

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
КАФЕДРА ФИЛОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор ГАОУ ВО МИОО
_____ А.И. Рытов

«__» «_____» 2016 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**
Профессиональный стандарт «Педагог».
Формирование и совершенствование коммуникативно-речевых умений
современного учителя.

Авторы курса
Суханкина Елена Николаевна,
к.п.н., доцент кафедры филологического
образования;
Суханкина Екатерина Николаевна,
специалист по УМР
кафедры филологического образования

Утверждено на заседании
кафедры филологического образования
Протокол №9 от 16.03.2016 г.
Зав. кафедрой _____ Дудова Л.В.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы.

Совершенствование коммуникативных и профессиональных компетенций педагогов образовательных организаций в области оптимизации речевого взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса и эффективного применения различных риторических приёмов, жанров и форм.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование		
		Код компетенции		
		44.03.01	050100	44.04.01
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	Владение основами профессиональной этики и речевой культуры.	ОПК-5		
2.	Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами.		ПК-6	
3.	Готов осуществлять профессиональную коммуникацию на государственном (русском) и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.			ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки Педагогическое образование		
		Код компетенции		
		44.03.01	050100	44.04.01
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	Особенности и условия эффективной коммуникации в педагогической деятельности.	ОПК-5		
2.	Правила целеполагания и особенности жанров публичной коммуникации.			ОПК-1
3.	Требования к речевому поведению выступающего в разных типах аудитории (учащиеся, родители, коллеги).		ПК-6	
4.	Условия успешной межличностной деловой коммуникации.		ПК-6	
№	Уметь	Бакалавриат		Магистратура

		4 года	5 лет	
1.	Выстраивать речевое поведение во время публичного выступления в соответствии с требованиями и ожиданиями аудитории.	ОПК-5		
2.	Применять знания об эффективной публичной коммуникации в реальной речевой практике: грамотно информировать, быть убедительным в решении спорных вопросов, составлять и произносить воодушевляющие (поздравительные) речи.			ОПК-1
3.	Корректировать речевое поведение в зависимости от типа аудитории (коллеги, учащиеся, родители, смешанная аудитория).		ПК-6	
4.	Грамотно вести деловые переговоры, деловую беседу.		ПК-6	

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям в соответствии с профессиональным стандартом педагога:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Код В Педагогическая деятельность по проектированию и реализации основных общеобразовательных программ.	Общепедагогическая функция. Обучение.	В/05.6	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования.
			Необходимые умения
			Владеть формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты, полевая практика и т.п.
			Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде.
			Необходимые знания
			Пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения.
			Основы методики преподавания,

			основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий.
Код В Педагогическая деятельность по проектированию и реализации основных общеобразовательных программ	Развивающая деятельность	В/05.6	Взаимодействие с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
			Разработка (совместно с другими специалистами) и реализация совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка.
			Пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения.
			Необходимые умения
			Владеть формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты, полевая практика и т.п.
			Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде.
			Необходимые знания
			Использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий.
			Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий

1.3. Категория обучающихся: данный курс разработан для педагогов общеобразовательных учреждений (учителей-предметников и классных руководителей).

1.4. Форма обучения: очно-заочная.

1.5. Режим занятий, срок освоения программы: 36 часов, 6 часов в неделю, 6 недель.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№	Наименование разделов и учебных дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе:		Форма контроля
			Лекции, час	Семинары, час	
1.1	Модуль 1. «Культура общения и речевого поведения»	6			
1.1.1.	Педагогическая риторика.	3	3		
1.2.	Основы мастерства публичного выступления в педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС и профессионального стандарта педагога.	3	3		
2.1	Модуль 2. «Педагогическое мастерство при взаимодействии с учащимися, коллегами, родителями»	12	6	6	
2.1.1	Ситуации педагогического общения (ПО) в современной школе: с учениками на уроке, вне урока, с родителями и коллегами.	4		4	
2.1.2	Речевые средства выражения речевых жанров ПО. Практикум.	2		2	
2.1.3	Решение конфликтных ситуаций.	3	3		
2.1.4	Родительское собрание как гипержанр.	3	3		
3.1	Модуль 3. «Формирование и совершенствование коммуникативно-речевых умений в различных ситуациях родительского собрания»	18	6	12	
3.2.1	Речевое поведение учителя при общении с родителями учащихся на РС.	3		3	Текущий контроль
3.2.2	РС-знакомство РС-отчет за четверть РС-итоговое РС-чрезвычайное	3	3		
3.2.3	РС-знакомство. Практикум.	3		3	
3.2.4	РС-отчетное и итоговое. Практикум	3		3	
3.2.5	Выступление на РС: планирование, прогнозирование ситуаций, подготовка, реализация.	3		3	Текущий контроль
3.2.6	Подведение итогов. Педагогический речевой идеал.	3	3		
	Итого:	36	18	18	Зачёт

