

**Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК»**

 **УТВЕРЖДАЮ**
Директор ГБОУ ДПО МЦВП
М.П. Андрианова
Приказ от «22» апреля 2026 года № 201



**ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ:
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ЧАТ-БОТОВ**

дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

**с инвариантным модулем
«Ценности московского образования»**

Авторы: Данилова Т.Н., Заславский А.А.

Москва – 2026

РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области использования цифровых инструментов (проектирования и разработки чат-ботов) в работе классного руководителя

1.2. Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»
		Квалификация бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

1.3. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Уметь – знать	Направление подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»
		Квалификация бакалавр
		Код компетенции
1.	Знать: типологии и возможности современных чат-ботов способы реализации чат-ботов основы использования конструкторов чат-ботов подходы к проектированию и разработке чат-ботов Уметь: формулировать цели и задачи применения чат-ботов, проектировать структуру чат-ботов реализовывать заявленную структуру на практике с применением различных технологий	ОПК-8

1.4. Категория обучающихся: уровень образования – высшее образование, направление подготовки – педагогическое образование; область профессиональной деятельности – начальное, основное, среднее общее образование, среднее профессиональное образование

1.5. Форма обучения: очная (с использованием ЭО и ДОТ).

1.6. Режим занятий: 1 академический час – 45 минут; не более 6 академических часов в день, не менее 1 недели обучения.

1.7. Трудоемкость программы: 16 часов.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модулей	Аудиторные занятия		Внеаудиторные занятия	Трудоемкость	Формы контроля
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		

п						
1.	Цифровые инструменты и их потенциал в работе классного руководителя	2			2	Тестирование №1
2.	Теоретические основы проектирования и разработки чат-ботов	3		3	6	Тестирование №2
3.	Практикум проектирования и разработки чат-бота		8		8	Практическая работа
4.	Итоговая аттестация					Зачет на основании результатов тестирования и выполнения практической работы
ИТОГО		5	8	3	16	

2.2. Календарный учебный график

Обучение проводится в течение календарного года по мере зачисления обучающихся.

1 полугодие: 11 января – 30 июня.

Праздничные дни: 23 февраля, 8 марта, 1-10 мая, 12 июня.

Каникулы не предусмотрены.

2 полугодие: 1 июля – 25 декабря.

Праздничные дни: 4 ноября.

Каникулы не предусмотрены.

Период/ срок освоения программы: 16 часов, не менее 1 недели.

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	Виды УР	Учебные дни					
				1	2	3	4	5	6
1 неделя									
1.	Цифровые инструменты и их потенциал в работе классного руководителя	2	Лекция	2					
			Практические занятия						
2.	Теоретические основы проектирования и разработки чат-ботов	6	Лекция		3				
			Самостоятельная работа		3				
3.	Практикум проектирования и разработки чат-бота	8	Практические занятия			2	2	2	2
Итого часов		16		2	6	2	2	2	2

2.3. Рабочая программа

Наименование модулей	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
----------------------	-------------------------------------	------------

Цифровые инструменты и их потенциал в работе классного руководителя	<i>Лекция 2 часа</i>	Современные цифровые инструменты для сопровождения образовательного процесса. Понятие цифровой образовательной среды. Компоненты и источники цифровых образовательных инструментов. Потенциал чат-ботов в работе классного руководителя, технологические возможности чат-ботов, повышение эффективности коммуникаций в работе классного руководителя. Тестирование № 1
Теоретические основы проектирования и разработки чат-ботов	<i>Лекция 1 час</i>	Типы и виды чат-ботов: предопределенные чат-боты, чат-боты с поддержкой нейросетей, информационные, сервисные, развлекательные и персональные чат-боты
	<i>Самостоятельная работа 1 час</i>	Изучение классификаций чат-ботов, которые могут быть использованы в работе классного руководителя
	<i>Лекция 1 час</i>	Особенности применения чат-ботов в работе педагога и классного руководителя: для систематизации информации, для автоматизации ответов на часто задаваемые вопросы, для обратной связи с родителями и детьми, для поддержки внеурочной активности, для организации индивидуального обучения, для мониторинга образовательного процесса.
	<i>Самостоятельная работа 1 час</i>	Соотнесение и классификация типов задач классного руководителя с возможностями чат-ботов, составление сводных таблиц и схем для визуализации встраивания чат-ботов в образовательный/воспитательный процесс.
	<i>Лекция 1 час</i>	Основы проектирования чат-ботов: корректная формулировка целей для применения чат-ботов, формирование структуры чат-ботов.
	<i>Самостоятельная работа 1 час</i>	Составление списка существующих чат-ботов для сопровождения образовательного процесса, выявление сильных и слабых сторон, заполнение онлайн формы с характеристиками чат-ботов и сценариями их использования. Тестирование № 2
Практикум	<i>Практическая</i>	Практическая работа. Разработка чат-

