

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МОСКОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»

О.А. Айгунова

«_____» 2025 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)
«Сотрудничество в интересах ребенка: эффективное
взаимодействие школы с родителями»
с инвариантным модулем
«Ценности московского образования»

Разработчик программы:
Жадько Н.В.,
д-р пед.наук, профессор

Допущено Комиссией по допуску программ
дополнительного профессионального
образования ГАОУ ДПО «Корпоративный
университет»
Протокол № 30 от «25» апреля 2025 года
Рег. номер 01-38-110 *Мартынова*
Председатель комиссии _____ М.Н. Лазутова

Москва, 2025

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области сотрудничества в интересах ребенка: эффективного взаимодействия школы (образовательной организации) с родителями (законными представителями) обучающихся.

1.2. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	6	Воспитательная деятельность	А/02.6	6

1.3. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать-уметь	Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»		
		Трудовое действие	Необходимые умения	Необходимые знания
1.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - типовые проблемы здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся как возможное содержание взаимодействия педагога с их родителями (законными представителями). - алгоритм составления плана взаимодействия педагога с 	Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении	Создавать в учебных группах (классе, кружке, секции и т.п.) разновозрастные детско-взрослые общности	Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных

	<p>родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся.</p> <p>Уметь:</p> <p>- составлять план взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся</p>	<p>вопросов воспитания ребенка</p>	<p>обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников</p>	<p>педагогических технологий</p>
2.	<p>Знать:</p> <p>- алгоритм составления дорожной карты для экстренного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения.</p> <p>Уметь:</p> <p>- составлять дорожную карту для экстренного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения</p>	<p>Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка</p>	<p>Создавать в учебных группах (классе, кружке, секции и т.п.) разновозрастные детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников</p>	<p>Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий</p>

1.4. Категория обучающихся: уровень образования – высшее образование, получающие высшее образование, среднее профессиональное образование, получающие среднее профессиональное образование. Область профессиональной деятельности – педагогическая деятельность (включая классное руководство) в начальном общем образовании, основном общем образовании, среднем общем образовании.

1.5. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Режим занятий: не менее 3 недель, не менее 2 занятий в неделю продолжительностью не менее, чем по 2 ак. ч. и не более, чем по 4 ак. ч.

1.7. Трудоемкость программы: 18 ак.ч.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

Наименование разделов (модулей) и тем	Всего аудиторных часов	Виды аудиторных учебных занятий, учебных работ		Вне-аудиторная работа	Формы контроля	Трудоёмкость
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
Тема 1. Планирование взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся	5	2	3	3	Практическая работа № 1	8
Тема 2. Экстренное взаимодействие педагога с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения	3	1	2	3	Практическая работа № 2	6
Тема 3. Диалог педагога с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения	4	2	2			4
Итоговая аттестация					Зачёт по совокупности выполненных практических работ №№ 1-2	
Итого:	12	5	7	6		18

2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объем нагрузки	Учебные недели		
		1 неделя	2 неделя	3 неделя
Тема 1. Планирование взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся	8	+		
Тема 2. Экстренное взаимодействие педагога с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения	6		+	
Тема 3. Диалог педагога с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения	4			+

2.3. Рабочая программа

Наименование темы	Виды учебных занятий, учебных работ	Основное содержание
Тема 1. Планирование взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся	Лекция, 2 часа	<p>Сотрудничество в интересах ребенка: эффективное взаимодействие школы (образовательной организации) с родителями (законными представителями) обучающихся. Цель и задачи взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся.</p> <p>Типовые проблемы здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся как возможное содержание взаимодействия педагога с их родителями (законными представителями). Действия педагога в рамках взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся. Основные причины трудностей, напряжения и возможных конфликтов в процессе взаимодействия. Действия педагога (решения, приёмы) для максимального снижения/исключения напряжения при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся. Неработающие решения в диапазоне «терпеть» и «осуществлять давление». Инструменты взаимодействия. Почему вариативность инструментов взаимодействия не всегда ведет к результатам и эффективности.</p> <p>Планирование взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся. Возможности и ограничения планирования взаимодействия. График запланированного взаимодействия. Критерии результативности и эффективности</p>

