

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский педагогический государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель
Координационного экспертного совета
дополнительного образования МПГУ

проректор по учебной работе Е.Л. Болотова
протокол « ____ » _____ 2017 г. № ____

ПРОГРАММА
повышения квалификации

Управление рисками в образовании

Москва – 2017

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций в управлении рисками в образовании, формирование общего представления о рисках в педагогической практике и в системе образования в контексте основных проблем развития образования.

В процессе освоения программы слушатель развивает следующие профессиональные компетенции (в соответствии с ФГОС ФО по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление»):

38.03.04 (уровень бакалавриата), утв. Приказом №35894 Минобрнауки России от 05.02.2015г:

– умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. (ПК-1);

– владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2).

1.2. Планируемые результаты обучения

1.2.1. В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций, указанных в п.1.1:

- сущность и роль риск-менеджмента в образовании;
- разрабатывать систему управления рисками в образовательной организации;

– внедрять инструменты управления рисками в свою профессиональную деятельность.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций, которые указаны в п. 1.1:

№ п/п		Направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»
		38.03.04
		Бакалавриат
		Код компетенции
	Знать	
1.	педагогические риски, их влияние и способы их минимизации	ПК-1
2.	принципы, методы, технологии разработки планов управления рисками;	ПК-1
3.	современные технологии менеджмента;	ПК-1
	Уметь	
1.	разрабатывать систему управления рисками в образовательной организации.	ПК-1, ПК-2
2.	разрабатывать и реализовать антирисковую программу	ПК-1
3.	внедрять управление рисками в свою профессиональную деятельность	ПК-1, ПК-2
	Владеть	
1.	Способами минимизации педагогического риска;	ПК-1, ПК-2
2.	разнообразными приемами прогнозирования и анализа рисков образовательной среды;	ПК-1
3.	управленческими технологиями планирования комплексных мероприятий по управлению рисками	ПК-1, ПК-2

1.2.2. Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»:

Обобщенные	Трудовые	Код	Трудовые действия
------------	----------	-----	-------------------

трудо- вые функ- ции	функ- ции, реали- зуемые после обуче- ния		
Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Общепедагогическая функция. Обучение	А/01.6	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования. Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды
	Развивающая деятельность	А/03.6	Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения

1.3. Категория слушателей

Педагогические работники общеобразовательных организаций с высшим образованием.

1.4. Срок и трудоемкость обучения

Срок обучения: 3 недели (без отрыва от работы).

Трудоемкость: 36 ч. (1 з. е), из них ауд. 18 ч

1.5. Форма обучения

Очно-заочная (с частичным отрывом от работы);

1.6. Календарный учебный график, режим обучения

Программа повышения квалификации реализуется по мере комплектования групп.

Режим устанавливается по согласованию с заказчиком:

- 6 часов в день /1 раз в неделю/ 3 недели /без отрыва от работы.

В зависимости от требований заказчика занятия могут проходить во время учебных каникул на базе образовательных организаций.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный (учебно-тематический) план программы повышения квалификации «Научно-исследовательский компонент в профессиональной деятельности учителя»

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость	Всего ауд. час.	Аудиторные занятия		Сам. раб.	Формы аттестации
		час.		лекции	практ. зан., сем., лаб. раб.		
1	Предмет и методы риск-менеджмента. Стратегические основы управления рисками в организации.	12	6	2	4	6	Проверка сам. работы
2	Риск-менеджмент в образовательных организациях.	12	6	2	4	6	Проверка сам. работы
3.	Управление рисками и их профилактика в образовательных организациях.	10	4		4	6	Проверка сам. работы
	Итоговая аттестация	2	Круглый стол «Риски современного образования». 2 часа				Зачет
	Итого часов	36	18	4	14	18	

2.2. Рабочая программа раздела, дисциплины (модуля) программы повышения квалификации

Раздел 1. Предмет и методы риск-менеджмента. Стратегические основы управления рисками в организации. (12 часов.).

Лекция (2 часа). «Риск-менеджмент: основные понятия, законы, аксиомы».

