

Общество с ограниченной ответственностью  
«ЦЕНТР ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ «ПЛАТФОРМА.ПРО»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор

М.В. Оларь

«26» марта 2026

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**Психолого-педагогические технологии управления конфликтом и методы  
организации работы с деструктивным поведением для педагогов,  
психологов и специалистов школьных служб примирения  
(наименование программы)**

Автор (ы) курса:  
Савенкова Е.В.,  
к.п.н., психолог

Форма обучения: заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

Москва – 2026

## Раздел 1. Характеристика программы

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области психолого-педагогических технологий управления конфликтом и методов организации работы с деструктивным поведением для педагогов, психологов и специалистов школьных служб примирения

### Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	<b>Знать:</b> 1. Понятие «конфликт»; конфликт как неотъемлемую часть человеческого взаимодействия (в т.ч. взаимодействия участников образовательных отношений). 2. Типы противоречий, приводящих к конфликту: противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений. 3. <b>Алгоритм</b> , предложенный на платформе «Платформа.ПРО», для разработки памятки для коллег «Конфликт как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений».	ОПК-7

	<p><b>Уметь:</b> Разрабатывать памятку для коллег «Конфликт как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений».</p>	
2.	<p><b>Знать:</b> 1. Типы конфликтов, формы их проявления в образовательной организации. 2. Деструктивное поведение обучающихся как одну из причин возникновения конфликтов при взаимодействии с участниками образовательных отношений. 3. <b>Алгоритм</b>, предложенный на платформе «Платформа.ПРО», для разработки таблицы по позициям: проявления деструктивного поведения в образовательной организации – типы возникающих конфликтов – формы проявления конфликтов.</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать таблицу по позициям: проявления деструктивного поведения в образовательной организации – типы возникающих конфликтов – формы проявления конфликтов.</p>	ОПК-7
3.	<p><b>Знать:</b> 1. <b>Факторы</b>, влияющие на возникновение деструктивного поведения (биологические, психологические, социальные, педагогические), и методы их выявления. 2. Принципы и способы выстраивания конструктивного взаимодействия педагога с обучающимися как примера конструктивного поведения. 3. <b>Алгоритм</b>, предложенный на платформе «Платформа.ПРО», для разработки стратегии проведения мероприятий по поддержке конструктивного поведения и эффективного взаимодействия с окружающими конкретным обучающимся.</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать стратегию проведения мероприятий по поддержке конструктивного поведения и эффективного взаимодействия с окружающими конкретным обучающимся.</p>	ОПК-7
4.	<p><b>Знать:</b> 1. <b>Методы организации работы с деструктивным поведением</b> при взаимодействии педагогов и психологов с обучающимися в образовательной организации (методы социализации, активного обучения социально значимым навыкам, нравственно-правового закаливания, организации альтернативной деятельности и др.). 2. <b>Содержание и этапы метода развития навыков продуктивной саморегуляции</b> у обучающихся разных возрастов (повышение осознанности, планирование, оценка последствий, обучение стратегиям совладания со стрессом) для позитивных изменений поведения. 3. <b>Алгоритм</b>, предложенный на платформе</p>	ОПК-7

	<p>«Платформа.ПРО», для разработки стратегии развития навыков продуктивной саморегуляции у обучающихся разных возрастов.</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать стратегию развития навыков продуктивной саморегуляции у обучающихся разных возрастов.</p>	
5.	<p><b>Знать:</b></p> <p>1. <b>Психолого-педагогические технологии управления конфликтами:</b> прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование.</p> <p>2. <b>Конкретные пути предупреждения конфликтов</b> педагогами и психологами в образовательной организации (организационные, коммуникативные, социально-психологические).</p> <p>3. <b>Алгоритм,</b> предложенный на платформе «Платформа.ПРО», для разработки стратегии предупреждения конфликта педагогами, психологами в зависимости от ситуации взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать стратегию предупреждения конфликта педагогами, психологами в зависимости от ситуации взаимодействия участников образовательных отношений.</p>	<p>ОПК-6</p> <p>ОПК-7</p>
6.	<p><b>Знать:</b></p> <p>1. <b>Психолого-педагогическую технологию разрешения конфликтов</b> в образовательной организации (основные этапы, приёмы).</p> <p>2. <b>Критерии выбора стратегии разрешения конфликта</b> с учётом возраста обучающихся (дошкольник, подросток и др.) и особенностей деструктивного поведения (виды стратегий: сотрудничество, компромисс, уход, принуждение, уступка).</p> <p>3. <b>Алгоритм,</b> предложенный на платформе «Платформа.ПРО», для разработки различных стратегий разрешения конфликтов с учётом возраста обучающихся и особенностей деструктивного поведения.</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать различные стратегии разрешения конфликтов с учётом возраста обучающихся и особенностей деструктивного поведения.</p>	<p>ОПК-6</p>
7.	<p><b>Знать:</b></p> <p>1. <b>Способы разрешения конфликта с привлечением третьей стороны</b> (медиация, консультирование, арбитраж, посредничество) при взаимодействии обучающихся между собой и с педагогом; <b>место и роль школьной службы примирения</b> в разрешении конфликтов.</p> <p>2. <b>Технологию создания и развития службы примирения</b> в образовательной организации (нормативные, организационные, кадровые условия, этапы).</p>	<p>ОПК-7</p>

