

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ ЛИДЕРСТВА
ЦЕНТРА КАРЬЕРНОГО РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ГАОУ ВО МОО
А. И. Рытов

«25» «*декабрь*» 2017 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

КОУЧИНГОВАЯ КУЛЬТУРА В РАЗВИТИИ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА
РУКОВОДИТЕЛЯ ШКОЛЫ

Инв. номер 194
Начальник учебного управления
Т. Н. Данилова Т. Н. Данилова

Автор курса:
Артамонова Е.И.

Утверждено на заседании кафедры психологии
лидерства

Протокол № 4 от 21 января 2017 г.
И.о. зав. кафедрой *Л. И. Акованцева* Л.И. Акованцева

Москва – 2017

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Дать комплекс знаний в области теории и практики коучинга, принципов и практического инструментария использования коучингового подхода в обучении, воспитании, межличностной коммуникации, управленческой деятельности и деятельности по саморазвитию, для наилучшей реализации требований федерального государственного образовательного стандарта.

Совершенствуемые/формируемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование 440301	
		Код компетенции	
		Бакалавриат	Магистратура
1.	Способен осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру.		ОПК-3
2.	Готов организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы.		ПК-15
3.	Готов использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность.		ПК-16

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки Педагогическое образование 440301	
		Код компетенции	
		Бакалавриат	Магистратура
1.	Понятие коучинга и его отличие от других видов профессионального взаимодействия.		ОПК-3
2.	Этический кодекс Международной Федерации Коучинга.		ОПК-3

3.	Взаимосвязь требований профессионального стандарта «Педагог», ФГОС с коучингом и коучинговым подходом.		ОПК-3
4.	Особенности применения коучинга и коучингового подхода в рамках индивидуального проектирования деятельности учащегося, в учебном процессе, в ходе рабочих мероприятий.		ОПК-3
5.	Основные инструменты коучинга.		ПК-16
№	Уметь	Бакалавриат	Магистратура
1.	Выстраивать диалог в соответствии с принципами коучинга, из позиции партнерства и развития.		ПК-15
2.	Формулировать открытые вопросы, стимулирующие собственные осознания, провоцирующие совершение открытий, озарение, пробуждающие целеустремленность и активность.		ПК-16
3.	Формулировать цели по формату конечного результата.		ПК-16
4.	Использовать различные инструменты коучинга.		ПК-15
5.	Разрабатывать рабочие мероприятия в формате командного коучинга.		ПК-16
6.	Находить место применения коучингового подхода на уроке.		ПК-16
7.	Находить место применения коучингового подхода при индивидуальной взаимодействии с обучающимися и сотрудниками.		ПК-16

1.3. Категория обучающихся

Программа предназначена для повышения квалификации руководителей образовательных организаций и заместителей руководителей образовательных организаций, а также иных категорий педагогических работников.

1.4. Форма обучения: очная (с использованием дистанционных технологий и электронного обучения).

1.5. Режим занятий, срок освоения (трудоемкость) программы: программа включает 72 часа, из них лекций – 24 часа, практических занятий в группах 48 часов.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Интеракт ивные занятия	
1	Введение в программу. Коучинговый подход – базовые понятия, принципы. Этический кодекс Международной Федерации Коучинга. Компетенции профессионального коуча по стандартам Международной Федерации Коучинга.	2	1	1	
2	Развитие коучинговых компетенций. Формирование поддерживающей среды и создание доверительных отношений как основа развивающего взаимодействия. Практический инструментарий «Установление раппорта. Активное слушания»	4	1	3	
3	Развитие коучинговых компетенций. Целеполагание на уроке. Линия времени как инструмент планирования. Практический инструментарий «Постановка целей»	3	1	2	
4	Развитие коучинговых компетенций. Практический инструментарий «Сильные вопросы»	3	1	2	
5	Развитие коучинговых компетенций. Практический инструментарий «Колесо баланса. Применение в индивидуальной и групповой работе».	4	1	3	
6	Коуч-позиция руководителя ОО. Коучинговый подход в развитии профессиональных компетенций педагога.	2	1	1	
7	Менеджмент в стиле коучинг: управление по целям, развитие творческого потенциала персонала.	3	2	1	

