

Автономная некоммерческая организация
**«ИНСТИТУТ ПРИКЛАДНОГО АНАЛИЗА ПОВЕДЕНИЯ
И ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

 М.В.Оларь

 2020 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**Профилактика негативных социальных проявлений и нарушений социального
взаимодействия в образовательной организации
(наименование программы)**

Автор (ы) курса:
Савенкова Е.В. к.п.н.

Москва – 2020

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области профилактики негативных социальных проявлений и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации.

Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Составляющие коммуникативной культуры участников образовательного процесса. 2. Значение культуры речи и установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия. 3. Алгоритм разработки требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения. 4. Алгоритм разработки стратегии установления эмоциональных контактов всех участников	ОПК-7

	образовательного процесса в различных ситуациях общения. Уметь: 1. Разрабатывать требования к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения. 2. Разрабатывать стратегии установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.	
2.	Знать: 1. Стратегию проектирования эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей. 2. Эффективность использования разных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях. 3. Составляющие эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей. 4. Алгоритм разработки эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей с использованием одной или нескольких составляющих данных моделей. 5. Алгоритм разработки стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях. Уметь: 1. Разрабатывать эффективные модели взаимодействия педагогов и родителей с использованием одной или нескольких составляющих данных моделей. 2. Разрабатывать стратегии использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях	ОПК-7
3.	Знать: 1. Типы социального взаимодействия. 2. Причины и типы нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса. 3. Методы профилактики нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса. 4. Алгоритм разработки стратегии использования методов поддержания и укрепления сотрудничества между участниками образовательного процесса. 5. Алгоритм разработки стратегии развития навыков бесконфликтного общения между участниками образовательного процесса. Уметь: 1. Разрабатывать стратегию использования методов поддержания и укрепления сотрудничества между участниками образовательного процесса. 2. Разрабатывать стратегию развития навыков	ОПК-7

	бесконфликтного общения между участниками образовательного процесса.	
4.	Знать: 1. Понятие конфликтологической компетентности педагога. 2. Психолого-педагогические технологии профилактики, управления и урегулирования конфликтов в образовательной организации. 3. Алгоритмы разработки стратегий управления и урегулирования различных конфликтов в образовательной организации. Уметь: 1. Разрабатывать стратегии использования технологии управления конфликтом (составление карты конфликта) в различных ситуациях в образовательной организации. 2. Разрабатывать стратегии использования технологии конструктивной критики для урегулирования различных конфликтов в образовательной организации	ОПК-6
5.	Знать: 1. Психолого-педагогическую технологию прогнозирования конфликтов 2. Значение прогнозирования конфликтов как важной составляющей профилактики, управления и урегулирования конфликтов. 3. Стратегию прогнозирования возникновения конфликтов для их профилактики, управления ими и разрешения их в образовательной организации. Уметь: 1. Прогнозировать возникновение конфликтов для их профилактики, управления ими и разрешения их в образовательной организации	ОПК-6
6.	Знать: 1. Обоснование профессиональной позиции педагога при взаимодействии с обучающимися в конфликтах. 2. Виды проблемных ситуаций, провоцируемых учителем и способы их эффективного разрешения. 3. Процедуру выбора адекватной формы влияния на ученика («подобрать ключик») на этапах возникновения конфликтной ситуации, 4. Алгоритм разработки способов эффективного разрешения проблемных ситуаций, провоцируемые учителем в образовательной организации. 5. Алгоритм разработки памятки для коллег «Выбор адекватной формы влияния на ученика на этапах возникновения конфликтной ситуации». Уметь: 1. Разрабатывать способы эффективного разрешения проблемных ситуаций, провоцируемые учителем в образовательной организации. 2. Разрабатывать памятку для коллег «Выбор адекватной формы влияния на ученика на этапах возникновения	ОПК-7

