

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«Корпоративный университет московского образования»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»

М.Н. Русецкая

«25» апреля 2023 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

«Наставничество как ресурс повышения качества образования»

с инвариантным модулем
«Ценности московского образования»

Разработчик курса:
Мачехина О.Н, д.п.н.

Допущено заседанием
Комиссии по рассмотрению проектов программ
Дополнительного профессионального образования,
разработанных внутри организации
Протокол №5 от «25» апреля 2023 г.
Рег. номер 01-38-029
Председатель комиссии  Н.И.Тишина

Москва, 2023

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. **Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области наставничества как ресурса повышения качества образования.

| № | Компетенция | Направление подготовки Педагогическое образование 44.03.01 |
|---|--|--|
| | | Бакалавриат |
| | | Код компетенции |
| 1 | Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями | ОПК-6 |

1.2. Планируемые результаты обучения

| № | Знать – уметь | Направление подготовки Педагогическое образование 44.03.01 |
|---|---|--|
| | | Бакалавриат |
| | | Код компетенции |
| 1 | Знать: <ul style="list-style-type: none">– определение, функции и формы наставничества;– модели реализации наставничества в образовательных организациях;– культурные коды, ценности, традиции разных поколений;– влияние культурных кодов на организацию гармоничного наставничества;– понятие, схему, преимущества реверсивного наставничества. Уметь: <ul style="list-style-type: none">– Ориентироваться в различных моделях наставничества в образовательной организации, в которой осуществляют деятельность представители различных поколений. | ОПК-6 |

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – административно-управленческий персонал, общее образование, СПО, ДО, ДПО.

1.4. Форма обучения: очная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

1.5. Режим занятий: не менее 4 часов в день.

1.6 Трудоемкость программы: 16 часов.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

| № п/п | Наименование разделов (модулей) и тем | Всего, часов | Аудиторные виды учебных занятий, учебных работ | | Форма контроля |
|-------|---|--------------|--|----------------------|--|
| | | | Лекции | Практические занятия | |
| 1. | Современные модели и концепции наставничества | 4 | 2 | 2 | Практическая работа №1 |
| 2. | Культурный код поколений как ресурс организации эффективного наставничества | 4 | 2 | 2 | Практическая работа №2 |
| 3 | Инструменты обеспечения реверсивного наставничества | 4 | 2 | 2 | Практическая работа №3 |
| 4. | Итоговая аттестация | 4 | | 4 | Итоговая аттестация по совокупности выполнения практических работ и защиты итогового проекта |
| | Итого: | 16 | 6 | 10 | |

2.2. Календарный учебный график

| Наименование раздела, темы | Объем нагрузки | Учебные недели | | | |
|--|----------------|----------------|----------|----------|----------|
| | | 1 неделя | 2 неделя | 3 неделя | 4 неделя |
| 1. Современные модели и концепции наставничества | 4 | х | | | |
| 2. Культурный код поколений как ресурс организации эффективного наставничества | 4 | | х | | |
| 3. Инструменты обеспечения реверсивного наставничества | 4 | | | х | |
| Итоговая аттестация | 4 | | | | х |

2.2. Рабочая программа

| Наименование темы | Виды учебных занятий, учебных работ | Основное содержание |
|--|-------------------------------------|---|
| 1. Современные модели и концепции наставничества | Лекция, 2 часа | История развития наставничества в России. Понятие наставничества в современном образовании. Функции и формы наставничества. Модели наставничества. Этапы процесса наставничества: диагностический, проектировочный, реализационный, аналитический, этап приобретения педагогом нового статуса. Модель реализации двухуровневой системы наставничества. Модели реализации наставничества в образовательных организациях. |
| | Практическое занятие, 2 часа | Работа в малых группах. Практическая работа №1. Составление ментальной карты «Модели наставничества»: подбор примеров к каждой из моделей наставничества на основании анализа учебного текста. |
| 2. Культурный код поколений как ресурс организации эффективного наставничества | Лекция, 2 часа | Теория поколений. Культурные коды, ценности, традиции разных поколений. Проблемы межпоколенной коммуникации. Влияние культурных кодов на организацию эффективного наставничества. |
| | Практическое занятие, 2 часа | Работа в малых группах. Практическая работа №2. Составление ментальной карты «Культурные коды поколения»: соотнесение названия поколения и лексических единиц (слов и словосочетаний) – культурных кодов поколений. |

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| 3. Инструменты обеспечения реверсивного наставничества | Лекция, 2 часа | Реверсивное (дуальное, обратное) наставничество: понятие, схема и преимущество такой формы наставничества в педагогическом коллективе. Механизм организации реверсивного наставничества в образовательной организации. |
| | Практическое занятие, 2 часа | Работа в малых группах. Практическая работа №3. Решение кейсов по реверсивному наставничеству. |
| Итоговая аттестация | Итоговая аттестация 4 часа | Итоговая аттестация по совокупности выполнения практических работ и защиты итогового проекта |

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля и итоговой аттестации.

