

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
ОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ  
«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»**

«РЕКОМЕНДОВАНО»

Научно-методическим советом  
ГБОУ ЦПМСС «Взаимодействие»  
\_\_\_\_\_ Е.В. Ковалев

«\_\_» «\_\_\_\_\_» 201\_\_ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБОУ ЦПМСС  
«Взаимодействие»  
\_\_\_\_\_ Л.Е. Олтаржевская

«\_\_» «\_\_\_\_\_» 201\_\_ г.

Дополнительная профессиональная программа (повышение квалификации)

**Развитие навыков психологического консультирования  
«Разговор по душам»**

Автор курса:

Арсеев И.И.

Утверждено на заседании научно -  
методического совета ГБОУ ЦПМСС  
«Взаимодействие»

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председатель научно - методического совета

\_\_\_\_\_ Е.В. Ковалев

# Дополнительная профессиональная программа повышение квалификации

## Развитие навыков психологического консультирования

### «Разговор по душам»

(Автор: Арсеев И.И.)

#### Раздел 1. «Характеристика программы»

##### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся/слушателей в области практической психологии (диагностика, коррекция, принципы психологической помощи, зарубежный и отечественный практический опыт), развитие их профессионального самосознания и профилактика эмоционального выгорания.

##### Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Психолого-педагогическое образование		
		050400		
		Код компетенции		
		Бакалавриат (код 62)		Магистратура (код 68)
4 года	5 лет			
1.	Способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики.	ОПК-8		
2.	Способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий	ПКПП-4		
3.	Способен эффективно взаимодействовать с родителями, педагогами и психологами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития учеников.	ПКНО-8		
4.	Способен выполнять супервизию «молодого специалиста».			ПКНМ-9

## 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки Психолого-педагогическое образование			
		050400		44.04.01	
		Код компетенции			Магистратура
		Бакалавриат		5 лет	
4 года	5 лет				
1.	Принципы психологического консультирования, разработанные в отечественной и зарубежной психологии (экзистенциально-гуманистическая психология, аналитическая психология и др.).	ОПК-8 ПКНО-8			
2.	Подходы к психологическому консультированию клиентов разных возрастных и социальных категорий (подростки, взрослые, родители, педагоги, психологи и др.)	ОПК-8 ПКНО-8			
3.	Особенности психологического консультирования в работе с различными запросами и клиентскими случаями.	ОПК-8 ПКНО-8			
4.	Принципы и методы профессиональной самопомощи.	ПКПП-4			
5.	Типологию характеров и соответствующие особенности психологического консультирования.	ОПК-8 ПКНО-8			
№	Уметь	Бакалавриат		Магистратура	
		4 года	5 лет		
1.	Организовывать свое рабочее пространство и рабочий процесс с точки зрения представленных принципов психологического консультирования и особенностей конкретного рабочего случая.	ОПК-8 ПКНО-8			
2.	Диагностировать особенности структуры характера клиента и соответственно организовывать процесс психологического консультирования, учитывая возраст клиента, запрос и т.д.	ОПК-8 ПКНО-8			

3.	Рефлектировать способы и результаты своих профессиональных действий.	ПКПП-4		
4.	Организовывать профилактику своего эмоционального выгорания.	ОПК-8		
5.	Давать грамотную «обратную связь» своим коллегам в рамках супервизий и интервизий.			ПКНМ-9
6.	Отслеживать феноменологию и бессознательную динамику в консультационном процессе.	ОПК-8		

### 1.3. Категория обучающихся

Уровень образования – ВПО, область профессиональной деятельности - психологическая помощь в рамках образовательной организации и в более широком контексте.

Квалификация – психологи, педагоги-психологи (для направления подготовки – «Психолого-педагогическое образование»).

Специальности: психолог, преподаватель психологии; педагог-психолог.

### 1.4. Форма обучения

Очно-заочная

### 1.5. Режим занятий, срок освоения программы

Режим аудиторных занятий – 6 часов в неделю.

