


Департамент образования и науки города Москвы

**Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»**

**Симуляционный центр в образовании**

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель экспертного совета  
по дополнительному образованию  
ГАОУ ВО МГПУ

 /Н.П. Ходакова/  
Протокол № 13 от 20 декабря 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор  
ГАОУ ВО МГПУ

 /И.Н. Леворкян/  
«20» декабря 2024 г.



**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации**

**«Эффективная коммуникация со старшеклассниками»**

**(24 часа)**

**с инвариантным модулем «Ценности московского образования»**

Авторы:

Рытов А.И., д-р пед. наук;

Лунев Д.Н.;

Серебрякова Ю.В.;

Иванова А.К.

**Москва, 2024**

## Раздел 1. «Характеристика программы»

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области эффективной коммуникации со старшеклассниками.

### 1.2. Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование Бакалавриат
		Код компетенции
2	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6

### 1.3. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать / Уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование Бакалавриат
		Код компетенции
1	<b>Уметь:</b> анализировать поведенческие особенности учащихся юношеского возраста с целью определения ключевых характеристик потребностей старшеклассников. <b>Знать:</b> - принципы организации социальной коммуникации; - модели педагогического поведения, ориентированные на развитие личности обучающихся; - технологию анализа поведенческих особенностей учащихся юношеского возраста	ОПК-6
2	<b>Уметь:</b> анализировать практические технологии в различных ситуациях межличностного взаимодействия с целью развития навыков определения стратегии взаимодействия для успешного и уважительного общения со старшеклассником <b>Знать:</b> алгоритм анализа практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия.	ОПК-6

### 1.2. Категория слушателей

**Уровень образования:** ВО, получающие ВО

**Направление подготовки:** педагогическое образование.

**Область профессиональной деятельности:** общее образование

**1.3. Форма обучения:** очно-заочная (с применением ДОТ)

**1.5. Режим занятий:** 6 часов в день, 1 раз в неделю

**1.6. Срок освоения программы:** 4 недели

**1.7. Трудоемкость программы:** 24 часа

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов/модулей, тем	Всего ауд., час.	Аудиторные учебные занятия		Внеаудит. сам. работа	Форма контроля	Трудоемкость
			Лекции	Практ. занят			
1.	Модели коммуникативных педагогических компетенций. Виртуальные тренажеры, как форма обучения педагогических кадров	2	1	1	2		4
2.	Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений	1	1		3		4
3.	Изучение и анализ возрастных особенностей и актуальных психологических потребностей обучающихся юношеского возраста	3,5	1	2,5	3	Практическая работа № 1	6,5
4.	Выстраивание поддерживающего стиля общения, реализация выбранной стратегии взаимодействия. Работа на тренажере «Коммуникация с обучающимися юношеского возраста в образовательном процессе»	3,5	1	2,5	3	Практическая работа № 2	6,5
5.	Анализ результатов прохождения тренажера. Самоанализ прироста уровня развития компетенций	1	1		2		3
6.	Итоговая аттестация					Зачет (по совокупности выполненных практических работ №№ 1-2)	
<b>ИТОГО</b>		<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>13</b>		<b>24</b>

## 2.2. Рабочая программа

Наименование разделов/модулей, тем	Виды учебных занятий	Содержание
1	2	3
Тема 1. Модели коммуникативных педагогических компетенций. Виртуальные тренажеры, как форма обучения педагогических кадров	Лекция, 1 час	Цели и задачи тренажера «Коммуникация с учащимися юношеского возраста в образовательном процессе». Методологические основания. Ключевые компоненты. Структура и возможности тренажера. Порядок прохождения тренажера. Факторы успеха работы в тренажере.
	Практическое занятие, 1 час	Прохождение 1, 2 и 3 кейсов 1-го уровня тренажера, рефлексия выбранных способов взаимодействия при модерации преподавателя. Пример кейсовой ситуации в приложении 1.
	Самостоятельная работа, 2 часа	Самостоятельное прохождение 4, 5 и 6 кейсов 1-го уровня тренажера «Коммуникация с учащимися юношеского возраста в образовательном процессе» в малых группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией и отчетом об использованных коммуникативных стратегиях, с подробным обоснованием.
Тема 2. Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений	Лекция, 1 час	Принципы организации социальной коммуникации. Способы передачи информации в ОО и между всеми участниками образовательного процесса. Техники и инструменты организации коммуникации в образовательной организации. Построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений.
	Самостоятельная работа, 3 часа	Самостоятельное прохождение 1, 2 и 3 кейсов 2-го уровня тренажера «Коммуникация с обучающимися юношеского возраста в образовательном процессе» в малых группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией и отчетом об использованных стратегиях взаимодействия, с подробным обоснованием.
Тема 3. Изучение и анализ возрастных особенностей и актуальных психологических потребностей обучающихся юношеского возраста	Лекция, 1 час	Изучение возрастных и личностных особенностей обучающихся юношеского возраста в концепциях Д.Б. Эльконина и В.В. Давыдова, Л.С. Выготского, а также особенностей поведенческих потребностей в концепции Р. Дрейкурса. Модели педагогического поведения, ориентированные на развитие личности обучающихся. Технология анализа поведенческих особенностей учащихся юношеского возраста.
	Практическое занятие, 1 час	<i>Практическая работа № 1</i>

