

Общество с ограниченной ответственностью
«ЦЕНТР ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ «ПЛАТФОРМА.ПРО»



**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Психолого-педагогические технологии управления конфликтом и методы организации работы с деструктивным поведением для педагогов, психологов и специалистов школьных служб примирения
(наименование программы)

Автор (ы) курса:
Клыкова Н.Ю.,
педагог-психолог

Форма обучения: заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

Москва – 2024

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области психолого-педагогических технологий управления конфликтом и методов организации работы с деструктивным поведением для педагогов, психологов и специалистов школьных служб примирения

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Понятие «конфликт»; конфликт как неотъемлемую часть человеческого взаимодействия (в т. ч., взаимодействия участников образовательных отношений). 2. Противоречия, приводящие к конфликту: противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений. 3. Алгоритм, предложенный на платформе «Платформа. ПРО», для разработки памятки для коллег «Конфликт как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений».	ОПК-7

	<p>Уметь: Разрабатывать памятку для коллег «Конфликт как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений»</p>	
2.	<p>Знать: 1. Типы конфликтов, формы их проявления в образовательной организации. 2. Одну из причин возникновения конфликтов - деструктивное поведение обучающихся в процессе взаимодействия с участниками образовательных отношений. 3. Алгоритм, предложенный на платформе «Платформа. ПРО», для разработки таблицы по позициям: проявления деструктивного поведения в образовательной организации - типы возникающих конфликтов - формы проявления конфликтов. Уметь: Разрабатывать таблицу по позициям: проявления деструктивного поведения в образовательной организации - типы возникающих конфликтов - формы проявления конфликтов.</p>	ОПК-7
3.	<p>Знать: 1. Возможности выявления факторов, влияющих на возникновение деструктивного поведения. 2. Выстраивание конструктивного взаимодействия педагога с обучающимися как пример конструктивного поведения. 3. Алгоритм, предложенный на платформе «Платформа. ПРО», для разработки стратегии проведения мероприятий по поддержке конструктивного поведения и эффективного взаимодействия с окружающими конкретным обучающегося. Уметь: Разрабатывать стратегию проведения мероприятий по поддержке конструктивного поведения и эффективного взаимодействия с окружающими конкретным обучающегося.</p>	ОПК-7
4.	<p>Знать: 1. Методы организации работы с деструктивным поведением при взаимодействии педагогов и психологов с обучающимися в образовательной организации. 2. Возможности метода развития навыков продуктивной саморегуляции обучающихся разных возрастов для позитивных изменений поведения. 3. Алгоритм, предложенный на платформе «Платформа. ПРО», для разработки стратегии развития навыков продуктивной саморегуляции у обучающихся разных возрастов. Уметь: Разрабатывать стратегию развития навыков продуктивной саморегуляции у обучающихся разных возрастов.</p>	ОПК-7
5.	<p>Знать:</p>	

	<p>1. Психолого-педагогические технологии управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование.</p> <p>2. Пути предупреждения конфликтов педагогами и психологами в образовательной организации.</p> <p>3. Алгоритм, предложенный на платформе «Платформа. ПРО», для разработки стратегии предупреждения конфликта педагогами, психологами в зависимости от ситуации взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Уметь: Разрабатывать стратегию предупреждения конфликта педагогами, психологами в зависимости от ситуации взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>ОПК-6</p> <p>ОПК-7</p>
6.	<p>Знать:</p> <p>1. Психолого-педагогическую технологию разрешения конфликтов в образовательной организации.</p> <p>2. Возможности выбора стратегии разрешения конфликта с учетом возраста обучающихся (дошкольник, подросток и другие) и особенностями деструктивного поведения.</p> <p>3. Алгоритм, предложенный на платформе «Платформа. ПРО», для разработки различных стратегий разрешения конфликтов с учетом возраста обучающихся и особенностями деструктивного поведения</p> <p>Уметь: Разрабатывать различные стратегии разрешения конфликтов с учетом возраста обучающихся и особенностями деструктивного поведения</p>	<p>ОПК-6</p>
7.	<p>Знать:</p> <p>1. Возможности разрешения конфликта при взаимодействии обучающихся между собой и с педагогом с привлечением третьей стороны; место школьной службы примирения в разрешении конфликтов.</p> <p>2. Технология создания и развития службы примирения в образовательной организации.</p> <p>3. Алгоритм, предложенный на платформе «Платформа. ПРО», для разработки проекта создания школьной службы примирения в образовательной организации слушателя.</p> <p>Уметь: Разрабатывать проект создания школьной службы примирения в образовательной организации слушателя.</p>	<p>ОПК-7</p>
8.	<p>Знать:</p> <p>1. Возможности специалистов службы примирения образовательной организации по использованию психолого-педагогических технологий для управления конфликтом.</p> <p>2. Технологию применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конфликтов.</p>	<p>ОПК-6</p>