		запланированного взаимодействия. Алгоритм составления плана взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся.
	Практическое занятие, 3 часа	Групповая работа. Анализ типовых проблем здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся. Практические аспекты планирования взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, в том числе механизмы информирования родителей (законных представителей) обучающихся о необходимости взаимодействия с педагогом.
	Самостоятельная работа, 3 часа	Практическая работа № 1. Составление плана взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся.
Тема 2. Экстренное взаимодействие педагога с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения	Лекция, 1 час	Экстренное взаимодействие педагога с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения. Алгоритмы экстренного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося. Основные случаи необходимости экстренного взаимодействия: 1) здоровье: отравление, обморок, травма, 2) академическая ситуация: трудности освоения программы обучения, проблемы с успеваемостью, 3) поведение: буллинг в детском коллективе, травля учителя, «нежелательная» дружба, проявление агрессии и насилия. Последующий мониторинг здоровья, академической ситуации, поведения обучающегося на ближайшую перспективу. Алгоритм составления дорожной карты для экстренного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения.
	Практическое занятие, 2 часа	Групповая работа. Рассмотрение ситуаций, при которых требуется экстренное взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения: действия педагога, контроль ситуации, минимизация рисков.
	Самостоятельная работа, 3 часа	Практическая работа № 2. Составление дорожной карты для экстренного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения.
Тема 3. Диалог педагога с родителями	Лекция 2 часа	Структура встречи с родителями (законными представителями) обучающегося. Речь педагога

(законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения		(учителя/представителя школы) как инструмент взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося на встрече. Модели диалога: - говорить – слушать – говорить; - слушать – говорить – слушать. Эмпатичное слушание. «Стоп» слова. Проявление несогласия. Извинения. Подведение итогов и завершение встречи.
	Практическое занятие, 2 часа	Групповая работа. Ситуационное моделирование встречи с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации, поведения. Оптимальные решения для построения речи педагога, контроль ситуации, эмпатичное слушание. Достижение целей встречи с родителями (законными представителями) обучающегося.
Итоговая аттестация		Зачёт по совокупности выполненных практических работ №№ 1-2

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля и итоговой аттестации.

3.1. Текущий контроль. Текущий контроль осуществляется на основании выполненных практических работ №№ 1-2.

Практическая работа № 1. Составление плана взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся.

Описание задания: слушатель формирует файл в формате *.docx, содержащий разработанный им план взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся. Подготовленный файл практической работы слушатель загружает для проверки преподавателем в систему дистанционного обучения <https://sdo.corp-univer.ru/> на странице курса под своей учётной записью.

Требования к выполнению работы:

1. Приведены цель и задачи взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся.

2. Описаны типовые проблемы здоровья, академической ситуации и поведения обучающихся как возможное содержание взаимодействия педагога с их родителями (законными представителями).

3. Указан(ы) механизм(ы) информирования родителей (законных представителей) обучающихся о необходимости взаимодействия с педагогом.

4. Приведено описание действий педагога в рамках взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся.

5. Указаны действия (решения, приёмы) для максимального снижения/исключения напряжения при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся.

6. Приведены критерии оценки результативности и эффективности взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся.

Критерии оценивания: слушатели получают зачёт, если работа соответствует заданным требованиям.

Оценивание: зачёт/незачёт.

Практическая работа № 2. Составление дорожной карты для экстренного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения.

Описание задания: слушатель формирует файл в формате *.docx, содержащий разработанную им дорожную карту для экстренного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья, академической ситуации и поведения. Подготовленный файл практической работы слушатель загружает для проверки преподавателем в систему дистанционного обучения <https://sdo.corp-univer.ru/> на странице курса под своей учётной записью.

Требования к выполнению работы:

1. Дорожная карта содержит пошаговый алгоритм экстренного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его здоровья.

2. Дорожная карта содержит описание действий педагога в рамках последующего мониторинга здоровья обучающегося на ближайшую перспективу.

3. Дорожная карта содержит пошаговый алгоритм экстренного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его академической ситуации.

4. Дорожная карта содержит описание действий педагога в рамках последующего мониторинга академической ситуации обучающегося на ближайшую перспективу.

5. Дорожная карта содержит пошаговый алгоритм экстренного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающегося по вопросам его поведения.

6. Дорожная карта содержит описание действий педагога в рамках последующего мониторинга поведения обучающегося на ближайшую перспективу.

Критерии оценивания: слушатели получают зачёт, если работа соответствует заданным требованиям.

Оценивание: зачёт/незачёт.

