

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»



УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель директора
ГАОУ ДПО МЦКО**

А.В. Постульгин

«13» сентября 2019 г.

Дополнительная профессиональная программа
(профессиональная переподготовка)
«Менеджмент системы оценки качества образования»
(276 часов)

Авторы курса:

О.И. Германова
Б.А. Гурьяничев
О.Г. Дониченко
Е.Н. Жарова
И.А. Игнатов
Е.Е. Камзеева
С.А. Ладыгина
Б.Л. Легостаев
К.В. Матвеев
Ю.Ю. Максимова
Т.А. Никитина
Е.В. Перкова
Ю.А. Петрухин
А.Д. Савенкова
Н.А. Светинский
Н.А. Тищенко
А.О. Татур
Р.Р. Халиуллина
С.З. Якимец
Д.П. Ярославлев
Р.В. Юрковский

Содержание

№ п/п	Наименование разделов и модулей дополнительной профессиональной программы	Лист
1	Содержание	2
2	Пояснительная записка к дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Менеджмент системы оценки качества образования»	4
3	Раздел 1 «Общая характеристика программы»	6
4	Раздел 2 «Содержание программы»	11
5	2.1 Учебный (тематический) план	11
6	2.2 Рабочие программы дисциплин (модулей)	13
7	2.2.1 Входное тестирование	13
8	2.2.2 Базовая часть	16
9	2.2.2.1 Рабочая программа модуля № 1 «Система оценки качества образования в условиях реализации Стратегии развития московского образования на период до 2025 года»	16
10	2.2.3 Профильная часть	21
11	2.2.3.1 Рабочая программа модуля № 1 «Государственная регламентация образовательной деятельности, обеспечивающей качество образования в современных условиях»	21
12	2.2.3.2 Рабочая программа модуля № 2 «Управление системой оценки качества образования в структуре менеджмента образовательной организации»	31
13	2.2.3.3 Рабочая программа модуля № 3 «Маркетинговый подход в управлении системой оценки качества образования»	38
14	2.2.3.4 Рабочая программа модуля № 4 «Формирование кадровой политики современной образовательной организации в целях совершенствования управления системой оценки качества образования»	43
15	2.2.3.5 Рабочая программа модуля № 5 «Психолого-педагогические основы управления системой оценки качества образования»	49
16	2.2.3.6 Рабочая программа модуля № 6 «Управление системой оценки качества образования в условиях реализации Стратегии развития московского образования на период до 2025 года»	56
17	2.2.3.7 Рабочая программа модуля № 7 «Инструментарий оценки образовательных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС»	68
18	2.2.3.8 Рабочая программа модуля № 8 «Управление качеством образования обучающихся с особыми образовательными потребностями»	81

19	2.2.3.9 Рабочая программа модуля № 9 «Государственная итоговая аттестация в формате ЕГЭ и ОГЭ в системе оценки качества образования образовательной организации»	88
20	2.2.3.10 Рабочая программа модуля № 10 «Цифровые сервисы, применяемые в управлении ресурсами образовательной организации»	101
21	Календарный учебный график	109
22	Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»	112
23	3.1 Выходное тестирование	112
24	3.2 Разработка и защита проектной работы	114

Пояснительная записка

Государственная политика в сфере образования направлена на создание модели управления образовательной организации, отвечающей современным вызовам.

Данная модель включает в себя в том числе и управление системой оценки качества образования.

Эффективность управления данной системой обеспечивается наличием у администрации образовательных организаций соответствующих управленческих компетенций, отвечающих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов, ориентированных на лучшие современные практики.

Предлагаемая дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Менеджмент системы оценки качества образования» направлена на получение слушателями компетенции, необходимой для выполнения задач в области управления системой оценки качества образования в образовательной организации в условиях реализации Стратегии развития московского образования на период до 2025 года:

- проектирование системы оценки качества образования и ее применение в управлении образовательной организацией;
- принятие управленческих решений, направленных на достижение целевых показателей эффективности деятельности образовательной организации;
- оценка деятельности учителя на основе анализа результатов достижений обучающихся.

Программа разработана Государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский центр качества образования» в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 08.08.2013 № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательной организации»;

– Приказом Минобрнауки России от 15.01.2013 № 10 «О федеральных государственных требованиях к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогических работников, а также к уровню профессиональной переподготовки педагогических работников»;

– Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказом Минобрнауки России от 21.11.2014 № 1505 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры)»;

– Приказом Минобрнауки РФ от 05.12. 2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Письмом Минобрнауки России от 09.10.2013 № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;

– Письмом Минобрнауки России от 07.05.2014 № АК-1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО»;

– Квалификационными требованиями, указанными в «Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих» (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»), утвержденном приказом Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 №761н.

Раздел 1 «Общая характеристика программы»

1.1 Характеристика приобретаемой квалификации

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Менеджмент системы оценки качества образования» разработана на основе:

- ФГОС высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (уровень магистратуры);
- ФГОС высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры).

Основная цель вида профессиональной деятельности: обеспечение развития эффективной деятельности образовательной организации, повышения качества оказания образовательных услуг.

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	код	Уровень квалификации
А	Руководство образовательной деятельностью	7-8	Руководство реализацией образовательных программ дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации или организации дополнительного образования детей	А/01.7	7
			Руководство образовательной деятельностью профессиональной образовательной организации	А/02.7	7
В	Руководство развитием образовательной организации	7-8	Руководство реализацией программы развития дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации или организации дополнительного образования	В/01.7	7
		7-8	Руководство реализацией программы развития профессиональной образовательной организации	В/02.7	7

1.2 Цель реализации программы

Цель реализации рабочей программы: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области менеджмента системы оценки качества образования образовательной организации.

1.3 Формируемые компетенции

Код компетенций	Компетенции	Код трудовых функций
Направление подготовки: 38.04.02 «Менеджмент»		
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7
ПК-4	Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7
Направление подготовки: 44.04.01 «Педагогическое образование»		
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7
ОПК-2	Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7
ОПК-5	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	A/01.7, B/01.7, A/02.7, B/02.7
ОПК-6	Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	A/01.7, B/01.7, A/02.7, B/02.7

1.4 Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Федеральные нормативные правовые акты, законы и иные нормативные акты города Москвы в сфере образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Нормативные правовые акты в сфере защиты информации, основные принципы построения организационной и технической структуры обеспечения информационной безопасности	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
3	Федеральные и региональные информационные системы в сфере образования: МРКО, МЭШ, «Мои достижения» и др.	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
4	Современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга к оценке образовательных достижений обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-5
5	Принципы планирования, организации и управления участниками образовательных отношений в целях организации и проведения ГИА	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-7
6	Виды и особенности возникновения конфликтов и методы управления конфликтами в педагогическом коллективе	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-7
7	Психолого-педагогические, в том числе инклюзивные технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями и сопровождения ребенка с ОВЗ в условиях реализации ФГОС	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-6
8	Основы управления системой оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	

9	Модели и методы принятия управленческих решений в сфере управления системой оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
10	Принципы организации и управления работой команды по разработке системы оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
11	Психолого-педагогические технологии в управлении педагогическим коллективом	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
12	Понятие и сущность образовательного маркетинга и теоретические аспекты маркетинговой стратегии образовательной организации	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	
13	Маркетинговый подход в управлении системой оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	
14	Технологии продвижения образовательных услуг на основе результатов оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	
Уметь				
1	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в сфере оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в сфере государственной регламентации образовательной деятельности	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
3	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в сфере трудовых отношений в системе образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
4	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в области организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
5	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в области защиты информации	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
6	Применять в профессиональной деятельности федеральные и региональные информационные системы в сфере образования: МРКО, МЭШ, «Мои достижения»	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
7	Применять современные подходы, методы, технологии, оценочную деятельность учителя и инструменты мониторинга к оценке образовательных достижений обучающихся, в том числе с	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-5

	особыми образовательными потребностями			
8	Виды и особенности возникновения конфликтов и методы управления конфликтами в педагогическом коллективе	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-7
9	Планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений в целях организации и проведения ГИА	A/01.7, B/01.7, A/02.7, B/02.7		ОПК-7
10	Проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные технологии, в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями и организации психолого-педагогического сопровождения ребенка с ОВЗ в условиях реализации ФГОС	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-6
11	Управлять образовательной организацией в целях достижения планируемых результатов в оценке качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
12	Применять модели и методы принятия управленческих решений в сфере управления системой оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
13	Психолого-педагогические технологии в управлении педагогическим коллективом	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
14	Разрабатывать маркетинговую стратегию образовательной организации и обеспечивать ее реализацию	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	
15	Применять маркетинговый подход в управлении системой оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	
16	Применять технологии продвижения образовательных услуг на основе результатов оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	

1.5 Категория слушателей: уровень образования - ВО; область профессиональной деятельности – управление процессами образовательной организации; заместители руководителей образовательных организаций, педагогические работники

1.6 Срок освоения программы: 276 часов

1.7 Форма обучения: очная (с использованием дистанционных образовательных технологий)

1.8 Режим занятий: 1 день в неделю

1.9 Трудоемкость обучения: 276 часов

Раздел 2 «Содержание программы»

2.1 Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы контроля	трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практические и др. формы занятий	с/р		
	Входное тестирование	1	-	1	-		1
1	Базовая часть	13	6	7	4		17
1.1	Рабочая программа модуля № 1 «Система оценки качества образования в условиях реализации Стратегии развития московского образования на период до 2025 года»	13	6	7	4	зачет	17
2	Профильная часть	182	100	82	63		245
2.1	Рабочая программа модуля №1 «Государственная регламентация образовательной деятельности, как инструмент обеспечения качества образовательной организации в современных условиях»	16	10	6	-	зачет	16
2.2	Рабочая программа модуля № 2 «Управление системой оценки качества образования в структуре менеджмента образовательной организации»	13	8	5	6	зачет	19
2.3	Рабочая программа модуля № 3 «Маркетинговый подход в управлении системой оценки качества образовательной организации»	17	12	5	9	зачет	26

2.4	Рабочая программа модуля № 4 «Формирование кадровой политики современной образовательной организации в целях совершенствования управления системой оценки качества образования»	18	6	12	2	зачет	20
2.5	Рабочая программа модуля № 5 «Психолого-педагогические основы управления системой оценки качества образования»	28	12	16	8	зачет	36
2.6	Рабочая программа модуля № 6 «Управление системой оценки качества образования в условиях реализации Стратегии развития московского образования на период до 2025 года»	27	12	15	12	зачет	39
2.7	Рабочая программа модуля №7 «Инструментарий оценки уровня подготовки обучающихся»	27	16	11	18	зачет	45
2.8	Рабочая программа модуля № 8 «Управление качеством образования обучающихся с особыми образовательными потребностями»	13	8	5	6	зачет	19
2.9	Рабочая программа модуля № 9 «Государственная итоговая аттестация в формате ЕГЭ и ОГЭ в системе оценки качества образования образовательной организации»	14	8	6	2	зачет	16
2.10	Рабочая программа модуля № 10 «Цифровые сервисы, применяемые в управлении ресурсами образовательной организации»	9	8	1	-	зачет	9
2.11	Выходное тестирование	1	-	1	-	зачет	1
2.12	Разработка проекта				8		8
2.13	Итоговая аттестация	4	-	4	-	зачет	4
	ИТОГО:	201	106	95	75		276
Общий итог:							276

Текущий контроль проводится по результатам освоения рабочих программ модулей

Итоговая аттестация проводится в форме зачета по совокупности освоения рабочих программ модулей и защиты проекта

Оценивание - зачет/незачет

2.2 Рабочие программы дисциплин (модулей)

2.2.1 Входное тестирование

Входное тестирование состоит из **40** вопросов с одним правильным вариантом ответа.

Тест не имеет рубежного порога для определения возможности успешного освоения программы обучающимся, а отражает степень его погружения в сферу менеджмента системы оценки качества образования.

Примеры заданий входного тестирования:

1. Управление – это:

Укажите правильный ответ:

1. Процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели
2. Процесс реализации принятых решений
3. Особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
4. Эффективное достижение цели предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

2. Задачи контроля:

Укажите правильный ответ:

1. Сбор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности
2. Оценка состояния и значимости полученных результатов
3. Разработка и принятие решений
4. Выполнение принятых решений

3. Что относится к результатам освоения основной образовательной

программы среднего общего образования в соответствии с ФГОС? Укажите правильный ответ:

1. Предметные результаты, результаты участия в олимпиадах, результаты ГИА
2. Предметные результаты, результаты проверки итогового сочинения, результаты ГИА
3. Предметные результаты, метапредметные результаты, личностные результаты
4. Предметные результаты, личностные результаты, результаты участия в олимпиадах

4. Определение квалификации специалиста, уровня знаний, либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

Укажите правильный ответ:

1. Аттестация
2. Авторизация
3. Должностная инструкция
4. Аprobация
5. Для каких классов проводятся корректирующие обязательные диагностики?

Укажите правильный ответ:

1. 4 классов
2. 4-8 классов
3. 9 классов
4. 9, 10 и 11 классов
6. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников?

Укажите правильный ответ:

1. Стратегическая цель
2. Методы управления
3. Система мотивации

4. Подбор кадров

7. Родители (законные представители) обучающихся спрашивают: « в каких классах планируется проведение во втором полугодии 2019-2020 учебного года обязательной диагностики?»

Укажите правильный ответ:

1. В 4-8, 10 классах
2. В 4, 5-9 классах, 10 классах
3. В 1-9 классах
4. В 5-10 классах

8. Выберите правильные функции менеджмента:

Укажите правильный ответ:

1. Планирование
2. Координирование
3. Распределение
4. Стимулирование

9. Педагогический мониторинг – это:

Укажите правильный ответ:

1. Длительное слежение за какими-либо объектами и явлениями педагогической деятельности
2. Процесс реализации педагогических задач
3. Система функционирования педагогического процесса
4. Все ответы правильные

10. Педагогическая диагностика является частью:

Укажите правильный ответ:

1. Педагогического процесса
2. Педагогического мониторинга
3. Педагогической деятельности
4. Все ответы правильные

2.2.2 Базовая часть

2.2.1.1 Рабочая программа модуля № 1

«Система оценки качества образования в условиях реализации стратегии развития московского образования на период до 2025 года»

Раздел 1 «Характеристика рабочей программы модуля»

1.1 Цель реализации модуля рабочей программы: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области системы оценки качества образования.

1.2 Формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1

1.3 Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Федеральные нормативные правовые акты, законы и иные нормативные акты города Москвы в сфере образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1

Уметь				
1	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в сфере оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1

1.4 Трудоемкость обучения: 17 часов

Раздел 2 «Содержание программы»

Учебный (тематический) план

№ п\п	Наименование темы	Виды учебных занятий, учебных работ			Внеаудиторная работа	Формы контроля	трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практические и др. формы занятий	с/р		
1	Тема 1 Стратегия развития московского образования на период до 2025 года	4	2	2	-	опрос	4
2	Тема 2 Образовательная политика города Москвы в условиях реализации стратегии развития московского образования на период до 2025 года	4	2	2	-	опрос	4
3	Тема 3 Система оценки качества образования в условиях реализации стратегии развития московского образования на период до 2025 года	4	2	2	4	опрос	8
4	Промежуточная аттестация	1	-	1		зачет	1
	ИТОГО:	13	6	7	4		17

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Содержание
Тема 1 Стратегия развития московского образования	Лекция, 2 часа	Стратегия развития московского образования на период до 2025 года. Приоритеты государственной политики в области оценки качества образования.

