

**Московская городская организация Профсоюза работников народного
образования и науки Российской Федерации**

УТВЕРЖДАЮ

**Председатель Московской
городской организации**

**Профсоюза работников
народного образования и**

науки РФ



М.А.Иванова М.А.Иванова

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**Организация коммуникации в современной образовательной
организации: от регламентов к технологиям**

Авторы курса

Иванова М.А.,
Сковородкин Д.А.,
Болтнева Н.Е.,
Горбун С.В.,
Плотникова Т.В.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области организации коммуникации в современной организации.

Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Квалификация бакалавриат
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК -7

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Уметь - знать	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Квалификация бакалавриат
		Код компетенции
1.	Уметь: 1. решать кейсовые ситуации по вопросам применения положений нормативно-правовых документов, обеспечивающих регламентацию образовательных отношений. Знать: 1. основные нормативно-правовые документы, обеспечивающие	ОПК - 1

	регламентацию образовательных отношений.	
2.	Уметь: 1. разрабатывать опросник для проведения интервьюирования с целью выявления дефицитов коммуникативных навыков у молодых педагогов. Знать: 1. методики разработки опросных листов; 2. основные направления государственной политики системы образования; 3. структурные единицы коммуникации.	ОПК-7
3.	Уметь: 1. разрабатывать и представлять мастер-классы по эффективному взаимодействию с учащимися и/или их законными представителями. Знать: 1. алгоритмы разработки мастер-классов; 2. технологии эффективного взаимодействия с учащимися и/или их законными представителями.	ОПК - 7
4.	Уметь: 1. разрабатывать практико-ориентированный проект направленный на развитие профессиональных компетенций. Знать: 1. основные принципы проектной технологии; 2. структуру проекта и основные этапы проектирования; 3. требования, предъявляемые законодательством в области образовательного права к профессиональным компетенциям педагога.	ОПК - 1
5.	Уметь: 1. разрабатывать контент для освещения деятельности педагогов столичной	ОПК - 7

1.4. Форма обучения: очная.

1.5. Режим занятий: 9 дней по 8 часов.

1.6 Трудоемкость программы: 72 часа.

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятий, учебные работы				Внеаудитор ная работа	Формы контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час	Лек ции	Семи нары	Практичес кие занятия	с/р		
1.	Раздел 1 Базовая часть. Образовательная политика и нормативно-правовое регулирование в системе образования							

1.1.	Основные нормативные акты регламентирующие образовательную деятельность	8	4		4		промежуточная аттестация	8
2.	Раздел 2 Профильная часть (Предметно-методическая часть). Эффективная коммуникация в образовательном процессе							
2.1.	Формы и технологии организации коммуникации в Школе	28	2	4	22	10	промежуточная аттестация	38
2.2.	Школа как субъект коммуникации	10	2		8	4	промежуточная аттестация	14
2.3.	Профессиональный союз как площадка эффективной коммуникации	8		8		4	промежуточная аттестация	12
	Итоговая аттестация						Зачет на основании совокупности выполненных работ	
	Итого:	54	8	12	34	18		72

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1 Базовая часть. Образовательная политика и нормативно-правовое регулирование системы образования		
Тема 1.1. Основные нормативные акты регламентирующие образовательную деятельность.	<i>Лекция (4 час).</i>	Основные направления государственной политики системы образования. Деятельность педагога в системе столичного образования. Основы образовательного законодательства. Трудовой кодекс Российской Федерации. Основные локальные нормативные акты образовательной организации, содержащие