	<p>3. <b>Алгоритм</b>, предложенный на платформе «Платформа.ПРО», для разработки проекта создания школьной службы примирения в образовательной организации слушателя.</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать проект создания школьной службы примирения в образовательной организации слушателя.</p>	
8.	<p><b>Знать:</b></p> <p>1. <b>Перечень психолого-педагогических технологий управления конфликтом</b>, доступных для использования специалистами службы примирения (восстановительная медиация, «Круги сообщества», поддерживающие и восстановительные высказывания, фасилитация).</p> <p>2. <b>Технологию применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов</b> для разрешения конфликтов (виды высказываний, этапы, правила формулировки).</p> <p>3. <b>Алгоритм</b>, предложенный на платформе «Платформа.ПРО», для разработки стратегии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конкретного конфликта в образовательной организации.</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать стратегию применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конкретного конфликта в образовательной организации.</p>	ОПК-6

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее образование.

**1.4. Форма обучения:** заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

**1.5. Режим занятий:** круглосуточный доступ к образовательной платформе организации при соблюдении установленных сроков обучения.

**1.6. Трудоемкость программы:** 72 часа.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Формы контроля	Трудоёмкость
		Видеолекции	Практические занятия		
<b>1</b>	<b>Базовая часть</b>				
1.1	Понятие «конфликт». Конфликты, как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений.	2	4	Практическая работа №1	6
<b>2</b>	<b>Профильная часть (предметно-методическая)</b>				
2.1	Типы конфликтов в образовательной организации. Деструктивное поведение учащихся как причина и следствие возникновения конфликтов.	4	4	Практическая работа №2	8
2.2	Методы организации профилактики и работы с деструктивным поведением педагогами и психологами в образовательной организации.	6	14	Практические работы №3,4	20
2.3	Психолого-педагогические технологии управления конфликтом.	4	14	Практические работы №5,6	18
2.4	Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Школьные службы примирения.	4	8	Практическая работа №7	12
2.5	Психолого-педагогические технологии управления конфликтом в практике работы специалистов школьных служб примирения.	2	6	Практическая работа №8	8
	<b>Итоговая аттестация</b>	Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ			
	<b>Итого:</b>	22	50		72

## 2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объем нагрузки	Учебные недели			
		1 неделя		2 неделя	
		Видеолекции	Практические занятия	Видеолекции	Практические занятия
Понятие «конфликт». Конфликты, как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений.	6	2	4		
Типы конфликтов в образовательной организации. Деструктивное поведение учащихся как причина и следствие возникновения конфликтов.	8	4	4		
Методы организации профилактики и работы с деструктивным поведением педагогами и психологами в образовательной организации.	20	6	14		
Психолого-педагогические технологии управления конфликтом.	18			4	14
Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Школьные службы примирения.	12			4	8

Психолого-педагогические технологии управления конфликтом в практике работы специалистов школьных служб примирения.	8			2	6
---	---	--	--	---	---

### 2.3. Рабочая программа

Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<b>Раздел 1. Базовая часть</b>		
Тема 1.1. Понятие «конфликт». Конфликты, как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений.	<i>Видеолекция (2 час.)</i>	Конфликт как неотъемлемая часть человеческого <b>взаимодействия</b> (в т. ч., участников образовательного процесса). Причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Противоречия, приводящие к конфликту. Противопоставление целей участников образовательных отношений. Расхождение позиций между обучающимися, между ребенком и педагогом. Противопоставление интересов и мнений участников образовательных отношений как причина конфликта.
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. <b>Практическая работа №1.</b> Разработка памятки для коллег «Конфликт как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений», в соответствии с <b>алгоритмом</b> , предложенным на платформе «Платформа. ПРО».
<b>Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)</b>		
Тема 2.1 Типы конфликтов в образовательной организации. Деструктивное поведение учащихся как причина и следствие возникновения конфликтов.	<i>Видеолекция (4 час.)</i>	Типы конфликтов в образовательной организации: межличностный конфликт, конфликт между ребенком и группой. Конфликты в образовательной организации: «ученик — ученик», «ученик — группа», «ученик — педагог» Деструктивное поведение учащихся как одна из причин возникновения конфликтов. Нарушение норм поведения ребенком как причина межличностного конфликта. Несовпадением индивидуальных и групповых норм поведения как причина конфликта между ребенком и группой.