	конфликтной ситуации».	
7.	Знать: 1. Необходимость профилактики негативных социальных проявлений при взаимодействии участников образовательного процесса, включая девиантное поведение. 2. Задачи профилактики негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение обучающихся. 3. Алгоритм разработки мероприятий по решению задачи профилактики негативных социальных проявлений: оптимизации положительного опыта поведения и нивелированию девиантного поведения. Уметь: 1. Разрабатывать мероприятия по решению задачи профилактики негативных социальных проявлений: оптимизации положительного опыта поведения и нивелированию девиантного поведения.	ОПК-7
8.	Знать: 1. Понятие буллинга. 2. Особенности буллинга в отношении обучающихся и учителей: причины, особенности проявления, стратегия поведения. 3. Использование психолого-педагогических технологий: ролевые игры, позволяющие воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв). 4. Алгоритм разработки серии ролевых игр, позволяющих воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв) Уметь: 1. Разрабатывать серию ролевых игр, позволяющих воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв)	ОПК-6, ОПК-7
9.	Знать: 1. Альтернативные способы урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия. 2. Психолого-педагогическую технологию альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиацию. 3. Алгоритм разработки памятки (для коллег) «Использование медиации для урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия в	ОПК-6, ОПК-7

	образовательной организации». Уметь: 1. Разрабатывать памятку (для коллег) «Использование медиации для урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации».	
--	--	--

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее образование.

1.4. Форма обучения: очная.

1.5. Режим занятий: 4 академических часа в вечернее время в будни или в дневное время в выходные.

1.6. Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час	Лекции	Практические занятия	с/р		
1.	Базовая часть						
1.1.	Коммуникативная культура участников образовательного процесса	12	4	8	-	разработки 1,2	12
2.	Профильная часть (предметно-методическая)						
2.1.	Особенности взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся в спорных ситуациях	8	2	6	4	разработки 3,4	12
2.2.	Профилактика нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса	8	2	6	-	разработки 5,6	8
2.3.	Технологии профилактики, управления конфликтов в контексте конфликтологической	12	4	8	2	разработки 7,8	14

	компетентности педагога						
2.4.	Особенности профилактики конфликтов типа «педагог-ученик»	4	2	2	2	разработки 9,10	6
2.5.	Профилактика негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение, а также буллинг в отношении обучающихся и педагогов.	8	4	4	-	разработки 11,12	8
2.6.	Альтернативные способы урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия (медиация и другие согласительные процедуры)	4	2	2	4	разработка 13	8
	Итоговая аттестация	4		4		Зачет	4
	Итого:	60	20	40	12		72

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. Базовая часть		
Тема 1.1. Коммуникативная культура участников образовательного процесса	<i>Лекция (4 час.)</i>	Значение развитой коммуникативной культуры всех участников образовательного процесса для успешности взаимодействия в процессе обучения и воспитания. Значение развитой коммуникативной культуры для установления контактов со всеми участниками образовательного процесса. Составляющие коммуникативной культуры участников образовательного процесса: ☐ культура речи; ☐ эмоциональная культура; ☐ культура мышления; ☐ культура общения. Регулирование коммуникативной деятельности в различных ситуациях общения в процессе решения педагогических задач. Значение культуры речи всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия. Значение установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия. Алгоритм разработки требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения. Алгоритм разработки стратегии установления

		эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Работа в малых группах. Разработка требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения (ситуации предлагает педагог). (разработка 1)
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Работа в малых группах. Разработка стратегии установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения (ситуации предлагает педагог). (разработка 2)
Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)		
Тема 2.1. Особенности взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) обучающихся в спорных ситуациях	<i>Лекция (2 час.)</i>	Реализация требований федеральных стандартов, направленное на эффективное взаимодействие педагога с родителями, построенное на принципах сотрудничества и взаимного уважения. Спорные ситуации во взаимодействии педагога с родителями. Причины возникновения спорных ситуаций. Выбор типа взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация. Эффективность каждого типа взаимодействия. Стратегия проектирования эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей, направленных на активное включение родителей в совместную деятельность с детьми на улучшение взаимодействия педагогов, родителей, детей в спорных ситуациях. Составляющие эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей: — гуманизация отношений между детьми, родителями и учителями, объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать; — поиск новых условий и новых нетрадиционных форм работы с родителями с целью включения их в данный процесс; — активизации воспитательных функций родителей через вовлечение их в единое образовательно-воспитательное пространство; — творческое взаимодействие учителя и родителей, исходя из принципов сотрудничества

