

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГАОУ ВО МИОО

_____ А.И. Рытов

«__» «_____» 2017 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Азбука управления образовательной организацией для начинающего руководителя в системе образования

Инв. номер _____ 76 _____
Начальник учебного отдела
_____ Т.Н. Данилова

Авторы курса:
Лазарева М.В., Губанова Е. В., Савиных Г.П.

Утверждено на заседании кафедры
менеджмента и управления проектами

Протокол № 6 от 20 января 2017 года
Зав. кафедрой: _____ Губанова Е.В.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы:

Совершенствование /формирование управленческих компетенций слушателей.

Совершенствуемые /формируемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Направление подготовки		
		38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат)	38.04.02 «Менеджмент» (магистратура)	44.04.01 «Педагогическое образование» (магистратура)
		Код компетенции		
1.	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	ОПК-1		
2.	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-3		
3.	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию		ПК-2	
4.	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада		ПК-8	
5.	способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики			ПК-2
6.	готовность использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач			ПК-6
7.	готовность к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области			ПК-12

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать-уметь	Направление подго- товки		
		38.03.02 «Менедж- мент» (бакалавриат)	38.04.02 «Менедж- мент» (магистрату- ра)	44.04.01 «Педагоги- ческое образование» (магистратура)
		Код компетенции		
1.	Знать: нормативные и правовые документы в своей профессиональ- ной деятельности Уметь: искать, анализировать и использовать нормативные и право- вые документы в своей профессиональной деятельности	ОПК-1		
2.	Знать: условия конкурентоспособности организации Уметь: проводить стратегический анализ, разрабатывать и осуществ- лять стратегию организации	ПК-3		
3.	Знать: алгоритм разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития Уметь: разрабатывать корпоративную стратегию, программы органи- зационного развития и изменений и обеспечивать их реализа- цию		ПК-2	
4.	Знать: принципы подготовки научного отчета, статьи или доклада Уметь: представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада		ПК-8	
5.	Знать: задачи инновационной образовательной политики Уметь: формировать образовательную среду и использовать профес- сиональные знания и умения в реализации задач инновацион- ной образовательной политики			ПК-2
6.	Знать: принципы и правила проведения исследований Уметь: самостоятельно решать исследовательские задачи			ПК-6
7.	Знать: отечественный и зарубежный методический опыт в профес- сиональной области Уметь: систематизировать, обобщать и распространять отечествен- ный и зарубежный методический опыта в профессиональной			ПК-12

области			
---------	--	--	--

1.3. Категория обучающихся: руководители, заместители руководителей образовательных организаций общего образования, кадровый резерв управленческих кадров.

1.4. Форма обучения: очная.

1.5. Режим занятий: 6 часов в день интерактивных занятий

1.6 Срок освоения (трудоемкость) программы: 36 часов.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего ауд. час.	Виды аудиторных учебных занятий, учебных работ		Формы контроля	Трудоемкость
			Лекции	Интерактивные занятия		
1	Лицензирование и аккредитация образовательной организации	3	1	2		3
1.1	Порядок получения лицензий на право ведения образовательной деятельности	1,5	0,5	1		1,5
1.2	Подготовка к проведению аккредитации образовательной организации	1,5	0,5	1		1,5
2	Управление развитием образовательной организации	6	2	4		6
2.1	Выявление точек роста и выбор стратегии развития («вставить раньше будильника»)	1,5	0,5	1		1,5
2.2	Управление развитием в условиях открытости («жизнь под стеклом»)	1,5	0,5	1		1,5
2.3	Внутриорганизационная культура и метакомпетенции руководителя образовательной организации («читать, считать, разговаривать»)	1,5	0,5	1		1,5
2.4	Локальное нормотворчество в условиях развития образовательной организации	1,5	0,5	1		1,5
3	Жизнеобеспечение образовательной организации	6	2	4		6