3. **Алгоритм**, предложенный на платформе «Платформа. ПРО», для разработки стратегии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конкретного конфликта в образовательной организации.

Уметь:

Разрабатывать стратегию применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конкретного конфликта в образовательной организации.

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее образование.

1.4. Форма обучения: заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

1.5. Режим занятий: круглосуточный доступ к образовательной платформе организации при соблюдении установленных сроков обучения.

1.6. Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Формы контроля	Трудоемкость
		Видеолекции	Практические занятия		
1	Базовая часть				
1.1	Понятие «конфликт». Конфликты, как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений.	2	4	Практическая работа №1	6
2	Профильная часть (предметно-методическая)				
2.1	Типы конфликтов в образовательной организации. Деструктивное поведение учащихся как причина и следствие возникновения конфликтов.	4	4	Практическая работа №2	8
2.2	Методы организации профилактики и работы с деструктивным поведением педагогами и психологами в образовательной организации.	6	14	Практические работы №3,4	20
2.3	Психолого-педагогические технологии управления конфликтом.	4	14	Практические работы №5,6	18
2.4	Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Школьные службы примирения.	4	8	Практическая работа №7	12
2.5	Психолого-педагогические технологии управления конфликтом в практике работы специалистов школьных служб примирения.	2	6	Практическая работа №8	8
	Итоговая аттестация	Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ			
	Итого:	22	50		72

2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объем нагрузки	Учебные недели			
		1 неделя		2 неделя	
		Видеолекции	Практические занятия	Видеолекции	Практические занятия
Понятие «конфликт». Конфликты, как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений.	6	2	4		
Типы конфликтов в образовательной организации. Деструктивное поведение учащихся как причина и следствие возникновения конфликтов.	8	4	4		
Методы организации профилактики и работы с деструктивным поведением педагогами и психологами в образовательной организации.	20	6	14		
Психолого-педагогические технологии управления конфликтом.	18			4	14
Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Школьные службы примирения.	12			4	8

Психолого-педагогические технологии управления конфликтом в практике работы специалистов школьных служб примирения.	8			2	6
---	---	--	--	---	---

2.3. Рабочая программа

Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. Базовая часть		
Тема 1.1. Понятие «конфликт». Конфликты, как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений.	<i>Видеолекция (2 час.)</i>	Конфликт как неотъемлемая часть человеческого взаимодействия (в т. ч., участников образовательного процесса). Причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Противоречия, приводящие к конфликту. Противопоставление целей участников образовательных отношений. Расхождение позиций между обучающимися, между ребенком и педагогом. Противопоставление интересов и мнений участников образовательных отношений как причина конфликта.
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. Практическая работа №1. Разработка памятки для коллег «Конфликт как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений», в соответствии с алгоритмом , предложенным на платформе «Платформа. ПРО».
Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)		
Тема 2.1 Типы конфликтов в образовательной организации. Деструктивное поведение учащихся как причина и следствие возникновения конфликтов.	<i>Видеолекция (4 час.)</i>	Типы конфликтов в образовательной организации: межличностный конфликт, конфликт между ребенком и группой. Конфликты в образовательной организации: «ученик — ученик», «ученик — группа», «ученик — педагог» Деструктивное поведение учащихся как одна из причин возникновения конфликтов. Нарушение норм поведения ребенком как причина межличностного конфликта. Несовпадением индивидуальных и групповых норм поведения как причина конфликта между ребенком и группой.