		и сотворчества с опорой на индивидуальные особенности учащихся. — учитывать социальный статус и микроклимат семьи, а также родительские запросы и степень заинтересованности родителей деятельностью образовательной организации; — установление партнёрских отношений, которые позволяют объединить усилия для воспитания детей, создать атмосферу общности интересов. Алгоритм разработки эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей с использованием одной или нескольких составляющих данных моделей. Алгоритм разработки стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях.
	<i>Практическое занятие (6 час.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Разработка эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей с использованием одной или нескольких составляющих данных моделей (каждая группа разрабатывает свою модель) (разработка 3)
	<i>Самостоятельная работа (4 час.)</i>	Разработка стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях (по каждому типу: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация). (разработка 4)
Тема 2.2. Профилактика нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса	<i>Лекция (2 час.)</i>	Типы социального взаимодействия - взаимообогащение интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сферы участников образовательного процесса; их координация и гармонизация. Зависимость социального взаимодействия от ситуации. Причины нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса: — объективные причины; — социально-психологические; — организационно-управленческие причины; — личностные причины. Типы нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса: между педагогом и родителями, педагогом и учащимися, родителями и учащимися.

		Вооружение практических работников научно обоснованными методами профилактики нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса: – использование методов поддержания и укрепления сотрудничества (психологический настрой, сохранение репутации партнера, практическая эмпатия и другие); – развитие навыков оценки социальной ситуации и принятия ответственности за свое поведение; – развитие навыков бесконфликтного общения; – изучение механизмов формирования родительского поведения; – изучение и коррекция детско-родительских отношений. Алгоритм разработки стратегии использования методов поддержания и укрепления сотрудничества (психологический настрой, сохранение репутации партнера, практическая эмпатия и другие) между участниками образовательного процесса. Алгоритм разработки стратегии развития навыков бесконфликтного общения между участниками образовательного процесса.
	<i>Практическое занятие (3 час.)</i>	Работа в малых группах. Разработка стратегии использования методов поддержания и укрепления сотрудничества (психологический настрой, сохранение репутации партнера, практическая эмпатия и другие) между участниками образовательного процесса. (разработка 5)
	<i>Практическое занятие (3 час.)</i>	Работа в малых группах Разработка стратегии развития навыков бесконфликтного общения между участниками образовательного процесса. (разработка 6)
Тема 2.3. Технологии профилактики, управления и урегулирования конфликтов в контексте конфликтологической компетентности педагога	<i>Лекция (4 час.)</i>	Развитие конфликтологической компетентности педагога – возможность выстраивания цивилизованного взаимодействия с участниками образовательного процесса. Расширение умений педагога действовать в конфликтных ситуациях, выбирать достойные варианты поведения в конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов как важная часть педагогической деятельности Технологии профилактики конфликтов: – прогнозирование; создание Школьных служб примирения; регулирование своего поведения и поведения

		учащихся в различных ситуациях; создание таких условий деятельности и взаимодействия участников образовательного процесса, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними. Если конфликт не удалось предотвратить – им нужно управлять. Технологии управления конфликтами в образовательной организации: – прогнозирование конфликтов; – выбор преобладающего стиля поведения в конфликтной ситуации (компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество); – составление карты конфликта (Х. Корнелиус и Ш. Фэйром): определение проблемы конфликта в общих чертах; выяснение, кто вовлечен в конфликт (педагоги, отдельные учащиеся, группы и т.п.); определение подлинных потребностей и опасений каждого из главных участников конфликта; – высказывание своей точки зрения так, чтобы это не вызывало отрицательной реакции, психологической потребности защищаться у окружающих. Необходимость урегулирования, разрешения конфликтов. Технологии урегулирования конфликтов - это система мер направленная на разрешение, прогнозирование, и грамотное урегулирование конфликтов Технологии урегулирования конфликтов: – технология посредничества (медиаторство), – фасилитаторство, – технология переговоров, – технология конструктивной критики. Прогнозирование конфликтов – важная составляющая профилактики, управления и урегулирования конфликтов. Алгоритмы разработки стратегий управления и урегулирования различных конфликтов в образовательной организации. Стратегия прогнозирования возникновения конфликтов для их профилактики, управления ими и разрешения их в образовательной организации.
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Работа в малых группах. Разработка стратегии использования технологии управления конфликтом (составление карты