3.1	Управление безопасностью образовательной организации	1,5	0,5	1		1,5
3.2	Соблюдение санитарно-гигиенических требований к режиму образовательной деятельности	1,5	0,5	1		1,5
3.3	Организация питания обучающихся	1,5	0,5	1		1,5
3.4	Здоровьесбережение обучающихся и работников образовательной организации	1,5	0,5	1		1,5
4	Управление финансовыми потоками образовательной организации	6	2	4		6
4.1	Составление и управление реализацией плана финансово-хозяйственной деятельности	1,5	0,5	1		1,5
4.2	Оперативное реагирование в ситуации финансовых проверок	1,5	0,5	1		1,5
4.3	Финансовая и бухгалтерская отчетность	1,5	0,5	1		1,5
4.4	Управление фондом оплаты труда	1,5	0,5	1		1,5
5	Управление разработкой основной образовательной программы	6	3	3	Экспресс-презентация опыта управления системой воспитания	6
5.1	Актуальные подходы к отбору содержания ООП: конвергентный, метапредметный	2	1	1		2
5.2	Учет трендов региональной политики в сфере образования в процессе разработки ООП	2	1	1		2
5.3	Подготовка и самоаудит текста ООП	2	1	1		2
6	Управление качеством образования	6	3	3	Экспертиза локального акта	6
6.1	Критерии качества образования в условиях мегаполиса	2	1	1		2
6.2	Внешний контроль и независимая оценка качества образования	2	1	1		2
6.3	Организация функционирования внутренней системы оценки качества образования; отчет о самообследовании	2	1	1		2
7	Итоговая аттестация	3		3	Зачет	3
	Всего	36	13	23		36

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1.		
Лицензирование и аккредитация образовательной организации		
1.1. Порядок получения лицензий на право ведения образовательной деятельности	Лекция (0,5 часа)	Образовательная деятельность как лицензируемый вид деятельности.
	Симулятивные практики (1 час)	Изучаем лицензионные требования к лицензиату при осуществлении образовательной деятельности. Порядок получения лицензий.

1.2. Подготовка к проведению аккредитации образовательной организации	Лекция (0,5 часа)	Понятие аккредитационной экспертизы. Квалификационные <u>требования</u> к экспертам.
	Симулятивные практики (1 час)	Прорабатываем критерии соответствия содержания и качества подготовки обучающихся заявленным для государственной аккредитации образовательным программам.
Тема 2.		
Управление развитием образовательной организации		
2.1. Выявление точек роста и выбор стратегии развития («вставить раньше будильника»)	Лекция (0,5 часа)	Маркетинговая оценка инфраструктуры образования. Прогнозирование имиджевых эффектов программы развития. SWOT-анализ механизмов реализации программы развития.
	Организационно-деловая игра (1 час)	Обсуждаем «управленческой командой» структуру и направления программы развития школы; готовим и проводим совещание управленческой команды.
2.2. Управление развитием в условиях открытости («жизнь под стеклом»)	Лекция (0,5 часа)	Требования к информационной открытости образовательной организации. Нормативное обеспечение (правовые и локальные акты) для обеспечения информационной открытости. Управление поведением работников в социальных сетях.
	Организационно-деловая игра (1 час)	Составляем годовой план работы школы с учетом работ по обеспечению информационной открытости образовательной организации и контролю поведения работников в социальных сетях
2.3. Внутриорганизационная культура и метакомпетенции руководителя образовательной организации («читать, считать, слышать, разговаривать»)	Лекция (0,5 часа)	Принцип ответственной свободы в построении внутриорганизационной культуры школы. Метакомпетенции руководителя образовательной организации. Навыки эффективного лидерства.
	Тренинг (1 час)	Прогнозируем эффективность выбранной стратегии управления коллективом. Рефлексируем лидерские качества и навыки самодисциплины. Инструктируем управленческую команду.
2.4. Локальное нормотворчество в условиях развития образовательной организации	Лекция (0,5 часа)	Компетенции и функции образовательной организации, подлежащие обеспечению локальными нормативными актами. Общие требования к локальным нормативным актам. Классификация локальных нормативных актов. Порядок разработки, принятия и утверждения локальных нормативных актов.
	Мастерская (1 час)	Разрабатываем макет порядка, положения, регламента. Проводим самооценку локального нормативного акта.
Тема 3.		
Жизнеобеспечение образовательной организации		
3.1. Управление безопасностью образова-	Лекция (0,5 часа)	Основные понятия в сфере безопасности. Необходимое функционирование систем жизне-

