

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

«РЕКОМЕНДОВАНО»

Научно-методическим советом

ГБУ ГППЦ ДОгМ

_____/ Е.В. Ушакова/

«__» «_____» 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ГБУ ГППЦ ДОгМ

_____/ Л.Е. Олтаржевская

«__» «_____» 2017 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)

«Специалист службы примирения в общеобразовательной организации»

Авторы-составители:

Йошпа Н.А., педагог-психолог ГБУ ГППЦ ДОгМ.

Коновалов А.Ю., методист ГБУ ГППЦ ДОгМ.

Утверждено научно-методическим
советом ГБУ ГППЦ ДОгМ.

Протокол № ____
от «__» _____ 20__ г.

Москва – 2017г.
Раздел 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций педагогов в сфере профилактики и разрешения конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса

Трудовые функции (трудовые действия согласно профессиональному стандарту «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)»

Обобщенные трудовые функции			Трудовые действия
Наименование	Уровень квалификации	Код	Наименование
Воспитательная деятельность	6	А/02.6	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды
			Помощь и поддержка в организации деятельности ученических органов самоуправления
			Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде
Развивающая деятельность	6	А/03.6	Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития
			Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе
			Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся

Совершенствуемые профессиональные компетенции и их соотнесение с трудовыми функциями

№ п/п	Компетенции	Направление подготовки Педагогическое образование	
		Бакалавриат	Трудовые функции
		44.03.05	Профстандарт «Педагог»
1.	Способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	ОПК-2	А/02.6, А/03.6
2.	Готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	ОПК-3	А/02.6, А/03.6
3.	Готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования	ОПК-4	А/02.6, А/03.6
4.	Способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	ПК-3	А/02.6, А/03.6

5.	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	ПК-6	А/02.6, А/03.6
----	---	------	-------------------

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Бакалавриат
		44.03.05
1.	Современные подходы к разрешению конфликтных ситуаций, особенности и контекст применения	ОПК-2, ОПК-3
2.	Различные риски образовательной среды, существующие комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению	ОПК-2, ПК-3
2.	Способы конструктивной организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития	ОПК-4, ПК-6
3.	Современные эффективные способы содействия оптимизации педагогического процесса в направлении создания условий конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-6
5.	Механизмы выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности ребенка, его способности слышать и понимать другого человека, конструктивно выражать свою точку зрения, брать на себя ответственность за свои поступки	ОПК-2, ОПК-3, ПК-3
6.	Способы определения и создания условий, способствующих мотивационной готовности всех субъектов образовательного процесса к продуктивной деятельности	ОПК-2, ПК-3
	Уметь	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Бакалавриат
		44.03.05
1.	Решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	ОПК-2, ПК-6
2.	Организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	ПК-3, ПК-6
3.	Организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности	ПК-3, ПК-6
4.	Выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся	ОПК-3
5.	Применять инновационные обучающие технологии для решения задачи создания условий конструктивного взаимодействия между участниками образовательного процесса	ОПК-2, ОПК-3
6.	Эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития детей в игровой и учебной деятельности	ОПК-2, ПК-6
7.	Разрабатывать и оказывать помощь в реализации индивидуальных стратегий педагогического воздействия на детей, испытывающих трудности в обучении, взаимодействии со сверстниками и взрослыми	ОПК-3

7.1.	Участие педагогов и психологов в организации конструктивного взаимодействия в коллективах образовательных организаций	4		4		
7.2.	Восстановительные вопросы. Элементы коучинга	2	2			Выходное тестирование
	Итоговая аттестация	4		4		Защита проекта
	Всего часов	72	22	32	18	