8	Коучинговая культура в образовательной организации. Взаимосвязь коучингового подхода с ФГОС и профессиональным стандартом «Педагог».	3	2	1	
9	Коучинговый подход на уроке как профессиональная компетентность современного педагога. Принципы коучингового подхода при взаимодействии с учащимися. Проектирование уроков, основанных на принципах и технологиях коучингового подхода с учетом поддерживающей позиции учителя. Сопровождение и поддержка успешной самостоятельной деятельности учащихся на каждом из этапов урока.	3	1	2	
10	Индивидуальное проектирование деятельности учащегося посредством коучинговых технологий. Разработка индивидуальной траектории развития учащегося в индивидуальной сессии. Персонифицированная поддержка с опорой на коучинговый подход ученика, педагога, родителя. Использование коучингового подхода при проектировании и проведении родительского собрания.	3	1	2	
11	Роль коучинговой культуры в профилактики эмоционального выгорания и развития осознанности. Шкалирование как инструмент самооценки и развития	3	1	2	
12	Стратегия и тактики развития коучинговой культуры в образовательной организации.	3	1	2	
	Итоговая аттестация				Зачет по итогам групповой деловой игры
	Итого:	36	14	22	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. <i>Базовая часть</i>		
Тема 1. Коучинговый подход – базовые понятия, принципы. Этический кодекс Международной Федерации Коучинга. Компетенции профессионального коуча по стандартам Международной Федерации Коучинга.	лекция, 1 час	Концепция коучингового подхода. Принципы коучинга. Цели коучинга. Зоны применения коучингового подхода. Лестница компетенций: границы применимости коучингового подхода. Отличие коучинга от других помогающих профессий (тренинг, наставничество/менторинг, консалтинг, психология, гештальт-терапия, психотерапия). Коучинг в системе образования 21 века Коучинг в системе управления. Нейрофизиологические основания эффективности коучинга. Трехдиагональная модель мозга. Пять принципов Милтона Эриксона. Компетенции коуча по стандартам Международной Федерации Коучинга.
	практическое занятие, 1 час	Отличие целей от желаний. Постановка целей по SMART технологии. Лестница компетентности Грегори Бейтсона: неосознанная некомпетентность, осознанная некомпетентность, осознанная компетентность, неосознанная компетентность. Методы развития, оптимальные для каждого этапа. Самооценка развития компетенций коуча у себя на данный момент (практическое задание)
Тема 2. Развитие коучинговых компетенций. Формирование поддерживающей среды и создание доверительных отношений как основа развивающего взаимодействия.	лекция, 1 час	Ценность и приемы создания доверительных партнерских отношений. Создание атмосферы доверия в разговоре: раппорт, подстройка: по языку тела, к речи, дыханию, подстройка – ведение, отсоединение. Особенности организации пространства.

Практический инструментарий «Установление раппорта. Активное слушания»	практическое занятие, 3 часа	Активное слушание как один из ключевых навыков коучинга: три уровня слушания, техники активного слушания, барьеры активного слушания. Разговорный рефрейминг. Специфика речи, использования слов для преодоления сопротивления, недоверия. Алгоритм коучинговой беседы («Стрела коучинга»)
Тема 3. Развитие коучинговых компетенций. Целеполагание на уроке. Техника «Линия времени» как инструмент планирования. Практический инструментарий «Постановка целей»	лекция, 1 час	4 вопроса планирования, которые позволят оценить достижимость цели. Использование модели GROW, модель коуч-диалога GROW. Структура коуч- сессии: установление доверительных отношений, постановка цели, опыт, шаги, ценность, благодарность.
	практическое занятие, 2 часа	Составление плана достижения своей цели. Формат конечного результата. Модель «Круг целей». Техника «Линия времени»
Тема 4. Развитие коучинговых компетенций. Практический инструментарий «Сильные вопросы»	лекция, 1 час	Типы вопросов, критерии сильных вопросов.
	практическое занятие, 2 часа	13 видов вопросов в работе коуча. 7 сильных вопросов, приводящих к озарениям. «Сдвигающие вопросы». Вопросы «Как если бы». Шкала открытости вопросов
Тема 5. Развитие коучинговых компетенций. Практический инструментарий «Колесо баланса. Применение в индивидуальной и групповой работе».	лекция, 1 час	Метод обратной задачи. Модель «Т». Визуализация, техника модификации опыта
	практическое занятие, 3 часа	Техника «Шкала». Линия времени.
Тема 6. Коуч-позиция руководителя ОО. Коучинговый подход в развитии профессиональных компетенций педагога.	лекция, 1 часа	Сущность коуч-позиции. Составляющие коуч-позиции. Компетенции, профессиональные качества коуча. Пять принципов Милтона Эриксона в контексте коуч- позиции. Специфика коуч-беседы и её отличие от коммуникации «руководитель-подчиненный», а так же коуч-сессии. Особенности выстраивания взаимоотношений руководителя с сотрудниками, основанных на коучинговом подходе. Организация пространства при проведении коуч-беседы.
	практическое	Методика внутренних игр (Тимоти