		<p>Формы проявления конфликтов. Возникновение деструктивного поведения как следствие произошедшего конфликта.</p>						
	<p><i>Практическое занятие (4 час.)</i></p>	<p>Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции.  <b>Практическая работа №2.</b>          Разработка таблицы по позициям: проявления деструктивного поведения в образовательной организации - типы возникающих конфликтов - формы проявления конфликтов, в соответствии с <b>алгоритмом</b>, предложенным на платформе «Платформа. ПРО».</p> <table border="1" data-bbox="810 595 1501 801"> <thead> <tr> <th data-bbox="810 595 1059 734">Проявления деструктивного поведения</th> <th data-bbox="1059 595 1273 734">Типы конфликтов</th> <th data-bbox="1273 595 1501 734">Формы проявления конфликтов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="810 734 1059 801"></td> <td data-bbox="1059 734 1273 801"></td> <td data-bbox="1273 734 1501 801"></td> </tr> </tbody> </table>	Проявления деструктивного поведения	Типы конфликтов	Формы проявления конфликтов			
Проявления деструктивного поведения	Типы конфликтов	Формы проявления конфликтов						
<p>Тема 2.2          Методы организации профилактики и работы с деструктивным поведением педагогами и психологами в образовательной организации.</p>	<p><i>Видеолекция (6 час.)</i></p>	<p>Выявление факторов, влияющих на возникновение деструктивного поведения. Профилактика деструктивного поведения. Методы социализации обучающегося на разных возрастных этапах. Активное обучение социально-значимым навыкам. Выстраивание конструктивного взаимодействия педагога с обучающимися как пример конструктивного поведения. Обеспечение постоянной поддержки ребенка в направлении позитивных изменений поведения. Изменение окружающей среды, способствующей поддержке желательного поведения обучающихся в образовательной организации. Формирование негативного образа и эмоционального неприятия деструктивного поведения. Проведение нравственно-правового закаливания обучающихся педагогами и психологами в образовательной организации. Организация деятельности, альтернативной деструктивному поведению. Развитие навыков продуктивной саморегуляции: повышение осознанности собственного поведения, развитие умений планирования, оценки последствий поведения, обучение продуктивным стратегиям совладания со стрессом. Выработка общей позиции «родители-педагоги».</p>						
	<p><i>Практическое занятие (8 час.)</i></p>	<p>Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции.  <b>Практическая работа №3.</b>          Разработка стратегии проведения мероприятий по поддержке конструктивного поведения и эффективного взаимодействия с окружающими конкретного обучающегося, в соответствии с <b>алгоритмом</b>, предложенным на платформе</p>						

		«Платформа. ПРО» (с использованием видеозаписей поведения детей разного возраста, представленных на платформе).
	<i>Практическое занятие (6 час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. <b>Практическая работа №4.</b> Разработка стратегии развития навыков продуктивной саморегуляции у обучающихся разных возрастов, в соответствии с <b>алгоритмом</b> , предложенным на платформе «Платформа. ПРО».
Тема 2.3 Психолого-педагогические технологии управления конфликтом.	<i>Видеолекция (4час.)</i>	Управление конфликтом — его перевод в рациональное русло взаимодействия обучающихся, осмысленное воздействие на конфликтное поведение со стороны педагогов, психологов. Психолого-педагогические технологии управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликтов. Возможности прогнозирования конфликта между обучающимися или ребенком и педагогом для представления о возможном конфликте с указанием вероятности места и времени его возникновения. Пути предупреждения конфликтов педагогами и психологами в образовательной организации. Выбор стратегии разрешения конфликта с учетом возраста обучающихся (дошкольник, подросток и другие) и особенностями деструктивного поведения.
	<i>Практическое занятие (6час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. <b>Практическая работа №5.</b> Разработка стратегии предупреждения конфликта педагогами, психологами в зависимости от ситуации взаимодействия участников образовательных отношений, в соответствии с <b>алгоритмом</b> , предложенным на платформе «Платформа. ПРО» (с использованием видеозаписей ситуаций взаимодействия в образовательной организации, представленных на платформе).
	<i>Практическое занятие (8час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. <b>Практическая работа №6.</b> Разработка различных стратегий разрешения конфликта с учетом возраста обучающихся и особенностями деструктивного поведения, в соответствии с <b>алгоритмом</b> , предложенным на платформе «Платформа. ПРО» (с использованием видеозаписей конкретных конфликтов, представленных на платформе).
Тема 2.4 Разрешение	<i>Видеолекция (4час.)</i>	Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Обращение за помощью или

