



## РАЗДЕЛ 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области безопасной коммуникации с родителями (ключевых навыков).

### Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование Бакалавриат
		Код компетенции
1	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать / Уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование Бакалавриат
		Код компетенции
1	<b>Уметь:</b> анализировать практические технологии в различных ситуациях межличностного взаимодействия с целью развития навыков определения стилей поведения, а также выявления оптимального стиля общения для успешного и эффективного сотрудничества, принятия решений. <b>Знать:</b> алгоритм анализа практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия.	ОПК-7

### 1.3. Категория слушателей

**Уровень образования:** ВО, получающие ВО

**Направление подготовки:** педагогическое образование

**Область профессиональной деятельности:** общее образование.

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная (с применением ДОТ)

**1.5. Режим занятий:** 3 часа в день, 2 раза в неделю

**1.6. Срок освоения программы:** 4 недели.

**1.7. Трудоемкость программы:** 24 часа.

## РАЗДЕЛ 2. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Аудиторные учебные занятия			Внеаудиторная работа	Формы аттестации, контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час.	Лекции и	Практ. занят	Сам. работа		
1.	Модели коммуникативных педагогических компетенций. Виртуальные тренажеры, как форма обучения педагогических кадров	2	1	1	6		8
2.	Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений	1	1		5		6
3.	Выстраивание конструктивной коммуникации, реализация выбранной стратегии поведения. Работа на тренажере «Эффективная коммуникация с родителями»	2	1	1	5	Практическая работа № 1	7
4.	Анализ результатов прохождения тренажера. Самоанализ прироста уровня развития компетенций	3	1	2		Итоговая диагностика	3
5.	Итоговая аттестация					Зачет (на основании совокупности выполненных практической работы и итоговой диагностики)	
<b>ИТОГО</b>		<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>16</b>		<b>24</b>

## 2.2. Рабочая программа

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Виды учебных занятий	Содержание
1	2	3
Тема 1. Модели коммуникативных педагогических компетенций. Виртуальные тренажеры, как форма обучения педагогических кадров	Лекция, 1 час	Цели и задачи тренажера «Эффективная коммуникация с родителями» Методологические основания. Ключевые компоненты. Структура и возможности тренажера. Порядок прохождения тренажера. Факторы успеха работы в тренажере.
	Практическое занятие, 1 час	Прохождение 1 кейса 1-го уровня тренажера, рефлексия выбранных способов взаимодействия под фасилитацией преподавателя
	Самостоятельная работа, 6 часов	Самостоятельное прохождение 2, 3, 4, 5 кейса 1-го уровня тренажера «Эффективная коммуникация с родителями» в малых группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией и отчетом об использованных коммуникативных стратегиях, с обоснованием
Тема 2. Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений	Лекция, 1 час	Принципы организации социальной коммуникации. Способы передачи информации в ОО и между всеми участниками образовательного процесса. Техники и инструменты организации коммуникации в образовательной организации. Построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений.
	Самостоятельная работа, 5 часов	Самостоятельное прохождение 2-го уровня тренажера «Эффективная коммуникация с родителями» в малых группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией и отчетом об использованных коммуникативных стратегиях, с обоснованием
Тема 3. Выстраивание конструктивной коммуникации, реализация выбранной стратегии поведения. Работа на тренажере «Эффективная коммуникация с родителями»	Лекция 1 час	Обратная связь в общении. Техники постановки вопросов. Техника передачи информации. Техники аргументации: риторические и спекулятивные методы. Алгоритм анализа практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия.
	Практическое занятие, 1 час	<i>Практическая работа № 1</i> Анализ практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия. Цель: развитие навыков определения стилей поведения, а также выявления оптимального стиля общения для успешного и эффективного

		сотрудничества, принятия решений
	Самостоятельная работа, 5 часов	Самостоятельное прохождение 3-го уровня тренажера «Эффективная коммуникация с родителями» в малых группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией
Тема 4. Анализ результатов прохождения тренажера. Самоанализ прироста уровня развития компетенций	Лекция, 1 час	Структура отчетов, формируемых в тренажере. Особенности интерпретации результатов обучения и возможности их применения в прогнозировании рисков в образовательном процессе
	Практическое занятие, 2 часа	Итоговая диагностика. Самостоятельное прохождение итогового 4-го уровня тренажера «Эффективная коммуникация с родителями»
Итоговая аттестация		Зачет (на основании совокупности выполненных практической работы и итоговой диагностики)