2.2. Учебная программа

Наименование тем	Виды учебных занятий, час.	Содержание
Раздел 1. Основы законодательства Российской Федерации в области создания и правового регулирования школьных служб примирения		
Тема 1.1. Нормативное регулирования деятельности служб примирения в системе образования	Электронное обучение с прим. дист. обр. технол, 2 час.	Нормативное регулирование деятельности служб примирения в системе образования. Законные и подзаконные акты. «Стратегия действий в интересах детей». Положение о службе. Пакет документов для создания службы примирения в образовательной организации. Закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ, ФГОС среднего общего образования, профессиональные стандарты педагога-психолога и др. специалистов. Работа с учебно-методическими материалами на портале http://www.8-926-145-87-01.ru
Тема 1.2. Нормативное регулирование медиации и восстановительного правосудия в России	Лекция 2 часа	Краткий обзор Закона о медиации в РФ (№ 193-ФЗ). Классическая медиация. Досудебное урегулирование споров. Восстановительная медиация. История развития восстановительной медиации в России. Нормативное регулирование применения программ восстановительной медиации
	Дистанционное обучение 2 часа	193-ФЗ, 120 ФЗ, УК РФ, методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения образовательных организациях. Работа с учебно-методическими материалами на портале http://www.8-926-145-87-01.ru
Раздел 2. Психолого-педагогические основы восстановительного подхода к работе со сложными и конфликтными ситуациями взаимодействия		

Тема 2.1. Введение в понятие «Восстановительный подход». Основные принципы восстановительного подхода	Лекция-диалог, 2 часа	Восстановительный подход: история понятия. Содержание понятия. Области, границы и сферы применения. Обсуждение понятия «Ответственность». Обсуждение различных типов конфликтов: школьный, криминальный, гражданско-правовой, семейный
	Электронное обучение с прим. дист. обр. технол, 2 час.	Концепция восстановительного правосудия. Мировой и Российский опыт. Работа с учебно-методическими материалами на портале http://www.8-926-145-87-01.ru
Тема 2.2. Понятия «Конфликт» и «Взаимодействие» в восстановительном подходе; стратегии разрешения конфликта	Практическое занятие, 2 часа	Административный подход. Реабилитационный подход. Нарративный подход. Понимающий подход. Принципы добровольности, нейтральности, субъектности, неэкспертности. Понятие «Ответственность» в восстановительном подходе. Понятие «Заглаживание вреда». Особенности реализации принципов восстановительного подхода на материале качественного мониторинга деятельности служб примирения и описания кейсов
	Электронное обучение с прим. дист. обр. технол, 2 час.	Сравнительные характеристики разных видов медиации. Место медиации среди других видов профессиональной деятельности.
ПРОФИЛЬНАЯ ЧАСТЬ		
Раздел 3. Восстановительная медиация		
Тема 3.1. Введение в понятия «Медиация» и «Восстановительная медиация»	Лекция-диалог, 2 часа	Классическая модель медиации (медиация интересов). Теоретические основы конфликтологических представлений. Восстановительная медиация. Особенности реализации принципов восстановительного подхода на материале качественного мониторинга деятельности служб примирения и описания кейсов. Отработка на кейсах в малых группах соблюдения каждого принципа в восстановительном подходе
Тема 3.2. Этапы медиации. Цели и задачи каждого этапа	Деловая игра, 2 часа	Посредничество при разрешении споров. Переговорные практики. Медиация в восстановительном подходе. Схема последствий конфликтной ситуации. Приглашение сторон на медиацию. Этапы медиации. Предварительные встречи со сторонами. Цели и задачи, которые ставит перед собой медиатор при проведении предварительных встреч. Встреча сторон (примирительная встреча). Цели и задачи примирительной встречи. Алгоритм медиации. Проигрывание позиции медиатора на примерах типичных школьных конфликтных ситуаций

