|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  **Государственное автономное образовательное учреждение**  **высшего профессионального образования города Москвы**  **«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**  **КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ** | | |
|  |  | «УТВЕРЖДАЮ» |
|  |  | Ректор ГАОУ ВПО МИОО  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Рытов  «\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 2015 г. |
| **Дополнительная профессиональная программа**  **(повышение квалификации)**  Тренинговый курс для управленческой команды образовательной организации: сплочение, определение стратегии развития  Авторы курса:  Грошева А.В., к.п.н., доцент  Фадеева Е.И., к.п.н., профессор  Утверждено на заседании  кафедры управления развитием образовательных систем  Протокол № 9 от 20 мая 2015 г.  Зав. кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А.Шарай  Москва – 2015 | | |

**Раздел 1. «Характеристика программы».**

* 1. **Цель реализации программы**

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области формирования единой управленческой команды, определении стратегии развития образовательной организации.

**Совершенствуемые компетенции:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Компетенция** | **Направление подготовки  050100 Педагогическое образование  Код компетенции** | | |
| **Бакалавриат (62)** | | **Магистратура 44.04.01** |
| **4 года** | **5 лет** |
| 1 | Способен проектировать образовательное пространство в том числе в условиях инклюзии. |  |  | ПК-7 |
| 2 | Готов изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа. |  |  | ПК-13 |
| 3 | Готов исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы. |  |  | ПК-14 |
| 4 | Готов использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность. |  |  | ПК-16 |

**1.2. Планируемые результаты обучения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Знать** | **Направление подготовки**  **050100 Педагогическое образование,**  **Код компетенции** | | |
| **Бакалавриат** | | **Магистратура** |
| **4 года** | **5 лет** |
| 1 | Современные методы проектирования развития образовательной организации. |  |  | ПК-7 |
| 2 | Алгоритмы применения методов стратегического и оперативного анализа состояния и потенциала управляемой системы, ее макро- и микроокружения; методы анализа результатов исследований, их применение при определении стратегии развития ОО. |  |  | ПК-13 |
| 3 | Методы исследования, организации и оценивания реализации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента. |  |  | ПК-14 |
| 4 | Индивидуальные и групповые технологии принятия решений при определении стратегии развития ОО. |  |  | ПК-16 |
| № | **Уметь** | **Бакалавриат** | | **Магистратура** |
| **4 года** | **5 лет** |
| 1 | Проектировать развитие ОО. |  |  | ПК-7 |
| 2 | Реализовывать на практике алгоритмы применения методов стратегического и оперативного анализа состояния и потенциала управляемой системы, ее макро- и микроокружения в соответствии с принятой стратегией развития ОО. |  |  | ПК-13 |
| 3 | Применять на практике методы исследования, организации и оценивания реализации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента. |  |  | ПК-14 |
| 4 | Реализовывать на практике индивидуальные и групповые технологии принятия решений в соответствии с принятой стратегией развития ОО. |  |  | ПК-13 |

**Категория слушателей**: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – управление проектами (процессами) в организации.

**Форма обучения**: очно-заочная.

**Срок обучения**: 3 февраля – 23 марта 2016 г.

**Режим занятий**: 6 часов в день, 72 часа (48 часов очно, 24 часа – дистанционно).

**Ра****здел 2. «Содержание программы».**

**2.1. Учебный (тематический) план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **разделов (модулей) и тем** | **Всего,**  **час.** | **Виды учебных занятий, учебных работ** | | **Формы контроля** |
| **Лекции** | **Интерактивные занятия** |
| 1. | Базовая часть. | **6** | **6** |  |  |
| 1.1. | Основы законодательства РФ в области образования. ФГОС ООО. Профессиональный стандарт педагога. | 6 | 6 |  |  |
| 2. | Профильная часть (предметно-методическая). | **30** | **5** | **25** |  |
| 2.1. | Раздел 1. Создание управленческой команды и проектирование развития организации. |  |  |  |  |
| 2.1.1. | Аналитическая деятельность руководителя ОО. Современные методы анализа в управлении ОО. |  | 1 | 5 | К.р. 1 |
| 2.1.2. | Видение будущего организации. Методы визуализации в работе группы. |  | 1 | 5 | Проект 1 |
| 2.1.3. | Руководитель и его ближний круг. |  | 1 | 5 |  |
| 2.1.4. | Работа проектных мастерских |  | 2 | 10 |  |
| **2.2.** | **Раздел 2. Психологические основы эффективной деятельности управленческой команды.** | **36** | **12** | **24** | **к/р,**  **проект** |
| 2.2.1 | Подбор членов управленческой команды, оценка их личностных качеств. Профессиональный клиринг и его сущность. | 12 | 4 | 8 | К.р. 1 |
| 2.2.2. | Лидерство и руководство. Психологические типы и их проявления. | 6 | 2 | 4 |  |
| 2.2.3. | Типы управленческих команд и их психологические характеристики. Коучинг и его роль в условиях изменяющейся образовательной среды ОО. | 6 | 2 | 4 | Проект 1 |
| 2.2.4. | Коммуникация управленческой команды: вербальные и невербальные средства общения. Эмоции в общении. | 6 | 2 | 4 |  |
| 2.2.5. | Конфликты в управленческой команде. Педагогические конфликты и способы их разрешения. | 6 | 2 | 4 |  |
|  | **Итого:** | **72** | **23** | **49** |  |

