Дануты Вассерман, М.: Смысл, 2005.

4.1.4. Образовательные Интернет-ресурсы:

- <http://npsyj.ru> – Сайт «Национального психологического журнала» МГУ имени М. В. Ломоносова;

- <http://psyjournals.ru> – Портал психологических изданий МГППУ;

- <http://counseling.su/zhurnal-psihologicheskoe-konsultirovanie-onlajn> Журнал Психологическое консультирование Онлайн;

- <http://www.garant.ru/> информационно-правовой портал ГАРАНТ, база нормативных документов Российской Федерации.

Раздел 5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- компьютер (ноутбук) с установленными браузером Google Chrome и пакетом офисных программ Microsoft Office (2007 и/или выше) у каждого слушателя;

- устойчивое Интернет-подключение (отключены контент-фильтры, файерволы и т.д.) для обеспечения возможности размещения заданий и их проверки в информационно-образовательной среде курса;

- логин и пароль для входа в образовательную платформу организации у слушателей и преподавателей программы.