Тема 3.3. Позиция медиатора	Ролевая игра, 2 часа	Позиции нейтральности, добровольности; неэкспертная роль медиатора; акцент на заглаживание вреда. Роль позиций медиатора в успешности процесса медиации. Особенности работы медиатора с ситуациями причинения вреда. Медиация в трудных случаях (просмотр фильма на портале http://www.8-926-145-87-01.ru)
Тема 3.4. Подготовка сторон к медиации. Работа с сильными эмоциями	Ролевая игра, 2 часа	Понятие «Эмоциональный кокон». Методы работы с эмоциональным коконом. Приветственная речь медиатора. Приглашение сторон на медиацию. Составление приветственной речи медиатора. Отработка навыка самопредъявления себя в качестве медиатора. Отработка навыка приглашения стороны конфликта на предварительную встречу
Тема 3.5. Условия проведения восстановительной медиации	Лекция, 2 часа	Отбор случаев на медиацию. Границы медиации. Риски медиации. Приглашение на медиацию педагогов, родителей, и т.д. Особенности включения в работу медиатора детей с ОВЗ и с другими особенностями
Раздел 4. Коммуникативные технологии в восстановительном подходе		
Тема 4.1. Понятие «Коммуникация». коммуникация и общение	Электронное обучение с прим. дист. обр. технол, 2 часа	Коммуникация как создание общности между людьми; как обмен информацией между людьми. Процесс обмена информацией между коммуникатором и реципиентом. Цели и задачи процесса коммуникации. Коммуникация как активный процесс. Схема процесса межличностного взаимодействия. Постановка цели и задач при организации процесса коммуникации различного уровня. Осознание себя в процессе коммуникации. Работа на портале http://www.8-926-145-87-01.ru
Тема 4.2. Основные техники эффективной коммуникации	Тренинг, 4 часа	Моделирование процесса потери информации при коммуникации. Критический анализ происходящих процессов. Выявление стереотипов восприятия. Причины и последствия потери информации в процессе коммуникации. Стереотипы восприятия. Способы, позволяющие уменьшить процент потерянной информации в процессе коммуникации. Фильтры восприятия
Тема 4.3. Коммуникативные техники, позволяющие поддерживать психологическую устойчивость медиатора	Тренинг, 2 часа	Коммуникация, как целенаправленно планируемый процесс. Управление процессом коммуникации и его основными составляющими. Практическая отработка техник «Перефразирование», «Резюмирование», «Отражение», «Переадресация»
	Электронное обучение с прим. дист. обр. технол, 2 часа	Вербальная и невербальная коммуникация. Роль невербальной коммуникации в процессе межличностного взаимодействия. Виды невербальной коммуникации. Работа на портале http://www.8-926-145-87-01.ru

Раздел 5. Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения		
Тема 5.1. Конфликты в коллективах. Особенности. Причины. Типология	Электронное обучение с прим. дист. обр. технол, 4 часа	Проблемы нарушенной коммуникации в образовательной среде (проблемы буллинга, экстремизма, ксенофобии, групповые и межличностные конфликты). Диагностические методы, возможность профилактики и комплексные методы решения проблем. Типология конфликтов в коллективах. Предотвращение и профилактика конфликтов
Тема 5.2. Российские традиции примирения. Исторические корни Кругов сообщества	Лекция, 2 часа	История возникновения технологии «Круг сообщества». Российские традиции в разрешении и профилактики конфликтов в коллективе. Российские традиции урегулирование конфликтов и споров разных народов с конца 19 века до наших дней
Тема 5.3. Работа со школьной травлей и межэтническими конфликтами	Лекция, 2 часа	Школьная травля: причины и последствия. Ситуации, возникающие в образовательных организациях. Роль и содержание технологии Круги сообщества в развитии у учащихся личной ответственности, способности уважать точку зрения другого и открыто выражать собственные позиции
	Тренинг, 4 часа	Программа «Учусь общаться». Практическое освоение участниками основных этапов и упражнений программы. Технология работы с классами, направленной на профилактику конфликтных отношений
	Электронное обучение с прим. дист. обр. технол, 2 часа	Основные теории буллинга (травли). Основные типы межэтнических конфликтов в школе
Тема 5.4. Подготовка круга. Этапы и особенности проведения	Лекция, 2 часа	Этапы подготовки и проведения Круга сообщества. Предварительная работа при разработке каждой конкретной программы. Роль и задачи специалистов при проведении Круга сообщества. Структурирование круга. Основные используемые термины («Символ слова», «Ведущий», «Волонтеры», «План рассадки участников», «Список вопросов»)
	Ролевая игра, 2 часа	Практическая отработка технологии «Круг сообщества» с последующим ее анализом
Раздел 6. Создание и развитие служб примирения в образовательных организациях		
Тема 6.1. Организационное устройство служб примирения. Взаимодействие службы примирения со специалистами школы и с внешними структурами	Лекция, 2 часа	Структура школьной службы примирения. Технологии создания и сопровождения службы. Жизненный цикл службы. Проблемы, возникающие при создании и сопровождении школьной службы примирения. Существующие возможности для предотвращения проблем. Противопоказания для создания службы Место школьной службы примирения в образовательной среде. Организационные условия, обеспечивающие деятельность специалиста службы примирения (на примере разных регионов).