		<p>Формы проявления конфликтов. Возникновение деструктивного поведения как следствие произошедшего конфликта.</p>						
	<p><i>Практическое занятие (4 час.)</i></p>	<p>Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции.</p> <p>Практическая работа №2.</p> <p>Разработка таблицы по позициям: проявления деструктивного поведения в образовательной организации - типы возникающих конфликтов - формы проявления конфликтов, в соответствии с алгоритмом, предложенным на платформе «Платформа. ПРО».</p> <table border="1" data-bbox="810 595 1506 801"> <thead> <tr> <th data-bbox="810 595 1062 734">Проявления деструктивного поведения</th> <th data-bbox="1062 595 1273 734">Типы конфликтов</th> <th data-bbox="1273 595 1506 734">Формы проявления конфликтов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="810 734 1062 801"></td> <td data-bbox="1062 734 1273 801"></td> <td data-bbox="1273 734 1506 801"></td> </tr> </tbody> </table>	Проявления деструктивного поведения	Типы конфликтов	Формы проявления конфликтов			
Проявления деструктивного поведения	Типы конфликтов	Формы проявления конфликтов						
<p>Тема 2.2 Методы организации профилактики и работы с деструктивным поведением педагогами и психологами в образовательной организации.</p>	<p><i>Видеолекция (6 час.)</i></p>	<p>Выявление факторов, влияющих на возникновение деструктивного поведения. Профилактика деструктивного поведения. Методы социализации обучающегося на разных возрастных этапах. Активное обучение социально-значимым навыкам. Выстраивание конструктивного взаимодействия педагога с обучающимися как пример конструктивного поведения. Обеспечение постоянной поддержки ребенка в направлении позитивных изменений поведения. Изменение окружающей среды, способствующей поддержке желательного поведения обучающихся в образовательной организации. Формирование негативного образа и эмоционального неприятия деструктивного поведения. Проведение нравственно-правового закаливания обучающихся педагогами и психологами в образовательной организации. Организация деятельности, альтернативной деструктивному поведению. Развитие навыков продуктивной саморегуляции: повышение осознанности собственного поведения, развитие умений планирования, оценки последствий поведения, обучение продуктивным стратегиям совладания со стрессом. Выработка общей позиции «родители-педагоги».</p>						
	<p><i>Практическое занятие (8 час.)</i></p>	<p>Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции.</p> <p>Практическая работа №3.</p> <p>Разработка стратегии проведения мероприятий по поддержке конструктивного поведения и эффективного взаимодействия с окружающими конкретного обучающегося, в соответствии с алгоритмом, предложенным на платформе</p>						

		«Платформа. ПРО» (с использованием видеозаписей поведения детей разного возраста, представленных на платформе).
	<i>Практическое занятие (6 час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. Практическая работа №4. Разработка стратегии развития навыков продуктивной саморегуляции у обучающихся разных возрастов, в соответствии с алгоритмом , предложенным на платформе «Платформа. ПРО».
Тема 2.3 Психолого-педагогические технологии управления конфликтом.	<i>Видеолекция (4час.)</i>	Управление конфликтом — его перевод в рациональное русло взаимодействия обучающихся, осмысленное воздействие на конфликтное поведение со стороны педагогов, психологов. Психолого-педагогические технологии управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликтов. Возможности прогнозирования конфликта между обучающимися или ребенком и педагогом для представления о возможном конфликте с указанием вероятности места и времени его возникновения. Пути предупреждения конфликтов педагогами и психологами в образовательной организации. Выбор стратегии разрешения конфликта с учетом возраста обучающихся (дошкольник, подросток и другие) и особенностями деструктивного поведения.
	<i>Практическое занятие (6час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. Практическая работа №5. Разработка стратегии предупреждения конфликта педагогами, психологами в зависимости от ситуации взаимодействия участников образовательных отношений, в соответствии с алгоритмом , предложенным на платформе «Платформа. ПРО» (с использованием видеозаписей ситуаций взаимодействия в образовательной организации, представленных на платформе).
	<i>Практическое занятие (8час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. Практическая работа №6. Разработка различных стратегий разрешения конфликта с учетом возраста обучающихся и особенностями деструктивного поведения, в соответствии с алгоритмом , предложенным на платформе «Платформа. ПРО» (с использованием видеозаписей конкретных конфликтов, представленных на платформе).
Тема 2.4	<i>Видеолекция (4час.)</i>	Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Обращение за помощью или

Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Школьные службы примирения.		самостоятельное вмешательство третьей стороны в конфликт. Место школьной службы примирения в разрешении конфликтов. Структура школьной службы примирения. Технология создания и развития службы примирения в образовательной организации. Организационные условия, обеспечивающие деятельность специалиста службы примирения. Алгоритмы взаимодействия со специалистами школы. Техники выбора куратора и юных медиаторов-ровесников (на определенном возрастном этапе). Методика обучения юных медиаторов.
	<i>Практическое занятие (8час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. Практическая работа №7. Разработка проекта создания школьной службы примирения в образовательной организации слушателя, в соответствии с алгоритмом , предложенным на платформе «Платформа. ПРО»
Тема 2.5 Психолого-педагогические технологии управления конфликтом в практике работы специалистов школьных служб примирения.	<i>Видеолекция (2час.)</i>	Возможности специалистов службы примирения по использованию психолого-педагогических технологий для управления конфликтом. Программы, реализуемые школьными службами примирения. Восстановительные программы: медиация и «Круги сообщества». Технологии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конфликтов. Экспертная позиция и понимающая позиция специалиста службы примирения. Планирование общей встречи. Правила совместной встречи. Этапы, план примирительной встречи.
	<i>Практическое занятие (6час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. Практическая работа №8. Разработка стратегии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конкретного конфликта в образовательной организации, в соответствии с алгоритмом , предложенным на платформе «Платформа. ПРО» (с использованием видеозаписей конкретных конфликтов, представленных на платформе).
Итоговая аттестация	Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ.	

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательным продуктом являются разработки в области психолого-педагогических технологий управления конфликтом и методов организации работы с

деструктивных поведением для педагогов, психологов и специалистов школьных служб примирения, выполненные в ходе практических работ (разработки) на основе материала курса и собственного практического опыта.

3.1 Формы текущего контроля.

3.1.1 Практические работы №№1-8:

№1. Разработка памятки для коллег «Конфликт как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений».

№2. Разработка таблицы по позициям: проявления деструктивного поведения в образовательной организации - типы конфликтов - формы проявления конфликтов.

№3. Разработка стратегии проведения мероприятий по поддержке конструктивного поведения и эффективного взаимодействия с окружающими конкретного обучающегося.

№4. Разработка стратегии развития навыков продуктивной саморегуляции у обучающихся разных возрастов.

№5. Разработка стратегии предупреждения конфликта педагогами, психологами в зависимости от ситуации взаимодействия участников образовательных отношений.

№6. Разработка различных стратегий разрешения конфликта с учетом возраста обучающихся и особенностями деструктивного поведения.

№7. Разработка проекта создания школьной службы примирения в образовательной организации слушателя.

№8. Разработка стратегии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конкретного конфликта в образовательной организации.

Требования к практическим работам №№1-8:

1. Разработки осуществляются на основании соответствующих алгоритмов, стратегий.
2. Соответствие содержания разработки заявленной теме (заданию).
3. Учет возможностей психолого-педагогических технологий управления конфликтом для использования в образовательной организации.
4. Соответствие разработки конкретным задачам использования методов организации работы с деструктивным поведением для педагогов, психологов и специалистов школьных служб примирения в общем образовании.
5. Учет при составлении разработки возрастных и индивидуальных особенностей участников педагогического процесса.
6. Возможность практического использования созданного продукта (разработки).

Критерии оценивания к практическим работам №№1-8:

1. Все шаги соответствующих алгоритмов, стратегий выполнены правильно.
2. Наличие выполнения всех пяти требований (2–6): практическая значимость

разработки; соответствие разработки теории вопроса; учет индивидуальных особенностей участников педагогического процесса является показателем правильного выполнения задания. Оценка складывается из суммы баллов: каждый критерий (2–6) оценивается в 1 балл. Несоответствие одному или нескольким критерием снижает оценку. Максимальная оценка – 5 баллов. При невыполнении трех требований работа считается невыполненной.