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий	Содержание
Модуль 1. «Культура общения и речевого поведения»		
Тема 1. Культура общения и речевого поведения. Педагогическая риторика.	Лекция 3 ч	Культура. Характеристики культуры. Три формы и три вида культуры. Речевой этикет. Речевая деятельность учителя, механизмы речи. Педагогическая этика. Риторический канон. Речевые жанры ПО. Особенности педагогических речевых жанров. Устные и письменные речевые жанры ПО. Классификация РЖ по Т.В. Шмелёвой. Терминологическая база курса: РЖ, субжанр, гипержанр.
Тема 2. Основы мастерства публичного выступления в педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС и профессионального стандарта педагога.	Лекция 3 ч	Общение и коммуникация. Виды и формы общения. Как добиться оптимального общения. Коммуникативные качества речи. Культура несловесной речи. Публичная речь и её особенности. Жанры устной и письменной речи. Роды и виды публичных выступлений. Спонтанное выступление. Основы ораторского искусства. Аргументирующая речь. Жанр «хрия». Информационная речь. Конспект. Аннотация. Реферат. Эпидейктическая речь.
Модуль 2. «Педагогическое мастерство при взаимодействии с учащимися, коллегами, родителями»		
Тема 1. Ситуации педагогического общения в современной школе: с учениками на уроке, вне урока, с родителями и коллегами.	Семинар 4 ч	Основные проблемы. Методы решения конфликтных ситуаций. Речевая ситуация в ПО. Коммуникативно-речевая активность учителя. Речевые приёмы, используемые учителем для достижения различных коммуникативных намерений.
Тема 2. Речевые средства выражения речевых жанров ПО.	Семинар 2 ч	Практическое применение полученных знаний. Приёмы подготовки устной речи.
Тема 3. Решение конфликтных ситуаций.	Лекция 3 ч	Речевые жанры и их содержание (средства выражения). Речевой поступок в ПО.
Тема 4. Родительское собрание как гипержанр.	Лекция 3 ч	Виды, функции и модели РС. Субжанры ПО в рамках РС.
Модуль 3. «Формирование и совершенствование коммуникативно-речевых умений в различных ситуациях родительского собрания»		
Тема 1. Речевое поведение учителя при общении с родителями учащихся на РС.	Семинар 3 ч	Анализ различных ситуаций на родительском собрании. Выбор речевого поведения. Задание 1.
Тема 2. РС-знакомство РС-отчет за четверть РС-итоговое РС-чрезвычайное	Лекция 3 ч	Особенности различных видов РС. Система жанров педагогического общения, которые реализуют разные РС.

Тема 3. РС-знакомство.	Семинар 3 ч	Публичное выступление и его анализ. Практикум.
Тема 4. РС-отчетное и итоговое.	Семинар 3 ч	Публичное выступление и его анализ. Практикум.
Тема 5. Выступление на РС: планирование, прогнозирование ситуаций, подготовка, реализация.	Семинар 3 ч	Импровизационные умения. Задание 2. Комментарий работ. Специфика проведения РС в современной школе. Реализация субжанров ПО в рамках РС.
Тема 6. Подведение итогов. Педагогический речевой идеал.	Лекция 3 ч	Обмен опытом. Повторение изученного. Основные приёмы самосовершенствования педагогического мастерства.
	Зачёт	

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Текущий контроль.

Задания аналитического характера

1. Анализ речевого поведения учителя по видеозаписи РС (Тема собрания: «Как вызвать интерес к чтению у детей» <https://www.youtube.com/watch?v=bjtab37LQPk>).

2. Анализ речевого поведения учителя начальных классов (запись родителем фрагмента родительского собрания) https://www.youtube.com/watch?v=LxLmEvQ_Mds.

3. Анализ сценариев РС (опубликованные) <http://www.ug.ru/archive/50585> – Учительская газета, №16 от 16 апреля 2013 г.