3.1. Текущий контроль осуществляется на основании выполнения практических работ №1-3.

Практическая работа № 1: Составление ментальной карты «Модели наставничества».

Требования к выполнению работы.

1. На основании материалов лекции и работы с учебным текстом в шаблон ментальной карты вписаны десять моделей наставничества.
2. Приведен пример к каждой модели наставничества.
3. Каждый из примеров полностью соответствует модели наставничества, к которой он был приведен.

Критерии оценивания: слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / незачёт.

Практическая работа № 2: Составление ментальной карты «Культурные коды поколения».

Требования к выполнению работы.

1. Верно соотнесены названия поколений и слова – культурные коды поколений.
2. Подобраны слова – синонимы к словам – культурным кодам поколений.

3. Четко и аргументировано обоснован выбор слов – культурных кодов поколений.

Критерии оценивания: слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / незачёт.

Практическая работа № 3: Решение кейсов по реверсивному наставничеству.

Требования к выполнению работы:

1. Сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения.

2. Представлены возможные варианты решения ситуации, описанной в кейсе (3-5).

3. Четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.

Критерии оценивания: слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / незачёт.

Пример кейса:

Во время перемены учитель рассказал коллегам о том, что на одном из уроков известный всем учителям-участникам этой беседы ученик сказал, что при подготовке к ЕГЭ по обществознанию по совету своего приятеля пользуется примерами из советских фильмов для того, чтобы сформулировать аргументацию своего мнения в одном из заданий. Одноклассники ученика разделились в своём отношении к услышанному. Одни говорили, что советские фильмы – «старьё», смотреть их невозможно, только если, чтобы крепко заснуть, и научиться на их примерах вообще ничему нельзя, тем более, приводить их в пример на ЕГЭ. Другие, наоборот, поддержали одноклассника и утверждали, что советские фильмы очень познавательные и их вообще можно считать чуть ли не «учебником жизни». Учитель, наблюдавший за этой дискуссией, предложил возможный вариант предотвращения конфликтной ситуации в общении ребят. А во время перемены он услышал очень разные мнения коллег по этому поводу. Познакомьтесь и с этим вариантом, и с мнениями коллег Вы сможете позже. Проанализируйте ситуацию и используя схему реверсивного наставничества,

ответьте на вопрос: «Как стоит поступить учителю в данной ситуации?». Представьте Ваше суждение коллегам и обсудите.

3.2. Итоговая аттестация проводится по совокупности выполнения практических работ и защиты итогового проекта.

3.2.1. Итоговый проект: Разработка кейса по реализации модели наставничества в образовательной организации

Требования к выполнению итогового проекта:

I. Разработать кейс по реализации одной из моделей наставничества в образовательной организации, рассмотренных в рамках курса в соответствии с требованиями:

1. Кейс составлен с учетом специфики организации работы образовательных организаций в Москве, на основании обращения к городским проектам.
2. В описании кейса учтён один из источников литературы, приведённых в программе.
3. Кейс оформлен отдельным документом, в формате презентации, с указанием ФИО автора и возможным решением.

II. Провести публичное представление кейса.

Критерии оценивания итогового проекта:

- полнота разработки кейса в соответствии с требованиями;
- логичность, системность представленного порядка по реализации модели наставничества в образовательной организации;
- соответствие презентации содержанию кейса.
- работа зачтена, если соответствует заданным требованиям.

Оценивание: зачёт / незачёт.

3.2.2. Итоговая аттестация пройдена, если:

1. Получены зачеты по всем практическим работам.
2. Оценка итогового проекта– зачтено.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативное обеспечение программы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "Об образовании в Российской Федерации".

2. . Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. «Паспорт национального проекта «Образование» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16).

4. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

5. Распоряжение Правительства РФ от 24 июня 2022 г. № 1688-р об Утверждении Концепции подготовки педагогических кадров для системы образования на период до 2030 года.

6. Распоряжение Правительства РФ от 31 декабря 2019 г. № 3273-р об Утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста.