образования на период до 2025 года	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Анализ стратегии развития московского образования на период до 2025 года в целях выработки управленческих решений по совершенствованию системы оценки качества образования образовательной организации.
Тема 2 Образовательная политика города Москвы в условиях реализации стратегии развития московского образования на период до 2025 года	<i>Лекция, 2 часа</i>	Выполнение Государственной программы города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование») в условиях реализации стратегия развития московской системы образования до 2025 года.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Анализ планируемых к реализации мероприятий Государственной программы города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование») направленных на повышение качества образования образовательных организаций Москвы.
Тема 3 Система оценки качества образования в условиях реализации стратегии развития московского образования на период до 2025 года	<i>Лекция, 2 часа</i>	Система оценки качества образования в условиях реализации стратегии развития московского образования на период до 2025 года. Система оценки качества образования - инструментарий, направленный на получение достоверных данных о результатах образовательных достижений обучающихся.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Определение достоверных источников получения сведений о результатах образовательных достижений обучающихся.
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	Получение и анализ достоверных данных о результатах образовательных достижений обучающихся в целях выработки управленческих решений по совершенствованию системы оценки качества образования.
Промежуточная аттестация	<i>1 час</i>	выработка управленческих решений и составление плана действия по совершенствованию системы оценки качества образования

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по результатам выполнения самостоятельной работы «**Получение и анализ достоверных данных о результатах образовательных достижений обучающихся в целях выработки управленческих решений по совершенствованию системы оценки качества образования**»

Требования к самостоятельной работе:

Внесение полученных данных о результатах образовательных достижений, обучающихся в прилагаемую форму.

Образец формы

Учеб. год	Предмет	Результаты достижений обучающихся	Факторы, оказавшие влияние на результат	Управленческие решения по совершенствованию системы оценки качества образования	План действий по реализации управленческих решений

Оценивание – зачет / незачет

Критерии оценки «зачет» самостоятельной работы

Оценка «зачет» ставится по результатам выработки управленческих решений и составления плана действия по совершенствованию системы оценки качества образования

Раздел 4 «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации»

2. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. №2148-р, Подпрограмма 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования»

3. Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

4. Письмо Министерства образования и науки РФ от 06.02 2014 г. N 09-148 «О направлении материалов» (вместе с Рекомендациями по организации мероприятий, направленных на разработку, принятие и применение Кодекса профессиональной этики педагогическим сообществом)

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование») на 2012-2018 годы», утв. Правительством Москвы от 27 сентября 2011 г. N 450-ПП [Электронный ресурс] – URL <https://www.mos.ru/dogm/documents/state-program-metropolitan-education/>

2. Стратегия развития московской системы образования до 2025 года (проект) Электронный ресурс: URL: http://sch439uv.mskobr.ru/files/proekt_strategii_2025.pdf

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Кузьмин П.В. Опыт города Москвы в развитии региональной системы оценки качества общего образования. Качество образования в Евразии. №4 – М.: НП ЕАОКО, 2016. –85-99 с.

2. Чернобай Е. В. Логика изменений в системе образования города Москвы /Е.В.Чернобай. - М.: Просвещение, 2015. – 112с.

3. Понявина М.Б. Отличительные особенности образовательной политики города Москвы // Образование и право. – 2018. - №6. – С.225-229

Дополнительная литература

1. Голубчиков А.Я., Щирский А.И., Склизнев С.П. К вопросу о целях образования в Российской Федерации. Современные тенденции развития системы образования: материалы Международная научно-практическая конференция (Чебоксары, 28 марта 2018 г.) / редколлегия: Ж. В. Мурзина, Г. В. Николаева, С. П. Руссков. – Чебоксары: ИД «Среда», 2018. (с.30-31) [Электронный ресурс]. – URL: <https://phsreda.com/e-publications/e-publication-9.pdf>

2. Проект «Методология и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.fioco.ru>

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

2.2.3 Профильная часть

2.2.3.1 Рабочая программа модуля № 1

«Государственная регламентация образовательной деятельности, как инструмент обеспечения качества образовательной организации в современных условиях»

Раздел 1 *«Характеристика рабочей программы модуля»*

1.1 Цель реализации рабочей программы: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области реализации государственной регламентации образовательной деятельности для развития менеджмента системы оценки качества образования.

1.2 Формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистра- тура	Магистра- тура
1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1

1.3. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Федеральные нормативные правовые акты, законы и иные нормативные акты города Москвы в сфере образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
Уметь				
1	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые формы в сфере государственной регламентации образовательной деятельности	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1

1.4 Трудоемкость обучения: 16 часов

Раздел 2. «Содержание программы»

Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеауди- торная работа	Формы контроля	трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практи- ческие и др. формы занятий	с/р		
1	Тема 1 Лицензирование образовательной деятельности	2	2	-	-	опрос	2
2	Тема 2 Государственная аккредитация образовательной деятельности	2	2	-	-	опрос	2
3	Тема 3 Государственный контроль (надзор) в сфере образования	2	2	-	-	опрос	2
4	Тема 4 Экспертная деятельность (аттестация и аккредитация экспертов в сфере образования)	2	2	-	-	опрос	2

5	Тема 5 Современные подходы к аттестации педагогических работников	6	2	4	-	опрос	6
6	Промежуточная аттестация	2	-	2	-	тест	2
7	ИТОГО:	16	10	6	-		16

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Содержание
Тема 1 Лицензирование образовательной деятельности	<i>Лекция, 2 часа</i>	Лицензирование образовательной деятельности, как составная часть государственной регламентации. Нормативные правовые акты. Требования, предъявляемые к лицензированию образовательных организаций.
Тема 2 Государственная аккредитация образовательной деятельности	<i>Лекция, 2 часа</i>	Аккредитация образовательной деятельности как составная часть государственной регламентации образовательной деятельности. Нормативные правовые акты. Требования, предъявляемые к аккредитации образовательных организаций.
Тема 3 Государственный контроль (надзор) в сфере образования	<i>Лекция 2 часа</i>	Государственный контроль (надзор) в сфере образования – одно из направлений государственной регламентации образовательной деятельности. Нормативные правовые акты. Требования, предъявляемые к осуществлению процедур контроля (надзора).
Тема 4 Экспертная деятельность (процедура аттестации и аккредитации экспертов в сфере образования)	<i>Лекция, 2 часа</i>	Порядок аттестации и аккредитации экспертов, привлекаемых Департаментом образования и науки города Москвы к участию в контрольных (надзорных) мероприятиях, аккредитационной экспертизе при проведении государственной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность: - квалификационные требования к экспертам и к экспертным организациям; - процедуры аттестации и аккредитации экспертов в сфере образования.
Тема 5 Современные подходы к аттестации педагогических работников, направленные на	<i>Лекция, 2 часа</i>	Нормативные правовые акты в сфере аттестации педагогических кадров. Два вида аттестации и их отличия: - в целях подтверждения соответствия занимаемой должности; - в целях установления квалификационной категории.

обеспечение качества образования		Московская модель аттестации педагогических работников в целях установления квалификационной категории. Алгоритмы проведения аттестации в упрощенном (автоматическом) режиме. Аттестация как один из инструментов обеспечения качества образования.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	Анализ содержания нормативных правовых документов по проведению аттестации педагогических работников. Решение типовых ситуационных задач.
Промежуточная аттестация	<i>2 часа</i>	Тест

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования в электронном виде

Тестовое занятие состоит из **20** вопросов

Правильный ответ на один вопрос – **1** балл

Общая сумма баллов соответствует количеству вопросов

Максимальное количество баллов составляет – **20** баллов

Тест считается пройденным при получении слушателем **14 и более баллов** (более **70%**)

Оценивание – зачет / незачет

Примеры заданий промежуточной аттестации (тестирования):

1. Требуется ли проработать в одной образовательной организации не менее 2 лет для того, чтобы можно было подать заявление на проведение аттестации с целью установления квалификационной категории?

Ответ: **да/нет**

2. Лариса Харитоновна У., являясь сотрудником московской образовательной организации, обратилась с заявлением в ГАК о проведении аттестации с целью установления высшей квалификационной категории по должности «педагог дополнительного образования», предоставив аттестационный лист об установлении в

2012 году высшей квалификационной категории, выданный в Республике Беларусь. Примет ли Аттестационная комиссия на рассмотрение данное заявление?

Ответ: **да/нет**

3. Педагогическому работнику решением Аттестационной комиссии в 2016 году установлена высшая квалификационная категория по должности «учитель». В настоящее время он переведен на должность «воспитатель». Может ли педагог подать заявление на проведение аттестации с целью установления высшей квалификационной категории по должности «воспитатель», не имея установленной первой квалификационной категории по новой должности?

Ответ: **да/нет**

4. Может ли быть отказано в приеме заявления на проведение аттестации в целях установления квалификационной категории педагогическому работнику, если он занимает должность, поименованную в подразделе 1 раздела 2 номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 г. № 678?

Ответ: **да/нет**

5. Педагогический работник признается соответствующим занимаемой должности в случаях, когда не менее двух третей членов аттестационной комиссии организации, присутствующих на заседании, проголосовали за решение о соответствии работника занимаемой должности?

Ответ: **да/нет**

Раздел 4 «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ

2. Закон Российской Федерации от 21.07.1993 № 5485-1 «О государственной тайне»

3. Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»
4. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
5. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
6. Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»
7. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
8. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
9. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
10. Федеральный закон от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 23.11.2009 № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью»
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»
13. Постановление Правительства РФ от 15.12.2012 № 1311 «О порядке оплаты услуг экспертов и экспертных организаций, а также возмещения расходов, понесенных ими в связи с участием в мероприятиях по контролю» (вместе с «Положением об оплате услуг экспертов и экспертных организаций, а также о возмещении понесенных ими расходов в связи с участием в мероприятиях по

контролю, проводимых при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»)

14. Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07. 2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»

15. Постановление Правительства Российской Федерации 08.08.2013 № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.10. 2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.08.2013 № 719 «О государственной информационной системе государственного надзора в сфере образования»

18. Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 № 1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности»

19. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2014 № 636 «Об аттестации экспертов, привлекаемых органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, к проведению мероприятий по контролю»

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.04.2015 № 415 «О Правилах формирования и ведения единого реестра проверок»

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.11.2015 № 1268 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения заявления об исключении проверки в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя из ежегодного плана проведения плановых проверок и о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489»

22. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.04.2016 № 323 «О направлении запроса и получении на безвозмездной основе, в том числе в

электронной форме, документов и (или) информации органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля при организации и проведении проверок от иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация, в рамках межведомственного информационного взаимодействия»

23. Положение о государственной аккредитации образовательной деятельности, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1039

24. Приказ Минобрнауки России от 06.10. 2006 № 373 «Об утверждении ФГОС НОО»

25. Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении ФГОС ООО».

26. Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении ФГОС СОО»

27. Постановление Правительства РФ от 24.04.2013 № 370 «Об утверждении Правил оплаты услуг экспертов и экспертных организаций и возмещения расходов, понесенных ими в связи с проведением аккредитационной экспертизы

28. Приказ Рособрнадзора от 14.06.2018 № 809 «Об установлении нормативов трудозатрат и коэффициентов, учитывающих изменения сложности работ в зависимости от контингента обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленным для государственной аккредитации основным образовательным программам при проведении аккредитационной экспертизы»

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование») на 2012-2018 годы», утв. Правительством

Москвы от 27.09 2011 450-ПП [Электронный ресурс]. – URL <https://www.mos.ru/dogm/documents/state-program-metropolitan-education/>

2. Приказ Департамента образования города Москвы от 29.08.2014 № 736 «Об утверждении Положения о Городской Аттестационной комиссии по аттестации педагогических работников на первую и высшую квалификационные категории» (в редакции приказа Департамента образования города Москвы от 20.09.2016 №1064)

3. Приказ Департамента образования г. Москвы от 07.12.2015 № 3519 «О комиссии по аккредитации экспертов и экспертных организаций, привлекаемых Департаментом образования города Москвы, для проведения аккредитационной экспертизы организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

4. Приказ Департамента образования города Москвы от 15 февраля 2016 г. № 51 «Об утверждении форм документов, используемых при лицензировании образовательной деятельности Департаментом образования города Москвы»

5. Приказ Департамента образования города Москвы от 28 ноября 2016 г. № 1155 «О внесении изменений в приказ Департамента образования города Москвы от 15 февраля 2016 г. № 51»

6. Приказ Департамента образования г. Москвы от 28 сентября 2015 г. № 2105 «Об организации аттестации граждан, претендующих на получение аттестации эксперта в сфере образования и экспертов в сфере образования, подлежащих переаттестации»

7. Приказ Департамента образования города Москвы от 02.10.2017 г. № 841 «О внесении изменения в приказ Департамента образования города Москвы от 28 сентября 2015 г. № 2105»

8. Стратегия развития московской системы образования до 2025 года (проект). [Электронный ресурс]:

URL.http://sch439uv.mskobr.ru/files/proekt_strategii_2025.pdf

<https://www.mos.ru/donm/function/mosobrnadzor/goscontrol/>

9. Отраслевое соглашение между Департаментом образования города Москвы и Московской городской организацией Профсоюза работников народного

образования и науки Российской Федерации на 2017-2019 годы (название в редакции ДС от 15.12.2016).

10. Решения Городской Аттестационной комиссии по аттестации педагогических работников на первую и высшую квалификационные категории (2014-2019 годы).

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Аксенова Д.А., Рожков А.И., Чеха В.В. Государственная регламентация образовательной деятельности по Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации»: научно-практический комментарий / под ред. А.И. Рожкова. - М.: УРСО, 2014. - 176 с.

2. Феклин С.И., Ладнушкина Н.М. Государственная регламентация образовательной деятельности, М.: «Книгодел», 2015. 210 с.

3. Государственная регламентация образовательной деятельности: Научно-практическое пособие для работников и экспертов Управления государственного надзора и контроля в сфере образования Департамента образования города Москвы / С.И. Фёклин, Н.М. Ладнушкина; М.: Книгодел, 2016

4. Государственная регламентация образовательной деятельности: вопросы теории и практики правоприменения: Монография / С.И. Фёклин, Г.Т. Алимов, Н.М. Ладнушкина. М.: Книгодел, 2017. - 292 с.

5. Фёклин С.И. Организационно-правовые основы государственной регламентации образовательной деятельности // Профильная школа № 6 (81). 2016

6. Сайт Департамента образования и науки города Москвы раздел «МОСОБРНАДЗОР»

7. Сайт ГАОУ ДПО МЦКО www.msko.ru. (нормативные правовые документы, бланки заявлений, краткое описание процедур аттестации/аккредитации и примерный перечень проверочных вопросов)

8. Сайт <http://mosobrnadzor.ru/supervision> (нормативные правовые документы, методические и консультационные материалы, вебинары и видео в помощь экспертам)

9. Матвеев В.Ю., Фёклин С.И. Лицензирование и государственная аккредитация образовательной деятельности // Практика правоприменения образовательного законодательства в профессиональных образовательных организациях в свете реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Материалы городской научно-практической конференции ГАОУ ВО МГПУ. Сост. С.И. Фёклин. Москва, 2016, С. 54-65.