### 2.3. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование тем	1 нед.	2 нед.	3 нед.	4 нед.
1	Модели коммуникативных педагогических компетенций. Виртуальные тренажеры, как форма обучения педагогических кадров	Т/6	Т/2		
2	Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений		Т/4	Т/2	
3	Выстраивание конструктивной коммуникации, реализация выбранной стратегии поведения. Работа на тренажере «Эффективная коммуникация с родителями»			Т,К/4	Т/3
4	Анализ результатов прохождения тренажера. Самоанализ прироста уровня развития компетенций				Т,К/3 ИА
	<i>Условные обозначения:</i> Т – теоретическая подготовка (лекции, пр. занятия, сам. работа) К – входной/выходной, текущий, промежуточный контроль знаний, умений ИА – итоговая аттестация				

## Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

### 3.1. Текущая аттестация

#### Практическая работа № 1 по теме 3

Название	Анализ практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия. Цель: развитие навыков определения стилей поведения, а также выявления оптимального стиля общения для успешного и эффективного сотрудничества, принятия решений
Требования к структуре и содержанию	Работа в малых группах по 3 человека. - выяснение и сопоставление различных точек зрения участников коммуникации - поиск оптимального решения спорного вопроса с учётом позиций участников дискуссии - выработка совместного разрешения сложившейся ситуации - определение и анализ возникающих трудностей в процессе коммуникации с участниками образовательных отношений
Критерии оценивания	- выработка совместного общего решения, принимаемого всеми членами малой группы - разработка плана грамотного взаимодействия с различными категориями участников образовательного процесса
Оценка	Зачтено/не зачтено

#### Итоговая диагностика

Форма проведения	Дистанционно
Виды оценочных материалов	Самостоятельное прохождение итогового 4-го уровня тренажера «Эффективная коммуникация с родителями» (Приложение 1)
Критерии оценивания	Прохождение с результатом не менее 85% по шкале конструктивной стратегии взаимодействия
Оценка	Зачтено/не зачтено

### 3.2. Итоговая аттестация

Форма итоговой аттестации	Зачет (на основании совокупности выполненных практической работы и итоговой диагностики)
Требования к итоговой аттестации	Выполнение практических работ и прохождения итоговой диагностики в соответствии с требованиями к каждой из работ
Критерии оценивания	Слушатель считается аттестованным при положительном оценивании практических работ и прохождении итоговой диагностики
Оценка	Зачтено/не зачтено

## Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

### 4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература)

#### Нормативно-правовые документы:

1. Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. URL: Об образовании в Российской Федерации от 29 декабря 2012 - docs.cntd.ru (дата обращения: 05.04.2022).

2. Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». [Электронный ресурс]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007210012> (дата обращения: 05.04.2022).

3. Распоряжение Правительства РФ от 07 октября 2020 года № 2580-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 31.12.2019 № 3273-р (Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников РФ, включая национальную систему учительского роста)». [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/564112504> (дата обращения: 05.04.2022).

#### Основная:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. СПб.: Питер, 2023. 560 с.

2. Леонов Н.И. Психология конфликта. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения. Учебник для вузов – 3-е изд. М.: Юрайт, 2020. 264 с.

3. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации: учебное пособие. Орск: 3-е изд., стер. М.: ФЛИНТА, 2020. 167 с.

4. Патерсон Р. Ассертивность. Как научиться выражать мысли и отстаивать интересы на работе и в отношениях с близкими. М.: Вильямс, 2022. 288 с.

5. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология общения. Учебник для колледжей. Ростов н/Д.: Феникс, 2022. 317 с.
6. Ясвин В., Дерябо С. Гроссмейстер общения. М.: НПФ «Смысл», 2021. 198 с.