	занятие, 1 часа	Голви)
Тема 7. Менеджмент в стиле коучинг: управление по целям, развитие творческого потенциала персонала.	лекция, 2 часа	Различие между управлением и коучингом. Коучинг как основа для развития мышления сотрудников. Типы клиентов в коучинге.
	практическое занятие, 1 час	Стили менеджмента: директивный и недирективный стиль.
Тема 8. Коучинговая культура в образовательной организации. Взаимосвязь коучингового подхода с ФГОС и профессиональным стандартом «Педагог».	лекция, 2 часа	Понятие и содержание коучинговой культуры. Коуч-стиль при проведении педагогического совета, методического совета, заседания творческих групп, работы лабораторий, родительских собраний. Коучинговый подход в групповой и индивидуальной работе (с учеником, классом, коллегами и руководством) Коучинговый подход в системе внутришкольного контроля. Основы командного коучинга.. Структура командной встречи.
	практическое занятие, 1 час	Метод модерации со стикерами для равномерной активизации участия. Метод Уолта Диснея и Мирового кафе. Примеры разработок внеклассных мероприятий.
Тема 9. Коучинговый подход на уроке как профессиональная компетентность современного педагога. Принципы коучингового подхода при взаимодействии с учащимися. Проектирование уроков, основанных на принципах и технологиях коучингового подхода с учетом поддерживающей позиции учителя. Сопровождение и поддержка успешной самостоятельной деятельности учащихся на каждом из этапов урока.	лекция, 1 час	История применения коучингового подхода в образовании. Профессионально-педагогические компетенции педагога. Новая роль и компетенции педагога 21 века. Коучинговый подход в рамках ФГОС. Требования Стандарта к квалификации педагогического работника. Коучинг как инструмент для реализации требований стандарта. Внедрение коучингового подхода на уроке. Методы и техники коуч-подхода, применяемые на уроках. Коучинг как образовательная технология. Сопоставление структуры урока и коуч-сессии. Место коучинга в деятельности педагога
	практическое занятие, 2 часа	Базовые техники и инструменты коучинга в арсенале педагога. Алгоритм действия при планировании образовательного мероприятия
Тема 10. Индивидуальное проектирование деятельности учащегося	лекция, 1 час	Возрастные особенности обучения, ведущие мотивы деятельности. Коучинг как стиль преподавания

посредством коучинговых технологий. Разработка индивидуальной траектории развития учащегося в индивидуальной сессии. Персонифицированная поддержка с опорой на коучинговый подход ученика, педагога, родителя. Использование коучингового подхода при проектировании и проведении родительского собрания.		подросткам. Принципы Милтона Эриксона при взаимодействии с обучающимся. Соотнесение использования коучинговых технологий для достижения определенных целей.
	практическое занятие, 2 часа	Применение коучинговых технологий при взаимодействии с обучающимся. Колесо баланса в работе педагога, способы применения, Колесо навыков и другие модификации
Тема 11. Роль коучинговой культуры в профилактике эмоционального выгорания и развития осознанности. Шкалирование как инструмент самооценки и развития	лекция, 1 час	Управление временем против стресса. Работа со стрессом.
	практическое занятие, 2 часа	Техника шкалирования Общий алгоритм работы со шкалой. Сферы применения.
Тема 12. Стратегия и тактики развития коучинговой культуры в образовательной организации.	лекция, 1 час	«Путешествие Героя». Этапы любого проекта: Вдохновение, Внедрение, Приверженность, Успех. Особенности каждого этапа. Коучинговые вопросы на каждом этапе
	практическое занятие, 2 часа	Деловая игра

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Регулярное посещение занятий, активное участие в интерактивных занятиях на основе рефлексии собственного педагогического опыта обеспечивает слушателю положительную оценку его работы на курсах и допуск к итоговой аттестации.

Итоговая аттестация слушателей проводится в форме зачета по результатам деловой игры, в ходе которой осуществляется оценка достижения слушателями планируемых результатов обучения.

Цель деловой игры: выявление сформированных навыков участников в области управления педагогическим коллективом с основой на коучинговые технологии.

Содержание деловой игры: участники в подгруппах прописывают алгоритм действия руководителя в предложенной проблемной ситуации с указанием возможности применения конкретных коучинговых технологий, дают характеристику ситуации и своим действиям с опорой на основные коучинговые принципы. Затем проекты,

разработанные подгруппами, презентуются и защищаются.

Примерные требования к содержанию проекта деловой игры:

- соответствие действий коучинговым принципам;
- использование минимум двух коучинговых технологий;
- системный подход к решению проблемной ситуации.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Нормативное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. №2148-р

2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (п. 7 ч.3 ст.28)

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа Москвы на среднесрочный период 2012-2016 гг. «Развитие образования Москвы («Столичное образование»)

4.2. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Голви У. Тимоти Работа как внутренняя игра: фокус, обучение, удовольствие и мобильность на рабочем месте / Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 252 с.

2. Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности. М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005.

3. Дауни М. Эффективный коучинг: уроки тренера коучей \ Пер. с англ. – М.: ООО «Издательство «Добрая книга», 20005. – 288 с.

4. Атkinson М., Чойс Р.Т. Пошаговая система коучинга. К.: Companion Group, 2010

5. Л. Уитворт, Г. Кимски-Хауз, Ф. Санда. Коактивный коучинг: Учебник / Пер. с англ. – М.: Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2004. – с. 360.

6. Коучинг в воспитательной системе образовательного учреждения. Сборник статей под общей редакцией В.Г. Гульчевской. – Ростов н\Д.: Изд-во ГБОУДПО РО РИПК и ППРО, 2015.

Материально-технические условия реализации программы

1. Мультимедийный проектор.
2. Интерактивная доска.
3. Флипчарт, маркеры.
4. Компьютер и мультимедийная техника со стандартным программным обеспечением.
5. Презентации по темам занятий.