

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ**  
**Государственное автономное образовательное учреждение**  
**дополнительного профессионального образования**  
**«Корпоративный университет московского образования»**



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАОУ ДПО

«Корпоративный университет»

О.А. Айгунова

2025 г.


**Дополнительная профессиональная программа**  
**(повышение квалификации)**

**«Техники эффективной аргументации»**  
**с инвариантным модулем**  
**«Ценности московского образования»**

Разработчики программы:

Артамонова Е.И.

Булаев Д.Ю.

Допущено Комиссией по допуску программ  
дополнительного профессионального образования  
ГАОУ ДПО «Корпоративный университет»  
Протокол № 27 от «24» января 2025 года  
Рег. номер 01-38-096  
Председатель комиссии  М.Н. Лазутова

Москва, 2025

## **Пояснительная записка**

В современном мире выстраивание эффективной коммуникации является важным компонентом создания безопасной образовательной среды за счет регулирования поведения обучающегося. Умение аргументировано убеждать, вести переговоры и преодолевать сопротивление родителей (законных представителей) является обязательным условием для оказания помощи семье и создания атмосферы сотрудничества в решении вопросов обучения и воспитания ребенка.

Программа «Техники эффективной аргументации» призвана развить коммуникативные навыки, используя как классические, так и современные подходы к аргументации и убеждению.

Программа включает в себя:

- Психологические принципы убеждения и основы построения убедительной аргументации.
- Практические занятия с заданиями на развитие умений эффективной аргументации и на совершенствование навыков ведения переговоров и управляемого диалога.
- Практические техники работы с сопротивлением.
- Задания на развитие эмоционального интеллекта в процессе убеждения.

Программа «Техники эффективной аргументации» предоставит слушателям новые знания в области аргументации и усовершенствует навыки эффективной коммуникации, поможет повысить уровень коммуникативной грамотности, что станет ценным вкладом в личностный и профессиональный рост.

### **Раздел 1. Характеристика программы**

**Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области техник эффективной аргументации.

**1.1. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)»**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	Уровень квалификации	наименование	код	Уровень (подуровень) квалификации
А	Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	6	Воспитательная деятельность	А/02.6	6

**1.2. Планируемые результаты обучения**

Знать / уметь	Трудовое действие	Необходимые умения	Необходимые знания
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы работы с мета-вопросами;</li> <li>- принципы построения вопросов для управления диалогом;</li> <li>-технологию решения кейс-задачи по постановки мета-вопросов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решать кейс-задачи постановки мета-вопросов</li> </ul>	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	<p>Строить воспитательную деятельность с учётом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей.</p> <p>Общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их.</p>	Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приёмы современных педагогических технологий
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лингвистические модели речи;</li> </ul>	Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных	Находить ценностный аспект учебного знания и информации	Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей

<ul style="list-style-type: none"> <li>- стратегии речевого воздействия на собеседника;</li> <li>- приёмы невербальной поддержки речевых конструкций;</li> <li>- модель трёхступенчатой аргументации;</li> <li>- технологию презентации идеи по модели трёхступенчатой аргументации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- презентовать идею по модели трёхступенчатой аргументации</li> </ul>	<p>представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка</p>	<p>обеспечивать его понимание и переживание обучающимися. Сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач</p>	<p>поведения в социальных сетях</p>
---	--	---	-------------------------------------

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования – высшее образование, получающие высшее образование, среднее профессиональное образование, получающие среднее профессиональное образование; область профессиональной деятельности – сотрудники образовательных организаций.

**1.4. Форма обучения:** очная

**1.5. Режим занятий:** не менее 6 ч. в неделю.

**1.6. Трудоёмкость программы:** 24 ч.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный план

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего аудиторных часов	Виды аудиторных учебных занятий, учебных работ		Формы контроля	Трудоёмкость
			Интерактивная лекция	Тренинг		

1	Основы эффективной аргументации: структура и правила.	3	1	2		3
2	Лингвистические модели, логические конструкты и уточняющие вопросы в аргументации.	6	1	5	Практическая работа № 1	6
3	Речевые приемы, усиливающие воздействие аргументации.	6	1	5		6
4	Психологические принципы влияния и убеждения: работа с психоэмоциональным состоянием в процессе взаимодействия.	5	1	4		5
5	Преодоление сопротивления и стратегии контраргументации.	4		4	Практическая работа №2	4
8	Итоговая аттестация				Зачёт по результату выполненных практических работ №1 и №2	
	Итого:	24	4	20		24