тельной организации		обеспечения школы. Охранные, организационно-технические и профилактические мероприятия по управлению безопасностью школы. Порядок покупки охранных услуг.
	Тренинг (1 час)	Оцениваем эффективность плана охранных, организационно-технических и профилактических мероприятий по управлению безопасностью школы
3.2. Соблюдение санитарно-гигиенических требований к режиму образовательной деятельности	Лекция (0,5 часа)	Действующие санитарно-гигиенические требования к общеобразовательным организациям, дошкольным образовательным организациям, учреждениям дополнительного образования, образованию лиц с ОВЗ.
	Круглый стол (1 час)	Организуем работу заместителя руководителя по ресурсам в части соблюдения санитарно-гигиенических требований. Ставим на контроль соблюдение санитарно-гигиенических требований к режиму организации образовательного процесса.
3.3. Организация питания обучающихся	Лекция (0,5 часа)	Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях. Обеспечение учащихся горячим питанием; контроль за качеством, калорийностью и сбалансированностью питания; обеспечение питьевого режима; формирование у учащихся культуры питания и навыков самообслуживания.
	Флеш-семинар (1 час)	Обмениваемся опытом по организации питания: эффективные практики и перспективные решения
3.4. Здоровьесбережение обучающихся и работников образовательной организации	Лекция (0,5 часа)	Проектирование и развитие здоровьесберегающей образовательной среды. Образовательные программы по формированию культуры ЗОЖ. Обеспечение прохождения медицинских осмотров работниками.
	Круглый стол (1 час)	Обмениваемся опытом по здоровьесбережению работников и обучающихся: эффективные практики и перспективные решения.
Тема 4.		
Управление финансовыми потоками образовательной организации		
4.1. Составление и управление реализацией плана финансово-хозяйственной деятельности	Лекция (0,5 часа)	Федеральные требования к плану финансово-хозяйственной деятельности государственного (муниципального) учреждения (Приказ Минфина РФ от 28.07.2010 г. № 81н). Структура плана ФХД. Порядок согласования и утверждения плана ФХД.
	Т- группа (1 час)	Проводим экспертизу плана ФХД. Организуем управленческую рефлексию.
4.2. Оперативное реагирование в ситуации финансовых проверок	Лекция (0,5 часа)	Служба финансового контроля как структурное подразделение Департамента образования города Москвы. Регламент деятельности СФК.

		Типичные нарушения, выявляемые СФК.
	Т- группа (1 час)	Имитируем поведенческие риски при проведении проверок СФК.
4.3. Финансовый учет и бухгалтерская отчетность	Лекция (0,5 часа)	Система показателей, отражающих имущественное и финансовое положение организации на отчетную дату. Требования к финансовой отчетности. Пользователи финансовой отчетности.
	Т- группа (1 час)	Проводим самоаудит состояния финансовой отчетности.
4.4. Управление фондом оплаты труда	Лекция (0,5 часа)	Планирование, бюджетирование и управление фондом оплаты труда. Модельные методики планирования ФОТ в общеобразовательных организациях города Москвы (приказ ДОГМ от 12.02.15 № 42).
	Т- группа (1 час)	Проводим экспертизу распределения фонда оплаты труда с учетом эффективного контракта
Тема 5.		
Управление разработкой основной образовательной программы		
5.1. Актуальные подходы к отбору содержания ООП: конвергентный, метапредметный	Лекция (1 час)	Целевые индикаторы государственной программы «Столичное образование». Проекты ДОГМ, направленные на достижение целевых индикаторов государственной программы «Столичное образование»
	Форсайт-сессия (1 час)	Прогнозируем содержание образования с учетом «Атласа будущих профессий». Моделируем форматы сетевого взаимодействия с организациями высшего и профессионального образования.
5.2. Учет трендов региональной политики в сфере образования в процессе разработки ООП	Лекция (1 час)	Региональные проекты развития предпрофессионального образования: Медицинский класс, Инженерный класс и др.
	Круглый стол (1 час)	Обсуждаем проблему «Дела и/или документы: как обеспечить компромисс».
5.3. Подготовка и самоаудит текста ООП	Лекция (1 час)	Организация работ по проектированию конвергентно-ориентированной основной образовательной программы. Контроль эффективности работ.
	Симулятивная практика (1 час)	Организуем контроль эффективности работ по проектированию основной образовательной программы.
Тема 6.		
Управление качеством образования		
6.1. Критерии качества образования в условиях мегаполиса	Лекция (1 час)	Трактовка качества образования в Федеральном законе № 273-ФЗ. Связь внешней, независимой и внутренней оценки качества образования.
	Т- группа (1 час)	Проводим собеседование с заместителем по оценке качества на предмет критериального подхода к планируемым результатам реализа-

