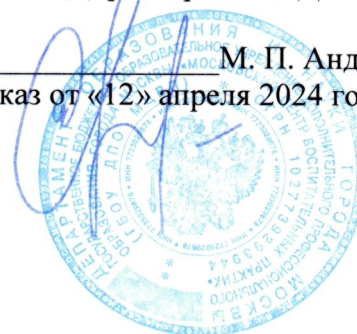


**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ**

**Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ ДПО МЦВП

М. П. Андрианова  
Приказ от «12» апреля 2024 года № 63



**ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ:  
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ЧАТ-БОТОВ**

**С ИНВАРИАНТНЫМ МОДУЛЕМ  
«ЦЕННОСТИ МОСКОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)

## РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области использования цифровых инструментов (проектирования и разработки чат-ботов) в работе классного руководителя

### 1.2. Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»
		Квалификация бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

### 1.3. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Уметь – знать	Направление подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»
		Квалификация бакалавр
		Код компетенции
1.	<b>Знать:</b> типологии и возможности современных чат-ботов способы реализации чат-ботов основы использования конструкторов чат-ботов подходы к проектированию и разработке чат-ботов <b>Уметь:</b> формулировать цели и задачи применения чат-ботов, проектировать структуру чат-ботов реализовывать заявленную структуру на практике с применением различных технологий	ОПК-8

**1.4. Категория обучающихся:** уровень образования – высшее образование, направление – педагогическое образование; область профессиональной деятельности – начальное, основное, среднее общее образование

**1.5. Форма обучения:** очная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

**1.6. Режим занятий:** 1 академический час – 45 минут; не более 6 академических часов в день, не менее 1 недели обучения.

**1.7. Трудоемкость программы:** 16 часов.

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование	Всего	Аудиторные занятия		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	

	разделов (модулей) и тем				
1.	Цифровые инструменты и их потенциал в работе классного руководителя	2	2		
2.	Теоретические основы проектирования и разработки чат-ботов	6	3	3	Тестирование
3.	Практикум проектирования и разработки чат-бота	8		8	Практическая работа
4.	Итоговая аттестация				Зачет на основании результатов тестирования и выполнения практической работы
5.	ИТОГО	16	5	11	

## 2.2. Календарный учебный график

Обучение проводится в течение календарного года по мере зачисления обучающихся.

1 полугодие: 11 января – 30 июня.

Праздничные дни: 23 февраля, 8 марта, 1-10 мая, 12 июня.

Каникулы не предусмотрены.

2 полугодие: 1 июля – 25 декабря

Праздничные дни: 4 ноября, 12 декабря.

Каникулы не предусмотрены.

Период/ срок освоения программы:

Период обучения: не менее 6 учебных дней.

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	Виды УР	Учебные дни						
				1	2	3	4	5	6	
1 неделя										
1.	Цифровые инструменты и их потенциал в работе классного руководителя	2	Лекция	2						
			Практические занятия							
			Самостоятельная работа							
2.	Теоретические основы проектирования и разработки чат-ботов	6	Лекция	2	1					
			Практические занятия							
			Самостоятельная работа	2	1					
3.	Практикум проектирования и разработки чат-бота	8	Лекция							
			Практические занятия			2	2	2	2	
			Самостоятельная работа							

Количество часов за неделю	16	-	6	2	2	2	2	2
Итого часов	16		6	2	2	2	2	2

### 2.3. Рабочая программа

Наименование модулей	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
1. Цифровые инструменты и их потенциал в работе классного руководителя	<i>Лекция 2 часа</i>	Современные цифровые инструменты для сопровождения образовательного процесса. Потенциал чат-ботов в работе классного руководителя, технологические возможности чат-ботов, повышение эффективности коммуникаций в работе классного руководителя.
2. Теоретические основы проектирования и разработки чат-ботов	<i>Лекция 1 час</i>	Типы и виды чат-ботов: предопределенные чат-боты, чат-боты с поддержкой нейросетей, информационные, сервисные, развлекательные и персональные чат-боты
	<i>Самостоятельная работа 1 час</i>	Изучение классификаций чат-ботов, которые могут быть использованы в работе классного руководителя
	<i>Лекция 1 час</i>	Особенности применения чат-ботов в работе педагога и классного руководителя: для систематизации информации, для автоматизации ответов на часто задаваемые вопросы, для обратной связи с родителями и детьми, для поддержки внеурочной активности, для организации индивидуального обучения, для мониторинга образовательного процесса.
	<i>Самостоятельная работа 1 час</i>	Соотнесение и классификация типов задач классного руководителя с возможностями чат-ботов, составление сводных таблиц и схем для визуализации встраивания чат-ботов в образовательный/ воспитательный процесс.
	<i>Лекция 1 час</i>	Основы проектирования чат-ботов: корректная формулировка целей для применения чат-ботов, формирование структуры чат-ботов.
	<i>Самостоятельная работа 1 час</i>	Составление списка существующих чат-ботов для сопровождения образовательного процесса, выявление сильных и слабых сторон, заполнение онлайн формы с характеристиками чат-ботов и сценариями их использования. Тестирование.
3. Практикум проектирования и	<i>Практическая работа</i>	Практическая работа