**Дополнительная:**

1. Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. – 2-е изд. М.: Юрайт, 2019. 206 с.
2. Изард К.Э. Психология эмоций. СПб.: Питер, 2008. 464 с.
3. Карузо Д., Сэловей П. Эмоциональный интеллект руководителя. Как развивать и применять. СПб.: Питер, 2017. 320 с.
4. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2019. 583 с.
5. Нартова-Бочавер С.К. Психология личности и индивидуальных различий. Учебное пособие для вузов. СПб.: Питер, 2023. 432 с.

**Интернет – ресурсы:**

1. Портал «Школа большого города». [Электронный ресурс] URL: <https://school.moscow/> (дата обращения: 05.04.2022)

**4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- персональный компьютер с клавиатурой и манипулятором типа «мышь» каждому обучающемуся;
- компьютерное и мультимедийное оборудование для проведение дистанционных занятий;
- комплект презентаций по темам программы;
- свободный доступ к сети Интернет.

**Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы**

Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий. Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения университета, которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы слушателей определяется перед реализацией программы для каждой группы обучающихся отдельно.

В процессе реализации программы используются лекции с элементами дискуссии, работа в малых группах, методы и приемы командно-ориентированного обучения.

**4.3. Кадровые условия реализации программы**

**Требования к квалификации профессорско-преподавательского состава:**  
высшее образование или дополнительное профессиональное образование в области «Психология».

**Требования к квалификации специалистов, сопровождающих программу:**  
высшее образование.

## Примеры заданий итоговой диагностики на тренажере «Эффективная коммуникация с родителями»

### ТЕСТ № 1 «Сергей Алексеевич»

Ситуация: Вы — классный руководитель Артема, учитель русского языка и литературы, знаете Артема с 7 класса, но классным руководителем являетесь у него первый год. Вы знаете Артема, как открытого и искреннего человека, готового помочь и поддержать товарищей. Раньше Артем никогда не допускал нарушения дисциплины и школьных правил, и Вы удивлены и озадачены произошедшим: Артем стал уходить с последних уроков. Вы пытались обсудить ситуацию с Артемом, но он сказал, что не готов об этом говорить и уверен, что сможет решить проблемы с учителями, однако, после этого Вы получили докладные записки от учителей истории и физкультуры. Вам удалось коротко поговорить с мамой Артема, когда она забирала из школы младшего брата. Она удивилась и предложила Вам поговорить с отцом Артема, поскольку у них всегда были теплые и доверительные отношения, и ему будет проще решить этот вопрос.

#### 1. Какой результат этого разговора Вы будете считать успешным? (Выберите не более 2-х вариантов ответа).

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Вам удастся разобраться, почему Артем начал уходить с уроков, и найти с его отцом общее понимание дальнейших действий.	К+ 1.1+ 3.2+ 3.2.+
Вам удастся совместно с родителем понять причины поведения Артема и разобраться, как можно на них повлиять.	К+ 1.1+ 3.2+ 3.2.+
Сергей Алексеевич разберется в сложившейся ситуации и предпримет действия для ее предупреждения в будущем.	З+ 3.1- 1.1-
Сергей Алексеевич поймет, что желание нарушить правила, например, прогуляв уроки, в предстаршкковом возрасте абсолютно естественно, и ему нужно просто обсудить это с Артемом.	З+ 3.1- 1.1-
Сергей Алексеевич поймет, что он, как родитель, обязан принять меры по корректировке поведения Артема.	А+ 1.1- 3.1- 3.2-
Сергей Алексеевич возьмет на себя ответственность за поведение Артема и контроль за его посещаемостью.	А+ 1.1- 3.1- 3.2-

**2. Выберите фразу, характеризующую Ваше видение ситуации. (Выберите не более 1 варианта ответа)**

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Артем раньше никогда так себя не проявлял. Изменение его поведения может говорить о появлении трудностей, с которыми он не может справиться.	К+ 2.1+
Мне кажется, у Артема в жизни могли произойти какие-то события, которые заставляют его принимать такие решения.	К+ 2.1+
Бывает, что ученики уходят с последних уроков, но тогда они приносят записки от родителей, соответственно, за них уже отвечает не школа, а родители.	3+ 1.1- 2.1-
У Артема сейчас переходный возраст, возможно, он пытается таким образом проявить себя. Вы, как родитель, можете предложить ему другие способы.	3+ 2.1+ 3.1-
Поймите, если Артем не перестанет прогуливать, к сожалению, его могут ждать серьезные неприятности в будущем.	А+ 1.1- 3.1- 3.2-
Вы должны понимать, что пропуски уроков без причины недопустимы! Это прогулы! Я же не могу нести за него ответственность, если он не в школе!	А+ 1.1- 3.1- 3.2-

