


Департамент образования и науки города Москвы

**Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»**

Симуляционный центр в образовании

СОГЛАСОВАНО

Председатель Экспертного совета
по дополнительному образованию
ГАОУ ВО МГПУ

 /Н.П. Ходакова/
Протокол № 02 от 17 сентября 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
ГАОУ ВО МГПУ

 /Е.Н. Геворкян/
«17» сентября 2024 г.



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

«Эффективная коммуникация с коллегами»

(24 часа)

с инвариантным модулем «Ценности московского образования»

Авторы:

Рытов А.И., д-р пед. наук

Лунев Д.Н.

Марченко С.В.

Москва, 2024

РАЗДЕЛ 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области эффективной коммуникации с коллегами.

Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование Бакалавриат
		Код компетенции
1	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать / Уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование Бакалавриат
		Код компетенции
1	Уметь: анализировать практические технологии в различных ситуациях межличностного взаимодействия с целью развития навыков определения стилей поведения, а также выявления оптимального стиля общения для успешного и эффективного сотрудничества, принятия решений. Знать: алгоритм анализа практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия.	ОПК-7

1.3. Категория слушателей

Уровень образования: ВО, получающие ВО

Направление подготовки: педагогическое образование

Область профессиональной деятельности: дошкольное и общее образование.

1.4. Форма обучения: очно-заочная (с применением ДОТ)

1.5. Режим занятий: 3 часа в день, 2 раза в неделю

1.6. Срок освоения программы: 4 недели.

1.7. Трудоемкость программы: 24 часа.

РАЗДЕЛ 2. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Аудиторные учебные занятия			Внеаудиторная работа	Формы аттестации, контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час.	Лекции и	Практ. занят	Сам. работа		
1.	Модели коммуникативных педагогических компетенций. Виртуальные тренажеры, как форма обучения педагогических кадров	2	1	1	6		8
2.	Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений	1	1		5		6
3.	Выстраивание конструктивной коммуникации, реализация выбранной стратегии поведения. Работа на тренажере «Эффективная коммуникация с коллегами»	2	1	1	5	Практическая работа № 1	7
4.	Анализ результатов прохождения тренажера. Самоанализ прироста уровня развития компетенций	3	1	2		Итоговая диагностика	3
5.	Итоговая аттестация					Зачет (на основании совокупности выполненных практической работы и итоговой диагностики)	
ИТОГО		8	4	4	16		24

2.2. Рабочая программа

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Виды учебных занятий	Содержание
1	2	3
Тема 1. Модели коммуникативных педагогических компетенций. Виртуальные тренажеры, как форма обучения педагогических кадров	Лекция, 1 час	Цели и задачи тренажера «Эффективная коммуникация с коллегами» Методологические основания. Ключевые компоненты. Структура и возможности тренажера. Порядок прохождения тренажера. Факторы успеха работы в тренажере.
	Практическое занятие, 1 час	Прохождение 1 кейса 1-го уровня тренажера, рефлексия выбранных способов взаимодействия под фасилитацией преподавателя
	Самостоятельная работа, 6 часов	Самостоятельное прохождение 2, 3, 4, 5 кейса 1-го уровня тренажера «Эффективная коммуникация с коллегами» в малых группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией и отчетом об использованных коммуникативных стратегиях, с обоснованием
Тема 2. Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений	Лекция, 1 час	Принципы организации социальной коммуникации. Способы передачи информации в ОО и между всеми участниками образовательного процесса. Техники и инструменты организации коммуникации в образовательной организации. Построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений.
	Самостоятельная работа, 5 часов	Самостоятельное прохождение 2-го уровня тренажера «Эффективная коммуникация с коллегами» в малых группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией и отчетом об использованных коммуникативных стратегиях, с обоснованием
Тема 3. Выстраивание конструктивной коммуникации, реализация выбранной стратегии поведения. Работа на тренажере «Эффективная коммуникация с коллегами»	Лекция 1 час	Обратная связь в общении. Техники постановки вопросов. Техника передачи информации. Техники аргументации: риторические и спекулятивные методы
	Практическое занятие, 1 час	Алгоритм анализа практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия. <i>Практическая работа № 1</i> Анализ практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия. Цель: развитие навыков определения стилей поведения, а также выявления оптимального стиля общения для успешного и эффективного сотрудничества, принятия решений
	Самостоятельная работа, 5 часов	Самостоятельное прохождение 3-го уровня тренажера «Эффективная коммуникация с коллегами» в малых

		группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией
Тема 4. Анализ результатов прохождения тренажера. Самоанализ прироста уровня развития компетенций	Лекция, 1 час	Структура отчетов, формируемых в тренажере. Особенности интерпретации результатов обучения и возможности их применения в прогнозировании рисков в образовательном процессе
	Практическое занятие, 2 часа	Итоговая диагностика. Самостоятельное прохождение итогового 4-го уровня тренажера «Эффективная коммуникация с коллегами»
Итоговая аттестация		Зачет (на основании совокупности выполненных практической работы и итоговой диагностики)

2.3. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование тем	1 нед.	2 нед.	3 нед.	4 нед.
1	Модели коммуникативных педагогических компетенций. Виртуальные тренажеры, как форма обучения педагогических кадров	Т/6	Т/2		
2	Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений		Т/4	Т/2	
3	Выстраивание конструктивной коммуникации, реализация выбранной стратегии поведения. Работа на тренажере «Эффективная коммуникация с коллегами»			Т,К/4	Т/3
4	Анализ результатов прохождения тренажера. Самоанализ прироста уровня развития компетенций				Т,К/3 ИА
	<i>Условные обозначения:</i> Т – теоретическая подготовка (лекции, пр. занятия, сам. работа) К – входной/выходной, текущий, промежуточный контроль знаний, умений ИА – итоговая аттестация				

РАЗДЕЛ 3. «ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

3.1. Текущая аттестация

Практическая работа № 1 по теме 3

Название	Анализ практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия. Цель: развитие навыков определения стилей поведения, а также выявления оптимального стиля общения для успешного и эффективного сотрудничества, принятия решений
Требования к структуре и содержанию	Работа (в малых группах по 3 человека) осуществляется на основе алгоритма анализа практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия - выяснение и сопоставление различных точек зрения участников коммуникации - поиск оптимального решения спорного вопроса с учётом позиций участников дискуссии - выработка совместного разрешения сложившейся ситуации - определение и анализ возникающих трудностей в процессе коммуникации с участниками образовательных отношений
Критерии оценивания	- выработка совместного общего решения, принимаемого всеми членами малой группы - разработка плана грамотного взаимодействия с различными категориями участников образовательного процесса
Оценка	Зачтено/не зачтено

Итоговая диагностика

Форма проведения	Очно
Виды оценочных материалов	Самостоятельное прохождение итогового 4-го уровня тренажера «Эффективная коммуникация с коллегами».
Требования:	Прохождение кейсовых заданий тренажёра (Приложение 1)
Критерии оценивания	Прохождение с результатом не менее 85% по шкале конструктивной стратегии взаимодействия
Оценка	Зачтено/не зачтено

3.2. Итоговая аттестация

Форма итоговой аттестации	Зачет (на основании совокупности выполненных практической работы и итоговой диагностики)
Требования к итоговой аттестации	Выполнение практических работ и прохождения итоговой диагностики в соответствии с требованиями к каждой из работ
Критерии оценивания	Слушатель считается аттестованным при положительном оценивании практических работ и прохождении итоговой диагностики
Оценка	Зачтено/не зачтено

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература)

Нормативно-правовые документы:

1. Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: [Об образовании в Российской Федерации от 29 декабря 2012 - docs.cntd.ru](https://docs.cntd.ru) (дата обращения: 23.09.2024).

2. Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007210012> (дата обращения: 23.09.2024).

3. Распоряжение Правительства РФ от 07 октября 2020 года № 2580-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 31.12.2019 № 3273-р (Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников РФ, включая национальную систему учительского роста)». URL: <https://docs.cntd.ru/document/564112504> (дата обращения: 23.09.2024).

Основная:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. СПб.: Питер, 2023. 560 с.

2. Леонов Н.И. Психология конфликта. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения. Учебник для вузов – 3-е изд. М.: Юрайт, 2020. 264 с.

3. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации: учебное пособие. Орск: 3-е изд., стер. М.: ФЛИНТА, 2020. 167 с.

