

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ЦЕНТРА КАРЬЕРНОГО РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ ЛИДЕРСТВА



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГАОУ ВО МИОО

А.И. Рытов

» « _____ » 2017 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**Современный руководитель столичной школы:
профессиональные и личностные компетенции**

Автор курса:

Токарева Е.В., канд. психол. наук, доцент

Рег. номер

Начальник учебного отдела

А.А. Марзаганова

Утверждено на заседании кафедры
психологии лидерства

Протокол № 3 от 05 октября 2017 г.

И.о. зав. кафедрой _____ Е.В. Токарева

Москва – 2017

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Формирование, совершенствование и развитие профессиональных и личностных компетенций современного руководителя столичной школы.

Совершенствуемые/формируемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование 440401	
		Код компетенции	
		Бакалавриат	Магистратура
1.	Готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия		ОПК-3
2.	Готовность к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность		ПК-4
3.	Готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность		ПК-16

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки Педагогическое образование 440401	
		Код компетенции	
		Бакалавриат	Магистратура
1.	Организацию процесса обучения и воспитания в сфере образования		ПК-16
2.	Возможности и потребности участников образовательной среды		ОПК-3
3.	Структуру деятельности. Возможные риски		ПК-4

4.	Психологические особенности участников образовательной среды		ОПК-3
№	Уметь	Бакалавриат	Магистратура
1.	Составлять программы развития ОО		ПК-4
2.	Ставить цели: краткосрочные и на перспективу		ПК-4
3.	Разрабатывать проекты		ПК-16
4.	Эффективно взаимодействовать		ОПК-3
5.	Анализировать, систематизировать, планировать свою деятельность		ПК-4
6.	Управлять деятельностью участников образовательной среды		ПК-16
7.	Формировать культуру образовательной среды		ОПК-3

1.3. Категория обучающихся: руководители образовательной организации (ОО), заместители руководителя ОО, управленческие и школьные команды.

1.4. Форма обучения: очная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

1.5. Режим занятий, срок освоения (трудоемкость) программы: 36 часов.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Интерактивные занятия	
1	Модель современного руководителя столичной школы	4	-	4	Входная диагностика (тестирование)
2	Психологические характеристики современного руководителя образовательной организации. Самоанализ сильных и слабых черт руководителя	4	-	4	
3	Психологические основания командообразования	4	1	3	
4	Анализ возможностей окружения управляемой системы и проектирование путей её обогащения и развития	8	1	7	
5	Профессиональная коммуникация	4	-	4	
6	Проектирование образовательного пространства школы: миссия, цели, содержание, формы и методы контроля качества	6		6	
7	Риски в деятельности образовательной организации. Выходы из кризисных ситуаций	4	1	3	
	Итоговая аттестация	2		2	Зачет
	Итого:	36	3	33	

2.3. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1 Модель современного руководителя столичной школы	Практическое занятие, 4 часа	Две модели труда. Работа современного руководителя столичной школы в модели профессионального развития личности. Триединое пространство жизнедеятельности: личность, деятельность, общение.

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
		Структура личности (иерархическая модель): Модель современного руководителя столичной школы Модель современного руководителя столичной школы направленность (на себя; на другого – общение; на дело), компетентность (коммуникативная; профессиональная; личностная), гибкость (интеллектуальная; эмоциональная). Структура деятельности (цель, задачи, средства реализации, контроль, результат, корректировка – на каждом этапе реализации цели). Дорожная карта. Дополнительные ресурсы. Структура общения (функции; виды). Работа в группах. Вас назначили директором. Педагогический коллектив и Управляющий Совет - против. У Вас 5 минут, чтобы подготовить самопрезентацию. Обсуждение: на что сделаны акценты, что «выстрелило», что «провалилось». Анализ, выводы. (Самопрезентацию готовит каждый. Выступают 4-5 желающих) Группа выбирает одного из кандидатов. (Подсчитываем кол-во голосов за каждого кандидата – таблица на флип-чарте. Победитель тот, за кого проголосовали наибольшее кол-во человек). Обсуждение, анализ, выводы. Личностные качества: направленность, компетентность, гибкость, уровень самосознания, уровень притязаний; профессиональные компетенции. Материалы для входного тестирования. Анализ результатов. Подведение итогов занятия
Тема 2 Психологические характеристики современного руководителя образовательной организации. Самоанализ сильных и слабых черт руководителя	Практическое занятие, 4 часа	Игровые ситуации, эссе, работа в группах «Если бы я был директором...». Мои сильные и слабые стороны (Мелия М.И., Н.Н. Вересов, др.). Понятие компетенций. Личностные компетенции. Профессиональные компетенции. Условия формирования и развития личностных и профессиональных компетенций. Лидерские качества. Самосознание. Повышение уровня самосознания. Когнитивный, деятельностный, аффективный компоненты самосознания. Самооценка, самоотношение, самовыражение, саморегуляция, самопрезентация. Проблемные ситуации, способствующие