разработки чат-бота	8 часов	Формулировка назначения чат-бота, проектирование структуры чат-бота, формирование содержательного наполнения чат-бота, реализация чат-бота с применением конструкторов, создание прототипа интерфейса чат-бота, написание сценариев диалогов для чат-бота в соответствии с целевой аудиторией, подготовка презентации по результатам работы, включающей описание процессов проектирования и тестирования чат-бота, анализа результатов и формулировку выводов. Представление реализованного чат-бота.
<b>Итоговая аттестация</b>		
Зачет на основании результатов тестирования и выполнения практической работы		

### РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценка качества освоения программы осуществляется в формах текущего контроля и итоговой аттестации.

#### 3.1 Формы текущего контроля

##### 3.1.1. Тестирование

Требования – не менее 10 правильных ответов.

Критерии оценивания и оценивание: 10 правильных ответов – тест пройден, менее 10 правильных ответов – тест не пройден, предоставляется 3 попытки.

10 баллов – зачтено, тест пройден, менее 10 баллов – не зачтено, тест не пройден.

Ответьте на вопросы:

1. В чем заключается сильная сторона чат-бота «Персонализированный опыт пользователя»?

- а) пользователь может произвести разработку простого чат-бота бесплатно
- б) действия чат-бота зависят от предыдущих сообщений пользователя
- в) чтобы получить доступ к чат-боту пользователю достаточно написать ему одно сообщение

2. Впишите пропущенное слово: Чат-бот - автоматизированная программа, способная поддерживать \_\_\_\_ с пользователем с использованием текстового или голосового интерфейса. Ответ: диалог

3. Соотнесите типы логики чат-ботов с их описаниями:

- 1. Жесткая логика
- 2. Гибкая логика

а) имеют возможность распознавать естественные слова и фразы пользователей, выделять суть и предлагать варианты ответа в зависимости от предыдущих действий пользователя

б) имеют заранее заданную последовательность вопросов и предполагают только определенную реакцию пользователя

Ответ: 1 – б, 2 -а

Вопрос 4

4. Отметьте категорию, которая не относится к участникам образовательного процесса

- а) сотрудники департамента образования
- б) администрация
- в) родители

5. Впишите, одним словом, какого ключевого процесса не хватает в описании возможностей чат-бота: информирование, сбор обратной связи, генерация текстов, \_\_\_\_

Ответ: напоминание

6. Соотнесите образовательные результаты по ФГОС и возможности чат-ботов:

1. Метапредметные образовательные результаты
2. Предметные образовательные результаты
3. Личностные образовательные результаты

а) Чат-бот может использоваться для составления индивидуальных образовательных траекторий для обучающихся

б) Чат-бот может помочь школьникам в развитии навыков по анализу информации, решению проблем, критическому мышлению, коммуникациям и самоорганизации

в) Чат-бот может способствовать развитию навыка использования для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации

Ответ: 1- в, 2-а, 3-б

6. Расставьте в правильной последовательности этапы разработки чат-бота

1. Проектирование и прототипирование
2. Запуск чат-бота
3. Описание идеи чат-бота
4. Поддержка и развитие чат-бота
5. Техническая реализация

Ответ: 3,1,5,2,4

7. Отметьте все верные правила стилистики написания текстов для чат-ботов

1. тексты должны быть краткими, лаконичными и максимально понятными
2. тексты для чат-ботов должны способствовать поддержанию диалога с пользователем
3. тексты должны быть подстроены под стиль общения целевой аудитории
4. тексты для чат-ботов для операционных систем ios и android должны отличаться

Ответ: 1,2,3

8. Впишите словосочетание на место пропуска: Минимальной версией продукта является та, в которой до конца реализована его \_\_\_\_\_ .

Ответ: ключевая функция

9. В каких целях может использовать классный руководитель чат-боты?

Ответ: Например:

*Открыть запись для учеников. Они заполняют анкету, в которой вы получаете нужную информацию: ФИО, телефон, e-mail и другие данные. Затем ребята подписываются на чат-бота.*

*Рассылать организационную информацию. Бот может быть сделан с учетом индивидуальных особенностей каждого ученика. Через чат-бота легко высылать расписание, домашние задания и другую важную информацию, которую, как правило, ученики пропускают мимо ушей.*

*Отправлять напоминания. Чат-бот напомнить о занятиях, о встрече в день запланированного мероприятия, за час, за 10 минут и спустя некоторое время после начала, о необходимости выполнить задания к конкретному дню или даже о принадлежностях, которые необходимо принести к уроку.*

### 3.1.2 Практическая работа

Разработка чат-бота.