Оценивание практических работ №№1-8:

Выполнение четырех-пяти требований (из «2-6») – работа зачтена;

выполнение только одного-трех требований (из «2-6») – работа не зачтена.

3.2. Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ.

Оценивание слушателя на зачете

Ответ слушателя на зачете оценивается оценками:

«зачтено» (свидетельствует об успешном прохождении зачета) – все практические работы выполнены на 4–5 баллов;

«не зачтено» (свидетельствует о неуспешном прохождении зачета) – не все работы получили положительную оценку (4–5 баллов).

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Белоногова, Е. В. О профессиональном сопровождении деятельности медиаторов технологии «Школьная Служба примирения» / Е. В. Белоногова – // Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации : сборник материалов / под ред. Н. В. Гордийчука. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020 – С. 16-22.

2. Гиппенрейтер, Ю.Б. Чувства и конфликты (Детская психология) / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: Издательство: АСТ, 2020. – 159 с.

3. Федяй, Д.С. Профилактика деструктивного поведения у детей и подростков как направление социально-психологического сопровождения участников образовательных отношений : учебно-методическое пособие / Д.С. Федяй, Е.П. Федотова, Я.К. Нелюбова. - Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2020. – 80 с.

Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я Анцупов - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Банькина,С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития/ С.В. Банькина -М.: Просвещение, 2001.-394 с.
3. Валяев,А.М. Формирование практической готовности педагога к управлению межличностными конфликтами в школе / А.М. Валяев -М.: Академия, 2007.- 107 с.
4. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 171 с.
5. Коновалов, А. Ю. Роль восстановительной медиации и службы примирения в рабочей программе воспитания образовательной организации / А.Ю. Коновалов – // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Междунар. науч. конф. Красноярск, 24–26 сентября 2020 г.; под общ. ред. О. Г. Смоляниновой – Сиб. федер. ун-т, 2020. – С. 40–46.
6. Крон, Д, Профилактика и коррекция проблемного поведения в школах. Практическое руководство / Д. Крон, Л. Хокен, Р. Хорнер – Москва: Оперант, 2016. – 304 с.
7. Машарова, Т. В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде / Т. В. Машарова. // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – No 4. (77). – С. 62–66.
8. Неретина, Н.Г. Нетрадиционные методы коррекции нарушений: учебное пособие /Т.Г. Неретина. - Магнитогорск: Магнитогорск. гос. техн. ун-т им Г.И. Носова», 2015. – 157 с.
9. Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с

Информационные справочные системы и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Способы профилактики деструктивного поведения в образовательных учреждениях - <https://cyberleninka.ru/article/n/sposoby-profilaktiki-destruktivnogo-povedeniya-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah> (дата обращения: 16.02.2024).
2. Примирительные технологии в разрешении конфликтов в образовательной среде - <https://cyberleninka.ru/article/n/primiritelnye-tehnologii-v-razreshenii-konfliktov-v-obrazovatelnoy-srede> (дата обращения: 17.02.2024).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Обучение слушателей проводится в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий. Рабочее место преподавателя должно быть оборудовано компьютером, подключенным к информационно-телекоммуникационной сети интернет, микрофоном, веб-камерой .

Для реализации программы в дистанционной форме на образовательной платформе слушатели должны быть обеспечены следующими материально-техническими ресурсами:

- персональный компьютер или ноутбук;
- доступ к информационно-телекоммуникационной сети интернет;
- звуковоспроизводящие устройства (колонки, наушники);
- микрофон (желательно, но не обязательно);
- веб-камера (желательно, но не обязательно).

На компьютере должно быть установлено необходимое лицензионное программное обеспечение:

- браузер Яндекс (для корректной работы платформы);
- текстовый редактор Мой Офис или ПО с аналогичным функционалом;
- конструктор презентаций Р7-Офис.

Доступ слушателей к программе будет осуществляться через платформу «Платформа. ПРО» по ссылке: <http://sdo.platformapro.ru/>

4.3. Кадровые условия реализации программы

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию программы: высшее психолого-педагогическое, педагогическое образование.