4. Патерсон Р. Ассертивность. Как научиться выражать мысли и отстаивать интересы на работе и в отношениях с близкими. М.: Вильямс, 2022. 288 с.

5. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология общения. Учебник для

колледжей. Ростов н/Д.: Феникс, 2022. 317 с.

6. Ясвин В., Дерябо С. Гроссмейстер общения. Москва: НПФ «Смысл», 2021. 198 с.

Дополнительная:

1. Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. – 2-е изд. М.: Юрайт, 2019. 206 с.

2. Изард К.Э. Психология эмоций. СПб.: Питер, 2008. 464 с.

3. Карузо Д., Сэловей П. Эмоциональный интеллект руководителя. Как развивать и применять. СПб.: Питер, 2017. 320 с.

4. Лаврентьева Н.Б., Нечаева А.В. Педагогическая этика. Учебное пособие. Барнаул: изд-во АлтГТУ, 2010.

5. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2019. 583 с.

6. Нартова-Бочавер С.К. Психология личности и индивидуальных различий. Учебное пособие для вузов. СПб.: Питер, 2023. 432 с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

– персональный компьютер с клавиатурой и манипулятором типа «мышь» каждому обучающемуся;

– компьютерное и мультимедийное оборудование для проведение дистанционных занятий;

– комплект презентаций по темам программы;

– свободный доступ к сети Интернет.

Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы

Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий. Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, размещенные в системе дистанционного обучения университета, которые позволяют слушателям самостоятельно осваивать содержание программы. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы слушателей определяется перед реализацией программы для каждой группы обучающихся отдельно.

В процессе реализации программы используются лекции с элементами дискуссии, работа в малых группах, методы и приемы командно-ориентированного обучения.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Требования к квалификации профессорско-преподавательского состава: высшее образование или дополнительное профессиональное образование в области «Образование и педагогические науки».

Требования к квалификации специалистов, сопровождающих программу: высшее образование.

Утверждено на заседании симуляционного центра в образовании

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2024 г.

Директор _____ /А. И. Рытов/

Примеры заданий итоговой диагностики на тренажере «Эффективная коммуникация с коллегами»

ТЕСТ № 1 «Алевтина Ивановна»

У Вас вышел спор с коллегами на малом педагогическом совете по поводу подхода к оцениванию успеваемости отстающих учеников. Алевтина Ивановна обвинила Вас в необъективном оценивании Васи И., который проболел больше месяца. Вы видите, что Вася прикладывает огромные усилия для того, чтобы "нагнать" программу, поэтому необходимо поддержать его мотивацию к обучению и выставлять оценки менее формально. Однако Алевтина Ивановна сочла это недопустимым и дискредитирующим оценки других учителей, которые оценивают знания учащихся в строгом соответствии с критериями регламентирующего локального акта. В соответствии с этим документом ученик заслуживает и ДОЛЖЕН получить оценку ниже. Но Вы заметили, что ученик показывает раз от раза все лучшие и лучшие результаты. И хотя в соответствии с критериями этот ученик должен получить оценку ниже, но объективно он заслуживает более высокой оценки. Вы попросили Алевтину Ивановну обсудить этот вопрос после педсовета. Она согласилась.

- 1. Какой результат этого разговора Вы будете считать успешным? (Выберите не более 2-х вариантов ответа).**

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Вам с коллегой удастся найти способ поддерживать учебную мотивацию обучающегося, не нарушая локальные акты.	К+ 3.1+
Удастся найти общий язык с Алевтиной Ивановной в вопросах выставления оценок Васе И.	К+ 1.1+ 3.2+ 3.1+
Алевтина Ивановна сможет понять Ваш подход к выставлению оценок и перестанет беспокоиться.	З+ 1.1 - 2.4+ 3.2+ 3.1-
Алевтина Ивановна заметит, как важно поддерживать мотивацию обучающихся, и не будет Вас осуждать.	З+ 1.1- 3.1- 3.2-
Алевтина Ивановна сможет понять, что своими действиями может нанести вред конкретным детям.	А+ 1.1- 3.1 - 3.2-
Вы сможете убедить Алевтину Ивановну, что Ваша позиция больше подходит современному учителю.	А+ 1.1- 3.1+ 3.2-