Слушатель проектирует и реализует прототип чат-бота.

#### Требования к практической работе:

Необходимо предоставить в соответствии с заданиями:

- Текстовое описание назначения чат-бота (целей) и обоснование актуальности его идеи
- Схему структуры чат-бота (диалоговую и функциональную)
- Визуального оформления чат-бота
- Ссылку на реализованного чат-бота.

#### Критерии оценивания к практической работе:

1. Наличие сформулированной цели для чат-бота – 1 балл.
2. Наличие диалоговой схемы чат-бота – 1 балл.
3. Наличие ссылки для тестирования – 1 балл.
4. Наличие корректного описания бота – 1 балл
5. Наличие аватарки у бота – 1 балл
6. Наличие в диалогах вовлекающих в диалог фраз – 1 балл
7. Наличие в диалогах смайликов – 1 балл
8. Наличие в диалогах и ответах бота изображений – 1 балл
9. Наличие в боте функции формы обратной связи – 1 балл
10. Наличие в боте инструментов статистики – 1 балл

#### Оценивание:

Максимальный результат за выполнение проекта составляет 10 баллов.

Минимальный результат за выполнение проекта составляет 6 баллов.

9-10 баллов – «отлично»

7-8 баллов – «хорошо»

6 баллов – «удовлетворительно»

Менее 6 баллов – «неудовлетворительно».

6-10 баллов – зачтено, менее 6 баллов – не зачтено.

### 3.2. Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация осуществляется на основании совокупного результата тестирования и выполнения практической работы.

Общее количество баллов должно составлять – не менее 16.

Оценивание:

Зачтено – 16-20 баллов.

Не зачтено – менее 16 баллов.

## РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

#### Основная литература:

1. Румянцева, О. А. Применение чат-ботов в образовательном процессе / О. А. Румянцева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 47 (442). — С. 424-427. — URL: <https://moluch.ru/archive/442/96759/> (дата обращения: 23.03.2024).

2.

### **Интернет-ресурсы:**

1. Promobot Nested Chat — это платформа-конструктор для создания цифровых роботов с использованием технологий искусственного интеллекта - [https://vk.com/wall-60568936\\_5501](https://vk.com/wall-60568936_5501)

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Цифровая образовательная платформа: [https:// dpo.mcvp.ru](https://dpo.mcvp.ru)

Веб-браузер Яндекс.

Сервис видеоконференцсвязи яндекс-телемост.

Компьютер/ноутбук, выход в интернет.

Мессенджер Telegram

Графический пакет (любое программное обеспечение или сервис)

Текстовый процессор (любое программное обеспечение или сервис)

#### **4.3. Кадровые условия реализации программы**

Преподаватели, имеющие высшее базовое образование по направлениям «Образование и педагогические науки», «Компьютерные и информационные науки» или иным смежным сферам, регулярно повышающих профессиональную квалификацию (не реже 1 раза в 3 года), привлекаемых к реализации программы на основании трудового договора.



**«Ценности московского образования»  
Инвариантный модуль  
(2 ч.)**

**Раздел 1. «Характеристика программы»**

**1. Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

**1.1. Совершенствуемые/новые компетенции**

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

**1.2. Планируемые результаты обучения**

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</li> <li>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</li> <li>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</li> </ol> <p><b>Уметь:</b> Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

**1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.**

**1.5. Трудоемкость обучения:** 2 часа.

**Раздел 2. «Содержание программы»**

**2.1 Учебно-тематический план**

№ п/п	Наименование	Внеаудиторные учебные занятия	Форма контроля	Трудоемкость
-------	--------------	-------------------------------	----------------	--------------

	разделов (модулей) и тем	Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.2	1

## 2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1

Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

### Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования. «Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

#### Тест №1.1

##### Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

- А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы
- Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги
- В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования
- Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

- А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта
- Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города
- В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

#### Тест №1.2

##### Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

- А. результативное достижение личных целей
- Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

- В. физическое здоровье
- Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

- А. Степень достижения цели
- Б. Состав источников финансовых ресурсов
- В. Количество исполнителей решения
- Г. Количество альтернатив

#### **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

##### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

###### **Интернет-источники:**

1. **Школа. Москва** [Электронный ресурс] (URL: <https://shkolamoskva.ru/>) (дата обращения 23.01.2024 г.)
2. **Московская электронная школа** [Электронный ресурс] (URL: <https://school.mos.ru/>) (дата обращения 23.01.2024 г.)

##### **4.2. Материально-технические условия реализации модуля**

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение: мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в Интернет).

**Ссылка для доступа к модулю:**

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1467>