

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГАОУ ВО МИОО

_____ А.И. Рытов

«__» «_____» 2017 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Азбука управления образовательной организацией для начинающего руководителя в системе образования

Инв. номер _____ 76 _____
Начальник учебного отдела
_____ Т.Н. Данилова

Авторы курса:
Лазарева М.В., Губанова Е. В., Савиных Г.П.

Утверждено на заседании кафедры
менеджмента и управления проектами

Протокол № 6 от 20 января 2017 года
Зав. кафедрой: _____ Губанова Е.В.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы:

Совершенствование /формирование управленческих компетенций слушателей.

Совершенствуемые /формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Направление подготовки		
		38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат)	38.04.02 «Менеджмент» (магистратура)	44.04.01 «Педагогическое образование» (магистратура)
		Код компетенции		
1.	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	ОПК-1		
2.	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-3		
3.	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию		ПК-2	
4.	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада		ПК-8	
5.	способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики			ПК-2
6.	готовность использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач			ПК-6
7.	готовность к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области			ПК-12

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать-уметь	Направление подготовки		
		38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат)	38.04.02 «Менеджмент» (магистратура)	44.04.01 «Педагогическое образование» (магистратура)
		Код компетенции		
1.	Знать: нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности Уметь: искать, анализировать и использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности	ОПК-1		
2.	Знать: условия конкурентоспособности организации Уметь: проводить стратегический анализ, разрабатывать и осуществлять стратегию организации	ПК-3		
3.	Знать: алгоритм разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития Уметь: разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию		ПК-2	
4.	Знать: принципы подготовки научного отчета, статьи или доклада Уметь: представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада		ПК-8	
5.	Знать: задачи инновационной образовательной политики Уметь: формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики			ПК-2
6.	Знать: принципы и правила проведения исследований Уметь: самостоятельно решать исследовательские задачи			ПК-6
7.	Знать: отечественный и зарубежный методический опыт в профессиональной области Уметь: систематизировать, обобщать и распространять отечественный и зарубежный методический опыта в профессиональной			ПК-12

области			
---------	--	--	--

1.3. Категория обучающихся: руководители, заместители руководителей образовательных организаций общего образования, кадровый резерв управленческих кадров.

1.4. Форма обучения: очная.

1.5. Режим занятий: 6 часов в день интерактивных занятий

1.6 Срок освоения (трудоемкость) программы: 36 часов.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего ауд. час.	Виды аудиторных учебных занятий, учебных работ		Формы контроля	Трудоемкость
			Лекции	Интерактивные занятия		
1	Лицензирование и аккредитация образовательной организации	3	1	2		3
1.1	Порядок получения лицензий на право ведения образовательной деятельности	1,5	0,5	1		1,5
1.2	Подготовка к проведению аккредитации образовательной организации	1,5	0,5	1		1,5
2	Управление развитием образовательной организации	6	2	4		6
2.1	Выявление точек роста и выбор стратегии развития («вставить раньше будильника»)	1,5	0,5	1		1,5
2.2	Управление развитием в условиях открытости («жизнь под стеклом»)	1,5	0,5	1		1,5
2.3	Внутриорганизационная культура и метакомпетенции руководителя образовательной организации («читать, считать, разговаривать»)	1,5	0,5	1		1,5
2.4	Локальное нормотворчество в условиях развития образовательной организации	1,5	0,5	1		1,5
3	Жизнеобеспечение образовательной организации	6	2	4		6