конфликта с привлечением третьей стороны. Школьные службы примирения.		самостоятельное вмешательство третьей стороны в конфликт. Место школьной службы примирения в разрешении конфликтов. Структура школьной службы примирения. Технология создания и развития службы примирения в образовательной организации. Организационные условия, обеспечивающие деятельность специалиста службы примирения. Алгоритмы взаимодействия со специалистами школы. Техники выбора куратора и юных медиаторов-ровесников (на определенном возрастном этапе). Методика обучения юных медиаторов.
	<i>Практическое занятие (8час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. <b>Практическая работа №7.</b> Разработка проекта создания школьной службы примирения в образовательной организации слушателя, в соответствии с <b>алгоритмом</b> , предложенным на платформе «Платформа. ПРО»
Тема 2.5 Психолого-педагогические технологии управления конфликтом в практике работы специалистов школьных служб примирения.	<i>Видеолекция (2час.)</i>	Возможности специалистов службы примирения по использованию психолого-педагогических технологий для управления конфликтом. Программы, реализуемые школьными службами примирения. Восстановительные программы: медиация и «Круги сообщества». Технологии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конфликтов. Экспертная позиция и понимающая позиция специалиста службы примирения. Планирование общей встречи. Правила совместной встречи. Этапы, план примирительной встречи.
	<i>Практическое занятие (6час.)</i>	Выполнение заданий на платформе. Систематизация содержания видеолекции. <b>Практическая работа №8.</b> Разработка стратегии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конкретного конфликта в образовательной организации, в соответствии с <b>алгоритмом</b> , предложенным на платформе «Платформа. ПРО» (с использованием видеозаписей конкретных конфликтов, представленных на платформе).
<b>Итоговая аттестация</b>	Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ.	

### Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательным продуктом являются разработки в области психолого-педагогических технологий управления конфликтом и методов организации работы с

деструктивных поведением для педагогов, психологов и специалистов школьных служб примирения, выполненные в ходе практических работ (разработки) на основе материала курса и собственного практического опыта.

### **3.1 Формы текущего контроля.**

#### **3.1.1 Практические работы №№1-8:**

**№1.** Разработка памятки для коллег «Конфликт как противопоставление целей, позиций, интересов, мнений участников образовательных отношений».

**№2.** Разработка таблицы по позициям: проявления деструктивного поведения в образовательной организации - типы конфликтов - формы проявления конфликтов.

**№3.** Разработка стратегии проведения мероприятий по поддержке конструктивного поведения и эффективного взаимодействия с окружающими конкретного обучающегося.

**№4.** Разработка стратегии развития навыков продуктивной саморегуляции у обучающихся разных возрастов.

**№5.** Разработка стратегии предупреждения конфликта педагогами, психологами в зависимости от ситуации взаимодействия участников образовательных отношений.

**№6.** Разработка различных стратегий разрешения конфликта с учетом возраста обучающихся и особенностями деструктивного поведения.

**№7.** Разработка проекта создания школьной службы примирения в образовательной организации слушателя.

**№8.** Разработка стратегии применения поддерживающих, восстановительных высказываний и вопросов для разрешения конкретного конфликта в образовательной организации.

#### **Требования к практическим работам №№1-8:**

1. Разработки осуществляются на основании соответствующих алгоритмов, стратегий.
2. Соответствие содержания разработки заявленной теме (заданию).
3. Учет возможностей психолого-педагогических технологий управления конфликтом для использования в образовательной организации.
4. Соответствие разработки конкретным задачам использования методов организации работы с деструктивным поведением для педагогов, психологов и специалистов школьных служб примирения в общем образовании.
5. Учет при составлении разработки возрастных и индивидуальных особенностей участников педагогического процесса.
6. Возможность практического использования созданного продукта (разработки).

#### **Критерии оценивания к практическим работам №№1-8:**

1. Все шаги соответствующих алгоритмов, стратегий выполнены правильно.
2. Наличие выполнения всех пяти требований (2–6): практическая значимость

разработки; соответствие разработки теории вопроса; учет индивидуальных особенностей участников педагогического процесса является показателем правильного выполнения задания. Оценка складывается из суммы баллов: каждый критерий (2–6) оценивается в 1 балл. Несоответствие одному или нескольким критерием снижает оценку. Максимальная оценка – 5 баллов. При невыполнении трех требований работа считается невыполненной.