		конфликта) в различных ситуациях в образовательной организации (примеры конфликтов предлагает педагог с помощью видеофрагментов). (разработка 7)
	<i>Практическое занятие (4 час.)</i>	Работа в малых группах. Разработка стратегии использования технологии конструктивной критики для урегулирования различных конфликтов в образовательной организации (примеры конфликтов предлагает педагог с помощью видеофрагментов), (разработка 8)
	<i>Самостоятельная работа (2 час.)</i>	Прогнозирование возникновения конфликтов для их профилактики, управления ими и разрешения их в образовательной организации. (с использованием источников из «дополнительной литературы» №6 и из «информационных ресурсов системы Интернет» №2)
Тема 2.4. Особенности профилактики конфликтов типа «педагог-ученик»	<i>Лекция (2 час.)</i>	Обоснование профессиональной позиции педагога в конфликтах с обучающимися. Причины возникновения конфликтов между педагогом и учащимися. Профилактика конфликтов между педагогом и учителем. Проблемные ситуации, провоцируемые учителем и способы их эффективного разрешения. Минимизация педагогических ошибок при взаимодействии с обучающимися. Адекватная оценка позиции ученика в конфликтной ситуации. Выбор адекватной формы влияния на ученика («подобрать ключик») на этапах возникновения конфликтной ситуации, с целью предотвращения ущерба личностным интересам. Алгоритм разработки способов эффективного разрешения проблемных ситуаций, провоцируемые учителем в образовательной организации. Алгоритм разработки памятки для коллег «Выбор адекватной формы влияния на ученика на этапах возникновения конфликтной ситуации».
	<i>Практическое занятие (2 час.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Разработка способов эффективного разрешения проблемных ситуаций, провоцируемые учителем в образовательной организации (примеры проблемных ситуаций предлагает педагог с помощью видеофрагментов). (разработка 9)
	<i>Самостоятельная работа (2 час.)</i>	Разработка памятки для коллег «Выбор адекватной формы влияния на ученика на этапах

		возникновения конфликтной ситуации» (с использованием источника из «дополнительной литературы» №6) (разработка 10)
Тема 2.5. Профилактика негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение, а также буллинг в отношении обучающихся и педагогов.	<i>Лекция (2 час)</i>	Необходимость профилактики негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение (для выстраивания эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений). Основные цели профилактики негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение обучающихся. Задачи профилактики негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение обучающихся: 1) развить социальную активность, побудить и привить интерес к себе и окружающим; 2) научить саморегуляции, сотрудничеству, адекватному проявлению активности, инициативы и самостоятельности, осуществлять правильный выбор форм поведения; 3) привить уважение к членам коллектива, помочь обрести социальный статус, выполнять определенную роль в коллективе; 4) пробудить и привить интерес и способность к творчеству, его прикладным видам, научить организации творческих контактов; 5) оптимизировать положительный опыт, нивелировать опыт девиантного поведения; создать и закрепить позитивные образцы поведения. Проведение мероприятий, направленных на организацию деятельности, альтернативной негативным социальным проявлениям, включая девиантное поведение. Алгоритм разработки мероприятий по решению задачи профилактики негативных социальных проявлений: оптимизации положительного опыта поведения и нивелированию девиантного поведения.
	<i>Практическое занятие (2 час.)</i>	Работа в малых группах. Разработка мероприятий по решению задачи профилактики негативных социальных проявлений: оптимизации положительного опыта поведения и нивелированию девиантного поведения. (разработка 11)
	<i>Лекция (2 час.)</i>	Понятие буллинга. Буллинг – неадекватная попытка самоутверждения. Истинные мотивы буллинга: • привлечение внимания;