**3. Как бы Вы спросили у Сергея Алексеевича, в чем он видит причину случившегося. (Выберите не более 1 варианта ответа)**

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Как Вы считаете, что может быть причиной прогулов Артема? Чем он занимается в это время?	К+ 1.1+
Как Вы думаете, что сейчас важного происходит в жизни Артема?	К+ 1.1+ 2.4+
Я даже предположить не могу, что с ним происходит... А Вы?	3+ 1.1- 3.1-
Вы же знаете, в чем причина прогулов Артема? Наверняка, Вы в курсе, чем он занимается в это время?	3+ 1.1+ 3.1-
Сергей Алексеевич, Вы же отец и наверняка знаете, что толкает Артема на такие поступки.	А+ 1.1- 3.1- 3.2-
Сергей Алексеевич, Вы же, как отец, наверняка знаете, в чем причина случившегося? Чем Ваш сын занят после уроков?	А+ 1.1+ 3.1- 3.2-

**4. Предложите свои варианты решения проблемы. (Выберите не более 1 варианта ответа)**

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Доверительные беседы - один из немногих конструктивных способов сохранения возможности влиять на решения подростка. Поговорите с ним сегодня, а я попробую завтра обсудить с ним способы эффективного планирования времени. И жду Вашего звонка после разговора с Артемом, может быть, это поможет нам в поиске решений.	К+ 1.1+ 3.1+

Будет лучше, если я не буду лезть к нему со своими нотациями, все-таки он подросток. Надеюсь, Вам удастся найти общий язык с Артемом. Ну, а если не получится, встретимся еще раз.	З+ 1.1- 3.1-
В первую очередь, Вы, как родитель, несете ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка. Поэтому Вам нужно восстановить контроль над поведением Артема, особенно над его посещаемостью.	А+ 1.1- 3.1- 3.2-

### ТЕСТ № 2 «Денис Николаевич»

Ситуация: Вы - классный руководитель 10А, в который пришел новый ученик - Александр. Вас сразу насторожил его внешний вид: серьги в ушах, зеленые волосы, пирсинг. Это произвело фурор в классе, все ученики только об этом и говорят. Вчера Вы попросили Александра привести свой внешний вид в порядок, чтобы он соответствовал правилам школы. Он ответил, что подумает об этом. Сегодня с утра в школе Вас ждал его отец, Денис Николаевич.

#### 1. Какой результат этого разговора Вы будете считать успешным? (Выберите не более 2-х вариантов ответа).

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Вам удастся понять мотивы поведения Александра и обсудить их с его отцом.	К+ 1.1+ 3.1+
Вам удастся найти общий язык с Денисом Николаевичем.	К+ 3.2+ 3.1+
Вам удастся донести до Дениса Николаевича, что соблюдение правил школы необходимо для успешного развития учеников.	З+ 1.1- 3.1+
Папа Александра поймет, что демонстративное поведение только вредит его сыну.	З+ 1.1- 3.1-
Денис Николаевич поймет, что его влияние на сына носит негативный характер.	А+ 1.1- 3.1- 3.2-
Папа Александра поймет, что самовыражение и эпатаж - абсолютно разные вещи.	А+ 1.1- 3.1- 3.2-

#### 2. Выберите фразу, характеризующую Ваше видение ситуации. (Выберите не более 1 варианта ответа)

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
В этой ситуации я вижу конфликт между потребностью Саши в самовыражении и правилами школы. Разрешение этого конфликта - задача сложная, но если мы услышим точку зрения друг друга, то сможем найти оптимальное решение.	К+ 1.1+ 3.1+3.2+
Перед нами сейчас стоит непростая задача - увязать потребность в самовыражении Саши и правила школы. Главное, чтобы решение, которое мы примем, было оптимальным с точки зрения пользы для Шашиного развития.	К+ 1.1+ 3.1+
Ученики часто пытаются нарушать правила, это естественное желание проверить их на прочность. В таких случаях	З+ 1.1- 3.1-