		ции основной образовательной программы.
6.2. Внешний контроль и независимая оценка качества образования	Лекция (1 час)	Концепция общероссийской системы оценки качества образования. Независимая оценка качества образования. Деятельность Общественного совета при Департаменте образования города Москвы, по оценке качества образования.
	Т- группа (1 час)	Контролируем использование результатов независимой оценки качества образования в рамках внутришкольных мониторингов.
6.3. Организация функционирования внутренней системы оценки качества образования; отчет о самообследовании	Лекция (1 час)	Преимущества действующего и предыдущего федеральных законов об образовании в части внутренней оценки качества образования. Планирование и управление работами по обеспечению функционирования ВСОКО.
	Круглый стол (1 час)	Обмениваемся опытом по обеспечению функционирования ВСОКО и подготовке отчета о самообследовании: эффективные практики и перспективные решения
Итоговая аттестация	3ч	Зачет

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Текущий контроль: осуществляется преподавателем в форме встроенного наблюдения за активностью участия слушателей в интерактивных занятиях и экспертирования продуктов самостоятельной деятельности слушателей.

Шаблон фиксации результатов наблюдения

Ф.И.О. слушателя	Оцениваемые элементы профессиональных компетенций						Итог по слушателю
	<i>Оцениваемый элемент ПК:</i> Планирование стратегий развития педагогических кадров						
Ориентируется в региональной политике профессионального развития педагогов	Владеет нормативно-правовой информацией в области кадровых ресурсов	Оперировать аргументами учета региональных проектов в сфере образования в управлении пе-	Ориентируется в методах стимулирования профессионального самообразования педагогических работников	Приводит примеры лучших практик организации внутришкольного контроля	Приводит обоснованные аргументы в защиту своей точки зрения, опираясь на собственный		

		образо- вания	дагогиче- скими кадрами образова- тельной организа- ции			эффек- тивный опыт стимули- рования педагогов средства- ми кон- троля	
Астахо- ва Н.А.							
...							
Яковлев К.И.							
Итог по элемен- ту компетен- ции							

Шаблон экспертного заключения на презентацию управленческого решения

Критерии	Параметры	Фактические показатели	
		Да (1 б)	Нет (0 б)
Актуальность для образовательной организации	Приведены аргументы актуальности проекта управленческого решения для образовательной организации		
	Актуальность проекта управленческого решения связана с Программой развития ОО		
	Актуальность проекта управленческого решения связана с интересами участников образовательных отношений		
	Актуальность проекта управленческого решения представлена в связи с обновлением ресурсной базы ОО и условий образовательной деятельности		
Соответствие региональной политике в области образования	Проект управленческого решения связана с проектами ДОГМ в части профилизации старшей школы, профильного обучения старшеклассников		
	Проект управленческого решения связана с проектами ДОГМ по использованию социокультурных ресурсов города Москвы		