На практических занятиях выдаются печатные тексты речи педагога из представленных видеофрагментов.

Аналитико-конструктивные задания

1. Прочитайте представленные реплики родителей (Р1, Р2, Р3) на родительском собрании.

Определите настроение и эмоциональное состояние говорящего. Подберите наиболее подходящие и эффективные ответы учителя (Кл. Р. – классный

руководитель, Уч. – учитель), чтобы создать эффективное общение, а также в некоторых случаях чтобы предотвратить конфликтную ситуацию.

Запишите полученные варианты ответов учителя.

Проанализируйте записанные диалоги:

- 1) Определите и запишите субжанры, реализующие диалог родителя и учителя на родительском собрании.
- 2) Какие ваши коммуникативно-речевые умения получили реализацию благодаря этому заданию?

Тексты коммуникативно-речевых ситуаций выдаются на занятиях.

2. Прочитайте внимательно текст речи учителя на родительском собрании. Прокомментируйте поведение учителя и его слова. Выявите и объясните коммуникативные ошибки педагога. Какая реакция родителей возможна на подобные слова? Исправьте данный текст, чтобы повысить эффективность педагогического взаимодействия учителя с родителями обучающихся.

Оценивание заданий:

1. Максимальное кол-во баллов: 13 баллов

За представление высказываний учителя и классного руководителя для всех трех (Р1-Р3) ситуаций слушатель получает 9 баллов;

Названы качества речи, проявленные в диалоге – 1 балл;

Определены верно все субжанры, реализующие диалог – 2 балла;

Названы коммуникативно-речевые умения, проявленные в ходе выполнения задания – 1 балл.

2. Максимальное кол-во баллов: 7 баллов

Текст отредактирован с целью повышения эффективности взаимодействия с родителями. Исправлены логические ошибки (1 балл), речевое поведение учителя скорректировано для возможности выстроить с родителями учащихся конструктивный диалог (1 балл), повышен уровень качества речи учителя (1 балл), письменно прокомментировано поведение учителя, выявлены

коммуникативные ошибки педагога и дан ответ на вопрос: «Какая реакция родителей возможна на подобные слова?» (4 балла).

Максимальное кол-во баллов за два задания: 20 баллов.

18-20 баллов – «отлично».

15-17 – «хорошо».

7-14 – «удовлетворительно».

1-6 – «неудовлетворительно».

0 – «не выполнено».

Задания творческого характера

Самостоятельная работа №1

Подготовить подробный сценарий родительского собрания-знакомства.

Самостоятельная работа №2

1. Подготовьте подробный сценарий родительского собрания, посвященного обсуждению чрезвычайной ситуации и решению спорных вопросов (серьёзных проблем учебно-воспитательного процесса).

2. Напишите, каким будет ваше речевое поведение на родительском собрании, посвящённом чрезвычайному происшествию:

1) Драка на перемене.

2) Спор на повышенных тонах с использованием оскорбляющей лексики.

Составьте речь для каждой из предложенных ситуаций.

3.2. Итоговая аттестация: зачёт.

А) Требования к структуре и содержанию.

Проходит в форме круглого стола.

Темы для решения конкретных ситуаций (кейс-метод):

1. разработка оптимального речевого поведения для родительского собрания-знакомства;

2. репрезентативность публичной речи педагога;

3. интерпретация эмоционально-окрашенной речи педагога;
4. степень соответствия речевого поведения педагога ситуации общения с родителями;
5. соответствие/несоответствие речевого поведения коллег условиям чрезвычайной ситуации/происшествию;
6. соответствие/несоответствие речевого поведения педагога условиям чрезвычайной ситуации/происшествию.

Оценка за зачет:

Слушатель считается аттестованным, если набрал от 7 до 10 баллов за зачет.

(1, 2 и 3 кейс – 1 балл; 4 и 5 кейс – 2 балла; 6 кейс – 3 балла).

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации рабочей программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Список учебной литературы

Основная литература

1. Ипполитова Н.А., Князева, О.Ю., Савова, М.Р. Русский язык и культура речи. Практикум: учеб. Пособие / Н.А. Ипполитова, О.Ю. Князева, М.Р. Савова / Под ред. Н.А. Ипполитовой. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2015. – 327 с.
2. Ипполитова Н.А., Ладыженская Т.А., Тумина Л.Е. и др. Педагогическая риторика: учебное пособие / Н.А. Ипполитова, Т.А. Ладыженская, Л.Е. Тумина / Под ред. Н.А. Ипполитовой. – ГУП «Великолукская городская типография», 2001. – 388 с.
3. Курносова Л.А. Нетрадиционные формы работы с родителями / Л.А. Курносова // Классный руководитель. – 1999. – №5.