Этапы развития научного представления о риске. Разнообразие подходов в обосновании риска. Социально- психологический и педагогический подходы

в изучении риска. Системный подход к анализу рисков. Аксиомы рискологии: аксиома не повторяемости, аксиома приемлемости. Понятие, характеристика и классификация рисков. Риск-менеджмент: основные понятия. Идентификация риска. Виды рисков. Идеологические риски в образовании. Экономические риски в образовании. Культурные риски в образовании. Психологические риски. Инновационные риски. Проектные риски. Общие законы управления в применении к управлению рисками. Содержание основных подходов к управлению рискам. Понятия и виды методов управления рисками. Юридические и административные методы управления рисками. Социальные методы управления рисками. Стратегия риск-менеджмента. Внешние и внутренние факторы для определения управления. Организационная структура и риск – менеджмент.

Практическое занятие: (4 часа). «Анализ образовательной среды образовательной организации». Решение кейса.

Самостоятельная работа (6 часа):

- Проектирование антирисковой программы по минимизации рисков (проектных, инновационных, педагогических)
- Решение ситуационной задачи «Анализ эффективности принятых решений с позиции минимизации рисков»

Раздел 2. Риск-менеджмент в образовательных организациях. (12 часов).

Лекция (2 часа). Объекты риск-менеджмента в образовательной организации: процесс оказания образовательных услуг; процесс научно-исследовательской и инновационной деятельности; процесс менеджмента персонала.

Процесс прогнозирования рисков образовательной среды. Психологическая готовность к рискам в условиях инновационной деятельности образовательной организации. Оценка рисков инновационной деятельности. Грамотная оценка рисков - задача инновационной деятельности. Диагностика готовности педагогов к

инновационному риску. Характеристика педагогического риска как системообразующей категории, влияющей на факторы развития современной школы. Риски управления современным педагогическим коллективом. Источники, закономерности, функции педагогического риска. Риски, связанные с психофизиологическим состоянием и эмоциональными проблемами учителей. Риски, связанные с условиями труда и действиями педагогических работников и руководителя школы. Страх в педагогической деятельности. Критика в образовательной организации. Психофизиология стресса и дистресса. Механизм управления педагогическим риском в современной школе.

Ситуация неопределенности как условие формирования профессиональных рисков.

Управление изменениями и классические ошибки в управлении изменениями. Делегирование полномочий как минимизация риска в управленческих решениях. Мотивация как функция риск – менеджмента.

Практическое занятие (4 часа). «Методы анализа инновационных рисков» Деловая игра.

Самостоятельная работа (6 часа):

– Анализ педагогических рисков собственной профессиональной деятельности и рисков учащихся. Изучение готовности к риску. Подготовка сообщения «Педагогические риски в работе с обучающимися»

Раздел 3. Управление рисками и их профилактика в образовательных организациях

Практическое занятие (4 часов)

– Разработка программы профилактики социальных рисков в образовательной организации.

– Круглый стол «Риски современного образования». Обсуждение состояния, проблем педагогического риска, как систематизирующей категории, влияющей на факторы развития современной школы.

Самостоятельная работа (6 часов). Подготовка выступлений к круглому столу.

Самостоятельная работа планируется как деятельность слушателей в следующих формах:

Раздел 1. Подготовка результатов анализа образовательной среды образовательной организации. Проектирование антирисковой программы на основе проведенного анализа.

Раздел 2. Решение ситуационной задачи с учетом собственного профессионального опыта. Подготовка сообщения.

Раздел 3. **Самостоятельная работа (4 часа).** Подготовка выступлений к круглому столу «Риски современного образования».

Итоговая аттестация: 2 часа.

3.ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1.1. Текущая аттестация

Оценка качества усвоения программы осуществляется на практических занятиях.

3.1.3.Итоговая аттестация. Итоговая аттестация проводится в форме круглого стола с презентацией сообщений.

Требования к качеству представляемых слушателями текстов выступлений:

1) Разработаны самостоятельно, опираются на современные разработки теоретиков и практиков педагогической науки, соотносятся с требованиями ФГОС, профстандарта, Закона об образовании и др.

2) Одновременно в сообщениях отражены реалии конкретного образовательного учреждения, отмечены опыт и проблемы.