Основная литература

1. Базарнова Н. Д., Беляева Т. К. Менторинг, коучинг и тьюторинг как инновационные формы педагогического наставничества // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2021. № 1 (12). С. 123-126. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mentoring-kouching-i-tyutoring-kak-innovatsionnye-formy-pedagogicheskogo-nastavnichestva>

2. Брага И. В. Обратное наставничество: за и против нового тренда // Россия и мир: развитие цивилизаций. Преобразования цивилизационных ценностей в современном мире: материалы XI международной научно-

практической конференции. Москва, 2021. С. 24-26. URL: http://imc-i.ru/userfiles/ufiles/Russia_and_the_world_2021-04-2.pdf#page=24

3. Грищенко Ж.М., Сиверцев Ю.Г. Проблема культурного кода в социологическом измерении // Наука. Культура. Общество. 2020. Т. 26. № 2. С. 45-52. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-kulturnogo-koda-v-sotsiologicheskom-izmerenii>

4. Коликова Е. Г. Создание в образовательной организации предметно-развивающей среды через двухуровневую систему наставничества // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2017. № 4 (33). С. 57-63. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sozдание-v-obrazovatelnoy-organizatsii-predmetno-razvivayushey-sredy-cherez-dvuhurovnevuyu-sistemu-nastavnichestva>

5. Резанович И. В. Многоуровневое наставничество и модели его реализации в образовательных организациях // Известия Воронежского государственного педагогического университета. 2021. № 1. С. 66-69. URL: http://izvestia.vspu.ac.ru/content/izvestia_2021_v290_N1/66-69.pdf

6. Селиверстова М. В., Беляева Д. А. Сравнительный анализ моделей наставничества в современных условиях // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2019. № 3-2. С. 110-116. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sravnitelnyy-analiz-modeley-nastavnichestva-v-sovremennyh-usloviyah>

Интернет-ресурсы

1. Департамент образования и науки города Москвы [Электронный ресурс] URL.: <https://www.mos.ru/dogm/function/> (Дата обращения : 24.04.2023)

2. Школа большого города [Электронный ресурс] URL.: <https://school.moscow/> (Дата обращения : 24.04.2023)

2.2. Материально - технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение: оборудованные аудитории для проведения

аудиторных занятий; мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.); свободный доступ к сети Интернет.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Реализацию программы обеспечивают специалисты ГАОУ ДПО «Корпоративный университет» и привлеченные специалисты.

Требования к квалификации кадров, обеспечивающих реализацию дополнительной профессиональной программы: наличие высшего образования.

**«Ценности московского образования»
Инвариантный модуль ГАОУ ДПО «Корпоративный университет
московского образования»
в программах повышения квалификации
(2 ч.)**

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

| № | Компетенции | Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) |
|----|---|---|
| | | Код компетенции |
| 1. | Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики | ОПК-1 |

1.2. Планируемые результаты обучения

| № | Знать - уметь | Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование |
|----|--|---|
| | | Код компетенции |
| 1. | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования – Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования – Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования | ОПК-1 |

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, профессиональное образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

| № п/п | Наименование разделов (модулей) и тем | Внеаудиторные учебные занятия | | Форма контроля | Трудоемкость |
|-------|--|-----------------------------------|----------------------|----------------|--------------|
| | | Видео лекции/лекции и презентации | Практические занятия | | |
| 1.1 | Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования | 0,5 | 0,5 | Тест № 1.1 | 1 |
| 1.2 | Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования | 0,5 | 0,5 | Тест № 1.2 | 1 |

2.2 Учебная программа

| Темы | Виды учебных занятий/работ | Содержание |
|---|---|---|
| Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования | Видео лекции/лекции презентации, 0,5 ч. | Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надёжная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования |
| | Практическая работа, 0,5 ч. | Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на |

| | | |
|--|---|--|
| | | реализацию ценностей и целей московского образования Тест № 1.1 |
| Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования | Видео лекции/лекции презентации, 0,5 ч. | Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приёмы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования |
| | Практическая работа, 0,5 ч. | Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест № 1.2 |

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачёт» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест № 1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

- А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта
- Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребёнка, семьи, города
- В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест № 1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?
 - А. результативное достижение личных целей
 - Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
 - В. физическое здоровье
 - Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?
 - А. Степень достижения цели
 - Б. Состав источников финансовых ресурсов
 - В. Количество исполнителей решения
 - Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2022).

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 (Дата обращения 27.05.2022).

4.2. Материально-технические условия реализации модуля.

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/login/index.php>