Дополнительная литература

1. Ладнушкина Н.М., Пашенцев Д.А., Феклин С.И. Образовательное право: вопросы теории и практики: монография / Н.М. Ладнушкина, Д.А. Пашенцев, С.И. Феклин. – Рязань: Издательство «Концепция», 2017. – 240 с.

2. Андреянова Н.Н., А.В. Звонарев, А.Д. Калмыкова, Н.М. Ладнушкина, А.В. Львов, А.И. Рожков, С.И. Феклин История государственного контроля (надзора) в сфере образования в России (XVIII – начало XXI в.) – М.: «Книгодел», 2017. 952 с.

4.2 Материально-технические условия реализации программы

1. Компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

2.2.3.2 Рабочая программа модуля № 2

«Управление системой оценки качества образования в структуре менеджмента образовательной организации»

Раздел 1 «Характеристика рабочей программы»

1.1 Цель реализации рабочей программы: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области управления системой оценки качества образования в структуре менеджмента образовательной организации.

1.2.Формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
1	Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	

1.3.Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Основы управления системой оценки качества образования	A/01.7 , A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
2	Модели и методы принятия управленческих решений в сфере управления системой оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
Уметь				
1	Управлять образовательной организацией в целях достижения планируемых результатов в оценке качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
2	Применять модели и методы принятия управленческих решений в сфере управления системой оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	

1.4 Трудоемкость обучения: 19 часов

Раздел 2 «Содержание программы»

Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеауди торная работа	Формы контрол я	трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практи ческие и др. формы занятий	с/р		
1	Тема 1 Основы управления системой оценки качества образования. Программа развития школы - инструмент стратегического управления системой оценки качества образования	4	2	2	-	опрос	4
2	Тема 2 Модели и методы принятия управленческих решений в сфере управления системой оценки качества образования	2	2	-	2	опрос	4
3	Тема 3 Управление образовательной организацией в целях достижения планируемых результатов в оценке качества образования	4	2	2	-	опрос	4
4	Тема 4 Проектный подход в управлении системой оценки качества образования	2	2	-	4	опрос	6
5	Промежуточная аттестация	1	-	1	-	зачет	1
6	ИТОГО:	13	8	5	6		19

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы)	Содержание
Тема 1 Основы управления системой оценки качества образования. Программа развития школы - инструмент стратегического управления системой оценки качества образования	<i>Лекция, 2 часа</i>	Понятие менеджмента. Задачи образовательного менеджмента в условиях реализации стратегии развития московского образования на период до 2025 года. Базовые принципы управления системой оценки качества образования: идея «ответственности школы». Стратегическое и оперативное планирование по достижению целевых показателей в области качества образования. Программа развития образовательной организации – инструмент стратегического управления системой оценки качества образования.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Проектирование системы оценки качества образовательных достижений обучающихся.
Тема 2 Модели и методы принятия управленческих решений в сфере управления системой оценки качества образования	<i>Лекция, 2 часа</i>	Модели и методы принятия управленческих решений в сфере управления системой оценки качества образования. Преимущества и недостатки различных видов моделей и методов оценки качества образования
	<i>Самостоятельная работа, 2 часа</i>	Разработка модели управления системой оценки качества образования
Тема 3 Управление образовательной организацией в целях достижения планируемых образовательных результатов обучающихся (Рейтинг московских Школ)	<i>Лекция, 2 часа</i>	Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении. Классификация управленческих решений. Управление образовательной организацией в целях достижения планируемых образовательных результатов обучающихся. Формульный подход к выработке управленческих решений в системе московского образования (И.И. Калина «Управляют формулы»). Рейтинг московских Школ.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Выработка управленческих решений в соответствии с формульным подходом и критериями рейтинга московских школ.
Тема 4 Проектный подход в разработке системы оценки качества образования	<i>Лекция, 2 часа</i>	Теоретические основы проектной деятельности. Классификация проектов. Технология проектирования. Проектный подход в управлении системой оценки

		качества образования. Методика предпроектного анализа (анализ ситуации). Формирование проектной команды. Логико-структурный подход в управлении проектами. Оценка эффективности управления проектом.
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	Разработка проекта по теме: «Система оценки качества образовательных достижений обучающихся».
Промежуточная аттестация	<i>Практическое занятие, 1 час</i>	Публичное обсуждение разработанных проектов по теме: «Система оценки качества образовательных достижений обучающихся».

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса

Промежуточная аттестация проводится по результатам выполнения проекта в форме дискуссии

Тема проекта

«Система оценки качества образовательных достижений обучающихся»

Требования к оформлению, структуре и содержанию проекта

Требования к оформлению: **14** кегль, шрифт Times New Roman, междустрочный интервал -**1,5**. Нумерация страниц – верхний правый угол. Объем работы не более 5 листов формата А4.

Титульный лист: наименование проекта; фамилия, имя, отчество автора проекта.

Требования к структуре и содержанию проекта:

- обоснование актуальности проекта;
- формулировка планируемой к достижению цели;
- постановка задач, которые необходимо решить для достижения цели;
- определение ресурсов, необходимых для решения поставленных задач;
- определение способов и методов, которые планируется использовать в процессе решения поставленных задач;
- составление плана практических действий;

- анализ каждого пункта плана практических действий на предмет достижения планируемых результатов (показатели и критерии);
- заключение по достижению поставленной цели по итогам выполнения проекта с указанием возможности его реализации в условиях образовательной деятельности образовательной организации.

Критерии оценивания:

- цель проекта должна быть ясной, конкретной и достижимой в определенный период в образовательной организации с учетом ее особенности;
- задачи, предстоящие решить, должны быть направлены на достижение цели;
- необходимые ресурсы в основном должны быть в каждой образовательной организации;
- применяемые способы и методы должны быть нацелены на получение планируемых результатов;
- практическая направленность проекта должна выражаться в возможности его реализации в образовательной организации;
- соответствие требованиям, предъявляемым к структуре и содержанию проекта.

Оценивание – зачет / незачет

Раздел 4 «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. «Об образовании в Российской Федерации»
2. Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
3. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. №2148-р Подпрограмма 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования»

*Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы
регионального уровня*

1. Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование») на 2012-2018 годы», утв. Правительства Москвы от 27 сентября 2011 г. N 450-ПП [Электронный ресурс]. – URL <https://www.mos.ru/dogm/documents/state-program-metropolitan-education/>

2. Стратегия развития московской системы образования до 2025 года (проект) [Электронный ресурс]. – RL.http://sch439uv.mskobr.ru/files/proekt_strategii_2025.pdf

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Афоничкин А.И. Основы менеджмента: учебник для академического бакалавриата / А.И. Афоничкин, Н.Д. Гуськова, Д.Г. Михайленко; под ред. А.И. Афоничкина. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 338с. – (Серия: Университеты России)

2. Моисеев А.М. Стратегическое управление школой: вопросы и ответы: монографическое практико-ориентированное научно-методическое пособие для руководителей образовательных организаций: в 2 т. / А.М.

3. Моисеев; под ред. О.М. Моисеевой. – М.: АСОУ, 2014. – Т. 2. – 384с.

Менеджмент в образовании: Учебное пособие. – 2-е изд., испр. и доп. – Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гос.ун-та, 2014. – 123с.

4. Осипов Д.В. Управление проектами: Учебное пособие для магистров направления «Менеджмент». – М: РУТ (МИИТ), 2017. – 170 с.

5. Основы менеджмента в образовании: учебное пособие/ М.А.Гончаров. – 3-е изд., стер. –М.: КНОРУС, 2016. – 476 с.

6. Проектирование системы управления современной образовательной организацией: учеб. пособие / В.Н. Виноградов, В.Н. Волков и др.; Под ред. А.С. Горшкова. – СПб: АППО, 2018. – 140 с.

7. Фирсова И.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - Москва: Высшая школа, 2015. - 544 с.

Дополнительная литература

1. Волков В.Н. О характере проявления концептуальных изменений в образовании в управлении современной школой // Академический вестник СПб АППО 2016. №1 (31). С.13-19

2. Голубчиков А.Я., Щирский А.И., Склизнев С.П. К вопросу о целях образования в Российской Федерации. Современные тенденции развития системы образования: материалы Международной научно-практической конференции (Чебоксары, 28 марта 2018 г.) – Чебоксары: ИД «Среда», 2018. с.30-31 [Электронный ресурс]. – URL: <https://phsreda.com/e-publications/e-publication-9.pdf>

2. Логико-структурный подход в управлении проектами [Электронный ресурс] – URL: <https://blog.iteam.ru/logiko-strukturnyj-podhod-v-upravlenii-proektami/>

4. Общий менеджмент: учебное пособие / Л.С.Ружанская (и др.); под общ. ред. Л.С.Ружанской, И.В.Котляревской. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. – 116с.

5. Менеджмент в образовании: Учебное пособие. – 2-е изд., испр. и доп. – Нижневартонск: Изд-во Нижневартонского государственного университета, 2014 – 123с.

6. Моисеев А.М., Моисеева О. М. Проектное управление в образовании: учеб.-метод. комплекс материалов для подготовки тьютеров. М.: ACADEMIA АПК и ППРО, 2014

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

2.2.3.3 Рабочая программа модуля № 3

«Маркетинговый подход в управлении системой оценки качества образования»

Раздел 1 «Характеристика модуля рабочей программы»

1.1 Цель реализации рабочей программы: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области

управления качеством образовательной организации на основе маркетингового подхода.

1.2 Формируемые компетенции

№	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
1	Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	

1.3 Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Понятие и сущность образовательного маркетинга и теоретические аспекты маркетинговой стратегии образовательной организации	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	
2	Маркетинговый подход в управлении системой оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	
3	Технологии продаж образовательных услуг на основе результатов оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	

Уметь				
1	Разрабатывать маркетинговую стратегию образовательной организации и обеспечивать ее реализацию	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	
2	Применять маркетинговый подход в управлении системой оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	
3	Применять технологии продаж образовательных услуг на основе результатов оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	

1.4 Трудоемкость обучения: 26 часов

Раздел 2 «Содержание программы»

Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеауди- торная работа с/р	Формы контроля	трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практи- ческие и др. формы занятий			
1	Тема 1 Понятие и сущность образовательного маркетинга.	4	2	2	-	опрос	4
2	Тема 2 Теоретические аспекты маркетинговой стратегии образовательной организации.	4	2	2	-	опрос	4
3	Тема 3 Маркетинговый подход в управлении системой оценки качества образования	2	2	-	3	опрос	5
4	Тема 4 Маркетинговые исследования: количественные и качественные; анализ результатов маркетинговых исследований	2	2	-	-	опрос	2
5	Тема 5 Планирование в маркетинге. Принятие управленческих решений на основе анализа маркетинговых исследований.	2	2	-	3	опрос	5
6	Тема 6 Технологии продвижения образовательных	2	2	-	3	опрос	5

	услуг на основе результатов оценки качества образования						
7	Промежуточная аттестация	1	-	1	-	зачет	1
8	ИТОГО:	17	12	5	9	-	26

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Содержание
Тема 1 Понятие и сущность образовательного маркетинга	<i>Лекция, 2 часа</i>	Понятие, сущность и современные подходы к маркетингу. Принципы, функции и методы маркетинга. Субъекты и объекты маркетинга. Маркетинговая деятельность в образовательных организациях.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Построение маркетинговой деятельности в образовательной организации.
Тема 2 Теоретические аспекты маркетинговой стратегии образовательной организации	<i>Лекция, 2 часа</i>	Маркетинговая стратегия - составной элемент общей стратегии образовательной организации. Маркетинг образовательных услуг и его особенности. Понятия: «образовательные услуги», «образовательный продукт», «рынок образовательных услуг».
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Разработка образовательной услуги.
Тема 3 Маркетинговый подход в управлении качеством образования	<i>Лекция, 2 часа</i>	Управление маркетингом. Маркетинговый подход в управлении качеством образования. Методы маркетинговой деятельности в управлении финансами образовательной организации.
	<i>Самостоятельная работа, 3 часа</i>	Разработка маркетингового плана в целях получения планируемых результатов качества образования.
Тема 4 Маркетинговые исследования: количественные и качественные; анализ результатов маркетинговых исследований	<i>Лекция, 2 часа</i>	Маркетинговое исследование: количественное и качественное. Задачи и содержание маркетинговых исследований. Бенчмаркинг; анализ результатов маркетинговых исследований.
Тема 5 Планирование в маркетинге. Принятие управленческих решений на основе	<i>Лекция, 2 часа</i>	Сущность и значение планирования в маркетинге. Стратегическое планирование в маркетинге. Разработка маркетинговой стратегии образовательной организации на основании маркетинговых исследований.

анализа маркетинговых исследований	<i>Самостоятельная работа, 3 часа</i>	Составление маркетингового плана (анализ ситуации, цели, стратегия, тактика, бюджет и контроль).
Тема 6 Технологии продвижения образовательных услуг на основе результатов оценки качества образования	<i>Лекция 2 часа</i>	Исследование потребности рынка образовательных услуг, формирование коммерческого предложения по оказанию образовательных услуг, продвижение на рынок образовательных и сопутствующих им услуг на основе результатов оценки качества образования
	<i>Самостоятельная работа, 3 часа</i>	Разработка коммерческого предложения по оказанию образовательных услуг.
Промежуточная аттестация	<i>Практическое занятие, 1 час</i>	Публичное представление коммерческого предложения по оказанию образовательных услуг.

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по результатам предоставления коммерческого предложения по оказанию образовательных услуг

Требования к самостоятельной работе:

Коммерческое предложение по оказанию образовательных услуг составляется по прилагаемой форме.

Образец формы

Наименование образовательной услуги	Характеристика образовательной услуги	Потенциальный потребитель образовательной услуги	Коммерческое предложение	Работа с возражениями потенциального потребителя	Принятие потребителем решения о приобретении образовательной услуги	Завершение сделки по приобретению образовательной услуги

Оценивание – зачет / незачет

Оценка «зачет» ставится при положительном решении потенциального потребителя о приобретении образовательной услуги.

Раздел 4 «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Федеральный закон Российской Федерации от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе»

2. Федеральный закон Российской Федерации от 08.05 2010 N 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» <http://www.rg.ru/2010/05/12/pravovoe-izmenenie-dok.html>

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Ананишнев В.М. Маркетинг образовательных услуг. Монография. / В.М. Ананишнев – т.8 – М.: МГПУ 2015. – 347 с.

Дополнительная литература

1. Энциклопедия маркетинга http://www.marketing.spb.ru/lib-mm/what_market_plan.htm

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

2.2.3.4 Рабочая программа модуля № 4

«Формирование кадровой политики современной образовательной организации в целях совершенствования управления системой оценки качества образования»

Раздел 1 «Характеристика рабочей программы модуля»

1.1 Цель реализации рабочей программы: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области формирования кадровой политики современной образовательной организации в целях совершенствования управления системой оценки качества образования.