## 2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объём нагрузки	Учебные недели			
		1 неделя		2 неделя	
		1 день	2 день	1 день	2 день
Основы эффективной аргументации: структура и правила.	3	3			
Лингвистические модели, логические конструкты и уточняющие вопросы в аргументации.	6	3	3		
Речевые приёмы, усиливающие воздействие аргументации.	6		3	3	
Психологические принципы влияния и убеждения: работа с психоэмоциональным состоянием в процессе взаимодействия.	5			3	2
Преодоление сопротивления и стратегии контраргументации.	4				4

## 2.3. Рабочая программа

Наименование темы	Виды учебных занятий, учебных работ	Основное содержание
1. Основы эффективной аргументации: структура и правила	Интерактивная лекция, 1 час	Понятие и значение аргументации в коммуникации. Ключевые характеристики качественной аргументации. Значение эмпатии и доверия в коммуникации. Основные элементы аргументации: тезис, аргумент, доказательство, вывод. ТАП-модель аргументации. Базовые правила аргументации. Требования к тезисам, аргументам. Типология аргументов: рациональные (логические) и эмоциональные (психологические). Линия аргументации.
	Тренинг, 2 часа*	Работа в малых группах. Формулирование тезиса, согласно предложенным критериям. Создание сценария доказательства по модели ТАП под заданные ситуации с использованием различных типов аргументов. Групповой рефлексивный анализ представленного сценария
2. Лингвистические модели, логические конструкты и уточняющие вопросы в аргументации	Интерактивная лекция, 1 час	Лингвистические модели речи как инструмент управления смыслом. Милтон-модель речи: использование двусмысленности, метафор, суггестии. Неконкретная речь. Уровни неконкретности речи. Ошибки в аргументации: логические и психологические. Основные виды логических связей: причинно-следственные, временные, противопоставления и дополнения, аналогии, сравнения, подмена тезиса, аргумент к личности и другие. Основы работы с мета-вопросами. Типы мета-вопросов: уточняющие, развивающие, выявляющие ограничивающие убеждения. Принципы построения вопросов для управления диалогом
	Тренинг, 5 часов*	Коммуникативный тренинг. Работа в малых группах. Создание речевых конструкций с использованием Милтон-модели речи. Применение связующих слов и выражений для структурирования речи. Составление аргументационных цепочек с применением различных видов логических связей. Построения логически непротиворечивых утверждений.

		<p>Тренировка навыка использования мета-вопросов в диалоге. Алгоритм постановки мета-вопросов. Технология решения кейс-задачи по постановки мета-вопросов.</p> <p>Выявление слабых мест в рассуждениях и их устранение посредством задавания вопросов для выявления скрытых деталей.</p> <p><b>Практическая работа № 1.</b> Решение кейс-задач по постановки мета-вопросов</p>
3. Речевые приёмы, усиливающие воздействие аргументации	Интерактивная лекция, 1 час	<p>Влияние языка на восприятие и поведение человека. Психологические механизмы, активируемые речью: ассоциации, внушения, эмоциональные триггеры.</p> <p>Влияние когнитивных искажений на восприятие аргументов. использование паттернов внушения и многозначности.</p> <p>Стратегии речевого воздействия на собеседника.</p> <p>Психолингвистические аспекты речи: позитивные, негативные формулировки, метафоры. Эффект повторения и акцентуации.</p> <p>Приёмы невербальной поддержки речевых конструкций.</p>
	Тренинг, 5 часов*	<p>Коммуникативные тренинг. Работа в малых группах. Отработка техник лингвистического влияния: пресуппозиция, переопределение, фокусировка. Создание речевых конструкций для мягкого убеждения. Применение образных выражений, метафор, аллегорий.</p> <p>Упражнение "Метафорический мост" для построения метафор, соединяющих сложные идеи с понятными образами</p>
4. Психологические принципы влияния и убеждения: работа с психоэмоциональным состоянием в процессе взаимодействия	Интерактивная лекция, 1 час	<p>Принципы убеждения по Р. Чалдини.</p> <p>Работа с эмоциями в процессе убеждения.</p> <p>Значение интонации, темпа речи и пауз для усиления аргументации</p>
	Тренинг, 4 часа*	<p>Коммуникативные тренинг. Работа в малых группах. Чтение невербальных сигналов. отработка техник эмоциональной настройки.</p> <p>Создание ощущения единства через подстройку. Адаптация речи к эмоциональному состоянию слушателей.</p> <p>Упражнение "Зеркало аудитории" для имитации лексики, интонации, невербальных сигналов собеседника</p>

