

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ**  
**Государственное автономное образовательное учреждение**  
**дополнительного профессионального образования города Москвы**  
**«Корпоративный университет московского образования»**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАОУ ДПО  
«Корпоративный университет»

М.Н. Русецкая М.Н. Русецкая

«06» февраля 2024 г.

**Дополнительная профессиональная программа**  
**(повышение квалификации)**

**«Метод кейсов в развитии наставничества**  
**в образовательной организации»**

с инвариантным модулем «Ценности московского образования»

Разработчики программы:  
Грошева А.В., к.п.н.  
Иванцова Е.С., к.п.н., доцент

Допущено Комиссией учебного центра  
Протокол № 15 от «06» февраля 2024 г.  
Рег. номер 01-38-065

Председатель комиссии Н.И. Тишина Н.И. Тишина

**Москва 2024**

## Раздел 1. «Характеристика программы»

**1.1. Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области метода кейсов в развитии наставничества в образовательной организации.

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.04.01 Магистратура
		Код компетенции
1	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.04.01 Магистратура
		Код компетенции
1	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение системы наставничества в образовательной организации;</li> <li>– структуру кейсов, требования к кейсам;</li> <li>– алгоритм проектирования и решения кейсов для организации взаимообучения в ОО.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проектировать и решать кейсы для организации взаимообучения в ОО.</li> </ul>	ОПК-7
2	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– алгоритм разработки персонализированной программы наставничества педагогов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать персонализированную программу наставничества педагогов на основе кейса, предложенного преподавателем.</li> </ul>	ОПК-7

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования – высшее образование или получающие высшее образование, направление подготовки –

«Педагогическое образование», область профессиональной деятельности – общее образование, дополнительное образование, методическая работа в образовательной организации.

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

**1.5. Режим занятий:** не менее 4 часов в день, не менее 1 раза в неделю.

**1.6 Трудоемкость программы:** 24 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, часов	Виды аудиторных учебных занятий, учебных работ		Внеаудиторные виды учебных занятий, учебных работ	Форма контроля
			Лекции	Практические занятия		
1	Наставничество в образовательной организации	6	1	2	3	
2	Проектирование кейсов для организации взаимобучения в образовательной организации	6	1	2	3	Практическая работа №1
3	Выбор форм и видов наставничества педагогов на основе анализа кейсов	6	1	2	3	
4	Разработка персонализированный программы наставничества педагогов	5		2	3	Практическая работа №2

5	<b>Итоговая аттестация</b>	1			1	Итоговый тест Зачет на основе совокупности выполненных практических работ и итогового тестирования
	<b>Итого:</b>	24	3	8	13	

## 2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объем нагрузки	Учебные недели			
		1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя
Наставничество в образовательной организации	6	X			
Проектирование кейсов для организации взаимообучения в образовательной организации	6		X		
Выбор форм и видов наставничества педагогов на основе анализа кейсов	6			X	
Разработка персонализированной программы наставничества педагогов	5				X
Итоговая аттестация	1				X

## 2.2. Рабочая программа

Наименование темы	Виды учебных занятий, учебных работ	Основное содержание
1. Наставничество в образовательной организации.	Лекция, 1ч.	Система наставничества педагогических работников в образовательных организациях: ключевые положения, цели и задачи, принципы, структурные компоненты, ожидаемые результаты. Нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение системы наставничества в образовательной организации.
	Практическое занятие, 2ч.	Работа в группах: анализ ЛНА образовательной организации, регламентирующей организацию наставничества в ОО (анализ и оценка структуры и содержания ЛНА по представленным критериям оценки, составление комментариев для корректировки, аргументация комментариев).

	Самостоятельная работа, 3ч.	Изучение методических рекомендаций по разработке и внедрению системы (целевой модели) наставничества педагогических работников в образовательных организациях, методических рекомендаций для образовательных организаций по реализации системы (целевой модели) наставничества педагогических работников (Письмо Минпросвещения России № АЗ-1128/08, Профсоюза работников народного образования и науки РФ № 657 от 21.12.2021 «О направлении Методических рекомендаций»)
2. Проектирование кейсов для организации взаимобучения в образовательной организации.	Лекция, 1ч.	Метод кейсов в образовании: сущность метода, направления применения, требования к кейсам. Методы решения кейсов, структура кейсов. Алгоритм проектирования и решения кейсов для организации взаимобучения в ОО.
	Практическое занятие, 2ч.	<b>Мастер-класс.</b> Проектирование и решение кейсов заданной формы и вида для организации взаимобучения в ОО. Разбор кейсов.
	Самостоятельная работа, 3ч.	<b>Практическая работа №1.</b> Проектирование и решение кейса для организации взаимобучения в ОО.
3. Выбор форм и видов наставничества педагогов на основе анализа кейсов.	Лекция, 1ч.	Понятия «форма наставничества», «вид наставничества». Многообразие форм и видов наставничества педагогических работников в образовательных организациях. Критерии выбора форм и видов наставничества. Алгоритм разработки персонализированной программы наставничества педагогов.
	Практическое занятие, 2ч.	<b>Мастер-класс.</b> Решение кейсов на выбор форм и видов наставничества педагогов в образовательных организациях.
	Самостоятельная работа, 3ч.	Разработка матрицы выбора форм и видов наставничества педагогов в образовательной организации.
4. Разработка персонализированной программы наставничества педагогов.	Практическое занятие, 2ч.	Проектирование и решение кейсов для персонализированной программы наставничества педагогов. Изучение алгоритма разработки персонализированной программы наставничества педагогов.
	Самостоятельная работа, 3ч.	<b>Практическая работа №2.</b> Разработка персонализированной программы наставничества педагогов на основе предложенного кейса.
<b>Итоговая аттестация</b>	Самостоятельная работа, 1ч.	<b>Итоговый тест</b>