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
		формированию профессиональных и личностных компетенций (разыгрывание ситуаций по ролям; обмен ролевыми функциями; анализ; выводы). Выводы по занятию
Тема 3 Психологические основания командообразования	Лекция, 1 час	Управленческая и школьная команды: общее и различное. Области пересечения деятельности. Структура управленческой команды. Социальные роли членов команды. Возрастные и гендерные характеристики управленческой команды. Характеристики успешной команды (сплоченность; единство; высокая скорость принятия решений). Структура деятельности образовательной организации. Планирование (краткосрочное; долгосрочное). Цели образовательной организации (ближайшие; на перспективу). Задачи образовательной организации (работа с людьми; работа с информацией; работа с ресурсами)
	Практическое занятие, 3 часа	Миссия (концепция, изюминка, сильные и слабые стороны. На сильные делаем акцент – актуализируем, популяризируем; со слабыми работаем как с проблемами). Корпоративная культура (система ценностей, символика, система коммуникации. Ролевая игра «Лампа Алладина». Цель: отработка навыка постановки и прояснения цели. Одна группа – Алладин, другая – Джин. Затем группы меняются ролями. Обсуждение процесса и результата игры. Игра на командообразование «Кораблекрушение». Цель: повышение уровня самосознания. Задачи: - распределение ролей; - разрешение конфликтных ситуаций; - этапы принятия совместных решений; - делегирование полномочий; - умение вести диалог; - умение договариваться. Игра проходит в три этапа: 1 этап- ранжирование предметов индивидуально; 2 этап – ранжирование предметов в паре; 3 этап – ранжирование предметов в группах (2 группы). Возможен 4 этап – ранжирование предметов в общей группе (в зависимости от общего количества человек). Анализ совместной деятельности. Работа в группах – по образовательным учреждениям (колледж, лицей, гимназия, школа, детский сад, техникум). Презентация образовательного учреждения в соцсетях: бренд/герб, слоган, миссия, оформление главной страницы сайта. Определение целевой аудитории (родители, дети, социальные

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
		партнеры, педагогический коллектив, СМИ) – ваши действия? Выводы по занятию
Тема 4 Анализ возможностей окружения управляемой системы и проектирование путей её обогащения и развития	Лекция, 1 час	Правовая база (Закон об образовании; ГОС; программа развития организации). Конкуренты. Местоположение. Имидж образовательной организации. Реклама в работе образовательной организации (растяжки, плакаты, СМИ, социальные сети). Рекламный менеджмент. Анализ внутренней среды образовательной организации (культура организации, уровни, проявления). Кадровый ресурс образовательной организации: управленческая команда; контингент обучающихся; родители обучающихся. Информационный ресурс образовательной организации. Материально-техническая база образовательной организации. Основными моментами проектировочного процесса являются следующие: зарождение замысла; разработка проекта, выражающего его замысел; реализация проекта. При анализе феномена проектирования внимание сосредотачивается на диагностике тех потребностей, которые оно должно удовлетворить; постановке, на основании этого, проектировочных задач; разработке концепций и проектировочных решениях, способов выбора проектировочных решений, способах реализации концепций, способов оценки эффективности проектов. Введение в основы философии и технологии AGILE
	Практическое занятие, 7 часов	Воркшоп: обсуждение возможности применения философии и технологии AGILE для управленческого процесса в образовательной организации. Работа в группах: прописать принципы формирования культуры образовательной организации, основываясь на целях, миссии, ресурсах и т.п.; как задействовать родителей в жизни школы? Что бы Вы добавили к перечисленным внутренним факторам, влияющим на деятельность школы? Образовательное пространство как объект проектирования. Проектирование как предвидение будущего предполагает, прежде всего, наличие некоторого представления об этом будущем. Направления проектирования образовательного пространства школы как некоторой «точки» (Шендрик, И.Г.): 1. Актуальность концепции образовательного