родителям очень важно объяснить им разницу между самовыражением и нарушением правил.	
У Саши сейчас переходный возраст, он пытается таким образом самоутвердиться, Вы, как папа, можете предложить ему другие способы, которые не будут нарушать школьные правила.	3+ 1.1- 3.1- 2.1+
Если Саша нарушает правила уже в школе, то к чему это приведет в дальнейшем? Мы живем в обществе, которое построено на правилах, а те, кто их нарушает, становятся маргиналами.	A+ 1.1- 3.2-
Вы должны понимать, что нарушение правил, какими бы они ни были, нельзя оставлять без внимания! Это влияет на других учеников, и они начинают вести себя совершенно неуправляемо.	A+ 1.1- 3.2-

**3. Как бы Вы спросили у Дениса Николаевича, в чем он видит причину случившегося. (Выберите не более 1 варианта ответа)**

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Как Вы считаете, что может быть причиной того, что Саша выбирает именно такой способ самовыражения?	K+ 1.1+
Денис Николаевич, как Вы думаете, почему Саша выбрал именно такой способ самовыражения?	K+ 1.1+
Вы же знаете, в чем причина поведения Саши? Почему он выбирает нарушать правила?	3+ 1.1+
Думаю, правила без особой причины не нарушают. Может быть, Вы замечали что-то особенное в поведении Саши в последнее время?	3+ 1.1+ 3.2-
Денис Николаевич, может быть, Вы понимаете, почему Саше так нравится нарушать правила?	A+ 1.1-3.2-
Денис Николаевич, Вы же понимаете, что демонстративное поведение и нарушение правил не приведет ни к чему хорошему?	A+ 1.1- 3.2-

**4. Предложите свои варианты решения проблемы. (Выберите не более 1 варианта ответа)**

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Я предложу Саше вариант: рассказать о себе и своих увлечениях на ближайшем классном часе. Это может помочь ему быстрее адаптироваться в классе и попробовать другие варианты самовыражения. И для этого Саше очень бы пригодился откровенный разговор с Вами на тему путей и способов его развития.	K+ 1.1+ 3.1+
Будет лучше, если я не буду читать Саше скучных нотаций. Мне кажется, Вы гораздо лучше меня сможете объяснить ему положение вещей, чтобы он смог сделать правильные выводы.	3+ 1.1- 3.1- 3.2-
Вам, как родителю, нужно понимать важность соблюдения правил. И именно Вы, с Вашим авторитетом в глазах сына, должны повлиять на его выбор внешнего вида.	A+ 1.1- 3.1- 3.2-

### ТЕСТ № 3 «Мария Юрьевна»

Ситуация: Вы – учитель физкультуры. Татьяна - ученица 10"Б", талантливая девочка, девочка «звезда». Отлично поет и танцует. Выступает на смотрах юных талантов и участвует в различных конкурсах, но не любит физкультуру. Часто пропускает занятия из-за выступлений и по другим уважительным причинам. А когда все же посещает уроки физкультуры, то выполняет все нехотя, «играет на публику» и часто конфликтует с Вами. Выставляя оценки за четверть, Вы поставили Тане заслуженную ею «3». Вчера ученики узнали свои оценки, а сегодня к Вам пришла мама Тани, Мария Юрьевна.

#### 1. Какой результат этого разговора Вы будете считать успешным? (Выберите не более 2-х вариантов ответа).

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Вы поймете, с какими сложностями столкнулась Таня на уроках физкультуры,	К+ 1.1+
Вам вместе с мамой Тани удастся разобраться в том, с какой проблемой столкнулась Таня и как ее решить.	К+ 1.1+ 3.2+ 3.1+
Мария Юрьевна убедится в справедливости выставленной Вами оценки.	З+ 1.1- 3.1-
Мария Юрьевна сможет повлиять на отношение Тани к урокам физкультуры.	З+ 1.1- 3.1-
Вам удастся убедить Марию Юрьевну в справедливости выставленной Тане оценки.	А+ 1.1- 3.1-
Вы сможете донести до Марии Юрьевны Ваше профессиональное мнение о Тане и ее проблемах с физкультурой.	А+ 1.1- 3.2-