3.1	Управление безопасностью образовательной организации	1,5	0,5	1		1,5
3.2	Соблюдение санитарно-гигиенических требований к режиму образовательной деятельности	1,5	0,5	1		1,5
3.3	Организация питания обучающихся	1,5	0,5	1		1,5
3.4	Здоровьесбережение обучающихся и работников образовательной организации	1,5	0,5	1		1,5
4	Управление финансовыми потоками образовательной организации	6	2	4		6
4.1	Составление и управление реализацией плана финансово-хозяйственной деятельности	1,5	0,5	1		1,5
4.2	Оперативное реагирование в ситуации финансовых проверок	1,5	0,5	1		1,5
4.3	Финансовая и бухгалтерская отчетность	1,5	0,5	1		1,5
4.4	Управление фондом оплаты труда	1,5	0,5	1		1,5
5	Управление разработкой основной образовательной программы	6	3	3	Экспресс-презентация опыта управления системой воспитания	6
5.1	Актуальные подходы к отбору содержания ООП: конвергентный, метапредметный	2	1	1		2
5.2	Учет трендов региональной политики в сфере образования в процессе разработки ООП	2	1	1		2
5.3	Подготовка и самоаудит текста ООП	2	1	1		2
6	Управление качеством образования	6	3	3	Экспертиза локального акта	6
6.1	Критерии качества образования в условиях мегаполиса	2	1	1		2
6.2	Внешний контроль и независимая оценка качества образования	2	1	1		2
6.3	Организация функционирования внутренней системы оценки качества образования; отчет о самообследовании	2	1	1		2
7	Итоговая аттестация	3		3	Зачет	3
	Всего	36	13	23		36

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1.		
Лицензирование и аккредитация образовательной организации		
1.1. Порядок получения лицензий на право ведения образовательной деятельности	Лекция (0,5 часа)	Образовательная деятельность как лицензируемый вид деятельности.
	Симулятивные практики (1 час)	Изучаем лицензионные требования к лицензиату при осуществлении образовательной деятельности. Порядок получения лицензий.

1.2. Подготовка к проведению аккредитации образовательной организации	Лекция (0,5 часа)	Понятие аккредитационной экспертизы. Квалификационные <u>требования</u> к экспертам.
	Симулятивные практики (1 час)	Прорабатываем критерии соответствия содержания и качества подготовки обучающихся заявленным для государственной аккредитации образовательным программам.
Тема 2.		
Управление развитием образовательной организации		
2.1. Выявление точек роста и выбор стратегии развития («вставить раньше будильника»)	Лекция (0,5 часа)	Маркетинговая оценка инфраструктуры образования. Прогнозирование имиджевых эффектов программы развития. SWOT-анализ механизмов реализации программы развития.
	Организационно-деловая игра (1 час)	Обсуждаем «управленческой командой» структуру и направления программы развития школы; готовим и проводим совещание управленческой команды.
2.2. Управление развитием в условиях открытости («жизнь под стеклом»)	Лекция (0,5 часа)	Требования к информационной открытости образовательной организации. Нормативное обеспечение (правовые и локальные акты) для обеспечения информационной открытости. Управление поведением работников в социальных сетях.
	Организационно-деловая игра (1 час)	Составляем годовой план работы школы с учетом работ по обеспечению информационной открытости образовательной организации и контролю поведения работников в социальных сетях
2.3. Внутриорганизационная культура и метакомпетенции руководителя образовательной организации («читать, считать, слышать, разговаривать»)	Лекция (0,5 часа)	Принцип ответственной свободы в построении внутриорганизационной культуры школы. Метакомпетенции руководителя образовательной организации. Навыки эффективного лидерства.
	Тренинг (1 час)	Прогнозируем эффективность выбранной стратегии управления коллективом. Рефлексируем лидерские качества и навыки самодисциплины. Инструктируем управленческую команду.
2.4. Локальное нормотворчество в условиях развития образовательной организации	Лекция (0,5 часа)	Компетенции и функции образовательной организации, подлежащие обеспечению локальными нормативными актами. Общие требования к локальным нормативным актам. Классификация локальных нормативных актов. Порядок разработки, принятия и утверждения локальных нормативных актов.
	Мастерская (1 час)	Разрабатываем макет порядка, положения, регламента. Проводим самооценку локального нормативного акта.
Тема 3.		
Жизнеобеспечение образовательной организации		
3.1. Управление безопасностью образова-	Лекция (0,5 часа)	Основные понятия в сфере безопасности. Необходимое функционирование систем жизне-