	Проект управленческого решения связана с проектами ДОГМ в части дополнительного образования московских школьников		
Степень проработанности управленческого решения	Проект управленческого решения отражает его ключевые положения и практическую ценность		
	Этапы реализации управленческого решения согласованы, отражают ход его выполнения, зафиксированы в электронном органайзере		
	Ключевые положения проекта управленческого решения подкреплены планируемыми практическими результатами		
	Презентация управленческого решения свидетельствует о грамотной стратегии управления реализацией проекта		
Готовность к реализации управленческого решения	Презентация управленческого решения содержит «дорожную карту» реализации проекта и планируемые эффекты реализации		
	Планируемые результаты реализации управленческого решения заданы критериально; разработана система оценки эффективности проекта		

Шаблон экспертного заключения на продукт самостоятельной деятельности

Задача стратегического развития школы	Должностные обязанности педагогов, необходимые для решения задач:		Локальный нормативный акт, фиксирующий порядок стимулирования работ в рамках дополнительного функционала
	подлежащие оплате в рамках тарифной ставки	подлежащие оплате в порядке стимулирования	
<i>Задача 1</i> ...			
<i>Задача 2</i> ...			

Итоговая аттестация: проводится в форме зачета результатов текущего контроля. Для получения зачета по результатам освоения ДПП, слушатель должен иметь положительное экспертное заключение на презентацию управленческого решения и положительные результаты наблюдения за участием не менее чем в

одном интерактивном занятии.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. №2148-р
 2. «Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы», утв. Правительством РФ 29 декабря 2014 года № 2765-р
 3. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации»
 4. Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в ред. Федерального закона от 24.07.2008 N 161-ФЗ)
 5. Постановление Правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»
 6. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»
 7. Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»
 8. Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 года № 413 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»
-

9. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. N 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

10. Приказ № 1322 от 15 октября 2014 г. «Об утверждении Типового положения об учебно-методических объединениях в системе общего образования»

11. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»»

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа Москвы на среднесрочный период 2012-2016 гг. «Развитие образования Москвы («Столичное образование»)»

2. Приказ Департамента образования г. Москвы от 31 января 2017 г. № 32 «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации об образовании, на 2017 г.»

3. Постановление Правительства Москвы от 24 октября 2014 г. № 619-ПП «О новых системах оплаты труда работников государственных учреждений города Москвы» (ред. от 23.12.2015)

Основная литература

1. Анализ и планирование. Система документов по управлению школой. ФГОС (+ CD-ROM) Справочник директора школы. Вагина Л.И. Учитель 2016 ФГОС. Управление образовательным процессом (с мультимедийным сопровождением). – Москва: Издательство «Перспектива», 2016. – 134 стр.

2. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 5-е изд., стер. – Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. – 576 с.

3. Грибов, В. Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / В. Д. Грибов, Л. П. Никитина. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 311 с. (Высшее образование: Бакалавриат).
4. Грушенко, В. И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 288 с. (Высшее образование: Бакалавриат).
5. Гусева, Е.П. Менеджмент: учебно-методический комплекс / Е.П. Гусева. – М.: ЕАОИ. 2008. – 416 с.
6. Информационный менеджмент: учебник / под ред. Н. М. Абдикеева. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 400 с. – (Учебники для программы МВА).
7. Мескон М. Основы менеджмента: учебник / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – 3-е изд. – М: Вильямс, 2008. – 672 с.
8. Современный менеджмент: учебник / под ред. М. М. Максимцова, В. Я. Горфинкеля. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 299 с.
9. Чернобай, Е. В. Логика изменений в системе образования города Москвы /Е.В. Чернобай. - М.: Просвещение, 2015. – 112 с.

Информационное обеспечение программы

Электронные ресурсы

1. <http://2016-god.com/koncepciya-razvitiya-obrazovaniya-na-2016-2020-gody/>
2. <http://eor-np.ru/node/1>
3. <http://nsportal.ru/shkola>
4. <http://direktor.ekiosk.pro/>
5. <http://dogm.mos.ru/useful-information/director-of-schools/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

В учебном процессе для освоения дисциплины используется компьютерное и мультимедийное оборудование; пакет прикладных обучающих программ; видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.

Каждая тема предполагает использование различных дидактических компонентов ИКТ-поддержки: презентация (демонстрация определенной проблемы); мультимедийная запись; электронный словарь.