		Анализ поведенческих особенностей учащихся юношеского возраста с целью определения ключевых характеристик потребностей старшеклассников.
	Практическое занятие, 1,5 часа	Решение кейсовых ситуаций из практики средней школы в области навыков взаимодействия с обучающимися с учетом актуальной потребности обучающегося в рамках тренажера «Коммуникация с учащимися юношеского возраста в образовательном процессе».
	Самостоятельная работа, 3 часа	Самостоятельное прохождение 4, 5 и 6 кейсов 2-го уровня тренажера «Коммуникация с учащимися юношеского возраста в образовательном процессе» в малых группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией и отчетом об использованных стратегиях взаимодействия, с подробным обоснованием.
Тема 4. Выстраивание поддерживающего стиля общения, реализация выбранной стратегии поведения. Работа на тренажере «Коммуникация с обучающимися юношеского возраста в образовательном процессе»	Лекция, 1 час	Обратная связь в общении. Понимание эмоциональных и поведенческих реакций обучающегося в процессе общения. Техники постановки вопросов. Алгоритм выстраивания поддерживающего общения в процессе взаимодействия с обучающимся. Алгоритм анализа практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия.
	Практическое занятие, 0,5 часа	Определение стилей поведения, а также выявление оптимального стиля общения для успешного и эффективного сотрудничества, принятия решений.
	Практическое занятие, 2 часа	<i>Практическая работа № 2</i> Анализ практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия с целью развития навыков определения стратегии взаимодействия для успешного и уважительного общения со старшеклассником.
	Самостоятельная работа, 3 часа	Самостоятельное прохождение 3-го уровня тренажера «Коммуникация с учащимися юношеского возраста в образовательном процессе» в малых группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией и отчетом об использованных стратегиях взаимодействия, с подробным обоснованием.
Тема 5. Анализ результатов прохождения тренажера. Самоанализ прироста уровня развития компетенций	Лекция, 1 час	Структура отчетов, формируемых в тренажере. Особенности интерпретации результатов обучения и возможности их применения в прогнозировании рисков в образовательном процессе
	Самостоятельная работа, 2 часа	Самостоятельное прохождение итогового 4-го уровня тренажера «Коммуникация с обучающимися юношеского возраста в образовательном процессе» в малых группах, с последующей самостоятельной групповой рефлексией и отчетом об использованных

		стратегиях взаимодействия, с подробным обоснованием
6. Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных практических работ №№ 1-2

### 2.3. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование тем	1 нед.	2 нед.	3 нед.	4 нед.
1.	Модели коммуникативных педагогических компетенций. Виртуальные тренажеры, как форма обучения педагогических кадров	Т/4			
2.	Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений	Т/2	Т/2		
3.	Изучение и анализ возрастных особенностей и актуальных психологических потребностей обучающихся юношеского возраста		Т,К/4	Т/2,5	
4.	Выстраивание поддерживающего стиля общения, реализация выбранной стратегии взаимодействия. Работа на тренажере «Коммуникация с учащимися юношеского возраста в образовательном процессе»			Т,К/3,5	Т/3
5.	Анализ результатов прохождения тренажера. Самоанализ прироста уровня развития компетенций				Т/3 ИА
<p><i>Условные обозначения:</i>  Т – теоретическая подготовка (лекции, пр. занятия, сам. работа)  К – входной/выходной, текущий, промежуточный контроль знаний, умений  ИА – итоговая аттестация</p>					

## Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

### 3.1. Текущая аттестация

#### Практическая работа № 1 по теме 3

Название	Анализ поведенческих особенностей учащихся юношеского возраста с целью определения ключевых характеристик потребностей старшеклассников
Требования к структуре и содержанию	<p>Практическая работа выполняется на основании знания принципов организации социальной коммуникации, моделей педагогического поведения, ориентированных на развитие личности обучающихся, технологии анализа поведенческих особенностей учащихся юношеского возраста.</p> <p>Работа в малых группах по 3 человека:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разделение по ролям: учащийся, педагог и наблюдатель</li> <li>- ознакомление с содержательными особенностями ролей</li> <li>- моделирования диалога по предложенной теме в соответствии с выбранными ролями («педагог» и наблюдатель изначально не знают</li> </ul>

	психологические характеристики учащегося) - определение «педагогом» актуальной потребности «учащегося» - выстраивание коммуникации в соответствии с критериями «поддерживающего» стиля общения - предоставление обратной связи друг другу после завершения беседы («наблюдатель» анализирует ситуацию со стороны и даёт обратную связь по завершении беседы)
Критерии оценивания	- понимание актуальной потребности учащегося - разработка плана поддерживающего и эффективного взаимодействия с учащимся
Оценка	Зачтено/не зачтено

### Практическая работа № 2 по теме 4

Название	Анализ практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия с целью развития навыков определения стратегии взаимодействия для успешного и уважительного общения со старшеклассником
Требования к структуре и содержанию	Практическая работа выполняется на основании знания алгоритма анализа практических технологий в различных ситуациях межличностного взаимодействия. Работа в малых группах по 3 человека. - выяснение и сопоставление различных точек зрения участников коммуникации - поиск оптимального решения спорного вопроса с учётом позиций участников дискуссии - выработка совместного разрешения сложившейся ситуации - определение и анализ возникающих трудностей в процессе коммуникации с участниками образовательных отношений
Критерии оценивания	- выработка совместного общего решения, принимаемого всеми членами малой группы - разработка плана грамотного взаимодействия с различными категориями участников образовательного процесса
Оценка	Зачтено/не зачтено

### 3.3. Итоговая аттестация

Форма итоговой аттестации	Зачет на основании совокупности выполненных практических работ №№ 1-2
Требования к итоговой аттестации	Выполнение практических работ №№ 1-2 в соответствии с требованиями к каждой из работ
Критерии оценивания	Слушатель считается аттестованным при положительном оценивании практических работ №№ 1-2
Оценка	Зачтено/не зачтено

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература)**

#### **Нормативно-правовые документы:**

1. Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. Режим доступа: Об образовании в Российской Федерации от 29 декабря 2012 - docs.cntd.ru (дата обращения: 11.06.2024).

2. Распоряжение Правительства РФ от 7 октября 2020 года № 2580-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 31.12.2019 № 3273-р (Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников РФ, включая национальную систему учительского роста)». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/564112504> (дата обращения 11.10.2024).

3. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/499053710> (дата обращения: 11.10.2024).

#### **Основная:**

1. Абрамова Г. С. Психология развития и возрастная психология: учебник для вузов и ссузов. Изд.: Прометей, 2022.

2. Зобков В. А. Педагогическая психология: учебное пособие для вузов / Зобков В. А., Пронина Е. В. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2024.

3. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология: учебник для вузов / Л. Ф. Обухова. Москва: Издательство Юрайт, 2022.

4. Ягодкин Н. А. Энциклопедия детской мотивации. Изд.: Бомбора, 2022 г.

**Дополнительная:**

1. Безюлева Г.В., Бондарева С. К. и др. Профилактика социальных рисков детей и подростков: лекции для родителей. Учебно-методическое пособие. М.: МПСУ, 2015.
2. Выготский Л.С. Проблема возраста // Собрание сочинений: В 6-ти т.; Т.4. М.: Педагогика, 1984.
3. Выготский Л.С. Учение об эмоциях. Историко-психологическое исследование. Собрание сочинений. т. 6. М.: Педагогика, 1984.
4. Гарифуллина А.Ф. Девиантное поведение подростков // Международная заочная научно-практическая конференция «Отклоняющееся поведение человека в современном мире: проблемы и решения». Владимир, ВлГУ, 2011.
5. Дивицина Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. М.: Дело, 2013.
6. Дрейкурс Рудольф, Золц Вики. Манифест счастливого детства. М: Рама Пабблишинг, 2015.
7. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Политиздат, 1975.
8. Макарова, И. В. Общая психология: краткий курс лекций / И. В. Макарова. М.: Издательство Юрайт, 2013.
9. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст: Проблемы становления личности. Москва: Мир, 1994.
10. Селигман М. Ребенок-оптимист. Проверенная программа формирования характера. М.: МиФ, 2016.
11. Хухлаева О.В., Зыков Е.В., Бубнова Г.В. Психология развития и возрастная психология. М.: Юрайт, 2014.