#### 2. Выберите фразу, характеризующую Ваше видение ситуации. (Выберите не более 1 варианта ответа)

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
У Тани специфическое отношение к урокам физкультуры: она их не любит. Нам с Вами очень важно понять почему, и тогда мы сможем ей помочь.	К+ 1.1+ 2.1+ 2.4+ 3.1+
Это очень здорово, что Вы переживаете за Танины оценки. Думаю, если мы сможем понять, почему она так относится к предмету, то оценки станут лучше.	К+ 1.1+ 2.4+ 3.1+
Есть требования, которых мы должны придерживаться при выставлении оценок. Так что я тут ничего поделать не могу.	З+ 1.1- 3.1-
Вы же понимаете, что итоговая оценка ставится на основании оценок, заработанных учеником за четверть. Тут уже ничего не поделаешь.	З+ 1.1- 3.1-

Тройка вполне приемлемая оценка, особенно при Танином отношении к предмету.	A+ 1.1- 3.2-
8.3б Если я все правильно понимаю, то Вы хотите, чтобы Тане просто так поставили пять в четверти?	A+ 1.1- 3.2-

**3. Как бы Вы спросили у Марии Юрьевны, в чем она видит причину случившегося. (Выберите не более 1 варианта ответа)**

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
В чем, на Ваш взгляд, причина такого отношения Тани к предмету?	K+ 1.1+ 2.1+
Как Вы думаете, в чем основная причина такого отношения Тани к физкультуре?	K+ 1.1+ 2.1+
Как Вам кажется, что мешает Тане получать хорошие оценки по физкультуре?	3+ 1.1+
Как Вы думаете, из-за чего у Тани такие проблемы с физкультурой?	3+ 1.1+
Как Вы думаете, с таким отношением к предмету Таня сможет добиться хорошей оценки?	A+ 1.1- 3.1- 3.2-
Как Вы считаете, как при таком отношении к предмету можно надеяться на хорошие оценки?	A+ 1.1- 3.1- 3.2-

**4. Предложите свои варианты решения проблемы. (Выберите не более 1 варианта ответа)**

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Давайте я завтра после урока поговорю с Таней и постараюсь выяснить, нет ли у нее какой-то личной причины для обиды на меня, которая влияет на предмет. Заодно, договоримся о том, как исправить оценку. А Вы сегодня расскажите ей о нашем разговоре и о чем мы договорились.	K+ 1.1+ 2.1+ 3.1+ 3.2+
Давайте Вы поговорите с Таней и постараетесь объяснить ей, что не надо смешивать личные обиды и отношение к предмету. Она очень умная девочка и все поймет, я думаю. А потом будем решать, как исправлять оценку.	3+ 1.1- 2.1- 3.1-
Давайте Вы сегодня объясните Тане, как личные обиды влияют на успеваемость, а завтра пусть подойдет ко мне и мы решим, как она будет исправлять оценку.	A+ 1.1- 2.1- 3.1- 3.2-

**«Ценности московского образования»  
Инвариантный модуль (1)  
в программах повышения квалификации  
центральных городских учреждений  
(2 часа)**

**Раздел 1. «Характеристика программы»**

**1.1. Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

**Совершенствуемые/новые компетенции**

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

**1.2. Планируемые результаты обучения**

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p><b>Знать:</b></p> <p>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p> <p>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p> <p>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

**1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.**

**1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.**

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

### 2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на

		реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест №1.1</b>
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест №1.2</b>

### Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования. «Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

#### Тест №1.1

#### Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

### **Тест № 1.2**

#### **Пример вопросов тестирования:**

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **Интернет-ресурсы:**

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>.  
Дата обращения 27.05.2021)

#### **Основная литература:**

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: [https://www.dpomos.ru/selector/?\\_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590](https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590) Дата обращения 27.05.2021)

### **4.2. Материально-технические условия реализации модуля.**

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

#### **Ссылка для доступа к модулю:**

<https://sdo.corp-univer.ru/login/index.php>