проектирования и разработки чат-бота	<i>работа 8 часов</i>	бота. Формулировка назначения чат-бота, проектирование структуры чат-бота, формирование содержательного наполнения чат-бота, реализация чат-бота с применением конструкторов, создание прототипа интерфейса чат-бота, написание сценариев диалогов для чат-бота в соответствии с целевой аудиторией, подготовка презентации по результатам работы, включающей описание процессов проектирования и тестирования чат-бота, анализа результатов и формулировку выводов. Представление реализованного чат-бота.
Итоговая аттестация		Зачет на основании результатов тестирования и выполнения практической работы

РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценка качества освоения программы осуществляется в формах текущего контроля и итоговой аттестации.

3.1. Текущий контроль

3.1.1. Тестирование № 1

Требования – не менее 10 правильных ответов.

Критерии оценивания и оценивание: 10 правильных ответов – тест пройден, менее 10 правильных ответов – тест не пройден, предоставляется 3 попытки.

10 баллов – зачтено, тест пройден, менее 10 баллов – не зачтено, тест не пройден.

Примерные вопросы:

1. Установите соответствие между видами ботов и их применением в работе классного руководителя:

- а) бот-помощник для родителей
- б) бот-навигатор для учеников
- в) бот-монитор
- 1) (расписание, меню, контакты)
- 2) (материалы к уроку)
- 3) (сбор данных о посещаемости).

Ответ: **1А, 2Б, 3В**

2. Основные группы цифровых инструментов:

- а) платформы для обучения и видеоконференций
- б) интерактив и проверка знаний
- в) визуализация и презентация
- г) специализированные инструменты
- д) инструменты ИИ
- е) виртуальные доски

3. Какие задачи решают цифровые инструменты:

- а) повышение вовлеченности детей
- б) экономия времени педагога и обучающегося
- в) снижение стресса
- г) повышение эффективности коммуникации
- д) все ответы верны

4. Верно ли утверждение, что электронные журналы/дневники не относятся к основной группе цифровых инструментов, а являются составляющей онлайн-сервисов для организации обучения?

- а) верно
- б) неверно

5. Основные ресурсы Сферум для классного руководителя:

- а) чаты (групповые/индивидуальные)
- б) видеозвонки без ограничения по времени
- в) облачное хранилище документов
- г) создание каналов для новостей
- д) интеграция с электронными журналами
- е) интеграция с госуслугами

3.1.2. Тестирование № 2

Требования – не менее 10 правильных ответов.

Критерии оценивания и оценивание: 10 правильных ответов – тест пройден, менее 10 правильных ответов – тест не пройден, предоставляется 3 попытки.

10 баллов – зачтено, тест пройден, менее 10 баллов – не зачтено, тест не пройден.

Примерные вопросы:

1. В чем заключается сильная сторона чат-бота «Персонализированный опыт пользователя»?