		• демонстрация силы; • утаивание неуверенности и страхов; • удовлетворение потребности во власти и доминировании. Буллинг в отношении обучающихся: причины, особенности проявления, стратегия поведения. Роль учителя в остановке буллинга против обучающегося. Игнорирование учителем агрессивных проявлений - единичный акт психологической агрессии развивается в буллинг. Недопустимость формальных замечаний со стороны учителя — приводит только к усугублению ситуации. Буллинг в отношении учителя: причины, особенности проявления, стратегия поведения. Ролевые игры, позволяющие воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв). Алгоритм разработки серии ролевых игр, позволяющих воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв)
	<i>Практическое занятие (2час)</i>	Работа в малых группах. Разработка серии ролевых игр, позволяющих воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв) (разработка 12)
Тема 2.6. Альтернативные способы урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия (медиация и другие согласительные процедуры)	<i>Лекция (2 час.)</i>	Минимизация острого способа развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия через использование различных согласительных процедур. Медиация — одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору. Создание в школе службы медиации (регламентируется Письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»). «Третейский суд». Своеобразие использования в

		образовательной организации. Выбор членов «третейского суда». Отличие «третейского суда» от медиации. Согласительные процедуры при урегулировании споров и нарушений социального взаимодействия. Проведение переговоров. Особенности проведения переговоров между участниками образовательного процесса: цель переговоров, этапы переговоров, совместные решения участников переговоров. Умение в ходе согласительных процедур выразить собственную точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны оппонента. Алгоритм разработки памятки (для коллег) «Использование медиации для урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации».
	<i>Практическое занятие (2час)</i>	Работа в малых группах. Разработка памятки (для коллег) «Использование медиации для урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации». (разработка 13)
	<i>Самостоятельная работа (4 час.)</i>	Выполнение самостоятельной итоговой работы по предложенным темам (к итоговой аттестации). Подготовка презентации работы.
Итоговая аттестация	<i>Зачет (4 час.)</i>	Зачет на основании совокупности всех выполненных работ и результатов собеседования (ответ на теоретический вопрос и представление итоговой работы)

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Образовательным продуктом являются разработки стратегий в области профилактики негативных социальных проявлений и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации, выполненные в ходе практических и самостоятельных занятий (разработки) и презентация итоговой работы по предложенным темам на основе материала курса и собственного практического опыта.

3.1. Формы текущего контроля.

3.1.1. Разработки.

1. Разработка требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.
2. Разработка стратегии установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.
3. Разработка эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей с использованием одной или нескольких составляющих данных моделей (каждая группа разрабатывает свою модель).
4. Разработка стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях (по каждому типу: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация).
5. Разработка стратегии использования методов поддержания и укрепления сотрудничества (психологический настрой, сохранение репутации партнера, практическая эмпатия и другие) между участниками образовательного процесса.
6. Разработка стратегии развития навыков бесконфликтного общения между участниками образовательного процесса.
7. Разработка стратегии использования технологии управления конфликтом (составление карты конфликта) в различных ситуациях в образовательной организации.
8. Разработка стратегии использования технологии конструктивной критики для урегулирования различных конфликтов в образовательной организации.
9. Разработка способов эффективного разрешения проблемных ситуаций, провоцируемые учителем в образовательной организации.
10. Разработка памятки для коллег «Выбор адекватной формы влияния на ученика на этапах возникновения конфликтной ситуации».

11. Разработка мероприятий по решению задачи профилактики негативных социальных проявлений: оптимизации положительного опыта поведения и нивелированию девиантного поведения.

12. Разработка серии ролевых игр, позволяющих воспроизвести реальные ситуации буллинга и обучить детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах (как для организаторов насилия, так и для его жертв).

13. Разработка памятки (для коллег) «Использование медиации для урегулирования споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации».

Требования:

1. Разработки осуществляются на основании соответствующих алгоритмов, стратегий.

2. Соответствие содержания разработки заявленной теме (заданию).

3. Учет коммуникативной компетентности всех участников образовательного процесса.