		Зачет на основе совокупности выполненных практических работ и итогового тестирования
--	--	--

### **Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля и итоговой аттестации.

**3.1. Текущий контроль** осуществляется на основании выполнения практических работ № 1 и №2.

**Практическая работа № 1:** проектирование и решение кейсов для организации взаимообучения в ОО.

#### **Требования к выполнению работы:**

1. Содержание кейса отвечает требованиям актуальности проблемы; реалистичности и достоверности описываемых событий; наличия неопределенности в исходной информации о конкретной проблемной ситуации и ее субъектах; содержит достаточное количество конкретных фактов, деталей, характеризующих основных действующих лиц описываемых событий.

2. Определены: форма представления кейса, вид кейса, проблема.

3. Даны рекомендации по применению кейса.

**Критерии оценивания:** слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

**Оценивание:** зачёт / незачёт.

**Практическая работа № 2:** разработка персонализированной программы наставничества педагогов на основе предложенного кейса.

#### **Требования к выполнению работы:**

1. Программа разработана на основе алгоритма.

2. Программа соответствует предложенному кейсу.

3. Программа включает описание форм и видов наставничества, участников наставнической деятельности, направления наставнической

деятельности и перечень мероприятий, нацеленных на устранение выявленных профессиональных затруднений наставляемого и на поддержку его сильных сторон.

**Критерии оценивания:** слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

**Оценивание:** зачёт / незачёт.

**3.2. Итоговая аттестация.** Зачет на основе совокупности выполненных практических работ №1, №2 и итогового тестирования.

**Итоговое тестирование.** Содержит не менее 15 вопросов.

Примеры вопросов.

1. Выберите правильные ответы. Кто является участником персонализированной программы наставничества?

- a) наставник
- b) наставляемый
- c) руководитель ОО
- d) тьютор

2. Выберите правильные ответы. К методам решения кейсов относятся

- a) метод агрегирования
- b) метод закономерностей
- c) гипотетический метод
- d) все вышеперечисленные

3. «Педагог – педагог», «социальный партнер – педагог», «руководитель ОО – педагог» – это

- a) виды наставничества
- b) формы наставничества
- c) модели наставничества
- d) подходы к организации наставничества

**Требования к выполнению:** «зачёт» выставляется при условии не менее 60% верных ответов.

**Оценивание:** зачет/незачет.

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### **Нормативное обеспечение программы**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Национальный проект «Образование». [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://edu.gov.ru/national-project/> (дата обращения 27.12.2023).

3. Распоряжение Правительства РФ от 31.12.2019 № 3273-р (ред. от 20.08.2021) «Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников РФ, включая национальную систему учительского роста».

4. Распоряжение Минпросвещения России от 16 декабря 2020 г. № Р-174 «Об утверждении Концепции создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров».

5. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 20 июня 2022 г. № Р-128 «О внесении изменений в Концепцию создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников управленческих кадров, утверждённую Распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 16 декабря 2020 г. № Р-174».

6. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 27 августа 2021 г. № Р-201 «Об утверждении методических рекомендаций по порядку и формам диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников и управленческих кадров образовательных организаций с возможностью получения индивидуального плана».

7. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» Утвержден постановлением Правительства России от 22 января 2013 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.001.pdf> (дата обращения 27.12.2023).

8. Письмо Минпросвещения России №АЗ 872/08 от 08.11.2021 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации мероприятий по формированию и обеспечению функционирования единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров»).

9. Письмо Минпросвещения России N АЗ-1128/08, Профсоюза работников народного образования и науки РФ N 657 от 21.12.2021 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по разработке и внедрению системы (целевой модели) наставничества педагогических работников в образовательных организациях», «Методическими рекомендациями для образовательных организаций по реализации системы (целевой модели) наставничества педагогических работников»).

10. Приказ Департамента образования и науки города Москвы от 31 марта 2022 №229 «Об утверждении Стандарта реализации методической работы в образовательной организации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.mos.ru/donm/documents/normativnye-pravovye-akty/view/267052220/> (дата обращения 27.12.2023).