- а) пользователь может произвести разработку простого чат-бота бесплатно
- б) действия чат-бота зависят от предыдущих сообщений пользователя
- в) чтобы получить доступ к чат-боту пользователю достаточно написать ему одно сообщение

2. Впишите пропущенное слово: Чат-бот - автоматизированная программа, способная поддерживать ____ с пользователем с использованием текстового или голосового интерфейса. Ответ: диалог

3. Соотнесите типы логики чат-ботов с их описаниями:

- 1. Жесткая логика
- 2. Гибкая логика

а) имеют возможность распознавать естественные слова и фразы пользователей, выделять суть и предлагать варианты ответа в зависимости от предыдущих действий пользователя

б) имеют заранее заданную последовательность вопросов и предполагают только определенную реакцию пользователя

Ответ: 1 – б, 2 – а

Вопрос 4

4. Отметьте категорию, которая не относится к участникам образовательного процесса

- а) сотрудники департамента образования
- б) администрация
- в) родители

5. Впишите, одним словом, какого ключевого процесса не хватает в описании возможностей чат-бота: информирование, сбор обратной связи, генерация текстов, ____

Ответ: напоминание

5. Соотнесите образовательные результаты по ФГОС и возможности чат-ботов:

6.

1. Метапредметные образовательные результаты	а) Чат-бот может использоваться для составления индивидуальных образовательных траекторий для обучающихся
2. Предметные образовательные результаты	б) Чат-бот может помочь школьникам в развитии навыков по анализу
3. Личностные образовательные результаты	

	информации, решению проблем, критическому мышлению, коммуникациям и самоорганизации в) Чат-бот может способствовать развитию навыка использования для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации
--	---

Ответ: 1- в, 2-а, 3-б

7. Расставьте в правильной последовательности этапы разработки чат-бота

- а) Проектирование и прототипирование
- б) Запуск чат-бота
- в) Описание идеи чат-бота
- г) Поддержка и развитие чат-бота
- д) Техническая реализация

Ответ: в, а, д, б, г

8. Отметьте все верные правила стилистики написания текстов для чат-ботов

- а) тексты должны быть краткими, лаконичными и максимально понятными
- б) тексты для чат-ботов должны способствовать поддержанию диалога с пользователем
- в) тексты должны быть подстроены под стиль общения целевой аудитории
- г) тексты для чат-ботов для операционных систем должны отличаться

Ответ: а, б, в

9. Впишите словосочетание на место пропуска: Минимальной версией продукта является та, в которой до конца реализована его ____ .

Ответ: ключевая функция

10. В каких целях может использовать классный руководитель чат-боты?

Примерный ответ:

Открыть запись для учеников. Они заполняют анкету, в которой вы получаете нужную информацию: ФИО, телефон, электронная почта и другие данные. Затем ребята подписываются на чат-бота.

Рассылать организационную информацию. Бот может быть сделан с учетом индивидуальных особенностей каждого ученика. Через чат-бота легко высылать расписание, домашние задания и другую важную информацию, которую, как правило, ученики пропускают мимо ушей.

Отправлять напоминания. Чат-бот напомнить о занятиях, о встрече в день запланированного мероприятия, за час, за 10 минут и спустя некоторое время после начала, о необходимости выполнить задания к конкретному дню или даже о принадлежностях, которые необходимо принести к уроку.

3.1.3. Практическая работа

Разработка чат-бота.

Слушатель проектирует и реализует прототип чат-бота.

Требования к практической работе:

Необходимо предоставить в соответствии с заданиями:

- ~ Текстовое описание назначения чат-бота (целей) и обоснование актуальности его идеи
- ~ Схему структуры чат-бота (диалоговую и функциональную)
- ~ Визуального оформление чат-бота
- ~ Ссылку на реализованного чат-бота.

Критерии оценки и оценивание:

- 1. Наличие сформулированной цели для чат-бота – 1 балл.
- 2. Наличие диалоговой схемы чат-бота – 1 балл.
- 3. Наличие ссылки для тестирования – 1 балл.
- 4. Наличие корректного описания бота – 1 балл
- 5. Наличие аватарки у бота – 1 балл

6. Наличие в диалогах вовлекающих в диалог фраз – 1 балл
7. Наличие в диалогах смайликов – 1 балл
8. Наличие в диалогах и ответах бота изображений – 1 балл
9. Наличие в боте функции формы обратной связи – 1 балл
10. Наличие в боте инструментов статистики – 1 балл

Максимальный результат за выполнение проекта составляет 10 баллов.