4. Соответствие разработки конкретным задачам профилактики негативных социальных проявлений и нарушений социального взаимодействия.

5. Учет при составлении разработки возрастных и индивидуальных особенностей участников педагогического процесса.

6. Возможность практического использования созданного продукта (разработки).

Критерии оценивания:

Наличие выполнения всех пяти требований (2-6): практическая значимость разработки; соответствие разработки теории вопроса; учет индивидуальных особенностей участников педагогического процесса является показателем правильного выполнения задания. Оценка складывается из суммы баллов: каждый критерий оценивается в 1 балл. Несоответствие одному или нескольким критериям снижает оценку. Максимальная оценка – 5 баллов. При невыполнении

трех требований работа считается невыполненной.

3.2. Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Зачет осуществляется на основании совокупности всех выполненных работ и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос и представление итоговой работы. При невыполнении двух форм текущего контроля (разработок), слушатель не допускается к зачету. По результатам итоговой аттестации выставляется «зачет».

3.2.1. Итоговая работа.

Примерные темы итоговых работ:

1. Регулирование коммуникативной деятельности в процессе решения педагогических задач в образовательной организации слушателя.
2. Выбор типа взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях в образовательной организации слушателя.
3. Профилактика нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса в образовательной организации слушателя.
4. Профилактика негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение обучающихся в образовательной организации слушателя.
5. Выбор адекватной формы влияния на ученика («подобрать ключик») на этапах возникновения конфликтной ситуации в образовательной организации слушателя.
6. Использование согласительных процедуры при урегулировании споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации слушателя.

Требования к итоговой работе:

1. Соответствие содержания заявленной теме работы.
2. Использование изученного материала курса, выполненных разработок.

3. Использование собственного опыта и опыта образовательной организации.

4. Учет эффективных технологий для профилактики негативных социальных проявлений и нарушений социального взаимодействия.

5. Аргументированная, осмысленная презентация работы.

Критерии оценивания:

Каждое требование оценивается следующим образом: 0 баллов — не учитывается; 1 балл — выполнено частично; 2 балла — выполнено полностью. Презентация работы считается успешной, если слушатель набрал 8 и более баллов.

3.2.2. Оценочные материалы (вопросы к зачету):

1. Составляющие психолого-педагогической компетентности учителя в соответствии со стандартами образования.

2. Профессиональная коммуникативная культура педагога.

3. Составляющие профессиональной коммуникативной культуры педагога.

4. Составляющие коммуникативной культуры участников образовательного процесса.

5. Регулирование коммуникативной деятельности в процессе решения педагогических задач.

6. Значение установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия.

7. Спорные ситуации во взаимодействии педагога с родителями.

8. Выбор типа взаимодействия педагога с родителями в спорных ситуациях: сотрудничество, диалог, подавление, индифферентность, конфронтация.

9. Составляющие эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей.

10. Стратегия проектирования эффективных моделей взаимодействия педагогов и родителей.

11. Причины нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса.

12. Типы нарушений социального взаимодействия между участниками образовательного процесса.

13. Развитие конфликтологической компетентности педагога.

14. Расширение умений педагога действовать в конфликтных ситуациях, выбирать достойные варианты поведения в конфликтных ситуациях.

15. Профилактика конфликтов как важная часть педагогической деятельности.

16. Технологии профилактики конфликтов.

17. Технологии управления конфликтами в образовательной организации.

18. Основные цели профилактики негативных социальных проявлений, включая девиантное поведение обучающихся.

19. Буллинг в отношении обучающихся: причины, особенности проявления, стратегия поведения.

20. Создание в школе службы медиации.

Оценивание слушателя на зачете

Ответ слушателя на зачете оценивается оценками «зачтено» (свидетельствует об успешном прохождении зачета), «не зачтено» (свидетельствует о неуспешном прохождении зачета).