5. Преодоление сопротивления и стратегии контраргументации	Тренинг, 4 часа*	<p>Коммуникативные тренинги. Работа в малых группах.</p> <p>Тренировка техник контраргументации: «переформулирование», «вопрос с включением ответа», «обратное присоединение», «эмпатическое присоединение», «согласие с возражением с условием».</p> <p>Работа в парах: ролевая игра «оппонент и убеждающий». Использование техник присоединения и переформулирования.</p> <p>Применение уточняющих и развивающих вопросов для перевода сопротивления в исследовательский диалог.</p> <p>Модель трёхступенчатой аргументации.</p> <p>Упражнение на отработку алгоритма трёхступенчатой аргументации («факт - интерпретация - выгода для слушателя»).</p> <p>Модель «Четырёхступенчатого ответа».</p> <p>Отработка в смоделированных ситуациях модели «Четырёхступенчатого ответа» (выслушивание - подтверждение понимания - признание достоинств точки зрения - представление своей позиции).</p> <p>Технология презентации идеи по модели трёхступенчатой аргументации.</p> <p><b>Практическая работа № 2.</b></p> <p>Презентация идеи по модели трёхступенчатой аргументации</p>
<b>5. Итоговая аттестация</b>	Зачёт	Зачёт на основании совокупности выполненных практических работ №1 и №2

\*занятие в форме тренинга, предполагается деление на группы и выход двух преподавателей (тренеров).

### **Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы**

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля и итоговой аттестации.

**3.1. Текущий контроль.** Текущий контроль осуществляется на основании выполненных практических работ № 1 и № 2.

**Практическая работа №1:** Решение кейс-задач по постановки мета-вопросов.

Описание задания: участники формулируют мета-вопросы к заданному фрагменту статьи для того, чтобы углубить понимание текста и выявить скрытую или недостающую информацию.

Форма выполнения: индивидуальная.

Этапы выполнения:

1. Прочитать и проанализировать текст статьи:

*«Современные технологии искусственного интеллекта меняют практически все аспекты нашей жизни. Они повышают эффективность бизнеса, оптимизируют процессы и даже помогают решать экологические проблемы. Однако у этих технологий есть и обратная сторона – рост безработицы из-за автоматизации. Некоторые эксперты считают, что общество должно сосредоточиться на разработке новых рабочих мест, адаптированных к условиям цифровой эпохи».*

2. Сформулировать минимум 20 мета-вопросов к тексту для прояснения деталей и предпосылок. Представить мета-вопросы в структурированном виде в виде списка.

**Требования к выполнению работы:**

1. Вопросы логичны, связаны с текстом.
2. Вопросы относятся к уточняющим, помогают углубить понимание, выявить скрытую информацию.
3. Вопросы соответствуют заданной технологии.
4. Используются разные типы мета-вопросов.
5. Вопросы охватывают все ключевые тезисы текста.

**Критерии оценивания:** работа зачтена, если соответствует заданным требованиям.

**Оценивание:** зачет / незачёт

**Практическая работа № 2. Презентация идеи по модели трехступенчатой аргументации.**

Участники придумывают уникальную идею (услугу, товар), определяют целевую аудиторию и готовят структурированную развернутую презентацию

идеи по модели трёхступенчатой аргументации – факт, интерпретация, выгода для слушателя.

**Требования к выполнению работы:**

- Проблема целевой аудитории четко определена и даны варианты ее решения.
- Присутствуют речевые конструкции с использованием Милтон-модели речи.
- Использованы связующие слова и выражения для структурирования речи.
- Использованы образные выражения, метафоры, аллегории.
- Использован эффект повторения и акцентуации.
- Присутствует невербальная поддержка речевых конструкций (при устной презентации).