3.2. Итоговая аттестация. Итоговая аттестация представляет собой зачет по совокупности выполненных практических работ №№ 1-2.

Требования: слушателем выполнены и оценены положительно (зачтены) практические работы №№ 1-2.

Критерии оценивания: выполнены указанные требования.

Оценивание: зачёт / незачёт.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые документы

1. Федеральный Закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.).
2. Распоряжение Правительства РФ от 31.12.2019 n 3273-р (ред. от 20.08.2021) «Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников РФ, включая национальную систему учительского роста»
3. Распоряжение Минпросвещения России от 16 декабря 2020 г. № Р-174 (ред. от 16.01.2024) «Об утверждении Концепции создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров»
4. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 27 августа 2021 г. № Р-201 «Об утверждении методических рекомендаций по порядку и формам диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников и управленческих кадров образовательных организаций с возможностью получения индивидуального плана»
5. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» Утвержден постановлением Правительства России от 22 января 2013 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.001.pdf> (дата обращения: 22.04.2025).

Основная литература

1. Жадько Н.В., Безруких М.М. Взаимодействие педагога и родителя: причины проблем и варианты их решения // Отечественная и зарубежная педагогика. 2023. – Т. 1. № 6 (96). – С. 37-48.
2. Жадько Н.В. Педагогическая речь как инструмент формирования деятельности и решения задач взаимодействия с участниками на онлайн-занятии//Проблемы современного образования. 2021. – № 1. – С. 144-151.

3. Жадько Н.В. Структура педагогической речи на занятии в электронной среде //Обучение иностранным языкам. 2021. – Т. 48. – № 4. – С. 372-378.

Дополнительная литература

1. Борг Дж. Секреты общения. Магия слов. – М.: Претекст, 2021. – 181с.
2. Стоун Д., Паттон Б., Хин Ш. Неудобные разговоры. – М.: Бомбора, – 2025, 512 с.
3. Элисон Э., Элисон Л. Раппорт. – М.: Эксмо, 2021 – 340 с.
4. Даст Ф. Слушать, слышать, понимать. 7 секретов продуктивного общения – М.: Эксмо, 2021 – 201с.

Интернет-ресурсы

1. Министерство просвещения Российской Федерации. Режим доступа: <https://edu.gov.ru/> (дата обращения: 22.04.2025).
2. Школа Минпросвещения России. Режим доступа: <https://smp.edu.ru/> (дата обращения: 22.04.2025).
3. Единое содержание общего образования. Режим доступа: <https://edsoo.ru/> (дата обращения: 22.04.2025).
4. Институт реализации государственной политики и профессионального развития работников образования ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения». Режим доступа: <https://apkpro.guppros.ru/> (дата обращения: 22.04.2025).
5. Департамент образования города Москвы. Режим доступа: <https://www.mos.ru/donm/function/> (дата обращения: 22.04.2025).
6. Медиапортал «Школа. Москва» [Электронный ресурс] URL.: <https://shkolamoskva.ru/> (дата обращения: 22.04.2025).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение: оборудованные аудитории для проведения

аудиторных занятий; мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная панель или интерактивная доска); доступ к сети Интернет.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Программу реализует Н.В. Жадько, доктор педагогических наук, профессор МГПУ, автор более 150 научных публикаций по вопросам обучения взрослых.

«Ценности московского образования» Инвариантный модуль (2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

1.1. Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных	ОПК-1

	<p>документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p style="text-align: center;">Уметь:</p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	
--	---	--

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы,	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)». Приоритетные задачи московской системы

определяющие ценности и цели московского образования.		образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:
 - А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы
 - Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги
 - В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования
 - Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества
2. Основной целью существования рейтинга школ является:
 - А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта
 - Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города
 - В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2

Пример вопросов тестирования:

1. *Выберите ключевые составляющие личной эффективности?*
 - А. результативное достижение личных целей
 - Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
 - В. физическое здоровье
 - Г. знания и опыт
2. *Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?*
 - А. Степень достижения цели
 - Б. Состав источников финансовых ресурсов
 - В. Количество исполнителей решения
 - Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-источники:

1. **Школа. Москва** [Электронный ресурс] (URL: <https://shkolamoskva.ru/>) (дата обращения 23.01.2024 г.)
2. **Московская электронная школа** [Электронный ресурс] (URL: <https://school.mos.ru/>) (дата обращения 23.01.2024 г.)

4.2. Материально-технические условия реализации модуля

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение: мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в Интернет).

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1467>