Тема 6.2. Этапы создания службы примирения в образовательной организации	Лекция, 2 часа	Основные этапы создания службы примирения. Цели и задачи каждого этапа. Основные сложности, существующие на каждом этапе. Социально-педагогический тренинг (особенности проведения обучения). Структурирование обучающего процесса
Тема 6.3. Отбор и подготовка юных медиаторов в службе примирения	Практическое занятие, 2 часа	Техники выбора куратора и юных медиаторов - ровесников. Обучение юных медиаторов. Непрерывная работа по поддержанию детского сообщества. Служба примирения и школьное самоуправление
Тема 6.4. Документация службы примирения. Мониторинг деятельности службы примирения	Лекция, 2 часа	Организационное устройство служб примирения. Взаимодействие службы примирения со специалистами школы и с внешними структурами. «Каналы» поступления информации. Влияние результатов работы медиатора на административное решение. Примеры документов и алгоритмов взаимодействия с разными структурами
Раздел 7. Применение элементов восстановительных программ в работе педагога		
Тема 7.1. Участие педагогов и психологов в организации конструктивного взаимодействия в коллективах образовательных организаций	Деловая игра, 4 часа	Взаимодействие всех участников образовательного процесса в организации и развитии конструктивного общения между участниками образовательного процесса. Восстановительная культура в образовательной организации. Вклад каждого участника образовательного процесса в развитие среды конструктивного взаимодействия между участниками образовательного процесса. Восстановительный подход и воспитание
Тема 7.2. Восстановительные вопросы. Элементы коучинга	Лекция, 2 часа	Использование элементов восстановительного подхода в работе педагога и классного руководителя. Программа «Школьная конференция»
Итоговая аттестация	Защита проекта, 4 часа	Представление и защита проекта одной из форм восстановительных программ (восстановительная медиация в непосредственной либо альтернативной форме)
Итого	72 часа	

Раздел 3. «ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

3.1. Входное тестирование

Насколько вы готовы восстановительно реагировать на конфликтные ситуации? (Отметьте цифрами, насколько приведенные ниже утверждения соответствуют вашим качествам и убеждениям)

1- точно НЕТ 2 - скорее НЕТ; 3 - средне; 4 – скорее ДА; 5 - точно ДА

Во время спора или межличностного конфликта (своего или у других людей):	от 1 до 5
---	------------------

я открыт(а) для разговора с людьми, даже с которыми у меня напряженные или конфликтные отношения	
когда они разговаривают со мною, я даю им достаточно времени рассказать о своем видении ситуации.	
я слушаю уважительно, то есть не перебиваю, не оцениваю, а также не советую и не начинаю объяснять «как им надо было правильно поступить», если меня об этом не попросили	
я готов обсуждать ситуацию, даже если думаю, что предмет конфликта является мелким и незначительным	
я не применяю манипуляцию, психологическое давление, шантаж и т.д.	
я стараюсь, чтобы люди учились сами договариваться и решать собственные проблемы, поскольку мой опыт не всегда подходит другим	
я стараюсь в своей собственной жизни соответствовать тому, что говорю и советую людям	
если я в конфликте с кем-либо, я признаю их право иметь негативные чувства и состояния по поводу случившегося, и потому делаю акцент на предмете конфликта и возможном решении, а не осуждаю личные качества и форму общения.	
я уважаю точки зрения учеников и коллег, даже если сам с ними не согласен	
я стараюсь понять, какое положительное стремление стоит за резкими высказываниями других	
ко мне обращаются другие люди с просьбой помочь, когда возник конфликт или нужно с кем-то о чем-то договориться	
в обсуждении конфликтной ситуации у меня больше вопросительных предложений, чем утвердительных	
среди моих учеников и их родителей нет «невменяемых» и тех, с кем «бесполезно разговаривать»	
я готов(а) признать свои ошибки (если они были) человеку, который от них пострадал, извиниться и по возможности исправить причиненный вред	
я не считаю, что кто-то должен быть наказан за проступок, поскольку наказание не поможет исправить ситуацию и осознать случившееся. Главное чтобы он исправил вред, который причинил другому человеку	
Получившиеся баллы (сумма):	

