|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  **Государственное автономное образовательное учреждение**  **высшего профессионального образования города Москвы**  **«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**  **КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ** | | |
|  |  | «УТВЕРЖДАЮ» |
|  |  | Ректор ГАОУ ВПО МИОО  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Рытов  «\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 2015 г. |
| **Дополнительная профессиональная программа**  **(повышение квалификации)**  Проектирование системы управления качеством образования в условиях реализации ФГОС  Автор курса:  Грошева А.В., к.п.н., доцент  Утверждено на заседании  кафедры управления развитием образовательных систем  Протокол № 9 от 20 мая 2015 г.  Зав. кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А.Шарай  Москва – 2015 | | |

**Раздел 1. «Характеристика программы»**

**1.1. Цель реализации программы**

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области управления качеством образования в условиях реализации ФГОС.

**Совершенствуемые компетенции**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Компетенция** | **Направление подготовки  050100 Педагогическое образование  Код компетенции** | | |
| **Бакалавриат** | | **Магистратура**  **44.04.01** |
| **4 года** | **5 лет** |
| 1 | Способен проектировать образовательное пространство. |  |  | ПК-7 |
| 2 | Способен проектировать формы и методы контроля качества образования. |  |  | ПК-9 |
| 3 | Готов изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа. |  |  | ПК-13 |
| 4 | Готов использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность. |  |  | ПК-16 |

**1.2. Планируемые результаты обучения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Знать** | **Направление подготовки**  **050100 Педагогическое образование,**  **Код компетенции** | | |
| **Бакалавриат** | | **Магистратура** |
| **4 года** | **5 лет** |
| 1 | Современные подходы к проектированию системы управления качеством образования. Компоненты системы методического сопровождения педагога в условиях реализации ФГОС. |  |  | ПК-7 |
| 2 | Систему оценки достижения планируемых результатов как составную часть образовательной программы.  Компоненты системы управления качеством образования. |  |  | ПК-9 |
| 3 | Информационно-методические условия реализации образовательной программы.  Современные методики анализа деятельности ОО. |  |  | ПК-13 |
| 4 | Современные подходы к подготовке управленческих решений. Образовательную программу, ее значение, структура и содержание основных блоков. |  |  | ПК-16 |
| **№** | **Уметь** | **Бакалавриат** | | **Магистратура** |
| **4 года** | **5 лет** |
| 1 | Проектировать систему управления качеством образования в условиях реализации ФГОС. |  |  | ПК-7 |
| 2 | Проектировать систему мониторинга качества образования в соответствии с требованием ФГОС. |  |  | ПК-9 |
| 3 | Применять современные методики для анализа деятельности ОО. |  |  | ПК-13 |
| 4 | Применять современные аналитические методики для подготовки управленческих решений. |  |  | ПК-16 |

**1.3. Категория обучающихся: у**ровень образование – ВО, область профессиональной деятельности – управление проектами (процессами) в организации.

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная.

**1.5. Режим занятий –** 1 раз в неделю, 6 ч. в день.

**Срок освоения программы –** 36 ч.

**Ра****здел 2. «Содержание программы»**

**2.1. Учебный (тематический) план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование разделов (модулей)  и тем** | **Всего,**  **час.** | **Вид учебных занятий, учебных работ** | | **Формы контроля** |
| **Лекции** | **Интерактивные занятия** |
| 2 | Профильная часть (предметно-методическая) |  |  |  |  |
| 2.1 | Управление качеством образования. ФГОС ООО. | 6 | 6 |  |  |
| 2.2 | Аналитическая деятельность руководителя ОО. Современные методы анализа в управлении ОО. | 6 | 1 | 5 | Проект 1 |
| 2.3 | Образовательная программа как развернутое управленческое решение. | 6 | 1 | 5 | Проект 2 |
| 2.4 | Управление проектами: от разработки до реализации. | 6 | 1 | 5 | Проект 3 |
| 2.5 | Система методического сопровождения педагогов в условиях реализации ФГОС. | 6 | 1 | 5 | Проект 4 |
| 2.6 | Мониторинг как механизм управления качеством образования. | 6 | 1 | 5 | Проект 5 |
|  | Итого: | 36 | 11 | 25 |  |