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Слушатель при ответе демонстрирует содержание предложенного вопроса в частности и дисциплины в целом, владеет основными понятиями программы, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике, педагогически грамотно провел презентацию итоговой работы.
<i>Не зачтено</i>	Слушатель при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала программы. Не информирован или слабо разбирается

	в проблемах, или не в состоянии наметить пути их решения. Не представил итоговую работу или работа не соответствует требованиям (не набрал 8 баллов).
--	---

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Бадмаев, С.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения школьников [Текст] / С.А.Бадмаев. – М.: Магистр, 2017 – 250 с.
2. Бережнова, О.В. Повышение профессиональной компетентности педагога. Учебно-методическое пособие / О.В. Бережнова, Л.Л. Тимофеева. - М.: Педагогическое общество России, 2018. - 228 с.
3. Ефремова, Н.Ф. Компетенции в образовании. Формирование и оценивание / Н.Ф. Ефремова. - М.: Национальное образование, 2016. - 416 с
4. Гудкова, Т.В. Формирование коммуникативной компетенции учителя: из опыта работы / Т.В. Гудкова, М.А. Тверетина // Сибирский учитель. - 2016. С. 37-40.
5. Рудакова, И.А. Девиантное поведение / И.А. Рудакова, О.С. Ситникова, Н.Ю. Фальчевкая. - М.: Феникс, 2016. - 160 с.

Дополнительная литература

1. Анцыферова Л.И. Развитие личности специалиста как субъекта своей профессиональной жизни // Психологические исследования проблемы формирования личности профессионала / Под ред. В.А. Бодрова и др. - М., 1991. - С. 27 - 43.
2. Баныкина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы

исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира. – М., 2001. – С. 373–394.

3. Колесникова, Г.И.. Девиантное поведение [Текст]: для студентов вузов / Г.И. Колесникова, А.Б. Котова, А.И. Петрулевич. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 120 с.

4. Лукьянова Н.И. Психолого-педагогическая компетентность учителя. Диагностика развития / Н.И. Лукьянова - М.: Просвещение, 2004. -173 с

5. Любимова Г.Ю. Психология конфликта. – М.: Педагогическое общество России, 2004. – 160 с.

6. Синякова М.Г., Сыманюк Э.Э. Управление конфликтами в педагогическом коллективе // Успехи современного естествознания. – 2010. – № 9. – С. 170–176.

7. Тёмина С.Ю. Конфликты школы или «школа конфликтов»? Введение в конфликтологию образования. – М., 2002. – 190 с.

8. Анита, фон Хертель. Профессиональное разрешение конфликтов. Медиативная компетенция в Вашей жизни / Анита фон Хертель. - М.: Издательство Вернера Регена, 2007. - 272 с.

Информационные справочные системы и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Психолого-педагогическая компетентность учителя - <http://www.allbest.ru/>

2. Основы психопрофилактики - <https://www.studmed.ru/>

3. Как предупредить отклонения в поведении ребенка - <https://www.studmed.ru/>

4. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]. – <http://biblioclub.ru/>.

Организация занятий по программе

При организации обучения по программе преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских и практических занятий и самостоятельной работы слушателей, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации программы используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

- проблемная лекция,
- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- групповая дискуссия.

Используемые образовательные технологии

При реализации аудиторных занятий программы проводятся в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в интерактивной форме: в форме проблемного и эвристического изложения и тематических дискуссий. Практические занятия проводятся в виде учебной дискуссии; использования презентаций по теме изложения, анализа конкретных ситуаций, а также в интерактивной форме в виде работы в минигруппах, решения заданий, направленных на выработку навыков работы с научной литературой и библиографией, справочниками, базами данных, оформления.

Активные методы обучения, используемые на практических занятиях:

- проблемное обучение
- эвристическая лекция,
- тематическая дискуссия
- анализ конкретных ситуаций.

При реализации программы используются такие интерактивные формы проведения занятий как дискуссия, дебаты, проблемное обсуждение. В рамках

развития интерактивных форм обучения разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: видео, слайдов, флипчартов, постеров, компьютеров и т.п.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

При реализации программы необходимо использование кабинета, оборудованного партами, стульями, доской, трибуной, информационными технологиями и программным обеспечением, в том числе по договорам аренды, практик и сетевого взаимодействия.

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).