1.2 Формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	

1.3 Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Федеральные нормативные правовые акты, законы и иные нормативные акты города Москвы в сфере образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Принципы организации и управления работой команды по разработке системы оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
Уметь				
1	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в сфере трудовых отношений в системе образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1

2	Организовывать и руководить работой команды по разработке системы оценки качества	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
---	---	--------------------------------	------	--

1.4 Трудоемкость обучения: 20 часов

Раздел 2. «Содержание программы»

Учебный (тематический) план

№ п\п	Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы контроля	трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практические занятия			
1	Тема 1 Нормативные правовые акты, регулирующие трудовые отношения в сфере образования. Функции руководителя образовательной организации	6	2	4	-	опрос	6
2	Тема 2 Командная работа при разработке системы оценки качества образования	6	2	4	-	опрос	6
3	Тема 3 Эффективная оценка результативности деятельности команды	2	2	-	2	опрос	4
4	Промежуточная аттестация	4	-	4	-	зачет	4
5	ИТОГО:	18	6	12	2		20

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Содержание
Тема 1 Нормативные правовые акты, регулирующие трудовые отношения в сфере образования. Функции руководителя образовательной организации	<i>Лекция, 2 часа</i>	Нормативные правовые акты, регулирующие трудовые отношения в сфере образования. Функции руководителя образовательной организации. Руководитель - лидер. Личностные и деловые качества лидера. Требования к квалификации руководителя.
	<i>Практическое занятие 4 часа</i>	Семинар: Необходимые лидерские качества руководителя образовательной организации в целях организации работы по совершенствованию системы оценки качества образования.

Тема 2 Командная работа при разработке системы оценки качества образования	<i>Лекция 2 часа</i>	Понятие группы. Группа как объект управления в образовательной организации. Формирование группы (команды). Принципы руководства командой и организация взаимодействия ее участников. Методы группового принятия решения. Использование командного подхода в разработке системы оценки качества образования. Особенности работы команды в условиях крупных образовательных комплексов города Москвы.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	Семинар: практическое занятие по организации работы команды образовательной организации при решении отдельных вопросов по оценке качества.
Тема 3 Эффективная оценка результативности деятельности команды	<i>Лекция, 2 часа</i>	Результативность деятельности: основные понятия, цели оценки, ключевые показатели эффективности (КПЭ) в образовательной организации. Подходы к разработке КПЭ персонала.
	<i>Самостоятельная работа, 2 часа</i>	Практическое занятие по разработке примерных КПЭ в образовательной организации.
Промежуточная аттестация	<i>Практическое занятие, 4 часа.</i>	Семинар- дискуссия: Роль руководителя образовательной организации (эффективность кадровой политики в целях организации командной работы по совершенствованию системы оценки качества образования).

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по итогам дискуссии по теме: «Роль руководителя образовательной организации (эффективность кадровой политики в целях организации командной работы по совершенствованию системы оценки качества образования).

Требования к самостоятельной работе:

Формат дискуссии должен соответствовать прилагаемой форме

Функции руководителя ОО	Лидерские качества, направленные на создание команды	Цели и задачи, для решения которых формируется команда	Принятие управленческих решений по формированию команды	Принципы управления командой (эффективность кадровой политики в целях организации командной работы по совершенствованию системы оценки качества образования)	План действий работы команды

Оценивание – зачет / незачет

Критерии оценки «зачет» самостоятельной работы

Оценка «зачет» ставится при составлении «руководителем» плана мероприятий по созданию команды с указанием цели и задач, которые предстоит решить команде

Раздел 4 «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативное обеспечение программы

Нормативные правовые акты федерального уровня

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
3. Паспорт национального проекта «Образование» (утверждён президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16))
4. Паспорт Федерального проекта «Учитель будущего»
5. Паспорт Федерального проекта «Цифровая школа»

Нормативные правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование»))» (с изменениями на 26 марта 2019 года)

2. Информационный ресурс «Навигатор для директора» с информационного портала о столичном образовании «Школа большого города» [Электронный ресурс] – URL: <https://school.moscow/dirnavigator>

3. Стратегия развития московской системы образования до 2025 года (проект) [Электронный ресурс] – <https://школа2025.Москва>

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Интервью, выступления, статьи руководителя Департамента образования и науки города Москвы И.И. Калины с информационного портала о столичном образовании «Школа большого города» [Электронный ресурс]. – URL: <https://school.moscow/speech>

2. Логика изменений в системе образования города Москвы / Е. В. Чернобай. — М.: Просвещение, 2015 — [Электронный ресурс] – URL: <https://mcrkpo.ru/media/files/books/logika-izmeneniy-v-sisteme-obrazovaniya-goroda-moskvi.pdf>

3. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник /А.Я. Кибанов И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015

4. Сборник статей руководителя Департамента образования города Москвы И.И. Калины «Школа будущего меняет мир сегодня» [Электронный ресурс]. – URL: https://mcrkpo.ru/School_of_the_Future/#p=1

6. Трапицын С.Ю. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры - М: Юрайт, 2018, -413с.

7. Управление организацией: Учебник / Поршнев А.Г. Азоев Г.Л., Баранчев В.П., Поршнев А.Г., Румянцева З.П.; Под ред. Саломатина Н.А. - 4-е изд. перераб. и доп.-М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016

8. Управление персоналом организации: учебник / под. Ред. А.Я. Кибанова. – 4-е изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2019

9. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / коллектив авторов; под ред. проф. М.Л. Разу. — 4-е изд., стер. — Москва: КНОРУС, 2018

11. Школа, у которой учатся / Е. В. Чернобай, А. Б. Молотков. — М.: Просвещение, 2016. — [Электронный ресурс]. — URL: <https://mcrkpo.ru/media/files/books/shkola-u-kotoroy-uchatsya.pdf>

12. The Future of Jobs Report 2018. World Economic Forum, 2018 — [Электронный ресурс] — URL: http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2018.pdf

Дополнительная литература

1. Вишнякова М.В. Мифы и правда о KPI. М.: Летопись, 2017

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения, с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную систему «Интернет».

2.2.3.5 Рабочая программа модуля № 5

«Психолого-педагогические основы управления системой оценки качества образования»

Раздел 1 Характеристика рабочей программы

1.1 Цель реализации рабочей программы: получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области психолого-педагогического управления педагогическим коллективом.

1.2 Формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистра- тура	Магистра- тура
1	Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
2	Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-7

1.3 Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Психолого-педагогические технологии в управлении педагогическим коллективом	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
2	Виды и особенности возникновения конфликтов и методы управления конфликтами в педагогическом коллективе	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-7
Уметь				
1	Применять психолого-педагогические технологии в управлении педагогическим коллективом	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-1	
2	Применять методы управления конфликтами в педагогическом коллективе	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-7

1.4 Трудоемкость обучения: 36 часов

Раздел 2. «Содержание программы»

Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеауди- торная работа	Формы контроля	трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практиче- ские и др. занятия	с/р		
1	Тема 1 Психолого- педагогические технологии в управлении педагогическим коллективом	6	2	4	-	опрос	6
2	Тема 2 Развитие личностных качеств руководителя и повышение эффективности управления педагогическим коллективом	6	2	4	-	опрос	6
3	Тема 3 Психолого-педагогические особенности образовательной среды. Педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений для достижения целевых показателей в сфере оценки качества образования	8	4	4	4	опрос	12
4	Тема 4 Управление конфликтами в педагогическом коллективе	4	4	-	4	опрос	8
5	Промежуточная аттестация	4	-	4	-	защита проекта	4
6	ИТОГО:	28	12	16	8		36

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Содержание
Тема 1. Психолого-педагогические технологии в управлении педагогическим коллективом	<i>Лекция, 2 часа.</i>	Психолого-педагогические технологии в управлении педагогическим коллективом. Стили управления персоналом как отражение личностных качеств руководителя. Методы управления. Мотивационный потенциал работы. Матрица лидерства.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	Анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработка стратегии действий по управлению системой оценки качества образования.
Тема 2 Развитие личностных качеств руководителя и повышение эффективности управления педагогическим коллективом	<i>Лекция, 2 часа</i>	Основные группы личностных качеств руководителя. Рефлексивность и проектность в стиле работы руководителя. Диагностика личностных качеств руководителя и оценка эффективности его деятельности. Проектирование педагогической деятельности.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	Решение управленческих задач в нестандартных ситуациях.
Тема 3 Психолого-педагогические особенности образовательной среды. Педагогическое взаимодействие при достижении целевых показателей в сфере оценки качества образования	<i>Лекция, 4 часа</i>	Структура и функции образовательной среды. Психологические факторы влияния среды на личность человека. Основные принципы проектирования качества образовательной среды. Технология проектирования образовательной среды. Исследование образовательной среды.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	Планирование и организация взаимодействия участников образовательных отношений по управлению системой оценки качества образования. Тренинг педагогического взаимодействия.
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	Анализ структуры и функций образовательной среды (на примере ОО) в целях совершенствования системы оценки качества образования

Тема 4 Управление конфликтами в педагогическом коллективе	<i>Лекция, 2 часа</i>	Виды и особенности возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Выявление причин возникновения возможных конфликтных ситуаций и противоречий в конфликтных ситуациях. Методы управления конфликтами в педагогическом коллективе. Конфликтная ситуация. Структура объективной конфликтной ситуации. Этапы развития конфликта. Приемы управления конфликтами. Характерные межличностные конфликты в педагогическом коллективе. Технологии исследования состояния конфликтов в педагогическом коллективе.
	<i>Лекция, 2 часа</i>	Руководство коллективом в сфере своей профессиональной деятельности в условиях социальных, этических, конфессиональных и культурных различий. Управление сотрудниками на основе применения технологий предупреждения возникновения возможных конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе.
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	Разработка проекта «Как выявить проблему в деловых отношениях сотрудников, не доводя ее до уровня конфликта».
Промежуточная аттестация	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	Защита проектной работы.

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса

Промежуточная аттестация проводится в форме защиты проекта

Тема проекта

«Как выявить проблему в деловых отношениях сотрудников, не доводя ее до уровня конфликта»

Требования к оформлению, структуре и содержанию проекта

Требования к оформлению: 14 кегль, шрифт Times New Roman, междустрочный интервал -1,5. Нумерация страниц – верхний правый угол. Объем работы не более 5 листов формата А4.

Титульный лист: наименование проекта; фамилия, имя, отчество автора проекта.

Требования к структуре и содержанию проекта:

- обоснование актуальности проекта;
- формулировка планируемой к достижению цели;
- постановка задач, которые необходимо решить для достижения цели;
- определение ресурсов, необходимых для решения поставленных задач;
- определение способов и методов, которые планируется использовать в процессе решения поставленных задач;
- составление плана практических действий;
- анализ каждого пункта плана практических действий на предмет достижения планируемых результатов (показатели и критерии);
- заключение по достижению поставленной цели по итогам выполнения проекта с указанием возможности его реализации в условиях образовательной деятельности образовательной организации;

Критерии оценивания:

- цель проекта должна быть ясной, конкретной и достижимой в определенный период в образовательной организации с учетом ее особенности;
- задачи, предстоящие решить, должны быть направлены на достижение цели;
- необходимые ресурсы в основном должны быть в каждой образовательной организации;
- применяемые способы и методы должны быть нацелены на получение планируемых результатов;
- практическая направленность проекта должна выражаться в возможности его реализации в образовательной организации.
- соответствие требованиям, предъявляемым к структуре и содержанию проекта.

Оценивание – зачет / незачет

Раздел 4 «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (ст.95.2)

2. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. №2148-р Подпрограмма 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования»

3. Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование») на 2012-2018 годы», утв. Правительства Москвы от 27 сентября 2011 г. N 450-ПП [Электронный ресурс]. – URL <https://www.mos.ru/dogm/documents/state-program-metropolitan-education/>

2. Стратегия развития московской системы образования до 2025 года (проект) [Электронный ресурс]

URL.http://sch439uv.mskobr.ru/files/proekt_strategii_2025.pdf

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. «45 татуировок менеджера. Правила российского руководителя»: Манн, Иванов и Фербер; Москва; 2014

2. Левин С. Разрешение конфликтов. От конфликта к сотрудничеству / С.Левин.-Олимп-Бизнес, 2014.-248 с.

3. Паттерсон К. Управление конфликтом /К.Паттерсон.-Вильямс, 2015.-256с.

4. Проектирование развивающей образовательной среды школы - <http://psychlib.ru/mgppu/RPr/RPr-001.htm>

5. Психологическая безопасность образовательной среды-
<http://www.dissercat.com/content/psikhologicheskaya-bezopasnost-obrazovatelnoi-sredy-teoreticheskie-osnovy-i-tekhnologii-sozd>

6. Сергей Кузин. На линии огня. Искусство отвечать на провокационные вопросы ООО «Издательство «Э», 2016

7. Управление конфликтами -http://bookz.ru/authors/viktor-beinov/upravlen_866/1-upravlen_866.html

Дополнительная литература

1. Портал психологических изданий -<http://psyjournals.ru/authors/a955.shtml>

2. Глухов В.В. Менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. Кибанов А. Я., Баткаева И. А., Митрофанова Е. А., Ловчева М. В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.

3. Энтони Роббинс Книга о власти над собой ООО «Попурри», 2015

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

2.2.3.6 Рабочая программа модуля № 6

«Управление системой оценки качества образования в условиях реализации стратегии развития московского образования на период до 2025 года»

Раздел 1 «Характеристика рабочей программы»

1.1 Цель реализации рабочей программы: получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области управления качеством образования в условиях реализации стратегии развития московского образования на период до 2025 года.

1.2 Формируемые компетенции

№	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	A/01.7, A/02.7 B/01.7, B/02.7		ОПК-5

1.3 Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Федеральные нормативные правовые акты, законы и иные нормативные акты города Москвы в сфере образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7,B/02.7		ОПК-1
2	Современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга к оценке образовательных достижений обучающихся	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-5
Уметь				

1	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в сфере оценки качества образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7,B/02.7		ОПК-1
2	Применять современные подходы, методы, технологии, оценочную деятельность учителя и инструменты мониторинга к оценке образовательных достижений обучающихся	A/01.7, A/02.7, B/01.7,B/02.7		ОПК-5

1.4 Трудоемкость обучения: 39 часов

Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеауди- торная работа	Формы контроля	трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практиче- ские др. формы занятий	с/р		
1	Тема 1 Правовые нормы, устанавливающие цели, задачи, принципы управления системой оценки качества образования при реализации образовательных программ	2	2	-	2	опрос	4
2	Тема 2 Современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки образовательных достижений обучающихся: Единая общероссийская система оценки качества образования (ЕСОКО)	4	2	2	-	опрос	4
3	Тема 3 ФГОС нового поколения – стандарт, ориентированный на результат.	4	2	2	4	опрос	8
4	Тема 4 Профессиональный стандарт педагога. Механизмы развития компетенций учителей. НСУР	6	2	4	4	опрос	10
5	Тема 5 Оценочная деятельность учителя: реализация требований ФГОС к оценке планируемых результатов обучения	6	2	4	2	опрос	8
6	Тема 6 Проблемы оценки метапредметных и личностных достижений	4	2	2	-	опрос	4

	обучающихся. Роль классного руководителя						
7	Промежуточная аттестация	1		1		зачет	1
8	ИТОГО	27	12	15	12		39

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Содержание
Тема 1 Правовые нормы, устанавливающие цели, задачи, принципы управления системой оценки качества образования при реализации образовательных программ	<i>Лекция, 2 часа</i>	Эволюция теории управления системой оценки качества образования. Понятие и сущность оценки качества образования в РФ. Современные концепции управления оценкой качества образования. Полномочия органов управления образованием федерального, регионального, районного уровней в сфере управления качеством образования. Соответствие системы показателей и критериев оценки качества образования в нормативно-правовых документах различного уровня.
	<i>Самостоятельная работа, 2 часа</i>	Эссе на тему: «Качество образования и современная школа».
Тема 2 Современные технологии и инструменты мониторинга и оценки образовательных достижений обучающихся. Единая общероссийская система оценки качества образования (ЕСОКО)	<i>Лекция, 2 часа</i>	Современные технологии и инструменты мониторинга и оценки образовательных достижений обучающихся. Структура и базовые принципы построения единой системы оценки качества образования (ЕСОКО). Московская региональная система оценки качества образования. Международные сопоставительные исследования качества образования. Национальное исследование качества образования (НИКО).
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Анализ видов оценочных процедур образовательных достижений обучающихся: ЕГЭ как ключевой элемент российской системы оценки качества образования; ОГЭ как основная форма государственной итоговой аттестации по программам основного общего образования; Всероссийские проверочные работы (ВПР).
Тема 3 ФГОС нового поколения – стандарт, ориентированный на результат	<i>Лекция, 2 часа</i>	Стандарт как инструмент реализации государственной политики в области совершенствования качества образования. Требования ФГОС общего образования, предъявляемые к разработке и освоению основной образовательной программы. Примерная основная образовательная программа.