2.2. Учебная программа

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Виды учебных занятий, учебных работ** | **Содержание** |
| Раздел 1.**Базовая часть** | | |
| Тема 1.  Основы законодательства РФ в области образования. ФГОС ООО. Профессиональный стандарт педагога. | Лекция, 6 ч | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (нововведения). Федеральный государственный образовательный стандарт. Образовательная программа в соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ».  Концепция и содержание профессионального стандарта педагога. |
| Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая). | | |
| **Модуль 1.** | | |
| Тема 1.  Аналитическая деятельность руководителя ОО. Современные методы анализа в управлении ОО. | Интерактивная лекция, 1 ч  Практическое занятие, 5 ч | Система информационно-аналитического обеспечения управления образовательной организацией. Проблемно-ориентированный анализ.  Информационно-методические условия реализации образовательной программы. Информационно-образовательная среда.  К.р. 1. SWOT-анализ: выявление сильных и слабых сторон организации, ресурсов дальнейшего развития. |
| Тема 2.  Видение будущего организации. Методы визуализации в работе группы. | Интерактивная лекция, 1 ч  Практическое занятие, 5 ч | Стратегическое управление образовательной организацией. Организация работы в группе с использованием возможностей визуализации: интеллект–карты, матрицы, графики времени.  Проект 1: Видение будущего организации. |
| Тема 3.  Руководитель и его ближний круг. | Интерактивная лекция, 1 ч  Практическое занятие, 2 ч  Тренинг 3 ч | Ближний круг руководителя как управленческая команда: значение, условия формирования, основные роли. Стили управления**.**  Тренинг: основные роли в управленческой команде. |
| Тема 4.  Работа проектных мастерских | Интерактивная лекция, 2 ч  Практические занятия, 6 ч  Тренинг 4 ч | Управление проектами: от разработки до реализации.  Ресурсный подход в управлении образовательными комплексами.  Современные подходы к проектированию развития образовательной организации. Проект развития: значение, основные модули.  Тренинг: защита проекта. |
| **Модуль 2** | | |
| Тема 1.  Подбор членов управленческой команды, оценка их личностных качеств. Профессиональный клиринг и его сущность. | Интерактивная лекция, 4 ч | Личность и методы ее изучения. Психологические основы формирования руководителем управленческой команды.  Профессиональный клиринг, его сущность и структура. |
| Лабораторная работа, 4 ч | Освоение диагностических методик (ценностные ориентации, мотивация на успех, на сотрудничество; направленность личности). |
| Тренинг, 4 ч | Руководство и работа над анализом результатов диагностики в группах переменного состава (метод Осборна). |
| Тема 2.  Лидерство и руководство. Психологические типы и их проявления. | Интерактивная лекция 2 ч | Лидерство и власть. Психологические требования к менеджеру. Темперамент, характер: принципы совместимости. |
| Лабораторная работа, 2 ч | Освоение диагностических методик (тип темперамента, ведущие эмоции, лидерские способности). |
| Тренинг, 2 ч | Руководство и работа над анализом результатов диагностики в группах переменного состава (метод Осборна). |
| Тема 3.  Типы управленческих команд и их психологические характеристики. | Интерактивная лекция, 2 ч | Команды традиционные, формальные, неформальные, проектные и их психологические характеристики. Проблемные признаки формальных команд. |
| Тренинг, 4 ч | Имитация взаимодействия в разных типах команд по заданному сценарию с использованием методов Осборна («Мозговой штурм»), Дельфи (Форсайт).  Составление таблицы различий типов команд. |
| Тема 4.  Коммуникация управленческой команды: вербальные и невербальные средства общения. | Интерактивная лекция, 2 ч | Коммуникационный процесс. Общение как вид деятельности. Вербальные и невербальные средства общения. Деловое общение и его виды (деловые переговоры; деловая беседа; совещание). |
| Лабораторная работа, 2 ч | Освоение диагностических методик (коммуникативно-организаторские качества). |
| Тренинг, 2 ч | Руководство и работа над анализом результатов диагностики в группах переменного состава (метод Осборна). |
| Тема 5.  Конфликты в управленческой команде. | Интерактивная лекция, 2 ч | Типы конфликтов и их характеристики. Динамика конфликта, его критерии. Функции конфликта. Особенности педагогических конфликтов. Эмоции в конфликте. |
| Лабораторная работа, 2 ч | Освоение диагностических методик (стили поведения в конфликте»). |
| Тренинг, 2 ч | Руководство и работа над анализом результатов диагностики в группах переменного состава (метод Осборна). |

**Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

Модуль 1.

**Контрольная работа 1.** **SWOT-анализ:** выявление сильных и слабых сторон организации, ресурсов дальнейшего развития.

**Требования к выполнению проекта:**

1. Заполните таблицу, опираясь на опыт работы в конкретной ОО:

|  |  |
| --- | --- |
| Сильные стороны организации | Слабые стороны организации |
| Внешние возможности | Угрозы |

1. Проанализировав данные, занесенные в таблицу, сделайте выводы, ответив на вопросы:

* Какие возможности предоставляет внешняя среда для дальнейшего развития сильных сторон организации?
* Как можно компенсировать слабые стороны организации с учетом возможностей внешней среды (в том числе сетевое взаимодействие)?

**Критерии оценивания**

При наличии всех перечисленных элементов, представленных по отношению к конкретной ОО, полном ответе на вопросы, проект оценивается положительно.

**Проект 1: Видение будущего организации** – прояснить видение будущего.

Определите свою позицию, опираясь на предложенные тезисы.

Выводы.

Соберите свои соображения и коротко изложите их – это ваше видение будущего.

Определите три приоритетных направления дальнейшего развития организации.

**Критерии оценивания.**

При наличии всех перечисленных элементов, представленных по отношению к конкретной ОО, ясно изложенных выводов, проект оценивается положительно.

Модуль 2.

**Контрольная работа 1.** **Осуществить диагностику** 7 педагогов по заданным методикам, занести полученные результаты в таблицу, проанализировать их и сформулировать собственные выводы, ориентируясь на подбор команды управления.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилии или условные знаки | Наименования диагностических методик | | |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |  |

**Критерии оценивания.**

При наличии всех перечисленных элементов, представленных по отношению к конкретной ОО, ясно изложенных выводов, проект оценивается положительно.

**Проект 1.** **Коучинг и наставничество** в условиях изменяющейся образовательной среды ОО.

Проанализируйте полученные результаты, оцените сильные и слабые стороны коучинга и наставничества; сформулируйте условия, при которых коучинг может быть реализован в ОО.

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристики коучинга | Характеристики наставничества |
|  |  |

**Критерии оценивания.**

При наличии всех перечисленных элементов, представленных по отношению к конкретной ОО, ясно изложенных выводов, проект оценивается положительно.

**Темы проектов:**

Модуль 1.

1. Проект развития образовательной организации.
2. Создание управленческой команды образовательной организации.
3. Организация работы управленческой команды с использованием методов визуализации.
4. Алгоритм разработки видения будущего образовательной организации.
5. Стратегия развития образовательной организации.
6. Аналитическое обоснование проекта развития образовательной организации.
7. Развитие информационно-образовательной среды ОО.

Модуль 2.

1. Алгоритм формирования руководителем управленческой команды образовательной организации.
2. Изучение значимых личностных качеств члена управленческой команды.
3. Профессиональный клиринг, алгоритм подбора членов управленческой команды ОО.
4. Типы управленческих команд, их основные признаки и проблемы.
5. Метод Осборна «Мозговой штурм»: плюсы и минусы.
6. Общение как вид профессиональной деятельности.
7. Деловое общение и его психологические характеристики.
8. Типы конфликтов и их характеристики.
9. Функции конфликта и его динамика.
10. Особенности педагогических конфликтов. Эмоции в конфликте.

Требования к аттестационной работе:

1. Определить цель, ожидаемые результаты проекта, ресурсы.
2. Разработать аналитическую часть проекта.
3. Определить основные элементы системы в соответствии с темой проекта.
4. Описать этапы внедрения представленной системы.

**Критерии оценивания.**

При наличии всех перечисленных элементов, представленных по отношению к конкретной ОО, аттестационная работа оценивается положительно.

**Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

**Список рекомендуемой литературы**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология СПб.: Питер, 3-е издание, 2008. – 496 с.
2. Арутюнов В. В. Управление персоналом: учеб. пособие / В. В. Арутюнов, И. В. Волынский. – Ростов-на-Дону, 2009. – 448с.
3. Боронова Г. Х. Психология труда. Конспект лекций / Г. Х. Боронова, Н. В. Прусова. – М.: Эксмо, 2008. – 160 с.
4. Веснин В. P. Управление персоналом. Теория и практика: учебник /В. Р. Веснин. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2011. – 688 с.
5. **Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент: Учебник.** 4-е изд. М., 2006. – 670 с.
6. Джен Ягер «Продуктивные взаимоотношения: 57 стратегий успеха». – М: Издательство «Инфотропик Медиа», книга 2, 2011. – 272 с.
7. Дружинин В. Е. Психология эмоций, чувств, воли. М.,  2003.М.: ТЦ Сфера, 2003. – 95 с.
8. Дятлов В. А. Управление персоналом: учеб. пособие / В. А. Дятлов. – М.: ПРИОР, 2009. – 365 с.
9. Зайцева Т. В. Управление персоналом: учеб. /Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008. – 336 с. – (Профессиональное образование).
10. Зимняя И. А. Педагогическая психология. Учебник. М.: Логос. 2004. – 384 с.
11. Казаринова Н. В., Погольша В. М., Матьяш О. И. Межличностная коммуникация: теория и жизнь. М. Речь, 2011. – 560 с.
12. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом: учеб. / А. Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 304 с.
13. Кузин Ф. А. Современный имидж делового человека, бизнесмена, политика. – М., Ось – 89, 2008. – 512 с.
14. Лапыгин Ю. Н. Бизнес- план: стратегия и тактика развития компании: практ. пособие. / 2-ое – изд. испр. – М., Издательство «Омега -Л», 2009. – 150 с.
15. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / [сост. Е. С. Савинов]. — М.: Просвещение, 2011. – 342 с. – (Стандарты второго поколения).
16. Психология эмоций: Кэррол Э. Изард — Санкт-Петербург, Питер, 2007. – 460 с.
17. Ривкин Е. Ю. Профессиональная деятельность учителя в период перехода на ФГОС основного образования. Теория и технологии. – Волгоград: Учитель, 2013. – 183 с.
18. Современная образовательная среда и инновационное развитие компаний в экономике знаний: монография в 2кн.: кн.1 / под ред. Е. С. Яхонтовой. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. – 512 с.
19. Яковец Ю. В. Эпохальные инновации XXI века./ Международный ин-т, П. Сорокина, Н. Кондратьева. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2004. – 444 с.
20. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. – М.: Смысл, 2001. – 365 с.

**Работы автора учебного курса:**

1. Фадеева Е. И. Социология и психология в управлении персоналом: учебно-методическое пособие. М.: ЦГЛ, 2006. – 112 с.
2. Фадеева Е. И. Социально-психологические основы деятельности руководителя-лидера: Учебное пособие. М.: УЦ «Перспектива», 2008. – 80 с.
3. Фадеева Е. И. От выбора профессии к успеху в жизни. М. УЦ «Перспектива», 2008. – 128 с.
4. Фадеева Е. И. Имидж как ресурс успеха. М. УЦ «Перспектива», 2010. – 120 с.
5. Фадеева Е. И. Руководитель ДОУ: социально-психологические ресурсы управления в условиях внедрения ФГТ. Методическое пособие. М.: УЦ «Перспектива», 2013. – 144 с.
6. Фадеева Е. И. Как управлять в новых условиях: социально-психологические основания управления образовательными учреждениями/ комплексами. Методическое пособие. М.: УЦ «Перспектива», 2014. – 174 с.

**Цифровые образовательные Интернет-ресурсы.**

1. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – URL: <http://fcior.edu.ru/>
2. Федеральный портал Российское образование. – URL: <http://www.edu.ru/>
3. Департамент образования г. Москвы. – URL: <http://dogm.mos.ru/>
4. Министерство образования и науки РФ. – URL: <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/>
5. Открытое образование (развитие компетентностного подхода) . – URL: <http://opencu.ru/>
6. Российский общеобразовательный портал. – URL: <http://www.school.edu.ru>
7. ФГОС. Основное общее образование . – URL: <http://old.mon.gov.ru/dok/fgos/>
8. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» . – URL: <http://www.ict.edu.ru>
9. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) . – URL: <http://www.obrnadzor.gov.ru>

**4.2. Материально-технические условия реализации программы:**

* компьютерное оборудование;
* мультимедийное оборудование.