Расшифровка

Получившиеся баллы:

15 – 35 Готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент не очень высокая. Возможно, восстановительный подход вам не близок, либо надо больше узнать про восстановительный подход.

35 – 55 готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент на среднем уровне. Важно развивать в себе восстановительные навыки и начинать их постепенно использовать в работе.

55 – 75 готовность реагировать на конфликты восстановительно достаточно высокая. Может быть, стоит собрать единомышленников, которые думают также и донести важность восстановительного подхода до других?

3.2. Практические задания

Кейс №1

Вы - социальный педагог (или психолог) школы, прошедший подготовку по восстановительной медиации и службам примирения. К вам обратилась мать учащегося вместе с бабушкой с просьбой о принятии мер в отношении учащегося 6-го класса Виктора, одноклассника их сына. После уроков Виктор избил их сына и внука Андрея, тем самым порвав еще и его новый ботинок. Выложив ботинок с оторванной подошвой на стол, требуют возместить материальный ущерб. Родители очень агрессивно настроены, возмущены поведением Виктора. Так же требуют наказания и детей класса, на глазах которых все это происходило, и они не остановили драку. Андрей на встрече все время молчит, только поддакивает матери и бабушке. Родители в жесткой ультимативной форме настаивают на немедленном разборе произошедшего, возмещении материального ущерба и наказании виновных.

- Опишите ваши действия как специалиста службы примирения.
- Напишите, что бы вы предприняли, чтобы стороны конфликта (все участники ситуации) реализовали принципы восстановительного правосудия.

Кейс №2

В школьную службу примирения обратилась учительница четвертого класса с просьбой помочь разрешить конфликт между ее учениками, Арменом и Семеном. Одной из причин конфликта была национальность Армена. И в связи с этим мы столкнулись с рядом особенностей при проведении этой программы. Суть ситуации такова: год назад Семен и Армен были друзьями, но потом, по словам Армена, Семен попал в плохую компанию. После чего они, в том числе и Семен, стали обзывать Армена, разбрасывать по классу оскорбительные для него листовки. Оскорбления касались национальности Армена. Мальчик пробовал сам переговорить с обидчиками, но это не помогло, и тогда он подрался с ними. И каждый раз, когда конфликт выливался либо в драки, либо во взаимные оскорбления на уроке, вмешивалась учительница. Сначала она пробовала сама переговорить с мальчиками. Когда это не помогло, вызвала в школу их родителей. Встреча с родителями не разрешила ситуации. Наоборот, каждый из родителей остался, уверен в правоте своего ребенка. А родители Армена даже сказали ему, что если его не перестанут оскорблять, то он готов вновь подраться. В конце концов, учительница решила обратиться в службу примирения.

- Как вы относитесь к данной ситуации?
- Чью позицию в конфликте вы бы заняли? Почему?
- Как называется конфликт описанный в сюжетной части?
- Чем опасен данный вид конфликта?

- Как бы вы поступили на месте учителя?
- Как вы что поняли из текста такое школьная служба примирения?

Тест по реализации принципов восстановительного правосудия

Заполните таблицу:

Базовые принципы восстановительного правосудия	В каких действиях участников на ваш взгляд реализация принципа может выразиться на примирительной встрече?
Ответственность нарушителя перед жертвой	
Исцеление жертвы	
Участие социального окружения	
Восстановление способности людей понимать друг друга	
Что сделано для того, чтобы подобное не повторилось	

3.3. Выходное тестирование

Вам, как медиатору на встрече одна из сторон конфликта задает вопрос (высказывает фразу). Вам нужно дать на нее ответ из позиции МЕДИАТОРА.