2.3. Учебная программа

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Виды учебных занятий, учебных работ** | **Содержание** |
| Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая) | | |
| Тема 1.  Управление качеством образования.  ФГОС ООО. | Лекция, 6 ч | Качество образования, управление качеством образования. Компоненты системы управления качеством образования Качество образования как одна из базовых ценностей ОО. Основные результаты образования: предметные, метапредметные и личностные, условия их достижения.  Федеральный государственный образовательный стандарт. |
| Тема 2.  Аналитическая деятельность руководителя ОО. Современные методы анализа в управлении ОО. | Интерактивная лекция, 1 ч  Практическое занятие, 5 ч | Система информационно-аналитического обеспечения управления образовательной организацией. Проблемно-ориентированный анализ.  Информационно-методические условия реализации образовательной программы. Информационно-образовательная среда.  Проект 1. Силовой анализ проблемы: снижение качества образования в условиях формирования образовательного комплекса. |
| Тема 3.  Образовательная программа как развернутое управленческое решение. | Интерактивная лекция, 1 ч  Практическое занятие, 5 ч | Управленческое решение. Современные подходы к подготовке управленческих решений. Образовательная программа, ее значение, структура и содержание основных блоков.  Проект 2. SWOT-анализ: выявление сильных и слабых сторон системы методической работы при реализации ФГОС. |
| Тема 4.  Управление проектами: от разработки до реализации. | Интерактивная лекция, 1 ч  Практическое занятие, 5 ч | Управление проектами: от разработки до реализации.  Проект развития: значение, основные модули.  Ресурсный подход в управлении образовательными комплексами.  Современные подходы к проектированию системы управления качеством образования.  Проект 3: Цель, ресурсы, риски.  Определить цель, ожидаемые результаты проекта, ресурсы, риски и способы их минимизации |
| Тема 5.  Система методического сопровождения педагогов в условиях реализации ФГОС. | Интерактивная лекция, 1 ч  Практическое занятие, 5 ч | Проектирование системы методического сопровождения педагогов в условиях внедрения ФГОС и развития образовательных комплексов как часть проекта системы управления качеством образования.  Проект 4: Основные элементы системы управления качеством образования.  Определить основные элементы системы управления качеством образования в условиях реализации ФГОС. |
| Тема 6.  Мониторинг как механизм управления качеством образования. | Интерактивная лекция, 1 ч  Практическое занятие, 5 ч | Педагогический мониторинг.  Система оценки достижения планируемых результатов как составная части образовательной программы.  Проект 5. Этапы внедрения.  Описать этапы внедрения системы управления качеством образования, отслеживание результатов. |

**Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

**3.1.Текущий контроль**

**Форма:** проект

Проект 1.

Силовой анализ проблемы: снижение качества образования в условиях формирования образовательного комплекса.

Требования к выполнению проекта:

Опишите ее следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Проблема: |  |
| 2а. Сегодняшняя ситуация | 2б. Желательная ситуация |
| 3.Противодействующие силы и факторы | 4. Действия по ослаблению или уничтожению |
| 5.Поддерживающие силы и факторы | 6. Действия по усилению |
| 7а. Шаги (что надо сделать и в каком порядке) | 7б.Кто и как будет делать |

**Критерии оценивания.**

При подробном заполнении таблицы в опоре на практику работы конкретной ОО, определении конкретных шагов по разрешению проблемы (пункт 7а) проект оценивается положительно.

Проект 2.

SWOT-анализ: выявление сильных и слабых сторон системы методической работы при реализации ФГОС.

Требования к выполнению проекта:

1. Заполните таблицу, опираясь на опыт работы в конкретной ОО:

|  |  |
| --- | --- |
| Сильные стороны системы методической работы в условиях ФГОС | Слабые стороны системы методической работы в условиях реализации ФГОС |
| Внешние возможности | Угрозы |

1. Проанализировав таблицу, сделайте выводы:

* Какие возможности предоставляет внешняя среда для дальнейшего развития сильных сторон системы методической работы ОО?
* Как можно компенсировать слабые стороны системы методической работы с учетом возможностей внешней среды (в том числе сетевое взаимодействие)?

**Критерии оценивания**

При наличии всех перечисленных элементов, представленных по отношению к конкретной ОО, полном ответе на вопросы проект оценивается положительно.

Проект 3.

Цель, ресурсы, риски.

Требования к выполнению проекта:

Определите цель, ожидаемые результаты проекта, ресурсы, риски и способы их минимизации.

**Критерии оценивания**

При наличии всех перечисленных элементов, представленных по отношению к конкретной ОО, взаимосвязи цели, ожидаемых результатов, ресурсов, соответствии рисков тенденциям развития системы образования проект оценивается положительно.

Проект 4.

Основные элементы системы управления качеством образования.

Требования к выполнению проекта:

Определите основные элементы системы управления качеством образования в условиях реализации ФГОС.

**Критерии оценивания**

Проект оценивается положительно, если разработанные элементы системы управления качеством образования определяют качество ресурсов, качество процессов, качество результатов образовательной системы, соответствуют ее особенностям (например, в условиях объединения ОО) и требованиям ФГОС, определена система мониторинга качества образования.

Проект 5.