		Рабочая программа по предмету: требования, предъявляемые к структуре и содержанию программы в условиях реализации основной образовательной программы.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Цели и задачи рабочей программы, ориентированные на планируемый результат освоения обучающимися предмета. Принципы разработки рабочей программы.
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	Проектирование рабочей программы учебного предмета, курса и выбор.
Тема 4 Профессиональный стандарт педагога. Национальная система учительского роста (НСУР)	<i>Лекция, 2 часа</i>	Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих (ЕКСД). раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) Профессиональный стандарт педагога (Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (с изм. от 25.12.2014) «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». Цели и область применения профессионального стандарта педагога. Национальная система учительского роста (НСУР). Цели и основные задачи НСУР.
	<i>Практическое занятие, 4 часа</i>	Формирование профессиональной компетентности педагога в условиях реализации национального проекта «Образование»: проблемы и решения. Дорожная карта по формированию и введению НСУР. Комплексные модели учительского роста в образовательной организации с низкими образовательными результатами.
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	Разработка комплексной модели учительского роста для школы с низкими образовательными результатами.
Тема 5 Оценочная деятельность учителя: реализация требований ФГОС к оценке планируемых результатов обучения	<i>Лекция, 2 часа</i>	Построение комплексной оценки предметных и метапредметных результатов освоения образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС. Анализ международных подходов к оценке качества образования. Требования ФГОС к функциональной грамотности современных школьников.
	<i>Практическая работа, 4 часа</i>	Разработка заданий по читательской грамотности.

	<i>Самостоятельная работа, 2 часа.</i>	Кодирование заданий. (Работа с кодификатором метапредметных универсальных учебных действий).
Тема 6 Проблемы оценки метапредметных и личностных достижений обучающихся. Роль классного руководителя	<i>Лекция, 2 часа</i>	Проблемы оценки метапредметных и личностных достижений обучающихся. Подходы к оценке социальных и эмоциональных навыков, критического и креативного мышления обучающихся.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Роль классного руководителя в развитии метапредметных и личностных достижений обучающихся.
Промежуточная аттестация	<i>1 час</i>	Обсуждение рабочей программы

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по итогам выполнения самостоятельных работ.

Самостоятельная работа №1 «**Проектирование рабочей программы учебного предмета, курса**».

Требования к самостоятельной работе:

1. Рабочая программа учебного предмета, курса содержит разделы:

- планируемые результаты освоения учебного предмета, курса;
- содержание учебного предмета, курса;
- тематическое планирование с указанием количества часов, отводимых на освоение каждой темы.

2. В рабочей программе отражены личностные, метапредметные и предметные результаты освоения учебного предмета, курса.

3. Результаты освоения учебного предмета, курса отражены в рабочей программе с учетом различия в формулировках:

- «научится» - результат выходит на итоговую аттестацию;
- «получит возможность научиться» (курсив) — даёт возможность для расширения получаемых знаний в рамках предметной области.

4. Тематическое планирование выполнено с указанием названий изучаемых тем и количества часов для каждой темы.

5. Рабочая программа спроектирована на уровень образования без деления по годам освоения.

Оценивание – зачет / незачет

Критерии оценки «зачет» самостоятельной работы:

1. Соответствие рабочей программы требованиям к структуре и содержанию.

2. Рабочая программа спроектирована на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального государственного образовательного стандарта соответствующего уровня общего образования;

- Примерной основной образовательной программы соответствующего уровня общего образования.

Самостоятельная работа №2 **«Разработка комплексной модели учительского роста для школы с низкими образовательными результатами»**

Требования к самостоятельной работе:

1. Структура комплексной модели учительского роста должна содержать:

- принципы развития учительского потенциала
- технология и структура проведения мероприятий по укреплению кадрового потенциала школ;

- методическое обеспечение

- функции участников мероприятий по укреплению кадрового потенциала— процедуры;

- методическую поддержку команд педагогических работников;

- схему взаимодействия участников мероприятий по укреплению кадрового потенциала;

- правовые, организационные, финансовые механизмы реализации системы учительского роста на различных уровнях (институциональный, муниципальный, региональный, федеральный);

- основные индикаторы и показатели модели учительского роста;

- процедуры контроля и оценки компетентностей учителя;

- результативный компонент (результаты и риски внедрения модели учительского роста, ориентированной на поддержку школ с низкими результатами обучения);

- «дорожную карту».

2. Ориентированная на поддержку школ с низкими результатами обучения комплексная модель учительского роста должна отражать основные индикаторы и показатели:

- Общие компетенции (мировоззренческая, коммуникативная компетенция, информативно-коммуникативная, регулятивно-коммуникативная, аффектно-коммуникативная компетенция, нормативно-правовая, психолого-педагогическая, рефлексивная);

- Специальные компетенции (предметная, методическая, карьерный рост).

3. Комплексная модель учительского роста должна отражать критерии оценивания компетенций:

- временной критерий (осуществление действий без задержки, «раскачивая»);

- критерий ситуации (независимость проявления от ситуации);

- критерий способа действий (технологичность, правильность действий);

- критерий ожиданий (качественное выполнение действий, «легко, быстро, всегда аккуратно» и т.д.).

Оценивание – зачет / незачет

Критерии оценки «зачет» самостоятельной работы:

1. Соответствие комплексной модели требованиям.

2. Комплексная модель учительского роста разработана в соответствии:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным государственным образовательным стандартом соответствующего уровня общего образования;
- Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (ЕКСД);
- Профессиональным стандартам педагога
- Национальной системой учительского роста (НСУР).

Раздел 4 «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативное обеспечение программы

Нормативные-правовые акты федерального уровня

1. Конституция Российской Федерации (ст. 43)
2. Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
3. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями)
4. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) (ст.89, 90, 95, 95.1, 95.2)
5. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. №2148-р Подпрограмма 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования»
6. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2019-2025 годы, утверждена постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642 (ред. от 29.03.2019). Направление (подпрограмма) «Совершенствование управления системой образования». Ведомственная целевая программа «Качество образования»
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 6 октября 2009 г. № 373 г. Москва «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»

8. Приказ Минобрнауки России от 26 ноября 2010 г. № 1241 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373»

9. Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»

10. Приказ Минобрнауки России от 22 сентября 2011 г. № 2357 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373»

11. Приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»

12. Приказ Минобрнауки России от 18 декабря 2012 № 1060 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской федерации от 6 октября 2009 г. № 373»

13. Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»

14. Приказ Министерства труда России №544н от 18 октября 2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»

15. Приказ Минобрнауки России от 29 декабря 2014 № 1643 «О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»

16. Приказ Минобрнауки России от 29 декабря 2014 г. № 1644 «О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»

17. Приказ Минобрнауки России от 29 декабря 2014 г. № 1645 «О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»

18. Приказ Минобрнауки России от 18 мая 2015 № 507 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373»

19. Приказ Минобрнауки России от 31 декабря 2015 № 1576 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 г. № 373»

20. Приказ Минобрнауки России от 31 декабря 2015 № 1577 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 г. № 1897»

21. Приказ Минобрнауки России от 31 декабря 2015 № 1578 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413»

22. Приказ Минобрнауки России от 29 июня 2017 г. № 613 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413»

23. Приказ Минобрнауки России от 26 июля 2017 г. № 703 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки

Российской Федерации по формированию и введению национальной системы учительского роста»

24. Квалификационный справочник 2019 (ЕКСД). Квалификационные характеристики должностей работников образования

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование»))» (в редакции постановления Правительства Москвы от 27 марта 2018 г. № 233-ПП)

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Чернобай Е.В. Логика изменений в системе образования города Москвы /Е.В.Чернобай. - М.: Просвещение, 2015. – 112 с.

2. Трапицын С.Ю. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. - М: Юрайт,2018,- 413 с.

3. Кузнецова М.И. Современная система контроля и оценки образовательных достижений младших школьников. Пособие для учителя. – М.: Вентана-Граф, 2014. - 432 с.

4. Кузьмин П.В. Опыт города Москвы в развитии региональной системы оценки качества общего образования. Качество образования в Евразии. №4 – М.: НП ЕАОКО, 2016. – С. 85-99.

Дополнительная литература

1. Голубчиков А.Я., Щирский А.И., Склизнев С.П. К вопросу о целях образования в Российской Федерации. Современные тенденции развития системы образования: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 28 марта 2018 г.) / редкол.: Ж. В. Мурзина, Г. В. Николаева, С. П. Руссков. – Чебоксары: ИД «Среда», 2018. (с.30-31)

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

2.2.3.7 Рабочая программа модуля № 7

«Инструментарий оценки уровня подготовки обучающихся»

Раздел 1 «Характеристика рабочей программы»

1.1 Цель реализации рабочей программы: получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области применения инструментария оценки образовательных достижений обучающихся в условиях реализации ФГОС.

1.2 Формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магист ра-тура	Магист ра-тура
1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-5

1.3 Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Федеральные нормативные правовые акты, законы и иные нормативные акты города Москвы в сфере образования	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Технологии и инструменты оценивания образовательных достижений обучающихся	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-5
Уметь				
1	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в сфере оценки качества образования	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Применять технологии и инструменты оценивания образовательных достижений обучающихся	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-5

1.4 Трудоемкость обучения: 45 часов

Раздел 2. «Содержание программы»

Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеауди- торная работа	Формы контроля	трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практическ- ие и др. формы занятий	с/р		
1	Тема 1 Разработка современных контрольных измерительных материалов для объективной оценки образовательных достижений обучающихся; инструменты контроля качества образования	4	2	2	4	опрос	8

2	Тема 2 Критериальное оценивание по ФГОС в системе независимой диагностики города Москвы. Технология критериального оценивания образовательных достижений обучающихся	6	4	2	8	опрос	14
3	Тема 3 Управление качеством образования на основе требований ФГОС	4	2	2	-	опрос	4
4	Тема 4 Возможности региональной системы оценки качества образования в Москве: инструменты и механизмы управления качеством образования образовательной организации.	6	4	2	4	опрос	10
5	Тема 5 Нормативные правовые акты, регламентирующие качество образовательной деятельности на дошкольном уровне образования	2	2	-	-	опрос	2
6	Тема 6 Внутренняя и внешняя оценка качества дошкольного образования. Подходы к оценке образовательных результатов воспитанников	4	2	2	2	опрос	6
7	Промежуточная аттестация	1		1		зачет	1
8	ИТОГО:	27	16	11	18		45

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Содержание
Тема 1 Разработка современных контрольных измерительных материалов для объективной оценки образовательных достижений обучающихся; инструменты контроля качества образования	<i>Лекция 2 часа</i>	Понятие и назначение контрольно-измерительных материалов (КИМ). Особенности разработки контрольно-измерительных материалов. Требования, предъявляемые к разработке КИМ. Формы и характеристики проверочных заданий. Процедуры формирования КИМ. Инструменты контроля качества образования.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Процедуры формирования КИМ. Банк проверочных заданий. Измерительные характеристики банков проверочных заданий.
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	Разработка КИМ для объективной оценки образовательных достижений обучающихся.
Тема 2 Критериальное оценивание по ФГОС в	<i>Лекция, 4 часа</i>	Типология заданий. Роль заданий:

системе независимой диагностики города Москвы. Технология критериального оценивания образовательных достижений обучающихся		с открытым ответом; с выбором ответа; с кратким ответом; с развернутым ответом в системе независимой диагностики. Применение критериев к заданиям с развернутым ответом и критериальное оценивание этих заданий в системе независимой диагностики города Москвы. Процедуры формирования КИМ. Банк проверочных заданий. Измерительные характеристики банков проверочных заданий.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Оценивание ответов обучающихся на примере метапредметных диагностик ГАОУ ДПО МЦКО.
	<i>Самостоятельная работа – 4 часа</i>	Экспертная работа по проверке заданий с развернутым ответом в соответствии с представленными критериями оценивания.
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	Разработка КИМ для объективной оценки образовательных достижений обучающихся.
Тема 3 Управление качеством образования на основе требований ФГОС	<i>Лекция, 2 часа</i>	Требования законодательства к качеству образовательной деятельности школы. Оценка качества образования как инструмент управления. Управление качеством образования в общей структуре управления образовательной организацией. Управление качеством условий процессов, результатов в соответствии с требованиями ФГОС. Комплексный подход к оценке результатов образования: личностных, метапредметных и предметных. Оценка динамики образовательных достижений.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Анализ соответствия основной образовательной программы (далее – ООП), отвечающей требованиям ФГОС к результатам освоения ООП и условиям реализации ООП. Анализ соответствия системы оценки достижения планируемых результатов освоения основной общеобразовательной программы требованиям ФГОС (на материале выбранной ООП).
Тема 4 Возможности региональной системы оценки качества образования в Москве: инструменты и механизмы управления образовательной организацией	<i>Лекция, 4 часа</i>	Нормативно-правовая основа построения внутренней системы оценки качества образования. Основные понятия, используемые в процедурах внутренней и внешней оценки качества образования. Региональная система оценки качества образования. Формирование культуры объективной оценки. Интеграция внутренней и внешней оценки как инструмент

		обеспечения объективности. Независимая диагностика образовательных достижений. Оценка динамики результатов. Инструменты и механизмы управления образовательной организацией. Соответствие оценки качества образования требованиям ФГОС. Аналитическая деятельность в управлении школой. Технология самообследования. Принятие управленческих решений, постановка целей и задач развития школы на основе анализа результатов самообследования.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Алгоритм отбора и применения показателей и критериев качества образования, разработанных на федеральном и региональном уровнях, в управлении образовательной организацией.
	<i>Самостоятельная работа, 4 часа</i>	Проектирование «Матрицы диагностик» на основе анализа плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки учебных достижений обучающихся и анализа результатов независимых диагностик за три учебных года.
Тема 5 Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение оценки качества образовательной деятельности на дошкольном уровне образования	<i>Лекция, 2 часа</i>	Нормативные правовые документы, регламентирующие проведение ВСОКО на дошкольном уровне образования.
Тема 6 Внутренняя и внешняя оценка качества дошкольного образования. Подходы к оценке образовательных результатов воспитанников	<i>Лекция, 2 часа</i>	Особенности проведения независимой оценки качества дошкольного образования. Инструменты оценки качества дошкольного образования: внутренняя педагогическая диагностика воспитанников, мониторинг качества условий реализации программы, независимая диагностика.
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Процедура комплексной оценки качества образовательной деятельности дошкольных групп образовательной организации. Независимая диагностика педагогов дошкольного образования.
	<i>Самостоятельная работа, 2 часа</i>	Организация и проведение мониторинга качества условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования.
Промежуточная аттестация	<i>1 час</i>	Экспертиза разработанных КИМ

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по результатам выполнения самостоятельных работ.