Сообщение оценивается по системе «зачтено» - «не зачтено».

Слушатель считается аттестованным, если он выполнил весь объем запланированной работы на уровне не ниже «удовлетворительного».

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально-технические условия реализации программы

– при условии проведения занятий на кафедре в МПГУ: используются специально оборудованные аудитории (лекционные аудитории с мультимедийным проектором и экраном или интерактивной доской), аудитории для практических занятий), аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: персональные компьютеры; локальное сетевое оборудование; выход в сеть Интернет; мультимедиа проектор и экран, оборудование для воспроизведения аудио и видео информации.

– при условии проведения занятий в школе: необходимы компьютер, мультимедийное оборудование.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Раздаточный материал

Все лекции, практические и семинарские занятия обеспечены цифровыми и бумажными ресурсами: для слушателей подготовлены индивидуальные раздаточные материалы, обеспечивающие практическую работу в индивидуальном и групповом формате.

3.2.1. Нормативные документы:

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н г. Москва «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" <http://www.rg.ru/2013/12/18/pedagog-dok.htm>

2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>

3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва “Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей

руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (раздел «учитель»)).<http://www.rg.ru/2010/10/20/teacher-dok.html>

4.2.2. Основная литература:

1. Абрамова И.Г. Педагогическая рискология: Монография. М., 1995.
2. Шкурко В.Е. Управление рисками проектов. (учеб. Пособие) /В.Е. Шкурко; (науч.ред. А.В. Гребенкин); М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. Федер.ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал ун-та, 2014. – 184с. [Электронный ресурс]. Адрес доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232199>

4.2.3. Дополнительная литература:

1. Антонова Л.Н. Проблемное поле современной рискологии. Текст. Вестник №1 —2011.С.84-88.
2. Савенкова Е.В. К вопросу о рискологической компетенции руководителя образовательной организации. [Текст] / Е. В. Савенкова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук №12 (71) декабрь 2014.ч.III. Материалы I международной научной конференции «Вопросы педагогики» -С.17-19.
3. Савенкова Е.В. Рискообразующие факторы опережающего управления образовательной организацией [Текст] / Е. В. Савенкова // Психолого-педагогическое сопровождение личности в образовании: союз науки и практики: Сборник статей III Международной научно-практической конференции, Одинцовских психолого-педагогических чтений, Одинцово, 21 февраля 2015 г./ Отв. ред. В.Е. Цибульников. –М.: Издательство «Перо», 2015. С.598-601.
4. Савенкова Е. В. О некоторых аспектах рисков и их профилактике в современном управлении в сфере образования [Текст] / Е. В. Савенкова //. — 2014. — №7. — С. 87-89.

4.2.4. Интернет-ресурсы:

1. <http://www.risk-academy.ru/> Риск-академия.
2. <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека Online
3. <http://rrms.ru/> Русское общество управления рисками
4. http://riskgap.ru/rusrisk_partnership/ Сервис для работы по управлению рисками

4.3. Кадровое обеспечение программы

1. Савенкова Елена Викторовна, старший преподаватель кафедры УОС ИСГО МПГУ.

5. РАЗРАБОТЧИКИ (СОСТАВИТЕЛИ) ПРОГРАММЫ

Составители (авторы) программы:

1. Савенкова Елена Викторовна, старший преподаватель кафедры УОС ИСГО МПГУ

6. ПРОГРАММА СОГЛАСОВАНА (ПРЕДСТАВИТЕЛИ ЗАКАЗЧИКА)¹

Программа рассмотрена на заседании кафедры управления образовательными системами и ученого совета Института социально-гуманитарного образования МПГУ протокол № _____ от «____» _____20__ года.

Директор Института

М.М. Мусарский

Руководитель программы

Е.В. Савенкова

Программа повышения квалификации «Управление рисками в образовании» одобрена Координационным экспертным советом дополнительного образования МПГУ, протокол № _____ от «____» _____20__ года.

¹При наличии и/или необходимости согласования с заказчиком.

Секретарь КЭСДОМПУ

А.Г. Антонова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления непрерывного
дополнительного образования

Д.А. Кудрявцева