Вы слышите обращенную к Вам фразу:	Ваш ответ (впишите):
Он виноват - пусть его суд посадит!	
У меня сейчас мало времени для разговора, скажите коротко, что вы можете мне предложить?	
Обидчик: - Вы сказали, что помогаете в конфликтах, тогда передайте ей мои извинения, поскольку у меня нет времени с ней встречаться	
Жертва грабежа говорит: «Его родители мне ущерб уже возместили, тогда зачем нам встречаться?»	
А вы, медиаторы, зачем нужны на нашей встрече, разве мы сами не можем договориться?	
Он урод и придурок!	
Я бы вообще его прибил!	
Жертва: - С чего вы взяли, что он будет со мной искренний, вы можете это пообещать? И как вы оцениваете его искренность?	
А меня правда освободят от суда, если я приду на встречу?	
Как же я отдам деньги за телефон, если у меня их нет? Что вы посоветуете?	
Они же ненормальные, мы пытались встретиться - с ними разговаривать бесполезно, как же вы сможете их помирить?	
Вы гарантируете, что они выполнят наш договор?	

При отборе дел на медиацию: Это дело из категории тяжких, я вам его не дам, поскольку они мириться не будут	
Ну согласитесь, что он сам виноват!	
Пусть с ним поработают психологи и другие специалисты, которые у вас есть.	
Жертва про обидчика: «Он просто извиниться и уйдет от ответственности»	
Мать обидчика: «он еще такой маленький, его нельзя травмировать, Я сама приду на встречу, извинюсь и отдам деньги пострадавшим».	
Обидчик: ну и что, что я отнял у нее телефон на улице, у нее родители богатые, еще купят.	
Если мы совершали преступление втроем. Почему я один должен встречаться с потерпевшими, а другие отказались?	
Уговорите пожалуйста моего сына пойти на примирительную встречу!	
А ваш-то в чем тут интерес? Вы деньги получите или просто такие «добренькие»?	
Я не знаю, как можно исправить эту ситуацию.	
Мы его сейчас простим, а он опять совершит что-нибудь!	
Лучше посадить его сейчас - пусть ненадолго - он там испугается, одумается, и больше ничего плохого в жизни никому не сделает.	
Они (потерпевшие) хотят 50 тысяч, а у меня таких денег нет, что же мне делать?	
А чем вы от психолога отличаетесь?	
Жертва: вы поможете мне с ним встретиться, а я уже там сам разберусь с ним.	
Я согласен на встречу!	
Как вы сами то считаете, стоит мне приходить на встречу?	
Я этого не совершал, меня заставили дать показания, все что в деле - неправда!	
На медиации: я с этой дурой общаться не буду! Она все врет!	
А докажите, что это я сделал! Может, это был кто-то еще, чтобы меня подставить!	
Обвиняемый: Если это не поможет мне избежать суда, то зачем мне приходить на встречу?	
Я уже решил, что соберусь с друзьями, встречу его как-нибудь вечером и отомщу ему за все то, что он сделал.	

3.4. Контрольные вопросы и задания, определяющие уровень освоения заявленных компетенций

Тема: Программа «Восстановительная медиация»

1. Проанализируйте основные способы реагирования на конфликтные и криминальные ситуации несовершеннолетних, используемые в образовательной сфере.
2. Раскройте суть концепции восстановительного правосудия.