Самостоятельная работа по теме № 1 «Разработка КИМ для объективной оценки образовательных достижений обучающихся»

Требования к самостоятельной работе:

1. Наличие двух параллельных вариантов проверочной работы, каждый из которых включает в себя от **8** до **20** проверочных заданий

2. Наличие спецификации, которая включает в себя: наименование работы, время ее выполнения, условия проведения, число заданий разных типов, порядок оценивания заданий и работы в целом, указание на учебно-методические комплекты, по которым проводится обучение. В заголовке спецификации указывается предмет, класс и тема.

3. Наличие плана проверочной работы, представляющего собой таблицу, в которой для каждого задания указываются следующие характеристики:

- **КЭС** – перечень контролируемых элементов содержания (источник – сайт ФИПИ, кодификатор);

- **ПРО** – перечень планируемых результатов для **1-8** классов или контролируемых требований (**КТ**), умений для **9-11** классов в соответствии со кодификатором;

- уровень сложности: **Б** – базовый, **П** – повышенный;

- тип заданий: **В** – с выбором ответа, **К** – с кратким ответом, **Р** – с развернутым ответом;

- ориентировочное время выполнения задания обучающимися в минутах;

- максимальный балл за правильное выполнение задания

Оценивание – зачет / незачет

Критерии оценки «зачет» самостоятельной работы:

- наличие ответов на задания с выбором ответа и с кратким ответом;

- наличие критериев оценивания каждого задания с развернутым ответом (указываются критерии выставления каждого бала: 1,2 и т.д.);

- наличие таблицы пересчета баллов в школьные отметки.

Самостоятельная работа по теме № 2 «Экспертная работа по проверке заданий с развернутым ответом в соответствии с представленными критериями оценивания»

Требования к самостоятельной работе:

Наличие экспертного заключения по образцу

Образец экспертного заключения

Я, _____

Ознакомился (-ась с проверочными материалами по _____ для _____ кл., по теме _____ (предмет)

_____, разработанными (ФИО автора) _____

В присланных материалах обнаружены указать (фоном) ниже «да» или «нет»:

- Спецификация (да/нет);
- План проверочной работы (да/нет);
- Варианты: один (да/нет), два (да/нет);
- Система оценивания с (с ответами) (да/нет);
- Календарно-тематическое планирование (да/нет).

По представленным материалам сделаны следующие выводы о:

- полноте и правильности охвата проверяемого содержания;
- правильности указанного времени на выполнение проверочной работы (если указано неверное время, то записывает свои предложения);
- соответствии проверочных материалов Государственному образовательному стандарту (ФКГОС или ФГОС и пригодности вариантов для оценки результатов обучения;
- номерах заданий, которые требуют доработки, а также замечания к вариантам (под порядковыми номерами) если они имеются.

По результатам экспертного заключения указывается дата проведения экспертизы.

Оценивание – зачет / незачет

Критерии оценки «зачет» самостоятельной работы:

Оценка «зачет» ставится при выполнении требований, предъявляемых к составлению экспертного заключения.

Самостоятельная работа по темам №№ 3 и 4 «Проектирование «Матрицы диагностик» на основе анализа плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки учебных достижений обучающихся и анализа результатов независимых диагностик за три учебных года»

Требования к самостоятельной работе:

Учеб. год	План мероприятий по организации и проведению независимой оценки учебных достижений обучающихся	Предмет	ФИО обучающегося	Результат независимых диагностик	Анализ результатов независимых диагностик	Проектирование матрицы диагностик

Оценивание – зачет / незачет

Критерии оценки «зачет» самостоятельной работы:

Оценка «зачет» ставится по результатам проверки проекта «Матрица диагностики» на предмет его корректности результатам анализа независимых диагностик.

Самостоятельная работа по темам №№ 5 и 6 «Организация и проведение мониторинга качества условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования»

Требования к самостоятельной работе:

Проведение слушателем мониторинга качества условий реализации ООП ДО для одной дошкольной группы по предлагаемой форме.

Образец формы

Развивающая предметно-пространственная среда				От 0 до 3	КОММЕНТАРИИ
Трансформируемость и полифункциональность образовательных пространств в соответствии с возрастными особенностями, возможностями и интересами детей					См. примечание
не соответствует требованиям ФГОС ДО	частично соответствует требованиям ФГОС ДО, но большинство предметов обстановки обладают жестко закрепленным способом употребления	в основном соответствует требованиям ФГОС ДО: ребенку предоставлена возможность разнообразного использования различных составляющих предметной среды, однако отсутствуют возможности ее изменения в зависимости от интересов и возможности детей	полностью соответствует требованиям ФГОС ДО: в зависимости от своих интересов ребенок самостоятельно может изменить предметно-пространственную среду, где различные ее составляющие не обладают жестко закрепленным способом употребления (мягкие модули, подушки, перегородки, ширмы и пр.)		Трансформируемость пространства предполагает возможность изменений предметно-пространственной среды в зависимости от образовательной ситуации, в том числе от меняющихся интересов и возможностей детей. Полифункциональность материалов предполагает: возможность разнообразного использования различных составляющих предметной среды, например, детской мебели, матов, мягких модулей, ширм и т.д.; наличие в Организации или Группе полифункциональных (не обладающих жестко закрепленным способом употребления) предметов, в том числе природных материалов, пригодных для использования в разных видах детской активности (в том числе в качестве предметов-заместителей в детской игре).

Оценивание – зачет / незачет

Критерии оценки «зачет» самостоятельной работы:

Оценка «зачет» ставится при условии правильного заполнения слушателем всех полей предлагаемой формы

Раздел 4 «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Федеральный закон от 29.12. 2012 № 273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (ст.95.2)

<https://rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>

2. Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

3. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22. 11.2012 № 2148-р
Подпрограмма 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования»

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.11.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»

<https://fgos.ru/>

<https://www.mos.ru/donm/documents/normativnye-pravovye-akty/view/167545220/>

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»

<https://fgos.ru/>

<https://www.mos.ru/donm/documents/normativnye-pravovye-akty/view/167943220/>

6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»

<https://fgos.ru/.08.https://www.mos.ru/donm/documents/normativnye-pravovye-akty/view/167418220/>

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»

<https://rg.ru/2013/10/16/obrprogrammy-dok.html>

<http://docs.cntd.ru/document/499044345>

8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2015 № 1147 «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

<https://rg.ru/2015/11/16/obr-dok.html>

<http://docs.cntd.ru/document/420310208>

9. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 16.03.2018 г. «О направлении рекомендаций по повышению объективной оценки образовательных результатов»

10. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Роспотребнадзор) от 16.03. 2018 «О направлении рекомендаций по повышению объективной оценки образовательных результатов»

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование») на 2012-2018 годы», утв. Правительства Москвы от 27 сентября 2011 г. N 450-ПП [Электронный ресурс]. – URL <https://www.mos.ru/dogm/documents/state-program-metropolitan-education/>

2. Стратегия развития московской системы образования до 2025 года (проект) [Электронный ресурс].

URL.http://sch439uv.mskobr.ru/files/proekt_strategii_2025.pdf

3. Развитие и методика рейтинга вклада образовательных организаций в качественное образование московских школьников

<https://www.mos.ru/donm/documents/metodicheskie-rekomendacii/view/225055220/>

4. Положение об организации и проведении внешней независимой диагностики учебных достижений обучающихся в образовательных организациях города Москвы в 2015- 2016 учебном году

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1.2. Чернобай Е. В. Логика изменений в системе образования города Москвы /Е.В.Чернобай. - М.: Просвещение, 2015. – 112 с.

3. «Образование для сложного мира: зачем, чему и как». Доклад о форуме Global Education Leaders' Partnership Moscow/ Сборка и перевод: Agency for International Cooperation и Павел Лукша/ под редакцией Павла Лукши, Павла Рабиновича, Александра Асмолова/

<http://www.edu2035.org/>

Павел Лукша, Джошуа Кубиста, Александр Ласло, Мила Попович, Образование для сложного общества Доклад Global Education Futures/ <http://www.edu2035.org/>

4. И.Д. Фрумин, М.С. Добрякова, К.А. Баранников, И.М. Реморенко. Универсальные компетентности и новая грамотность: чему учить сегодня для успеха завтра. Предварительные выводы международного доклада о тенденциях трансформации школьного образования /И.Д. Фрумин, М.С. Добрякова, К.А. Баранников, И.М. Реморенко; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования, - М. НИУ ВШЭ, 2018 - 28 с. – 300 экз. – (современная аналитика образования. №2(19))

5. Чернобай Е.В. Школа у которой учатся / Е.В. Чернобай, А.Б. Молотков. – М.: Просвещение, 2016. – 160 с.

6. Чернобай Е.В. Логика изменений в системе образования города Москвы / Е.В. Чернобай. – М.: Просвещение, 2015. – 112 с.

7. Шляйхер А., Мировой класс: как создать систему школьного образования 21-го века - Серия «Эффективные образовательные организации и успешные реформаторы образования». OESD (2018) Pubishing, Paris/ <http://dx.doi.org/10.1787/4789266300002>

8. Кузьмин П.В. Опыт города Москвы в развитии региональной системы оценки качества общего образования. Качество образования в Евразии. № 4 – М.: НП ЕАОКО, 2016. – С.85-99.

9. Понявина М.Б. Отличительные особенности образовательной политики города Москвы // Образование и право. – 2018. - №6. – С.225-229.

10. Аванесов В.С. Форма тестовых заданий». Учебное пособие для учителей школ, лицеев, преподавателей вузов и колледжей. 2 изд., переработанное и расширенное. М.: «Центр тестирования», 2005г., 156с.

11. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. -М., Интеллект-центр, 2005

12. Чельшева М.Б. Теория и практика конструирования педагогических тестов. Учебное пособие. –М. Логос, 2002

13. Линда Крокер, Джеймс Алгина «Введение в классическую и современную теорию тестов», Москва, Логос, 2010

Дополнительная литература

1. Голубчиков А.Я., Щирский А.И., Склизнев С.П. К вопросу о целях образования в Российской Федерации. Современные тенденции развития системы образования: материалы Междунар. научно-практическая конференция (Чебоксары, 28 марта 2018 г.) / редкол.: Ж. В. Мурзина, Г.В. Николаева, С.П. Руссков. – Чебоксары: ИД «Среда», 2018. (с.30-31) [Электронный ресурс]. – URL: <https://phsreda.com/e-publications/e-publication-9.pdf>

2. Глобальная конкурентоспособность российского образования. Материалы для дискуссии / И.В. Абанкина, А.А. Беликов, О.С. Гапонова, Ф.Ф. Дудырев, Ю.Н. Корешникова, И.А. Коршунов, С.Г. Косарецкий, Т.А. Мерцалова, А.К. Нисская, Д.П. Платонова, П.С. Сорокин, Б.М. Таловская, И.Д. Фрумин; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2017. — 112 с.

3. Национальные оценки качества образования [Электронный ресурс]. – URL: <https://fioco.ru/Contents/Item/Display/2201682>

4. Проект «Методология и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.fioco.ru>

5. Форсайт-прогноз «Образование-2030» – [Электронный ресурс]. – URL: <http://emediator.ru/index.php/elearning/novosti/1075-forsajt-prognoz-obrazovanie-2030>.

7. Проект «Методология и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики [Электронный ресурс] -

URL: <https://www.fioco.ru>

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

2.2.3.8 Рабочая программа модуля № 8

«Управление качеством образования обучающихся с особыми образовательными потребностями»

Раздел 1 «Характеристика рабочей программы»

1.1 Цель реализации рабочей программы: получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности управления качеством образования обучающихся с особыми образовательными потребностями

1.2 Формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-5

3	Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-6
---	---	--------------------------------	--	-------

1.3 Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Федеральные нормативные правовые акты, законы и иные нормативные акты города Москвы в сфере образования	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга образовательных достижений обучающихся с особыми образовательными потребностями	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-5
3	Психолого-педагогические, в том числе инклюзивные технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями и сопровождения ребенка с ОВЗ в условиях реализации ФГОС	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-6
Уметь				
1	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в сфере оценки качества образования	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Анализировать локальные акты, регулирующие систему оценки качества образования лиц с ООП.	A/01.7,A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1

3	Выделять параметры контроля и оценки качества образования лиц с особыми образовательными потребностями.	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-5
4	Проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями и организации психолого-педагогического сопровождения ребенка с ОВЗ в условиях реализации ФГОС	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-6

1.4 Трудоемкость обучения: 19 часов

Раздел 2. «Содержание программы»

Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование темы	Всего ауд. часов	Аудиторные учебные занятия, учебные работы		Внеаудиторная работа	Формы контроля	трудоемкость
			Лекции	Практические и др. формы занятий			
1	Тема 1 Нормативно-правовые акты федерального и регионального уровня, регламентирующие обучение и воспитание обучающихся с ООП	2	2	-	-	опрос	2
2	Тема 2 Организация психолого-педагогического сопровождения ребенка с ОВЗ в условиях реализации ФГОС	2	2	-	2	опрос	4
3	Тема 3 Правовая основа системы оценки качества образования лиц с ООП	4	2	2	2	опрос	6
4	Тема 4 Проектирование системы оценки качества предоставляемых услуг и управление качеством образования обучающихся с особыми образовательными потребностями	4	2	2	2	проект	6
5	Промежуточная аттестация	1	-	1	-	зачет	1
6	ИТОГО:	13	8	5	6		19

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Содержание
Тема 1 Нормативные правовые акты федерального и регионального уровня, регламентирующие обучение и воспитание обучающихся с ООП	<i>Лекция, 2 часа</i>	Нормативные правовые акты федерального и регионального уровня, регламентирующие систему образования обучающихся с ОВЗ. Понятие «обучающийся с особыми возможностями здоровья (ОВЗ)».
Тема 2 Организация психолого-педагогического сопровождения ребенка с ОВЗ в условиях реализации ФГОС	<i>Лекция, 2 часа</i>	Деятельность ПМПК в части организации обучения и воспитания обучающихся с ООП. Образовательный маршрут обучающегося с ООП и его реализация на базе образовательной организации. Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ООП в условиях реализации ФГОС. Роль ППк образовательной организации в реализации образовательного маршрута обучающегося с ООП.
	<i>Самостоятельная работа, 2 часа</i>	Мониторинг учета рекомендаций ПМПК по созданию специальных условий образования обучающихся с ОВЗ в образовательных организациях.
Тема 3 Правовая основа системы оценки качества образования обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП)	<i>Лекция, 2 час</i>	Основные нормативные и локальные акты ОО (в т.ч. АООП), обеспечивающих оценку качества образования обучающихся с ООП
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Анализ локальных актов ОО, регулирующих ВСОКО для обучающихся с ООП.
	<i>Самостоятельная работа, 2 часа</i>	Ознакомление с ресурсами http://mosobrnadzor.ru/check Работа с тренажером (восстановить определение «качество», выполнение заданий по классификации требований к результатам освоения АООП, составление структуры АООП, классификация вариантов адаптации (образовательной) среды https://learningapps.org/view6504566
Тема 4 Проектирование системы оценки качества предоставляемых услуг для обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП)	<i>Лекция, 2 часа</i>	Система оценки качества предоставляемых услуг для обучающихся с особыми образовательными потребностями. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) для обучающихся с ООП. Особенности ВСОКО для обучающихся с ООП. Учет образовательных результатов обучающихся с ООП. Самообследование образовательной организации в части создания специальных