тельной организации		обеспечения школы. Охранные, организационно-технические и профилактические мероприятия по управлению безопасностью школы. Порядок покупки охранных услуг.
	Тренинг (1 час)	Оцениваем эффективность плана охранных, организационно-технических и профилактических мероприятий по управлению безопасностью школы
3.2. Соблюдение санитарно-гигиенических требований к режиму образовательной деятельности	Лекция (0,5 часа)	Действующие санитарно-гигиенические требования к общеобразовательным организациям, дошкольным образовательным организациям, учреждениям дополнительного образования, образованию лиц с ОВЗ.
	Круглый стол (1 час)	Организуем работу заместителя руководителя по ресурсам в части соблюдения санитарно-гигиенических требований. Ставим на контроль соблюдение санитарно-гигиенических требований к режиму организации образовательного процесса.
3.3. Организация питания обучающихся	Лекция (0,5 часа)	Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях. Обеспечение учащихся горячим питанием; контроль за качеством, калорийностью и сбалансированностью питания; обеспечение питьевого режима; формирование у учащихся культуры питания и навыков самообслуживания.
	Флеш-семинар (1 час)	Обмениваемся опытом по организации питания: эффективные практики и перспективные решения
3.4. Здоровьесбережение обучающихся и работников образовательной организации	Лекция (0,5 часа)	Проектирование и развитие здоровьесберегающей образовательной среды. Образовательные программы по формированию культуры ЗОЖ. Обеспечение прохождения медицинских осмотров работниками.
	Круглый стол (1 час)	Обмениваемся опытом по здоровьесбережению работников и обучающихся: эффективные практики и перспективные решения.
Тема 4.		
Управление финансовыми потоками образовательной организации		
4.1. Составление и управление реализацией плана финансово-хозяйственной деятельности	Лекция (0,5 часа)	Федеральные требования к плану финансово-хозяйственной деятельности государственного (муниципального) учреждения (Приказ Минфина РФ от 28.07.2010 г. № 81н). Структура плана ФХД. Порядок согласования и утверждения плана ФХД.
	Т- группа (1 час)	Проводим экспертизу плана ФХД. Организуем управленческую рефлексию.
4.2. Оперативное реагирование в ситуации финансовых проверок	Лекция (0,5 часа)	Служба финансового контроля как структурное подразделение Департамента образования города Москвы. Регламент деятельности СФК.

		Типичные нарушения, выявляемые СФК.
	Т- группа (1 час)	Имитируем поведенческие риски при проведении проверок СФК.
4.3. Финансовый учет и бухгалтерская отчетность	Лекция (0,5 часа)	Система показателей, отражающих имущественное и финансовое положение организации на отчетную дату. Требования к финансовой отчетности. Пользователи финансовой отчетности.
	Т- группа (1 час)	Проводим самоаудит состояния финансовой отчетности.
4.4. Управление фондом оплаты труда	Лекция (0,5 часа)	Планирование, бюджетирование и управление фондом оплаты труда. Модельные методики планирования ФОТ в общеобразовательных организациях города Москвы (приказ ДОГМ от 12.02.15 № 42).
	Т- группа (1 час)	Проводим экспертизу распределения фонда оплаты труда с учетом эффективного контракта
Тема 5.		
Управление разработкой основной образовательной программы		
5.1. Актуальные подходы к отбору содержания ООП: конвергентный, метапредметный	Лекция (1 час)	Целевые индикаторы государственной программы «Столичное образование». Проекты ДОГМ, направленные на достижение целевых индикаторов государственной программы «Столичное образование»
	Форсайт-сессия (1 час)	Прогнозируем содержание образования с учетом «Атласа будущих профессий». Моделируем форматы сетевого взаимодействия с организациями высшего и профессионального образования.
5.2. Учет трендов региональной политики в сфере образования в процессе разработки ООП	Лекция (1 час)	Региональные проекты развития предпрофессионального образования: Медицинский класс, Инженерный класс и др.
	Круглый стол (1 час)	Обсуждаем проблему «Дела и/или документы: как обеспечить компромисс».
5.3. Подготовка и самоаудит текста ООП	Лекция (1 час)	Организация работ по проектированию конвергентно-ориентированной основной образовательной программы. Контроль эффективности работ.
	Симулятивная практика (1 час)	Организуем контроль эффективности работ по проектированию основной образовательной программы.
Тема 6.		
Управление качеством образования		
6.1. Критерии качества образования в условиях мегаполиса	Лекция (1 час)	Трактовка качества образования в Федеральном законе № 273-ФЗ. Связь внешней, независимой и внутренней оценки качества образования.
	Т- группа (1 час)	Проводим собеседование с заместителем по оценке качества на предмет критериального подхода к планируемым результатам реализа-