3. Представьте и поясните цель работы специалиста по восстановительным практикам (медиатора).
 4. Перечислите принципы восстановительного правосудия.
 5. Перечислите и поясните основные фазы восстановительной медиации
 6. Раскройте особенности понятия «ответственность» в восстановительном подходе.
 7. Поясните особенности позиции специалиста по восстановительным практикам (медиатора).
 8. Поясните особенность использования коммуникативных техник в работе медиатора.
 9. Раскройте понятие «клеящего» и «реинтегрирующего» стыда по Дж. Брэйтуэйту.
 10. Как осуществляется подготовка конфликтующих сторон к процессу восстановительной медиации
 11. Расскажите о программе «семейный совет» («семейная групповая конференция»), «школьная восстановительная конференция», «восстановительный расспрос».
- Тема: «Организация службы примирения»**
12. Раскройте правовые аспекты организации школьной службы примирения и работы специалиста по восстановительным практикам.
 13. Разработайте и представьте проект организации школьной службы примирения для своей образовательной организации.
 14. Основные документы, применяемые в службах примирения.
 15. История развития служб примирения в России.
 16. В чем вы видите роль профессионального сообщества медиаторов для поддержки службы примирения.

3.5. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация заключается в выполнении компетентностно-ориентированного проектного задания. Каждый слушатель в процессе прохождения курса обучения по дополнительной профессиональной программе «Специалист службы примирения в общеобразовательной организации» собирает, систематизирует и готовит к защите проект восстановительной программы (восстановительной медиации в непосредственной либо альтернативной форме).

Отчет предоставляется в письменной форме и должен содержать следующие разделы:

1. Краткая фабула ситуации.
2. Обоснование выбора той или иной формы восстановительной программы для работы со случаем.
3. Цель, которую ставил перед собой ведущий восстановительной программы перед ее проведением.

4. Реализация принципов восстановительной деятельности.
5. Краткое описание подготовки программы (предварительных интервью, структурирования конкретной программы).
6. Выводы по поводу каждого этапа подготовительной работы.
7. В случае проведения круга сообщества дополнительно должен быть предоставлен план рассадки участников круга и список вопросов на круг.
8. Краткое описание проведения основного мероприятия (примирительной встречи в непосредственной или альтернативной форме либо круга сообщества). В описании должны присутствовать все основные разделы встречи.
9. Выводы ведущего после проведения программы.
10. В случае заключения примирительного договора либо медиативного соглашения, к отчету должна быть приложена копия данного документа.

Предоставленный проект считается аттестационной работой и оценивается по следующим критериям:

- Соблюдение составителем отчета в описанной им работе принципов восстановительного подхода.
- Адекватность выбора автором отчета той или иной восстановительной программы.
- Наглядность и аргументированность представленных положений и выводов.
- Четкость и осмысленность заключительной части проекта.

Требования к оформлению проекта

Проектная работа оформляется как текстовый документ с учетом следующих требований: параметры страницы - поля (мм): левое-30, верхнее - 20, нижнее – 20, правое – 10; односторонняя печать текста на компьютере, междустрочный интервал – 1,5, шрифт Times New Roman (размер основного текста – 14 пт, размер шрифта сносок, таблиц, приложений – 12 пт); выравнивание текста – по ширине, без отступов; абзац – 1,25 см. Объем – 10-15 страниц.

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы:

Нормативно-правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (12 декабря 1993г.) с учетом поправок, внесенных законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30 декабря 2008 г. № 6-ФКЗ и от 30 декабря 2008г. №7-ФКЗ.

2. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. « 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.
4. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (Распоряжение правительства РФ от 22 ноября 2012 г. № 2148-р).
5. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 189 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».
6. Распоряжение правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р г.Москва «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
7. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761).
8. План первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (подписан Председателем Правительства Российской Федерации Д.А. Медведевым).

Основная литература

1. Адмиральская И.С., Йошпа Н.А., Шиловская А.Л. Участие волонтеров в работе с несовершеннолетними правонарушителями в рамках программ восстановительного правосудия. Методическое пособие. М.: Институт права и публичной политики, 2011. – 96 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2016. – 551 с.
3. Буртовая Е.В. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Просвещение, 2012. – 504 с.
4. Йошпа Н.А., Кузьменко Я.А. Работа с правонарушениями несовершеннолетнего на досудебном этапе, при рассмотрении дела в суде и после вынесения приговора. Методическое пособие. М.: ООО «Информполиграф», 2010. – 122 с.
5. Йошпа Н.А. Ресоциализация несовершеннолетних, осужденных к лишению свободы: восстановительный подход. Методическое пособие. М.: Институт права и публичной политики, 2013. – 102 с.
6. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура

- взаимоотношений. Практическое руководство. М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
7. Максудов Р. Р. Восстановительная медиация: идеи и технологии: Методические рекомендации. М.: Институт права и публичной политики, 2017. – 72 с.
 8. Мелибруда Е. Я-Ты-Мы: Психологические возможности улучшения общения. М.: Прогресс, 2016. – 256 с.
 9. Пиз А., Гарнер А. Язык разговора. М.: Эксмо, 2017. – 224 с.
 10. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения. От преступления к сообществу. М.: Р. Валент, 2016. – 240 с.
 11. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности. СПб., 2015. С. 190
 12. Эртсен И., Маккей Р., Пеликан К., Виллемсенс Дж., Райт М. Реконструкция связей в сообществе – медиация и восстановительное правосудие в Европе. К.: Издатель Захаренко В.В. , 2008. – 184 с.

Дополнительная литература

1. Брэйтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение: Пер. с англ. / Под общ. ред. М.Г. Флямера. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 310 с.
2. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Пер. с англ. / Под общ. ред. Л. М. Карнозовой. Комментар. Л. М. Карнозовой и С. А. Пашина. М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. – 328 с.
3. Кристи Н. Простые слова для сложных вопросов. Пер. с норвеж. Е. Рачинской / пред. Я. Гилинского. СПб.: Алетея, 2016. – 68 с.
4. Кристи Н. По ту сторону одиночества. Сообщества необычных людей. Пер. с нем. Э.М. Радской / Под общ. ред. Я.И. Гилинского. СПб.: Алетея, 2015. – 132 с.
5. Макэлри Ф. Новозеландская модель семейных конференций // Правосудие по делам несовершеннолетних. Мировая мозаика и перспективы в России. Вып. 2. В 2 кн.: Кн. 1 / Под. ред. М.Г. Флямера. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 175 с.
6. Пиз А., Гарнер А. Язык разговора. М.: Эксмо, 2007. – 224 с.
7. Уайт М. Карты нарративной практики: Введение в нарративную терапию. М.: Генезис, 2013. – 326 с.
8. Уинслэйд Д., Монк Д. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. – 356 с.

9. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие / Пер. с нем.; в 4-х томах. Т. 4. - М.Генезис, 2016. – 160 с.
10. Фопель К. Технология ведения тренинга. Теория и практика. Пер.с нем. – М.:Генезис, 2013. – 266 с.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://www.8-926-145-87-01.ru> Личный сайт Коновалова А.Ю.
2. [www.школьные-службы-примирения](http://www.школьные-службы-примирения.ru) - Сайт школьных служб примирения.
3. <http://psyjournals.ru> - Портал психологических изданий МГППУ.
4. <http://dic.academic.ru> - Электронные словари и энциклопедии.
5. http://sprc.ru/?page_id=1235 - Библиотека ОЦ «Судебно-правовая реформа».
6. <http://www.ilpp.ru/izdaniia/serija-rabota-s-nesovershennoletnimi> Библиотека ОЦ «Институт права и публичной политики».
7. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ Портал «Консультант-плюс», Федеральный закон о медиации.

Раздаточный материал в электронном виде, включающий в себя краткое описание следующих пунктов программы

1. Определение понятия «Восстановительная медиация».
2. Принципы восстановительной медиации.
3. Этапы медиации. Цели и задачи каждого этапа.
4. Алгоритм медиации.
5. Понятие «Коммуникация»; коммуникация как процесс обмена информацией.
6. Основные причины потери информации при коммуникации. Стереотипы восприятия.
7. Виды общения. Вербальное и невербальное общение.
8. Техники активного слушания.
9. Техники передачи информации.
10. Краткое описание технологии Круг сообщества
11. Краткое описание школьной службы примирения

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для проведения занятий по дополнительной профессиональной программе требуется мультимедийное оборудование (компьютер, видеопроектор); флипчарт и бумага для флипчарта, разноцветные маркеры. Занятия проводятся в просторном помещении, в котором есть возможность свободно перемещать столы и стулья.