		условий с учетом особых образовательных потребностей обучающихся. Управление качеством образования обучающихся с особыми образовательными потребностями на основе результатов самообследования.
	<i>Практическое Занятие, 2 часа</i>	Анализ планирования самообследования ОО в части наличия специальных условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями на предмет соответствия требованиям ФГОС НОО ОВЗ (Приказ от 19.12.2014 №1598) Система взаимодействия в управленческой команде в части обеспечения качества образования лиц с ООП – групповая работа, дискуссия.
	<i>Самостоятельная работа, 2 часа</i>	Ознакомление с ресурсами http://mosobrnadzor.ru/check Работа с тренажером (восстановить определение «качество», выполнение заданий по классификации требований к результатам освоения АООП, составление структуры АООП, классификация вариантов адаптации (образовательной) среды https://learningapps.org/view6504566
Промежуточная аттестация	<i>1 час</i>	Анализ технической карты ВСОКО для обучающихся с ООП

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по результатам выполнения самостоятельных работ

Пример задания для самостоятельной работы: «Технологическая карта ВСОКО для обучающихся с ООП»

Составить технологическую карту ВСОКО для обучающихся с особыми образовательными потребностями, заполнив таблицу

Объект ВСОКО	Нормативно-правовой акт федерального, регионального уровня	Локальный акт ОО	Ответственное лицо	Процедура контроля, материалы для анализа	Примерные сроки

Оценивание – зачет / незачет

Критерии оценки «зачет» самостоятельной работы

Для получения оценки «зачет» при выполнении работы необходимо совокупное выполнение следующих параметров:

1. В таблицу внесено не менее 5-ти объектов ВСОКО.
2. Указаны соответствующие нормативно-правовые документы и локальные акты
3. Указанные процедуры контроля адекватны и функциональны для выбранного объекта
4. Все ячейки таблицы заполнены

Раздел 4 «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативные документы:

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12. 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 N 1598 «Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08. 2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.

2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»

6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.11.2017 г. № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785»

7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями)

8. Письмо МОН РФ от 11.03.2016 № ВК-452/07 «О введении ФГОС ОВЗ»

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Ильина Н.Ф. планируемые образовательные результаты в условиях введения новых стандартов / Управление образованием. – 2015. - № 4. - С.11-15. 2

2. Новоселова М.Л. Социализация выпускников с ОВЗ: подходы к проведению мониторинговых исследований / Журнал руководителя управления образованием 2016. - № 3. - С.64-67.

3. Пивоваров А.А. Монолог о качестве современного образования / Журнал руководителя управления образованием. – 2016. - № 2. - С.31-36.

4. Чернобай Е.В. Логика изменений в системе образования города Москвы. - М.: Просвещение, 2015 - 114 с.

Примерные адаптированные основные общеобразовательные программы:
<http://fgosreestr.ru/>

Дополнительная литература

1. Ресурсный класс. Опыт организации обучения и внеурочной деятельности детей с аутизмом в общеобразовательной школе. Практическое пособие / рук. авторского коллектива: Козорез А.И.—М.: АНО Ресурсный класс, 2015 — 360 с.

https://outfund.ru/wp-content/uploads/2016/10/4_RK_preview.pdf

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

2.2.3.9 Рабочая программа модуля № 9

«Государственная итоговая аттестация в формате ЕГЭ и ОГЭ в системе оценки качества образования образовательной организации»

Раздел 1 «Характеристика рабочей программы»

1.1 Цель реализации рабочей программы: получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области информационно-методического и организационно-технологического обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования.

1.2 Формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-7

1.3 Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Нормативные правовые акты в сфере образования	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Принципы планирования, организации и управления участниками образовательных отношений в целях организации и проведения ГИА	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-7
Уметь				
1	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в области организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования образовательной деятельности	A/01.7, B/01.7, A/02.7, B/02.7		ОПК-1
2	Планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений в целях организации и проведения ГИА	A/01.7, B/01.7, A/02.7, B/02.7		ОПК-7

1.4 Трудоемкость обучения: 16 часов

Раздел 2 «Содержание программы»

Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование темы	Всего ауд. часов	Аудиторные учебные занятия, учебные работы		Внеаудиторная работа	Формы контроля	Трудоемкость
			Лекции	Практические и др. формы занятий	с/р		
1	Тема 1 Нормативная правовая база, регламентирующая проведение государственной	2	2	-	-	опрос	2

	итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования						
2	Тема 2 Роль руководителя и работников ОО в организации процесса информационной подготовки обучающихся к ГИА. Организация участия обучающихся в ГИА в форме ЕГЭ и ОГЭ	2	1	1	-	опрос	2
3	Тема 3 Функции и ответственность образовательной организации при подготовке и проведении ГИА. Информационно-методическое сопровождение ГИА	2	1	1	-	опрос	2
4	Тема 4 Управление ресурсами для эффективной организации мероприятий ГИА, подготовка лиц, привлекаемых к проведению ГИА, обеспечение готовности ОО-ППЭ: функции и ответственность руководителя ОО	2	1	1	2	опрос	4
5	Тема 5 Обеспечение информационной безопасности при подготовке и проведении ГИА. Организационная схема взаимодействия образовательных организаций с РЦОИ	2	1	1	-	опрос	2
6	Тема 6 Федеральная информационная система: «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации» (ФРДО)	1	1	-	-	опрос	1
7	Тема 7 Автоматизация процессов подготовки и проведения ГИА: внедрение и использование региональных информационных систем	2	1	1	-	опрос	2
8	Промежуточная аттестация	1	-	1	-	тест	1
9	ИТОГО:	14	8	6	2	-	16

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Содержание
Тема 1 Нормативная правовая база, регламентирующая проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	<i>Лекция, 2 часа</i>	Федеральные и региональные нормативные правовые акты, регламентирующие организацию и проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования.
Тема 2 Роль руководителя и сотрудников ОО в организации процесса информационного сопровождения обучающихся по вопросам подготовки к ГИА. Организация участия обучающихся в ГИА в форме ЕГЭ и ОГЭ	<i>Лекция, 1 час</i>	Организация информационного сопровождения ГИА-9 и ГИА-11 в ОО: сроки, способы информационной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями). Информационная доступность проведения ГИА как показатель эффективности для ОО при проведении ГИА: разделы сайта ОО, посвященных ГИА, родительские собрания, участия родительской общественности в качестве общественных наблюдателей. В помощь руководителю ОО: познавательные акции ОИВ, участие в родительских собраниях лиц, привлекаемых к проведению ГИА, способы эффективного использования Интернет-ресурсов.
	<i>Практическое занятие, 1 час</i>	Ознакомление с организационными схемами информирования по вопросам ГИА обучающихся и их родителей (законных представителей) и способов информационного сопровождения ГИА в образовательной организации.

Тема 3 Функции и ответственность образовательной организации при подготовке и проведении ГИА. Информационно-методическое сопровождение ГИА	<i>Лекция, 1 час</i>	Функции и ответственность образовательной организации (далее – ОО) по организации информационного сопровождения ГИА, обеспечению условий для проведения ГИА, по организации и обеспечению деятельности лиц, ответственных за проведение ГИА. Организационно-технологическое обеспечение ЕГЭ и ОГЭ. Материально-техническое обеспечение ППЭ. Обеспечение необходимых условий участникам с ОВЗ. Проведения ЕГЭ и ОГЭ по иностранным языкам (раздел «Говорение»). Организационно-технологическое обеспечение проведения ОГЭ по информатике и ИКТ в компьютерной форме. Организация проведения итогового сочинения (изложения), итогового собеседования по русскому языку на базе ОО. Организация информационного сопровождения обучающихся ОО в части психологической подготовки к проведению экзаменов.
	<i>Практическое занятие, 1 час</i>	Функциональные обязанности образовательной организации в рамках обеспечения проведения ГИА. Описание организационной схемы информационного сопровождения ГИА.
Тема 4 Управление ресурсами для эффективной организации мероприятий ГИА, подготовка лиц, привлекаемых к проведению ГИА, обеспечение готовности ОО-ППЭ: функции и ответственность руководителя ОО	<i>Лекция, 1 час</i>	Формирование составов работников ППЭ из числа сотрудников ОО. Расчет квот и формирование состава работников ППЭ в условиях ограниченного количества сотрудников ОО, пересечения сроков проведения ЕГЭ и ОГЭ. Изменение состава работников, привлекаемых к проведению ГИА. Подготовка сотрудников ОО к проведению ГИА. Наиболее часто допускаемые нарушения порядка проведения ГИА работниками ППЭ. Направление работников на обучение: организационная и информационная составляющая. Ознакомление с НПА, регламентирующими осуществление выплат работникам ОО, участвующим в подготовке и в проведении ГИА. Компенсационные выплаты сотрудникам ОО, привлекаемым к проведению ГИА: сроки выплат, действия руководителя ОО.
	<i>Практическое занятие, 1 час</i>	Рассмотрение функциональных обязанностей образовательной организации в рамках подготовки лиц, привлекаемых к проведению ЕГЭ и ОГЭ, обеспечения проведения ГИА. Описание организационной схемы информационного сопровождения работников ОО, привлекаемых к проведению ГИА.
	<i>Самостоятельная работа, 2 часа</i>	Выполнение самостоятельной работы в соответствии с заданиями в личном кабинете на региональной учебной платформе, обеспечивающей подготовку педагогических работников к проведению ГИА.

Тема 5 Обеспечение информационной безопасности при подготовке и проведении ГИА. Организационная схема взаимодействия образовательных организаций с РЦОИ	<i>Лекция, 1 час</i>	Функции и ответственность образовательной организации в рамках обеспечения информационной безопасности при подготовке и проведении ГИА. Федеральная и региональная информационные системы проведения ГИА. Взаимодействие ОО с ДОГМ, МЦКО, РЦОИ в рамках подготовки и проведения ГИА.
	<i>Практическое занятие, 1 час</i>	Рассмотрение организационных схем взаимодействия образовательной организации с ДОГМ, МЦКО, РЦОИ. Ознакомление с организационно-технологическим порядком внесения сведений в РИС.
Тема 6 Федеральная информационная система: «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»	<i>Лекция, 1 час</i>	Правила формирования и ведения ФИС ФРДО, внесение сведений о выданных в установленном порядке документах государственного образца об образовании.
Тема 7 Автоматизация процессов подготовки и проведения ГИА: внедрение и использование региональных информационных систем	<i>Лекция, 1 час</i>	Работа в автоматизированных информационных системах, разработанных в рамках автоматизации обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего или среднего общего образования и информационными системами, АИС «Регистрация на ГИА», АИС «Учет трудозатрат» АИС «Удаленная проверка результатов», региональная учебная платформа, обеспечивающая подготовку педагогических работников к проведению ГИА. Перевод услуг в электронный вид на официальном портале Мэра и правительства Москвы
	<i>Практическое задание, 1 час</i>	Ознакомление с информационными системами: АИС «Регистрация на ГИА», АИС «Учет трудозатрат», региональной учебной платформой, обеспечивающей подготовку педагогических работников к проведению ГИА. Ознакомление с услугами в электронном виде по регистрации на ГИА, получению результатов ГИА, итогового сочинения (изложения), итогового собеседования по русскому языку, подача апелляций о несогласии с выставленными баллами
Промежуточная аттестация	<i>1 час</i>	тест

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования в электронном виде

Тестовое занятие состоит из **20** вопросов.

Правильный ответ на один вопрос – **1** балл

Общая сумма баллов соответствует количеству вопросов.

Максимальное количество баллов составляет – **20** баллов

Тест считается пройденным при получении слушателем **14 и более баллов** (более **70%**).

Оценивание – зачет / незачет

Примеры тестовых заданий

1. Как расшифровывается аббревиатура ГЭК:

1. Государственная экзаменационная комиссия
2. Городская экзаменационная комиссия
3. Государственная энергетическая компания
4. Государственная экспериментальная компания

2. Как расшифровывается аббревиатура ППЭ?

Укажите правильный ответ:

1. Пункт проверки экзаменов
2. Помещение проведения экзаменов
3. Пункт проведения экзаменов
4. Помещение приема экзаменов

3. Выберите верное определение термина «пункт проведения экзаменов»

Укажите правильный ответ:

1. Здание, где проводится обработка экзаменационных материалов
2. Здание, которое используется для проведения государственной итоговой аттестации
3. Помещение, где осуществляется рассмотрение апелляций участников государственной итоговой аттестации

4. Здание, где проводится проверка экзаменационных материалов

4: Как расшифровывается аббревиатура ЕГЭ?

Укажите правильный ответ:

1. Единый главный экзамен
2. Единый государственный экзамен
3. Единый городской экзамен
4. Единый государственный эксперимент

5. Количество рабочих мест в каждой аудитории для участников государственной итоговой аттестации с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов не должно превышать?

Укажите правильный ответ:

1. 12 человек
2. 15 человек
3. 20 человек
4. 25 человек

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

2. Федеральный закон от 27.07. 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/

3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_137356/

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 № 755 (ред. От 29.11.2018) «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_151284/

6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491 (ред. От 06.04.2017) «Об утверждении порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_150541/

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2014 № 115 (ред. От 09.01.2017) «Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов»

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_159873/

8. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 17.12.2013 № 1274 (ред. От 05.08.2016) «Об утверждении Порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и Порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_160171/

9. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.11.2016 № 1967 «Об определении минимального количества баллов единого государственного экзамена, подтверждающего освоение образовательной программы среднего общего образования, и минимального количества баллов единого государственного экзамена, необходимого для поступления в образовательные организации высшего образования на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета»

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_208722/

10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.06.2018 года № 831 «Об утверждении требований к составу и формату сведений, вносимых и передаваемых в процессе репликации в федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, а также к срокам внесения и передачи в процессе репликации сведений в указанные информационные системы»

<http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/npa/obshee/fed/831.pdf>

11. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»

http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/npa/fed_9/poryadok_189-1513.pdf

12. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512 «Об

утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»

http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFilemanager/documents/2018-2019/npa/fed_11/poryadok_190-1512.pdf

13. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17.12.2018 года № 315 «О внесении изменений в Порядок заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2014 г. № 115»

<http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFilemanager/documents/2018-2019/npa/obshee/fed/315.pdf>

14. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.01.2019 года № 7/16 «Об утверждении единого расписания и продолжительности проведения основного государственного экзамена по каждому учебному предмету, требований к использованию средств обучения и воспитания при его проведении в 2019 году»

<http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFilemanager/documents/2018-2019/npa/obshee/fed/7-16.pdf>

15. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.01.2019 года № 8/17 «Об утверждении единого расписания и продолжительности проведения государственного выпускного экзамена по образовательным программам основного общего и среднего общего образования по каждому учебному предмету, требований к использованию средств обучения и воспитания при его проведении в 2019 году»

<http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFilemanager/documents/2018-2019/npa/obshee/fed/8-17.pdf>

16. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.01.2019 года № 9/18 «Об утверждении единого расписания и продолжительности проведения единого

государственного экзамена по каждому учебному предмету, требований к использованию средств обучения и воспитания при его проведении в 2019 году»

<http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/npa/obshee/fed/9-18.pdf>

17. Распоряжение Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 11.04.2019 года № 575-10 «О внесении изменений в приложение 2 к методике определения минимального количества баллов единого государственного экзамена, подтверждающего освоение образовательной программы среднего общего образования, и минимального количества баллов единого государственного экзамена, необходимого для поступления в образовательные организации высшего образования на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета, утвержденной распоряжением Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 30.12.2016 № 3422-10»

http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/npa/fed_11/575-10.pdf

18. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 23.04.2019 года № 10-302 «О направлении, в дополнение к письму Рособрнадзора от 29.12.2018 № 10-987, методических документов, рекомендуемых к использованию при организации и проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2019 году» http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/federalnie_mr_2019/10-302.pdf

19. Методические рекомендации по автоматизированной процедуре проведения государственного выпускного экзамена по образовательным программам среднего общего образования в 2019 году

http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/federalnie_mr_2019/avtomat_gve_11.pdf

20. Методические рекомендации по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в форме основного государственного

экзамена и единого государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов в 2019 году

http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/federalnie_mr_2019/provedenie_gia_ovz.pdf

21. Методические рекомендации по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в 2019 году»

http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/federalnie_mr_2019/provedenie_gia_9.pdf

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Приказ Департамента образования города Москвы от 20.10.2015 № 2820 «Об утверждении Порядка проведения итогового сочинения (изложения)» (см. также приказ Департамента образования города Москвы от 9.11.2018 № 426 «О внесении изменений в приказ Департамента образования города Москвы от 20.11.2015 № 2820»)

http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2015_2016/REG_11/2820.pdf

2. Приказ Департамента образования города Москвы от 16.10.2018 № 408 «О распределении функций по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2019 г.»