		ции основной образовательной программы.
6.2. Внешний контроль и независимая оценка качества образования	Лекция (1 час)	Концепция общероссийской системы оценки качества образования. Независимая оценка качества образования. Деятельность Общественного совета при Департаменте образования города Москвы, по оценке качества образования.
	Т- группа (1 час)	Контролируем использование результатов независимой оценки качества образования в рамках внутришкольных мониторингов.
6.3. Организация функционирования внутренней системы оценки качества образования; отчет о самообследовании	Лекция (1 час)	Преимущество действующего и предыдущего федеральных законов об образовании в части внутренней оценки качества образования. Планирование и управление работами по обеспечению функционирования ВСОКО.
	Круглый стол (1 час)	Обмениваемся опытом по обеспечению функционирования ВСОКО и подготовке отчета о самообследовании: эффективные практики и перспективные решения
Итоговая аттестация	3ч	Зачет

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль: осуществляется преподавателем в форме встроенного наблюдения за активностью участия слушателей в интерактивных занятиях и экспертирования продуктов самостоятельной деятельности слушателей.

Шаблон фиксации результатов наблюдения

Ф.И.О. слушателя	Оцениваемые элементы профессиональных компетенций						Итог по слушателю
	<i>Оцениваемый элемент ПК:</i> Планирование стратегий развития педагогических кадров						
Ориентируется в региональной политике профессионального развития педагогов	Владеет нормативно-правовой информацией в области кадровых ресурсов	Оперировать аргументами учета региональных проектов в сфере общего образования в управлении пе-	Ориентируется в методах стимулирования профессионального самообразования педагогических работников	Приводит примеры лучших практик организации внутришкольного контроля	Приводит обоснованные аргументы в защиту своей точки зрения, опираясь на собственный		

		образо- вания	дагогиче- скими кадрами образова- тельной организа- ции			эффек- тивный опыт стимули- рования педагогов средства- ми кон- троля	
Астахо- ва Н.А.							
...							
Яковлев К.И.							
Итог по элемен- ту ком- петен- ции							

Шаблон экспертного заключения на презентацию управленческого решения

Критерии	Параметры	Фактические пока- затели	
		Да (1 б)	Нет (0 б)
Актуальность для образовательной организации	Приведены аргументы актуальности проекта управленческого решения для образовательной организации		
	Актуальность проекта управленческого решения связана с Программой развития ОО		
	Актуальность проекта управленческого решения связана с интересами участников образовательных отношений		
	Актуальность проекта управленческого решения представлена в связи с обновлением ресурсной базы ОО и условий образовательной деятельности		
Соответствие региональной политике в области образования	Проект управленческого решения связана с проектами ДОГМ в части профилизации старшей школы, профильного обучения старшеклассников		
	Проект управленческого решения связана с проектами ДОГМ по использованию социокультурных ресурсов города Москвы		