### **Оценивание практических работ №№1-8:**

Выполнение четырех-пяти требований (из «2-6») – работа зачтена;

выполнение только одного-трех требований (из «2-6») – работа не зачтена.

### **3.2. Итоговая аттестация:**

Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ.

#### **Оценивание слушателя на зачете**

Ответ слушателя на зачете оценивается оценками:

«зачтено» (свидетельствует об успешном прохождении зачета) – все практические работы выполнены на 4–5 баллов;

«не зачтено» (свидетельствует о неуспешном прохождении зачета) – не все работы получили положительную оценку (4–5 баллов).

## **Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

### **4.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### *Основная литература*

1. Н. Н. Васягина, К. В. Адушкина, Е. С. Барина, Ю. А. Герасименко Психолого-педагогическая профилактика деструктивного поведения обучающихся в условиях образовательной организации : учебно-методическое пособие ; Уральский государственный педагогический университет. -Екатеринбург : УрГПУ, 2023

#### *Дополнительная литература*

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я Анцупов - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Банькина,С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития/ С.В. Банькина -М.: Просвещение, 2001.-394 с.

3. Валяев, А.М. Формирование практической готовности педагога к управлению межличностными конфликтами в школе / А.М. Валяев -М.: Академия, 2007.- 107 с.
4. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 171 с.
5. Коновалов, А. Ю. Роль восстановительной медиации и службы примирения в рабочей программе воспитания образовательной организации / А.Ю. Коновалов – // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Междунар. науч. конф. Красноярск, 24–26 сентября 2020 г.; под общ. ред. О. Г. Смоляниновой – Сиб. федер. ун-т, 2020. – С. 40–46.
6. Крон, Д, Профилактика и коррекция проблемного поведения в школах. Практическое руководство / Д. Крон, Л. Хокен, Р. Хорнер – Москва: Оперант, 2016. – 304 с.
7. Машарова, Т. В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде / Т. В. Машарова. // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – № 4. (77). – С. 62–66.
8. Неретина, Н.Г. Нетрадиционные методы коррекции нарушений: учебное пособие /Т.Г. Неретина. - Магнитогорск: Магнитогорск. гос. техн. ун-т им Г.И. Носова», 2015. – 157 с.
9. Белоногова, Е. В. О профессиональном сопровождении деятельности медиаторов технологии «Школьная Служба примирения» / Е. В. Белоногова –// Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации : сборник материалов / под ред. Н. В. Гордийчука. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020 – С. 16-22.
10. Гиппенрейтер, Ю.Б. Чувства и конфликты (Детская психология) / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: Издательство: АСТ, 2020. – 159 с.
11. Федяй, Д.С. Профилактика деструктивного поведения у детей и подростков как направление социально-психологического сопровождения участников образовательных отношений : учебно-методическое пособие / Д.С. Федяй, Е.П. Федотова, Я.К. Нелюбова. - Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2020. – 80 с.
12. Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с

*Информационные справочные системы и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»*

1. Способы профилактики деструктивного поведения в образовательных учреждениях - <https://cyberleninka.ru/article/n/sposoby-profilaktiki-destruktivnogo-povedeniya-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah> (дата обращения: 19.02.2026).
2. Примирительные технологии в разрешении конфликтов в образовательной среде - <https://cyberleninka.ru/article/n/primiritelnye-tehnologii-v-razreshenii-konfliktov-v-obrazovatelnoy-srede> (дата обращения: 19.02.2026).

## **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

Обучение слушателей проводится в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий. Рабочее место преподавателя должно быть оборудовано компьютером, подключенным к информационно-телекоммуникационной сети интернет, микрофоном, веб-камерой .

Для реализации программы в дистанционной форме на образовательной платформе слушатели должны быть обеспечены следующими материально-техническими ресурсами:

- персональный компьютер или ноутбук;
- доступ к информационно-телекоммуникационной сети интернет;
- звуковоспроизводящие устройства (колонки, наушники);
- микрофон (желательно, но не обязательно);
- веб-камера (желательно, но не обязательно).

На компьютере должно быть установлено необходимое лицензионное программное обеспечение:

- браузер Яндекс (для корректной работы платформы);
- текстовый редактор Мой Офис или ПО с аналогичным функционалом;
- конструктор презентаций Р7-Офис.

Доступ слушателей к программе будет осуществляться через платформу «Платформа. ПРО» по ссылке: <http://sdo.platformapro.ru/>

## **4.3. Кадровые условия реализации программы**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию программы: высшее психолого-педагогическое, педагогическое образование.