<http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/npa/obshee/reg/408.pdf>

3. Приказ Департамента образования города Москвы от 29.12.2018 года № 516 «Об утверждении Положения о государственной экзаменационной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»

http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/npa/reg_11/516.pdf

4. Приказ Департамента образования города Москвы от 11.01.2019 года № 02 «Об утверждении Порядка проведения итогового собеседования по русскому языку»
http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/npa/reg_9/2.pdf

5. Распоряжение Департамента образования города Москвы от 20.03.2019 года № 37р «Об определении минимального количества баллов, подтверждающего освоение обучающимися образовательных программ основного общего образования»
http://rcoi.mcko.ru/resources/upload/RichFileManager/documents/2018-2019/npa/reg_9/37p.pdf

4.1 Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

2.2.3.10 Рабочая программа модуля № 10

«Цифровые сервисы, применяемые в управлении ресурсами образовательной организации»

Раздел 1 «Характеристика рабочей программы»

1.1 Цель реализации рабочей программы: получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области применения цифровых сервисов в управлении ресурсами образовательной организации

1.2 Формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистра -тура	Магистра- тура
1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7		ОПК-1
2	Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	

1.3 Планируемые результаты обучения

№ п/п	Планируемые результаты	Код трудовых функций	38.04.02 «Менеджмент»	44.04.01 «Педагогическое образование»
			Магистратура	Магистратура
Знать				
1	Нормативные правовые акты в сфере защиты информации, основные принципы построения организационной и технической структуры обеспечения информационной безопасности	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7, C/01.7, C/02.7		ОПК-1

2	Федеральные и региональные информационные системы в сфере образования: МРКО, МЭШ, «Мои достижения» и др.	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7, C/01.7, C/02.7	ПК-4	
Уметь				
1	Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в области защиты информации	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7, C/01.7, C/02.7		ОПК-1
2	Применять в профессиональной деятельности федеральные и региональные информационные системы в сфере образования: МРКО, МЭШ, «Мои достижения»	A/01.7, A/02.7, B/01.7, B/02.7	ПК-4	

1.4 Трудоемкость обучения: 9 часов

Раздел 2 «Содержание программы»

Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование темы	Всего ауд. часов	Аудиторные учебные занятия, учебные работы		Внеауди торная работа	Формы контроля	трудоемкость
			Лекции	Практич еские и др. формы занятий	с/р		
1	Тема 1 Федеральные и региональные информационные системы в сфере образования МРКО, МЭШ, «Мои достижения»	2	2	-	-	опрос	2
2	Тема 2 «Большие данные»: теоретические основы.	1	1	-	-	опрос	1
3	Тема 3 «Большие данные»: практические инструменты	1	1	-	-	опрос	1
4	Тема 4 Информационная безопасность участников образовательных отношений.	2	2	-	-	опрос	2
5	Тема 5 Правила работы с электронной подписью	2	2	-	-	опрос	2
6	Промежуточная аттестация	1	-	1	-	тест	1
7	ИТОГО:	9	8	1	-		9

Учебная программа

Наименование темы	Аудиторные учебные занятия, учебные работы	Содержание
Тема 1 Федеральные и региональные информационные системы в сфере образования: ФРДО, МРКО, МЭШ, «Мои достижения»	<i>Лекция, 2 часа</i>	Понятие, назначение и применение федеральных и региональных информационных систем в сфере образования: ФРДО, МРКО, МЭШ, «Мои достижения»
Тема 2 «Большие данные»: теоретические основы.	<i>Лекция, 1 час</i>	Понятия термина «Большие данные». Признаки «Больших данных». Источники «Больших данных». Информационные технологии обработки и анализа «Больших данных». Область применения «Больших данных». Алгоритм работы с «Большими данными»: определение целей, постановка задач, принятие управленческих решений на основе анализа, реализация принятых решений.
Тема 3 «Большие данные»: практические инструменты	<i>Лекция, 1 час</i>	Обработка и анализ «Больших данных» – инструмент влияния на принятие управленческих решений. Инструменты анализа и визуализации «Больших данных». Качественные и количественные методы анализа «Больших данных». Принципы принятия управленческих решений на основе анализа «Больших данных». Примеры применения «Больших данных» в области образования.
Тема 4 Информационная безопасность участников образовательных отношений.	<i>Лекция, 2 часа</i>	Законодательство РФ в области информационной безопасности (далее-ИБ). Принципы построения системы ИБ. Основные угрозы ИБ участникам образовательных отношений. Способы и методы профилактики угроз. Инструменты обеспечения ИБ. Информационная безопасность личности в современной системе образования (безопасность персональных данных). Принципы построения организационной структуры обеспечения информационной безопасности.
Тема 5 Правила работы с электронной подписью	<i>Лекция, 2 часа</i>	Понятие, назначение и применение электронной подписи. Виды носителей электронных подписей. Принципы обеспечения информационной безопасности при использовании электронной подписи. Алгоритм настройки и использования электронной подписи в информационных системах.
Промежуточная аттестация	<i>1 час</i>	тест

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль проводится в форме устного опроса

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования в электронном виде.

Тестовое занятие состоит из **20** вопросов.

Правильный ответ на один вопрос – **1** балл

Общая сумма баллов соответствует количеству вопросов.

Максимальное количество баллов составляет – **20** баллов

Тест считается пройденным при получении слушателем **14 и более баллов** (более **70%**).

Оценивание – зачет / незачет

Примеры тестовых заданий

1. Что такое персональные данные?

Укажите правильный ответ:

1. Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу
2. Данные, обязательно содержащие номер паспорта или адрес человека
3. Данные, обязательно содержащие фотографию и номер документа, удостоверяющего личность
4. Все перечисленные данные в отношении физического лица

2. Что такое обработка персональных данных?

Укажите правильный ответ:

1. Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными
2. Обработка персональных данных в информационной системе
3. Обработка персональных данных в картотеках или систематизированных хранилищах
4. Все перечисленные варианты

3. В каких случаях допускается обработка персональных данных (ПДн)?

Укажите правильный ответ:

1. С согласия самого человека

2. В случаях, когда функции по обработке ПДн возложены на оператора законодательством Российской Федерации.

3. Юридическим лицом в случаях производственной необходимости

4. Все перечисленные варианты

4. Где можно хранить свой пароль?

Укажите правильный ответ:

1. На мониторе

2. В голове

3. Под клавиатурой

4. В телефоне

5. Понятие оператор информационной системы?

Укажите правильный ответ:

1. Гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных

2. Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных

3. Гражданин, осуществляющий деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных

4. Все ответы правильные

Оценивание – зачет / незачет

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Нормативное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

2. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

3. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

4. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

6. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

7. Приказ ФСБ России от 10.06.2014 г. № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищённости»

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Андерсон Карл. «Аналитическая культура. От сбора данных до бизнес-результатов»; пер. с англ. Юлии Константиновой; [науч. ред. Руслан Салахiev]. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. — 336 с.

2. Филлипс Тим. «Управление на основе данных. Как интерпретировать цифры и принимать качественные решения в бизнесе»; пер. с англ. Юлии Константиновой; — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. — 192 с.

3. Cole Nussbaumer Knaflic. Storytelling with data. A data visualization guide for business professionals. John Wiley & Sons, Inc. 2015

4. Grant Robert. Data Visualization: Charts, Maps and Interactive Graphics. CRC Press Taylor & Francis Group. 2019

Дополнительная литература

1. Савельев Владимир. «Статистика и котики». Издательство АСТ.
2. Randy Krum. Cool Infographics: Effective Communication with Data Visualization and Design. John Wiley & Sons, Inc. 2014
3. Arshdeep Bahga & Vijay Madisetti. Big Data Analytics: A Hands-On Approach. 2019

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Компьютерное и мультимедийное оборудование, носители электронных подписей (Рутокен lite, Рутокен S, Рутокен ЭЦП 2.0), лицензии КриптоПро CSP, лицензии ViPNet CSP).

Календарный учебный график

[illegible]

[illegible]

	май				Сентябрь				Октябрь			
Учебные недели	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
8.3		T-2, П-2, С-2										
8.4			T-2, П-2, С-2									
8.5				З-1								
Модуль 9												
9.1					T-2							
9.2					T-1, П-1							
9.3					T-1	П-1,						
9.4						T-1, П-1, С-2						
9.5						T-1, П-1						
9.6							T-1					
9.7							T-1, П-1					
9.8							З-1					
Модуль 10												
10.1								T-2				
10.2								T-1				
10.3								T-1				
10.4									T-2			
10.5									T-2			
10.6									З-1			
Выходное тестирование										П-1		
Разработка проекта										С-8		
Итоговая аттестация											ИА-4	

Условные обозначения:

Т – теоретическая подготовка (лекции)

П – практические занятия

З – зачёт

С – самостоятельная работа

ИА – итоговая аттестация

 - каникулы

Раздел 3 «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1 Выходное тестирование

Выходное тестирование проводится в электронном виде.

Тестовое задание состоит из **40** вопросов с одним правильным вариантом ответа.

Правильный ответ на один вопрос – **1** балл

Общая сумма баллов соответствует количеству вопросов.

Максимальное количество баллов составляет – **40** баллов

Тест считается пройденным при получении слушателем **28 и более баллов** (более **70%**).

Оценивание – зачет / незачет

Примеры заданий выходного тестирования:

1. Что относится к результатам освоения основной образовательной программы среднего общего образования в соответствии с ФГОС? Укажите правильный ответ:

1. Предметные результаты, результаты участия в олимпиадах, результаты ГИА
2. Предметные результаты, результаты проверки итогового сочинения, результаты ГИА
3. Предметные результаты, метапредметные результаты, личностные результаты
4. Предметные результаты, личностные результаты, результаты участия в олимпиадах

2. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников?

Укажите правильный ответ:

1. Стратегическая цель
2. Методы управления
3. Система мотивации
4. Подбор кадров

3. Управление – это:

Укажите правильный ответ:

1. Процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели
2. Процесс реализации принятых решений
3. Особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
4. Эффективное достижение цели предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

4. Задачи контроля:

Укажите правильный ответ:

1. Сбор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности
 2. Оценка состояния и значимости полученных результатов
 3. Разработка и принятие решений
 4. Выполнение принятых решений
- 5. Родители (законные представители) обучающихся спрашивают: «в каких классах планируется проведение во втором полугодии 2019-2020 учебного года обязательной диагностики?»**

Укажите правильный ответ:

1. В 4-8, 10 классах
 2. В 4, 5-9 классах, 10 классах
 3. В 1-9 классах
 4. В 5-10 классах
- 6. Определение квалификации специалиста, уровня знаний, либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:**

Укажите правильный ответ:

1. Аттестация
 2. Авторизация
 3. Должностная инструкция
 4. Аprobация
- 7. Для каких классов проводятся корректирующие обязательные диагностики?**

Укажите правильный ответ:

1. 4 классов
2. 4-8 классов
3. 9 классов
4. 9, 10 и 11 классов

8. Выберите правильные функции менеджмента:

Укажите правильный ответ:

1. Планирование
2. Координирование
3. Распределение
4. Стимулирование

9. Педагогический мониторинг – это:

Укажите правильный ответ:

1. Длительное слежение за какими-либо объектами и явлениями педагогической деятельности
2. Процесс реализации педагогических задач
3. Система функционирования педагогического процесса
4. Все ответы правильные

10. Педагогическая диагностика является частью:

Укажите правильный ответ:

1. Педагогического процесса
2. Педагогического мониторинга
3. Педагогической деятельности
4. Все ответы правильные

3.2 Разработка и защита проектной работы

Примерные темы проекта

1. «Проектирование организационной структуры управления образовательной организации в условиях введения ФГОС
2. «Организация командной работы школьников в целях достижения планируемых результатов обучения»

3. «Управление функционированием системы оценки качества образования в современной школе»

4. «Интеграция основного и дополнительного образования на уровне дошкольного».

5. «Показатели и критерии качества общего образования в условиях реализации национального проекта «Образование»

6. «Практические действия по вовлечению обучающихся и воспитанников в проектную деятельность».

7. «Публичная презентация как элемент продвижения образовательных услуг до потребителя».

Требования к оформлению, структуре и содержанию проекта

Требования к оформлению: 14 кегль, шрифт Times New Roman, междустрочный интервал -1,5. Нумерация страниц – верхний правый угол. Объем работы не более 5 листов формата А4.

Титульный лист: наименование проекта; фамилия, имя, отчество автора проекта.

Требования к структуре и содержанию проекта:

- обоснование актуальности проекта;
- формулировка планируемой к достижению цели;
- постановка задач, которые необходимо решить для достижения цели;
- определение ресурсов, необходимых для решения поставленных задач;
- определение способов и методов, которые планируется использовать в процессе решения поставленных задач;
- составление плана практических действий;
- анализ каждого пункта плана практических действий на предмет достижения планируемых результатов (показатели и критерии);
- заключение по достижению поставленной цели по итогам выполнения проекта с указанием возможности его реализации в условиях образовательной деятельности образовательной организации;

Критерии оценивания:

- цель проекта должна быть ясной, конкретной и достижимой в определенный период в образовательной организации с учетом ее особенности;
- задачи, предстоящие решить, должны быть направлены на достижение цели;
- необходимые ресурсы в основном должны быть в каждой образовательной организации;
- применяемые способы и методы должны быть нацелены на получение планируемых результатов;
- практическая направленность проекта должна выражаться в возможности его реализации в образовательной организации.
- соответствие требованиям, предъявляемым к структуре и содержанию проекта.

Оценивание – зачет / незачет