	Проект управленческого решения связана с проектами ДОГМ в части дополнительного образования московских школьников		
Степень проработанности управленческого решения	Проект управленческого решения отражает его ключевые положения и практическую ценность		
	Этапы реализации управленческого решения согласованы, отражают ход его выполнения, зафиксированы в электронном органайзере		
	Ключевые положения проекта управленческого решения подкреплены планируемыми практическими результатами		
	Презентация управленческого решения свидетельствует о грамотной стратегии управления реализацией проекта		
Готовность к реализации управленческого решения	Презентация управленческого решения содержит «дорожную карту» реализации проекта и планируемые эффекты реализации		
	Планируемые результаты реализации управленческого решения заданы критериально; разработана система оценки эффективности проекта		

Шаблон экспертного заключения на продукт самостоятельной деятельности

Задача стратегического развития школы	Должностные обязанности педагогов, необходимые для решения задач:		Локальный нормативный акт, фиксирующий порядок стимулирования работ в рамках дополнительного функционала
	подлежащие оплате в рамках тарифной ставки	подлежащие оплате в порядке стимулирования	
<i>Задача 1</i> ...			
<i>Задача 2</i> ...			

Итоговая аттестация: проводится в форме зачета результатов текущего контроля. Для получения зачета по результатам освоения ДПП, слушатель должен иметь положительное экспертное заключение на презентацию управленческого решения и положительные результаты наблюдения за участием не менее чем в

одном интерактивном занятии.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. №2148-р

2. «Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы», утв. Правительством РФ 29 декабря 2014 года № 2765-р

3. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации»

4. Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в ред. Федерального закона от 24.07.2008 N 161-ФЗ)

5. Постановление Правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

6. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»

7. Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»

8. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 413 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»

9. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. N 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

10. Приказ № 1322 от 15 октября 2014 г. «Об утверждении Типового положения об учебно-методических объединениях в системе общего образования»

11. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»»

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа Москвы на среднесрочный период 2012-2016 гг. «Развитие образования Москвы («Столичное образование»)»

2. Приказ Департамента образования г. Москвы от 31 января 2017 г. № 32 «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации об образовании, на 2017 г.»

3. Постановление Правительства Москвы от 24 октября 2014 г. № 619-ПП «О новых системах оплаты труда работников государственных учреждений города Москвы» (ред. от 23.12.2015)

Основная литература

1. Анализ и планирование. Система документов по управлению школой. ФГОС (+ CD-ROM) Справочник директора школы. Вагина Л.И. Учитель 2016 ФГОС. Управление образовательным процессом (с мультимедийным сопровождением). – Москва: Издательство «Перспектива», 2016. – 134 стр.

2. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 5-е изд., стер. – Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. – 576 с.

3. Грибов, В. Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / В. Д. Грибов, Л. П. Никитина. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 311 с. (Высшее образование: Бакалавриат).

4. Грушенко, В. И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 288 с. (Высшее образование: Бакалавриат).

5. Гусева, Е.П. Менеджмент: учебно-методический комплекс / Е.П. Гусева. – М.: ЕАОИ. 2008. – 416 с.

6. Информационный менеджмент: учебник / под ред. Н. М. Абдикеева. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 400 с. – (Учебники для программы МВА).

7. Мескон М. Основы менеджмента: учебник / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – 3-е изд. – М: Вильямс, 2008. – 672 с.

8. Современный менеджмент: учебник / под ред. М. М. Максимцова, В. Я. Горфинкеля. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 299 с.

9. Чернобай, Е. В. Логика изменений в системе образования города Москвы /Е.В. Чернобай. - М.: Просвещение, 2015. – 112 с.

Информационное обеспечение программы

Электронные ресурсы

1. <http://2016-god.com/koncepciya-razvitiya-obrazovaniya-na-2016-2020-gody/>
2. <http://eor-np.ru/node/1>
3. <http://nsportal.ru/shkola>
4. <http://direktor.ekiosk.pro/>
5. <http://dogm.mos.ru/useful-information/director-of-schools/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

В учебном процессе для освоения дисциплины используется компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

Каждая тема предполагает использование различных дидактических компонентов ИКТ-поддержки: презентация (демонстрация определенной проблемы); мультимедийная запись; электронный словарь.