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
		учреждения. 2. Теоретико-методологические основы развития образовательного учреждения. 3. Базовые ценности развития образовательного учреждения. 4. Основные результаты деятельности образовательного учреждения. 5. Сценарии развития образовательного учреждения. 6. Базовые цели развития образовательного учреждения. 7. Социальная миссия образовательного учреждения. 8. Образ выпускника образовательного учреждения. 9. Образ педагога образовательного учреждения. 10. Основные направления развития содержания образовательного процесса. 11. Профильное и дополнительное образование. 12. Изменение в системе управления образовательного учреждения; краткое описание инфраструктуры развития образовательного учреждения. 13. Внешние связи образовательного учреждения. 14. Ресурсное обеспечение реализации концепции. 15. Основные направления (проекты) реализации концепции. Работа в группах по 5-7 человек по проектированию путей обогащения и развития образовательной организации с опорой на перечисленные направления. Обсуждение и анализ результатов. Работа в микро-группах. Имидж образовательной организации (работа в группах): определение миссии образовательной организации; бренд образовательной организации (эмблема); девиз, реклама образовательной организации; Задание: подготовить небольшой текст – рекламу о школе; «видеоролик». Презентация продукта. Обсуждение. Подведение итогов по теме занятия.
Тема 5 Профессиональная коммуникация	Практическое занятие, 4 часа	Работа в подгруппах. Специфика профессиональной коммуникации. Требования к профессиональным навыкам общения, взаимодействия. Разыгрывание «школьного кейса» (например, «Увольнение») на примере трех пар. Анализ ситуации и принятия решения. Разыгрывание ситуаций (по ролям) на профессиональную этику («Нефтяная компания»; «ГМО»; «Косметическая фирма». Или «школьные кейсы»). Презентация от каждой группы, обсуждение.

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
		Умение отказывать и говорить «нет». Игровые ситуации: вербальное, невербальное общение; активное слушание. Невербальное общение: «Случай в аэропорту» (передача информации через стекло улетающему пассажиру). Группы готовят ситуации и демонстрируют представителю другой группы – «улетающему»; каждая группа загадывает пословицу и демонстрирует ее остальным группам (не произнося ни слова); прояснение смысла через позы, жесты (каждой команде дается несколько формулировок-вопросов и время для того, чтобы придумать ответ одной позой или жестом). Самопрезентация. Выводы по занятию
Тема 6 Проектирование образовательного пространства школы: миссия, цели, содержание, формы и методы контроля качества	Практическое занятие, 6 часов	Образовательное пространство субъекта можно рассматривать, таким образом, как пространство его включенности в тотальное образовательное пространство, представляющее собой системную совокупность реальных взаимодействий человека с действительностью, и данную субъекту через восприятие и действие. Во введенном Новиковой Л.И., Селивановой Н.Л., Караковским В.Д. представлении о воспитательном пространстве, оно рассматривается как специфически организованная педагогом совместно с детьми «среда в среде» (Новикова Л.И.). Эта среда создает не только дополнительные, но и принципиально новые возможности для развития личности, являясь сочетанием источников энергии, способных обеспечить развитие личности в соответствии с определенными целями. В отличие от «воспитательного пространства» термин «образовательное пространство» довольно часто используется в связи с обозначением той части социального пространства, в рамках которой обществом (государством) осуществляется нормированная образовательная деятельность (Бондырева С.К., Гершунский Б.С., Сериков Г.Н. и др.). Понятия «среда» и «пространство» не тождественны, при этом среда рассматривается как данность, которая не является результатом конкретной деятельности конкретного человека, а пространство, напротив, появляется в результате освоения субъектом этой данности; понятия «среда» и «пространство» не тождественны, при этом среда рассматривается как данность, которая не является