4. Лаврентьев В.В. Методические рекомендации по подготовке и проведению родительских собраний / В.В. Лаврентьев // Классный руководитель. – 1999. – №5.

Дополнительная литература

1. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Риторика и культура речи / Л. А. Введенская, Л.Г.Павлова. – 28-е изд. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 544 с. – (Высшее образование).

2. Липатова В.Ю. Совершенствование текстопорождающей деятельности при изучении риторики: Монография / В.Ю.Липатова. – М.: Прометей, 2006.

3. Пиз А. Язык телодвижений/ Аллан Пиз, Барбара Пиз (пер.с англ. Т.О. Новиковой). – М.: Эксмо, 2012. – 448с: ил.

4. Романова И.В. Совершенствование коммуникативно-речевых умений педагога в сфере профессионального общения: дис. ... канд. педагог. наук: 13.00.02 / Романова Ирина Владиславовна. – М.: 2009 – 231 с.

5. Седов К.Ф. Дискурс и личность: эволюция коммуникативной компетенции / К.Ф.Седов. – М.: Лабиринт, 2004.

6. Усанова О.Г. Коммуникативная компетентность в культуре педагогического общения: Монография / О.Г. Усанова. – Челябинск, 2004. – 139 с.

7. Формановская Н.И. Культура общения и речевого поведения / Н.И. Формановская. – 2-е изд., доп. и испр. – М.: Издательство ИКАР, 2010, 237 с.

8. Щербинина Ю.В. Педагогический дискурс: мыслить – говорить – действовать: учебное пособие / Ю.В. Щербинина. – М.: Флинта: Наука, 2010. – 440 с.

Интернет-ресурсы

1. Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех – URL: <http://www.gramota.ru/>.

2. Русский язык и культура речи – В.О. Алексеева – URL: <http://www.pandia.ru/text/77/177/22242.php>.

Словари

1. Давайте говорить правильно! Трудности современного русского произношения и ударения. Краткий словарь-справочник. Вербицкая Л.А. и др. (2008, 160 с.).
2. Большой иллюстрированный толковый словарь русского языка. Даль В.И. (2006, 352с.).
3. Большой Орфографический Словарь Русского Языка. (2004).
4. Большой толковый словарь правильной русской речи. Скворцов Л.И. (2009, 1104 с.).
5. Новый орфоэпический словарь русского языка. Произношение. Ударение. Грамматические формы. Иванова Т.Ф. (2005, 2-е изд., 893 с.).
6. Объяснительный словарь непроверяемых орфограмм русского языка. Шелякин М.А. (2009, 320 с.).
7. Орфоэпический словарь русского языка. Произношение. Ударение. Около 25000 единиц. Резниченко И.Л. (2003, 1182 с.).
8. Прописная или строчная? Словарь-справочник. Розенталь Д.Э. (1987, 3-е изд., 352 с.).
9. Русский орфографический словарь. Отв. ред. Лопатин В.В. (2007, 2-е изд., 960 с.).
10. Русское словесное ударение. Словарь. Зарва М.В. (2001, 600 с.).
11. Словарь русских синонимов и сходных по смыслу выражений. Абрамов Н. (1999, 431 с.).
12. Словарь синонимов русского языка. Александрова З.Е. (2001, 11-е изд., 568 с.).
13. Словарь трудностей русского произношения. Каленчук М. Л., Касаткина Р.Ф. (2001, 2-е изд., 468 с.).
14. Стилистический энциклопедический словарь русского языка. Под ред. Кожиной М.Н. (2006, 696 с.).
15. Толковый словарь русского языка. Ожегов С.И.

16. Фразеологический словарь русского языка. Федосов И.В., Лапицкий А.Н. (2003, 608 с.).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

1. Оборудованные аудитории с наглядными средствами обучения, необходимыми для организации и проведения лекционных и семинарских занятий (ноутбук, видеопроектор, мультимедийная доска или экран).

2. Презентации для курса, подобранные видеозаписи с представленными на них родительскими собраниями, тексты с расшифрованной речью учителя, взятой из видеозаписей, сценарии родительских собраний из методической литературы для анализа.