Срок освоения программы – 72 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Интерактивные занятия	
<b>1</b>	<b>Базовая часть</b>				
1.1	Принципы психологического консультирования.	2	1	1	
1.2	Принципы и методы профессиональной самопомощи.	2	1	1	
<b>1.3</b>	Типология характеров.	3	3		
<b>2</b>	<b>Профильная часть (предметно-методическая)</b>				
<b>2.1</b>	<b>Раздел 1 – Процесс психологического консультирования</b>				
2.1.1	Организация рабочего процесса.	1.30		1.30	
2.1.2	Феноменология клиента и консультанта.	1.30		1.30	
2.1.3	Перенос и контрперенос в консультировании	1.30		1.30	
2.1.4	Три модуса мира и три плоскости содержания консультации.	1.30		1.30	Промежуточный контроль: эссе по процессу обучения (домашняя работа)
2.1.5	Конфронтация, фрустрация и поддержка в работе консультанта.	1.30		1.30	
2.1.6	Метод амплификации и работа с образами в процессе консультирования.	1.30		1.30	
2.1.7	Особенности консультирования в работе с различными возрастными и социальными категориями	1.30		1.30	
2.1.8	Работа со смыслом как средством разрешения проблемной ситуации	1.30		1.30	

2.1.9	Работа с одиночеством и молчание как средство консультирования.	1.30		1.30	
2.1.10	Работа с потерей.	1.30		1.30	
2.1.12	Работа в «тройках» (клиент, консультант, супервизор)	7		7	
2.1.13	Демонстрационные консультации «в кругу»	7		7	
<b>2.2</b>	<b>Раздел 2 – Тренировка навыков консультирования</b>				
2.2.1	Самостоятельная работа в «тройках» (клиент, консультант, супервизор)	30		30	Итоговый контроль: Описание кейса
	Итого:	72	5	61	6

### 2.3. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<b>Раздел 1. Базовая часть</b>		
Тема 1 Принципы психологического консультирования.	Лекция, 1 час.	Безусловное принятие, активное слушание, эмпатия, Я-сообщения. Образ консультанта и консультационного пространства.
	Интерактивное занятие, 1 час	Отработка изученных понятий в упражнениях и играх.
Тема 2 Принципы и методы профессиональной самопомощи.	Лекция, 1 час.	Значение профессионального сообщества в работе психолога. Супервизии, интервизии и личная терапия психолога. Техники самотерапии.
	Интерактивное занятие, 1 час	Отработка изученных понятий в упражнениях и играх.
Тема 3 Типология характеров	Лекция, 3 часа	Девять структур характера, описанные Догерти и Вест (с практическими рекомендациями).

Раздел 2. <i>Профильная часть (предметно-методическая)</i>		
Модуль 1 - Процесс психологического консультирования		
Организация рабочего процесса.	Интерактивное занятие, 1 час 30 минут	Первая встреча. Принципы организации консультационного пространства. Роль выбора в процессе консультирования. Договор и границы.
Феноменология клиента и консультанта.	Интерактивное занятие, 1 час 30 минут	Отслеживание чувств, телесных ощущений, желаний, мечтаний, ценностей. Умение «слышать» музыку вместо слов. Феноменологические принципы Гуссерля.
Три модуса мира и три плоскости содержания консультации.	Интерактивное занятие, 1 час 30 минут	Мир как структура значимых отношений. Три модуса мира по Бинсвангеру. Переключение между «здесь и сейчас», «там и сейчас», «там и тогда».
Перенос и контрперенос в консультировании	Интерактивное занятие, 1 час 30 минут	Особенности отношений клиента и консультанта. Понятие переноса и контрпереноса и опора на них в консультировании.
Конфронтация, фрустрация и поддержка в работе консультанта.	Интерактивное занятие, 1 час 30 минут	Этические принципы консультанта. Три позиции-этапа в процессе консультирования. Необходимость сочетания фрустрации и поддержки.
Метод амплификации и работа с образами в процессе консультирования.	Интерактивное занятие, 1 час 30 минут	Опора на личный и коллективный опыт в работе с образом. Этапы работы с образом.
Особенности консультирования в работе с различными возрастными и социальными категориями	Интерактивное занятие, 1 час 30 минут	Консультирование детей, подростков и взрослых. Специфика работы психолога в ОУ.
Работа со смыслом как средством разрешения проблемной ситуации	Интерактивное занятие, 1 час 30 минут	Принятие бессмысленности. Обнаружение каждодневных смыслов. Три типа ценностей.