1. Выберите фразу, характеризующую Ваше видение ситуации. (Выберите не более 1 варианта ответа)

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Мне важно поддерживать учеников в непростых ситуациях, помогать им добиться большего.	К+ 1.1- 2.4+ 3.1+
Для меня очень важно, чтобы человеческое отношение преобладало над формальностями, которые не всегда могут учесть все нюансы ситуации.	К+ 1.1+ 2.4+ 3.1+
Считаю, что учителя, должны чаще помогать ученикам формировать интерес к обучению.	З+ 2.4+ 3.1- 1.1 -
Мне бы так хотелось, чтобы мои коллеги видели, как важно помогать слабым ученикам... ведь мне в одиночку не справиться.	З+ 3.1 - 2.4.+
Для меня очень важно, чтобы все коллеги были в состоянии видеть в Васе человека, нуждающегося в помощи.	А+ 1.1+ 2.1- 2.4 + 3.2. - 3.1.+
Считаю, что мы, учителя, должны чаще помогать ученикам. И я помогу Васе даже вопреки правилам и Вашему мнению.	А+ 3.2 - 3.1 + 2.4 - 2.1 - 1.1 -

1. Как бы Вы спросили у коллеги, в чем она видит причину случившегося. (Выберите не более 1 варианта ответа)

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Алевтина Ивановна, в чём Вы видите причину случившегося?	К+ 1.1+
Алевтина Ивановна, как Вы думаете, в чем причина данной проблемы?	К+ 1.1+
Алевтина Ивановна, как нам тогда быть в таких ситуациях, ведь совсем не хочется потерять Васино желание учиться.	З+ 1.1+ 3.1- 3.2+
Алевтина Ивановна, правильно ли я понимаю, что Вы считаете, что из общих правил не должно быть исключений?	З+ 1.1+ 3.2-
Алевтина Ивановна, как Вы думаете, что важнее: формальности или реальный ученик?	А+ 1.1- 3.2-
Алевтина Ивановна, как Вы считаете, Васина мотивация совсем не важна?	А+ 1.1- 3.2-

1. Предложите свои варианты решения проблемы. (Выберите не более 1 варианта ответа)

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Хорошо, я дополнительно объясню Васе материал, и давайте будем больше его поддерживать, чтобы он не потерял мотивацию	К+ 1.1+ 2.4+ 3.1+ 3.2+
Хорошо, попробую найти больше времени для объяснения пропущенных Васей тем, надеюсь, получится.	З+ 1.1+ 3.1-
Хорошо, что в школе ещё остались учителя, не выгоревшие настолько, чтобы пренебрегать индивидуальностью учеников.	А+ 1.1- 2.1- 3.2-

ТЕСТ № 2 «Игорь Алексеевич»

Вы классный руководитель в 8 "Г". Работаете в школе давно, дети Вас уважают и прислушиваются к Вашему мнению. С этого учебного года в Вашем классе преподаёт молодой учитель русского языка и литературы Игорь Алексеевич. Поначалу детям он очень понравился, вёл занятия живо и интересно. Однако последнюю независимую диагностику почти все дети написали с плохо. В связи с этим появились жалобы родителей, что детей не учат, а их успеваемость по русскому языку сильно снизилась. Вы решили обратиться за помощью к методисту школы, чтобы она поговорила с Вашим коллегой на эту тему. Сегодня разозленный Игорь Алексеевич пришёл к Вам, чтобы обсудить возникшую ситуацию. Основная его претензия состоит в том, что Вы обратились к администрации школы, а не подошли к нему лично по этому поводу. Вы постарались объяснить коллеге, что успеваемость детей Вас очень беспокоит, тем более что в следующем году сдавать ГИА, что вопрос ведения уроков русского языка не входит в зону Ваших компетенций и поэтому Вы обратились за помощью.

1. Какой результат этого разговора Вы будете считать успешным? (Выберите не более 2-х вариантов ответа).