Минимальный результат за выполнение проекта составляет 6 баллов.

9-10 баллов – «отлично»

7-8 баллов – «хорошо»

6 баллов – «удовлетворительно»

Менее 6 баллов – «неудовлетворительно».

6-10 баллов – зачтено, менее 6 баллов – не зачтено.

3.2. Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация осуществляется на основании совокупного результатов тестирования и выполнения практической работы.

Общее количество баллов должно составлять – не менее 26.

Оценивание:

Зачтено – 26-30 баллов.

Не зачтено – менее 26 баллов.

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература:

1. Румянцева, О.А. Применение чат-ботов в образовательном процессе / О. А. Румянцева. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 47 (442). — С. 424-427. — URL: <https://moluch.ru/archive/442/96759/> (дата обращения: 23.03.2026).

2. Галимуллина Э.З., Любимова Е.М., Ибатуллин Р.Р. Рахманкулова А.А., Цифровые образовательные инструменты учителя. Учебное пособие для учителя /Э.З. Галимуллина, Любимова Е.М., Р.Р. Ибатуллин, Рахманкулова А.А. - Казань: Изд.-во Казан. ун-та, 2021 – 68 с.

Интернет-ресурсы:

1. Конструктор ботов в МАХ и ВКонтакте <https://bothunter.ai/> (дата обращения: 23.03.2026).

2. Платформа-конструктор для создания цифровых роботов с использованием технологий искусственного интеллекта - https://vk.com/wall-60568936_5501 (дата обращения: 23.03.2026).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Цифровая образовательная платформа: [https:// dpo.mcvp.ru](https://dpo.mcvp.ru)

Веб-браузер Яндекс.

Компьютер/ноутбук, выход в интернет.

Графический пакет (любое программное обеспечение или сервис)

Текстовый процессор (любое программное обеспечение или сервис)

4.3. Кадровые условия реализации программы

Преподаватель при наличии высшего профессионального образования и стажа работы в образовательном учреждении не менее 1 года, при наличии послевузовского профессионального образования (аспирантура, ординатура, адъюнктура) или ученой степени кандидата наук - без предъявления требований к стажу работы.

Старший преподаватель при наличии высшего профессионального образования и стажа научно-педагогической работы не менее 3 лет, при наличии ученой степени кандидата наук стаж научно-педагогической работы не менее 1 года.

Регулярно повышающие профессиональную квалификацию педагоги (не реже 1 раза в 3 года), привлекаемые к реализации программы на основании трудового договора.

**«Ценности московского образования»
Инвариантный модуль
(2 ч.)**

Раздел 1. «Характеристика программы»

1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

1.1. Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Знать: - Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования - Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования - Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Уметь: Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования	ОПК-1

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия	Форма контроля	Трудоемкость
-------	---------------------------------------	-------------------------------	----------------	--------------

		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1

Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования. «Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

- Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:
 - Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы
 - Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги
 - Развитие государственно-общественного управления в системе образования
 - Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества
- Основной целью существования рейтинга школ является:
 - Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта
 - Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города
 - Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2

Пример вопросов тестирования:

- Выберите ключевые составляющие личной эффективности?
 - результативное достижение личных целей
 - способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
 - физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

- А. Степень достижения цели
- Б. Состав источников финансовых ресурсов
- В. Количество исполнителей решения
- Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-источники:

1. **Школа. Москва** [Электронный ресурс] (URL: <https://shkolamoskva.ru/>) (дата обращения 23.01.2024 г.)
2. **Московская электронная школа** [Электронный ресурс] (URL: <https://school.mos.ru/>) (дата обращения 23.01.2024 г.)

4.2. Материально-технические условия реализации модуля

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение: мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в Интернет).

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1467>