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
		результатом конкретной деятельности конкретного человека, а пространство, напротив, появляется в результате освоения субъектом этой данности. Работа в подгруппах: обсуждение особенностей образовательного пространства школы (комплекса), проектирование миссии, цели, содержания, форм и методов контроля качества с учетом технологий менеджмента. Подведение итогов по теме
Тема 7 Риски в деятельности образовательной организации. Выходы из кризисных ситуаций.	Лекция, 1 час	Что такое риски? Осознанные и неосознанные риски в построении деятельности и в принятии решений. Рисковать или избегать неудач? Зависимость рисков в деятельности образовательной организации от личности руководителя
	Практическое занятие, 3 часа	Кейс «Кризисный менеджер»
Итоговая аттестация	2 часа	Индивидуальный зачет. Консультации по разработанным индивидуальным программам личностно-профессионального развития руководителя столичной школы

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

1. Входное тестирование (работа носит индивидуальный характер):
 - 1) прописать ожидания от данной программы (для чего я здесь, что хотелось бы получить);
 - 2) написать, какие требования предъявляются к современному руководителю;
 - 3) профессиональные компетенции современного руководителя/Ваши профессиональные компетенции;
 - 4) личностные компетенции современного руководителя/Ваши личностные компетенции;
 - 5) приведите пример конкретной ситуации из школьной практики (Вашей или Ваших коллег), которая вызвала затруднение в ее разрешении (кейс).
2. Текущий контроль: проводится в форме дискуссий, диалога,

решения кейс-стади, собеседования со слушателями по актуальным вопросам управления ресурсами образовательной организации.

3. Итоговая аттестация: проводится в форме зачета по итогам разработки индивидуальной программы личностно-профессионального развития руководителя столичной школы.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые акты федерального уровня

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства РФ от 22 ноября 2012 г. № 2148-р.

2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (п. 7 ч.3 ст.28).

Нормативно-правовые акты и инструктивно-методические материалы регионального уровня

1. Государственная программа Москвы на среднесрочный период 2012-2016 гг. «Развитие образования Москвы («Столичное образование»)).

2. Приложение к постановлению Правительства Москвы от 22 апреля 2014 г. № 206-ПП.

3. Приложение к постановлению Правительства Москвы от 27 сентября 2011 г. № 450-ПП.

Основная литература

1. Анализ и управление рисками организации: Учебное пособие /

Н.А. Рыхтикова. - 2-е изд. - М.: Форум, 2014.

2. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 5-е изд., стер. – Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. – 576 с.

3. Грибов, В.Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / В.Д. Грибов, Л.П. Никитина. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 311 с.

4. Грушенко, В.И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 288 с.

5. Информационный менеджмент: учебник / Под ред. Н.М. Абдикеева. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 400 с. – (Учебники для программы МВА).

6. Котлер, Филип. Маркетинг менеджмент [Текст] = Marketing Management / Ф. Котлер, К.Л. Келлер; [пер. с англ. С. Жильцова, М. Жильцова, Д. Раевской; науч. ред. А.М. Немчин, В.А. Дуболазов]. - 12-е изд. - Москва [и др.]: Питер, 2012. - 816 с.

7. Кричевский, Р.Л. Если вы - руководитель...: Элементы психологии менеджмента в повседневной работе / Р.Л. Кричевский. - М.: Дело, 1993. - 352 с.

8. Маслова В.М. Управление персоналом. Учебник - М.: Юрайт, 2011.

9. Митина Л.М. Теоретико-методологическое и научно-методическое обеспечение личностно-профессионального развития субъектов образовательного пространства в условиях полисубъектного взаимодействия /Л.М. Митина// Национальный психологический журнал, 2013.

10. Управление персоналом организации [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Управление персоналом», «Экономика труда» / А.Я. Кибанов [и др.]; под ред. А.Я. Кибанова; [рец.: Ю.Г. Одегов, Ю.П. Кокин]; Гос. ун-т управления. - Изд. 4-е, доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 695 с.

11. Чернобай, Е.В. Логика изменений в системе образования города Москвы / Е.В. Чернобай. - М.: Просвещение, 2015. – 112с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

1. Мультимедийный проектор.
2. Интерактивная доска.
3. Флипчарт, маркеры.
4. Компьютер и мультимедийная техника со стандартным программным обеспечением.
5. Презентации по темам занятий.