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Вам с коллегой удастся разобраться в сложившейся ситуации и найти решение для её исправления.	К+ 1.1+ 3.2.+ 3.1+

Вы с Игорем Алексеевичем сможете понять, как организовать уроки таким образом, чтобы были учтены и потребности детей, и требования программы.	K+ 3.2+ 3.1+ 1.1+ 2.4+
Игорь Алексеевич сможет выстроить конструктивные отношения с родителями.	З+ 1.1- 2/4- 3.1-
Вам удастся нивелировать конфликт с Игорем Алексеевичем.	З+ 2.1+ 3.1+ 3.2+
Вам с коллегой удастся договориться, что грамотная подготовка детей — первостепенная задача любого учителя.	A+ 1.1- 3.1- 3.2 -
Вам удастся убедить коллегу поменять поведение, чтобы потребности и родителей, и детей были удовлетворены.	A+ 3.1+ 3.2- 1.1 -

1. Выберите фразу, характеризующую Ваше видение ситуации. (Выберите не более 1 варианта ответа)

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
В этой ситуации я вижу конфликт между потребностью Саши в самовыражении и правилами школы. Разрешение этого конфликта - задача сложная, но если мы услышим точку зрения друг друга, то сможем найти оптимальное решение.	K+ 1.1+ 3.1+3.2+
Перед нами сейчас стоит непростая задача - увязать потребность в самовыражении Саши и правила школы. Главное, чтобы решение, которое мы примем, было оптимальным с точки зрения пользы для Сашиного развития.	K+ 1.1+ 3.1+
Ученики часто пытаются нарушать правила, это естественное желание проверить их на прочность. В таких случаях родителям очень важно объяснить им разницу между самовыражением и нарушением правил.	З+ 1.1- 3.1-
У Саши сейчас переходный возраст, он пытается таким образом самоутвердиться, Вы, как папа, можете предложить ему другие способы, которые не будут нарушать школьные правила.	З+ 1.1- 3.1- 2.1+
Если Саша нарушает правила уже в школе, то к чему это приведет в дальнейшем? Мы живем в обществе,	A+ 1.1- 3.2-

которое построено на правилах, а те, кто их нарушает, становятся маргиналами.	
Вы должны понимать, что нарушение правил, какими бы они ни были, нельзя оставлять без внимания! Это влияет на других учеников, и они начинают вести себя совершенно неуправляемо.	A+ 1.1- 3.2-

1. Как бы Вы спросили у коллеги, в чем он видит причину случившегося. (Выберите не более 1 варианта ответа)

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Как Вам кажется, почему у детей снижена тяга к изучению русского языка?	K+ 1.1+
Игорь Алексеевич, что Вы думаете об основной причине полученных результатов?	K+ 1.1+
Русский язык — один из важнейших предметов, и успеваемость по нему важна. Согласны со мной?	3+ 1.1- 3.1-
Как Вам кажется, если бы Вы смогли найти ключ к мотивации ребят, то результаты стали бы выше? Что думаете?	3+ 1.1+ 3.1-
Как Вам кажется, почему Вы не можете придумать способ повысить успеваемость по основному предмету?	A+ 1.1+ 2.4- 3.1- 3.2-
Я вижу, что Вы заинтересованы в работе с детьми. Так давайте же действовать в их интересах. А в их интересах — хорошие результаты и знания.	A+ 1.1+ 2.4- 3.1- 3.2-

1. Предложите свои варианты решения проблемы. (Выберите не более 1 варианта ответа)

Варианты ответа	Баллы по компетенциям АЗК
Давайте так: я организую классный час, а Вы придёте к нам и обсудите с детьми, чего им не хватает? Как раз сможете проанализировать, что они скажут.	K+ 3.1+ 3.2+
Давайте так: Вы посоветуетесь с нашими коллегами и они точно предложат Вам хорошее решение, которое поможет Вам повысить мотивацию в классе.	3+ 2.4- 3.1-
Давайте так: Вы соберётесь с силами и самостоятельно решите этот вопрос, как профессионал.	A+ 2.4- 3.1- 3.2-

«Ценности московского образования»

Инвариантный модуль

(2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

1.1. Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <p>Уметь: Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на

		реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-источники:

1. **Школа. Москва** [Электронный ресурс] (URL: <https://shkolamoskva.ru/>) (дата обращения 23.01.2024 г.)
2. **Московская электронная школа** [Электронный ресурс] (URL: <https://school.mos.ru/>) (дата обращения 23.01.2024 г.)

4.2. Материально-технические условия реализации модуля

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение: мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в Интернет).

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1467>