Этапы внедрения системы управления качеством образования.

Требования к выполнению проекта:

Описать этапы внедрения системы управления качеством образования, результаты по каждому этапу, систему их мониторинга.

**Критерии оценивания**

Проект оценивается положительно, если каждый этап соотнесен с достижением определенных результатов, по которым разработаны показатели, представлена система мониторинга.

**3.2. Итоговая аттестация**:

Форма итоговой аттестации: проект по теме «Проектирование системы управления качеством образования ОО в условиях реализации ФГОС» (проекты 1-5 представляют собой части итогового проекта).

Требования к аттестационной работе:

1. Определить цель, ожидаемые результаты проекта, ресурсы, риски и способы их минимизации.
2. Разработать аналитическую часть (силовой и SWOT-анализ).
3. Определить основные элементы системы управления качеством образования в условиях реализации ФГОС.
4. Описать этапы внедрения системы управления качеством образования.

**Критерии оценивания.**

При наличии всех перечисленных элементов, представленных по отношению к конкретной ОО, аттестационная работа оценивается положительно.

**Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

**4.1.** Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

**Основная литература**

1. Иванов Д. А. Экспертиза в сфере образования: цели, понятия, инструментарий // Серия: «Образование и экспертиза»/ Под общей ред. Курнешовой Л. Е. – М.: МЦКО, 2006. – 327 с.
2. Кондракова И. Э. Работа школы в режиме ресурсного центра / И. Э. Кондракова, М. А. Пилкина, Л. Н. Слесарь. – М.: Чистые пруды, 2010. – 32с. – (Библиотечка «Первого сентября»», серия «Управление школой». Вып. 35).
3. Мониторинг качества образования. – М.: Дрофа, Классикс Стиль, 2004. – 608 с.
4. Примернаяосновная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / [сост. Е. С. Савинов]. – М.: Просвещение, 2011. – 342 с. – (Стандарты второго поколения).
5. Ривкин Е. Ю. Профессиональная деятельность учителя в период перехода на ФГОС основного образования. Теория и технологии. – Волгоград: Учитель, 2013. – 183 с.
6. Рюхова Н. Ф., Скиданова Л. А., Судакова А. А. Система менеджмента качества образования в образовательной организации: учебно-методическое пособие / Н. Ф. Рюхова, Л. А. Скиданова, А. А. Судакова. – Чита: Заб КИПКРО, 2013. – 102 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://direktoria.org/konferencia/pub/4093/> (дата обращения 10.05.2015)
7. Сетевое взаимодействие образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования в контексте ресурсной интеграции: учебно-методическое пособие. / Т. В. Абанкина, Н. Ю. Бабанов, С. В. Варакса и др.; ГУ – ВШЭ. – М.: Изд. дом ГУ – ВШЭ,2010. – 58 с.
8. Современная образовательная среда и инновационное развитие компаний в экономике знаний: монография в 2кн.: кн.1 / под ред. Е. С. Яхонтовой. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. – 512с.
9. Технологии кадрового менеджмента: Учебно-практическое пособие/ Под ред. И. В. Мишуровой – Ростов-н/Д: Издательский центр «МарТ», 2011. – 368 с. (Серия «Новые технологии»).
10. Третьяков П. И. Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии / П. И. Третьяков. – М.: Скрипторий, 2005 – 568 с.

**Дополнительная литература**

1. Лапыгин Ю. Н. Бизнес- план: стратегия и тактика развития компании: практ. пособие. / 2-ое изд., испр. – М., Издательство «Омега -Л», 2009. – 150 с.
2. Шамова Т. И. Образовательный мониторинг как механизм управления развитием качества профессиональной переподготовки руководителей образовательных учреждений // Мониторинг педагогических систем в профессиональной переподготовке управленческих кадров образования: Сб. материалов научной сессии ФППК и ППРО МПГУ. – М.: МПГУ, 2003. – С.4-16.
3. Яковец Ю. В. Эпохальные инновации XXI века./ Международный ин-т П. Сорокина – Н. Кондратьева. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2004. – 444 с.
4. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. – М.: Смысл, 2001. – 365 с.

**Цифровые образовательные ресурсы**

* Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – URL: <http://fcior.edu.ru/>

**Интернет-ресурсы**

* Федеральный портал Российское образование. – URL: <http://www.edu.ru/>
* Департамент образования г. Москвы. – URL: <http://dogm.mos.ru/>
* Министерство образования и науки РФ. – URL: <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/>
* Открытое образование (развитие компетентностного подхода). – URL: <http://opencu.ru/>
* ФГОС. Основное общее образование. – URL: <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/543>

**4.2.** Материально-технические условия реализации программы.

* компьютерное и мультимедийное оборудование.