**Критерии оценивания:** работа зачтена, если соответствует заданным требованиям.

**Оценивание:** зачет / незачёт

**3.2. Итоговая аттестация** – зачёт на основании совокупности выполненных практических работ №1 и №2.

**Требования:** выполнение всех практических работ в соответствии с требованиями к каждой из работ.

**Критерии оценивания:** получены зачёты по всем практическим работам

**Оценивание:** зачет/незачёт

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

**4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

**Нормативно-правовые документы**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Распоряжение Правительства РФ от 24 июня 2022 г. № 1688-р об Утверждении Концепции подготовки педагогических кадров для системы образования на период до 2030 года.
3. Распоряжение Правительства РФ от 31 декабря 2019 г. № 3273-р об Утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста

### **Основная литература**

1. Гэвин К. Договориться можно обо всем! Как добиваться максимума в любых переговорах – М.: Альпина Паблишер. – 2022. – 416 с.
2. Зверева, Н.В. Я говорю - меня слушают: Уроки практической риторики – М.: Альпина Паблишер. – 2023. – 310 с.
3. Карстен Б. Черная риторика: Власть и магия слова – М.: Альпина Паблишер. – 2022. – 256 с.
4. Непряхин Н.Ю. Аргументируй это. – М.: Альпина Паблишер. – 2020. – 200 с.
5. Непряхин Н.Ю. Убеждай и побеждай. Секреты эффективной аргументации. – М.: Альпина Паблишер. – 2020. – 220 с.
6. Тульчинский Г.Л. Логика и теория аргументации. – М.: Юрайт. – 2020. – 234 с.

### **Дополнительная литература**

1. Зайцев, Д.В., Теория и практика аргументации – М.: Форум. – 2025. – 224 с.
2. Кузина, Е.Б., Теория и практика аргументации – М.: Проспект. – 2023. – 256 с.
3. Хейнрикс, Д., Убеди меня, если сможешь. – М.: Бомбора. – 2019. – 640 с.

### **Интернет-источники**

1. Портал «Школа – Москва», содержащий актуальные тематические статьи для самостоятельного анализа с точки зрения тезисно-аргументационных схем. URL: <https://shkolamoskva.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

## **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение: оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий; мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.); свободный доступ к сети Интернет.

## **4.3. Кадровые условия реализации программы**

Реализацию программы обеспечивают преподаватели ГАОУ ДПО «Корпоративный университет». Требования к квалификации кадров, обеспечивающих реализацию дополнительной профессиональной программы: наличие высшего психологического образования, опыт работы не менее 3 лет в области ДПО.

**«Ценности московского образования»**  
**Инвариантный модуль**  
**(2 ч.)**

**Раздел 1. «Характеристика программы»**

**1. Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

**1.1. Совершенствуемые/новые компетенции**

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

**1.2. Планируемые результаты обучения**

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<b>Знать:</b> 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Уметь:</b> Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования	ОПК-1

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

**1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.**

**1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.**

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции и презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.2	1

### 2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, аттестационная справка директора и др.). Городские

		<p>проекты. Результаты системы образования города Москвы.</p> <p>Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p><b>Тест №1.1</b></p>
<p>Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений)</p> <p>Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p><b>Тест №1.2</b></p>

### **Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

#### **Тест №1.1**

**Пример вопросов тестирования:**

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:
  - А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы
  - Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги
  - В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования
  - Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества
2. Основной целью существования рейтинга школ является:
  - А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта
  - Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города
  - В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

## **Тест №1.2**

### **Пример вопросов тестирования:**

1. *Выберите ключевые составляющие личной эффективности?*
  - А. результативное достижение личных целей
  - Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
  - В. физическое здоровье
  - Г. знания и опыт
2. *Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?*
  - А. Степень достижения цели
  - Б. Состав источников финансовых ресурсов
  - В. Количество исполнителей решения
  - Г. Количество альтернатив

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **Интернет-источники:**

1. **Школа. Москва** [Электронный ресурс] (URL: <https://shkolamoskva.ru/> (дата обращения 23.01.2024 г.)
2. **Московская электронная школа** [Электронный ресурс] (URL: <https://school.mos.ru/> (дата обращения 23.01.2024 г.)

#### **4.2. Материально-технические условия реализации модуля**

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение: мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в Интернет).

**Ссылка для доступа к модулю:**

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1467>