Работа с одиночеством и молчание как средство консультирования.	Интерактивное занятие, 1 час 30 минут	Неуверенность в собственной идентичности. Люди как средство защиты от одиночества. Внутрличностная изоляция. Терапевтическая ценность молчания.
Работа с потерей и завершение работы.	Интерактивное занятие, 1 час 30 минут	Символизм процесса проживания потери. Стратегии выхода из кризиса. Страх смерти как базовый страх. Время и способ завершить консультационный процесс.
Работа в «тройках» (клиент, консультант, супервизор)	Лабораторная работа, 7 часов	Представление своего запроса, консультационная работа и обсуждение процесса с цикличной сменой позиций.
Демонстрационные консультации «в кругу»	Лабораторная работа, 7 часов	Представление запроса и консультационная работа с ним под наблюдением группы. Коллективное обсуждение.
<b>Модуль 2 - Тренировка навыков консультирования</b>		
Работа в «тройках» (клиент, консультант, супервизор)	Самостоятельная работа, 36 часов	Представление своего запроса, консультационная работа и обсуждение процесса с цикличной сменой позиций.

### **Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

#### **1. Промежуточный контроль:**

Форма промежуточного контроля: эссе о своем опыте обучения и его интеграции в профессиональную деятельность (домашняя работа).

Требования к промежуточному контролю:

- текст в формате Word не менее 4 страниц (Times New Roman, 12 шрифт, полуторный интервал) или творческая работа, аналогичная по содержанию.

Данная работа оценивается положительно при условии, что в ней соблюдены следующие позиции:

- рефлексия способов и результатов своих профессиональных действий;
- описание феноменологии и бессознательной динамики в консультационном процессе;
- организация профилактики своего эмоционального выгорания.

#### **2. Итоговая аттестация**

Форма итоговой аттестации: описание кейса.

Требования к аттестационной работе

- провести консультацию в соответствии с базовыми принципами консультирования;  
предполагаемой структурой характера клиента и его запросом
- описать проведенную консультацию с точки зрения феноменологии и бессознательной динамики;
- провести рефлексию своего состояния и особенностей проведения консультации.

Аттестационная работа оценивается положительно при условии, что в ней соблюдены следующие позиции:

- принципы психологического консультирования;
- подходы к психологическому консультированию клиентов

соответствующей возрастной и социальной категории;

- особенности психологического консультирования в работе с соответствующим запросом;
- принципы и методы профессиональной самопомощи;
- типология характеров и соответствующие особенности психологического консультирования.

#### **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

##### **1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

Аллан Д. Ландшафты детской души. Юнгианское консультирование в школах и поликлиниках. – М.: Пер Сэ, 2006. – 272 с.

Бинсвангер Л. Бытие-в-мире.- М.: КСП+, 1999. – 302 с.

Бьюдженталь Д. Искусство психотерапевта. – М.: Корвет, 2013. – 316 с.

Вайсс Д. Как работает психотерапия. Процесс и техника. – М.: Класс, 1998. – 240 с.

Джонсон Р. Сны, воображение, внутренняя работа. – М.: Класс, 2010. – 248 с.

Догерти Н.Д., Вест Ж.Д. Матрица характера. – М.: Когито-центр, 2014. – 400 с.

Мэй Р.Р. Искусство психологического консультирования. – М.: Институт общегуманитарных исследований, 2013. – 224 с.

Франкл В. Человек в поисках смысла. – М.: Прогресс, 1990. – 368 с.

Ялом И. Дар психотерапии. – М.: Эксмо, 2015. – 352 с.

##### **2. Материально-технические условия реализации программы**

- Мультимедийная аудитория с возможностью перемещения столов и стульев
- Материалы для творчества: маркеры, фломастеры, карандаши, мелки, бумага А3, А4.