### **Основная литература**

1. Архипова О.В. Методика работы методической службы образовательного учреждения: учебное пособие / О.В. Архипова. – Москва: Юрайт, 2020. – 256 с.

2. Лазарева М.В. Руководство для наставника: учебное наглядное пособие/ М.В. Лазарева. – Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2022. – 64 с.

3. Попова С.Ю. Современные образовательные технологии. Кейс-стади: учебное пособие для вузов / С.Ю. Попова, Е.В. Пронина. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 126 с.

4. Управление профессиональным развитием педагогов: стратегии, модели, технологии и практики: коллективная монография, отв. ред. О.А. Иванова. М.: ООО «А-Приор», 2023. – 165с.

5. Черноусова Л.Н. Проект наставничества: от идеи к результату / Л.Н. Черноусова // Методист. 2022. №8. С.27-29.

### **Дополнительная литература**

1. Галустова Н.А. Методическая работа в современной школе: проблемы, технологии, перспективы: учебное пособие / Н. А. Галустова. – Москва: Дашков и К, 2021. – 384с.

2. Макарова Т.Н. Планирование и организация методической работы в школе / Т.Н. Макарова. – М.: Центр «Педагогический поиск», 2017. – 160с.

3. Мельников С.В. Организация методической работы в школе: практическое пособие / С.В. Мельников. – Москва: Просвещение, 2020. – 224с.

4. Панькова О.В. Технология методической работы в школе: теоретические и практические аспекты: учебное пособие / О. В. Панькова. – Москва: Дрофа, 2021. – 240с.

5. Плотников М.В. Технология case-study: учебно-методическое пособие / М.В. Плотников, О.С. Чернявская, Ю.В. Кузнецова. – Нижний Новгород: НИУ РАНХиГС, 2014. – 270с.

6. Ситник А.П. Содержание и организационные формы методической работы в современной образовательной практике: учебное пособие / А.П. Ситник. – М.: Педагогика, 2010. – 169с.

7. Стрекалова Н.Д. Кейс-метод в обучении стратегическому менеджменту / Н.Д. Стрекалова. – Санкт-Петербург: Астерион, 2014. – 187с.

8. Темина С.Ю. Кейс-метод в педагогическом образовании: теория и технология реализации. Тематический сборник кейсов / С.Ю. Темина, И.П. Андриади – М.: МПСУ, 2014. – 194с.

### **Интернет-ресурсы**

1. Медиапортал «Школа.Москва» [Электронный ресурс] URL.: <https://shkolamoskva.ru/> (Дата обращения 27.01.2024).
2. Официальный сайт ДОНМ [Электронный ресурс]: Департамент образования города Москвы. Режим доступа: <https://www.mos.ru/donm/function/> (дата обращения: 27.01.2024).
3. Официальный сайт Корпоративного университета московского образования [Электронный ресурс]: ГАОУ ДПО «Корпоративный университет». Режим доступа: <https://corp-univer.ru/> (дата обращения: 27.01.2024).
4. Официальный сайт проекта «Школа Минпросвещения России» [Электронный ресурс] URL.: <https://smp.edu.ru/> (дата обращения: 27.01.2024).

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение: оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий; мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.); свободный доступ к сети Интернет.

#### **4.3. Кадровые условия реализации программы**

Реализацию программы обеспечивают специалисты ГАОУ ДПО «Корпоративный университет» и привлеченные специалисты. Требования к квалификации кадров, обеспечивающих реализацию дополнительной профессиональной программы: наличие высшего педагогического образования, опыт работы не менее 3 лет в сфере ДПО, наличие ученой степени.

## «Ценности московского образования»

### Инвариантный модуль (2 ч.)

#### Раздел 1. «Характеристика программы»

- 1. Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

#### Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

#### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</li> <li>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</li> <li>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

- 1.3. Категория обучающихся:** уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

**1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.**

**1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.**

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.2	1

### 2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на

		реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест №1.1</b>
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест №1.2</b>

### Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

#### Тест №1.1

##### Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

### Тест №1.2

#### Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?
  - А. результативное достижение личных целей
  - Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
  - В. физическое здоровье
  - Г. знания и опыт
  
2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?
  - А. Степень достижения цели
  - Б. Состав источников финансовых ресурсов
  - В. Количество исполнителей решения
  - Г. Количество альтернатив

## Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

### 4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

#### Интернет-источники:

1. **Школа. Москва** [Электронный ресурс] URL: <https://shkolamoskva.ru/>  
(дата обращения 23.01.2024 г.)
2. **Московская электронная школа** [Электронный ресурс] URL: <https://school.mos.ru/> (дата обращения 23.01.2024 г.)

### 4.2. Материально-технические условия реализации модуля

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение: мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в Интернет).

**Ссылка для доступа к модулю:**

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1467>