**Интернет – ресурсы:**

1. Сайт Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы. Как разговаривать с ребенком об учебе: чек-лист психолога семейного центра. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://dszn.ru/press-center/news/10220> (дата обращения: 11.10.2024).

2. Сайт Медиатеки московского образования: Школа Москва. Как общаться с подростком. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://shkolamoskva.ru/digest/princzipy-obshheniya-s-podrostkom> (дата обращения: 11.10.2024).

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- персональный компьютер с клавиатурой и манипулятором типа «мышь» каждому обучающемуся;
- компьютерное и мультимедийное оборудование для проведение дистанционных занятий;
- комплект презентаций по темам программы;
- свободный доступ к сети Интернет.

#### **4.3. Кадровые условия реализации программы**

**Требования к квалификации профессорско-преподавательского состава:**

высшее образование или дополнительное профессиональное образование в области «Образование и педагогические науки».

**Требования к квалификации специалистов, сопровождающих программу:**

высшее образование.

Утверждено на заседании симуляционного центра в образовании

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Руководитель \_\_\_\_\_ /А. И. Рытов/

### **Пример кейсовой ситуации**

**Общая информация для участников:** на уроке физики в Вашем классе педагог объяснял тему «Электромагнитное взаимодействие». В процессе объяснения у Кости, ученика Вашего класса, возникли вопросы, т.к. он не понял объяснения. Костя поднял руку, но учитель поднятой руки не увидел и продолжил объяснять материал. Костя воспринял реакцию учителя, как игнорирование и перестал тянуть руку, чтобы задать вопрос. Ближе к концу урока, когда учитель проводил опрос по пройденной теме, мальчик отказался отвечать, сказав педагогу: «Вот когда Вы меня будете видеть, тогда и я Вас услышу». В итоге учитель написал докладную руководству школы о том, что этот ученик грубит ему и не выполняет его задания.

Вы попросили Костю подойти к Вам по поводу этой ситуации.

#### **Персональная информация:**

**Обучающийся:** Костя, 17 лет. Стремится к достижению успеха и получению признания, что соответствует актуальным потребностям возраста. Остро реагирует на ситуацию игнорирования ввиду личных и возрастных особенностей. Может проявлять агрессию и обиду в отношении тех, чье поведение считает несправедливым.

**Педагог:** Вы классный руководитель 11-го класса, Костю знаете 4-ый год, когда преподавали в его классе ещё до объединения старших классов. Ваша задача помочь Косте и Вашей коллеге выстроить диалог таким образом, чтобы они смогли наладить взаимодействие. При этом Вам необходимо учитывать потребность ученика, используя поддерживающий стиль взаимодействия.

**Наблюдатель:** Вам необходимо наблюдать и анализировать действия «педагога» при взаимодействии с «учащимся»; отслеживать возникающие трудности в процессе коммуникации между участниками коммуникации; дать обратную связь по итогу проведенной беседы.

После проведения 1-го круга участники меняются ролями, чтобы каждый был в роли каждого. При каждом новом распределении ролей предлагается новая кейсовая ситуация.

# «Ценности московского образования»

## Инвариантный модуль

(2 ч.)

### Раздел 1. «Характеристика программы»

**1. Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

#### 1.1. Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

#### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<b>Знать:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</li><li>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</li><li>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</li></ol> <b>Уметь:</b> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

**1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.**

**1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.****Раздел 2. «Содержание программы»****2.1 Учебно-тематический план**

№ П/П	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.2	1

**2.2 Учебная программа**

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)». Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования

	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест №1.1</b>
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест №1.2</b>

### Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

#### Тест №1.1

#### Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

## Тест №1.2

**Пример вопросов тестирования:**

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **Интернет-источники:**

1. **Школа. Москва** [Электронный ресурс] (URL: <https://shkolamoskva.ru/> (дата обращения 23.01.2024 г.)
2. **Московская электронная школа** [Электронный ресурс] (URL: <https://school.mos.ru/> (дата обращения 23.01.2024 г.)

#### **4.2. Материально-технические условия реализации модуля**

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение: мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в Интернет).

**Ссылка для доступа к модулю:**

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1467>