		нормы трудового права. Роль первичной профсоюзной организации в соблюдении трудового законодательства. Коллективный договор. Рекомендации по содержанию и составлению коллективного договора. Правила внутреннего распорядка. Права, обязанности и гарантии, установленные коллективным договором. Документы, определяющие требования к должностным обязанностям (ЕКС) и функциям (Профессиональный стандарт) педагогических работников, с целью самооценки профессиональной компетентности. Структура самоанализа уровня профессиональной компетентности в выполнении установленных функций в соответствии с трудовым договором.
	<i>Практическое занятие (4 часа).</i>	Слушатели решают кейсовые ситуации по вопросам применения положений нормативно-правовых документов, обеспечивающих регламентацию образовательных отношений.
Раздел 2 Профильная часть (Предметно-методическая часть). Эффективная коммуникация в образовательном процессе		
Тема 2.1. Формы и технологии организации коммуникации в Школе.	<i>Лекция (2 часа).</i>	Информация. Виды представления информации. Мультимедийный контент - основные виды и требования. Коммуникации. Прием передача информации. Структура коммуникации. Барьеры коммуникации. Признаки эффективной коммуникации.
	<i>Семинар (2 часа).</i>	Роль коммуникаций в образовательном процессе. Формы и технологии организации коммуникации в современной Школе. Имидж современной Школы.
	<i>Практическая работа (4 часа).</i>	Создание медиаконтента отражающего регламенты коммуникаций с участниками образовательного процесса
	<i>Семинар (2 часа).</i>	Слушатели анализируют формы и технологии организации коммуникации в образовательной организации.

		Рассматривают алгоритмы разработки мастер-классов, направленные на использование технологий эффективного взаимодействия с учащимися и/или их законными представителями. Знакомятся с методиками создания опросных листов, как эффективной формы обратной связи.
	<i>Самостоятельная работа (4 часа).</i>	Слушатели разрабатывают опросник и проводят интервьюирование для выявления дефицитов коммуникативных навыков у молодых педагогов
	<i>Практические занятия (8 часов).</i>	Слушатели разрабатывают и представляют мастер-классы по эффективному взаимодействию с учащимися и/или их законными представителями.
	<i>Практическая работа (6 часов).</i>	Слушатели изучают педагогические и управленческие практики, разрабатывают алгоритмы эффективных коммуникаций с участниками образовательного процесса: • с родителями; • с администрацией; • с обучающимися.
	<i>Практическая работа (4 часа).</i>	Слушатели знакомятся с проектными технологиями, как методом разработки регламентов. Изучают структуру, основные этапы проектирования. Слушатели разрабатывают регламенты, отражающие инструменты формирования педагогических и управленческих команд.
	<i>Самостоятельная работа (6 часа).</i>	Разработка индивидуального или группового практико-ориентированный проекта направленный на развитие профессиональных компетенций «Мой профессиональный портфель».
Тема 2.2. Школа как субъект коммуникации.	<i>Лекция (2 часа).</i>	Проекты столичной системы образования как ресурс развития коммуникативных навыков педагога.
	<i>Практическая работа</i>	Провести корреляцию результатов работы педагогов со степенью включенности в

	(2 часа).	образовательную среду организации, города, страны.
	<i>Практическая работа</i> (2 часа).	Регламенты участия образовательных организаций и педагогов в проектах города, страны.
	<i>Практическое занятие</i> (2 часа).	Слушатели решают кейсовые ситуации, отражающие взаимосвязь деятельности педагога, имидж профессии «педагог» и системы образования.
	<i>Практическое занятие</i> (2 часа).	Слушатели обобщают эффективные механизмы организации социального партнерства как ресурса развития образовательной среды. Описывают подходов к формам организации сотрудничества. Слушатели обобщают эффективные механизмы организации социального партнерства и освещения деятельности педагогов столичной системы образования; описывают подходы к формам организации сотрудничества и медиасопровождения.
	<i>Самостоятельная работа</i> (4 часа).	Слушатели разрабатывают контент для освещения деятельности педагогов столичной системы образования в медиа пространстве.
Тема 2.3. Профессиональный союз как площадка эффективной коммуникации.	<i>Семинар</i> (4 часа).	Профсоюз как площадка развития профессиональных коммуникаций молодых педагогов.
	<i>Семинар</i> (4 часа).	Ресурсы профессионального союза для развития лидерских навыков педагога.
	<i>Самостоятельная работа</i> (4 часа).	Слушатели разрабатывают и презентуют видеоролики для медиа пространства в рамках просветительского движения профсоюза.
Итоговая аттестация.		Зачет на основании совокупности выполненных практико-ориентированных работ.

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Промежуточная аттестация по разделу 1 представляет собой решение кейсовых ситуаций по вопросам применения положений нормативно-правовых документов, обеспечивающих регламентацию образовательных отношений.

Пример кейсового задания:

Педагог 5 класса обратился к руководителю школы с докладной запиской о том, что 80% родителей не посещают родительские собрания и попросил директора принять меры. Родители мотивируют свой отказ приходить на родительское собрание большой загруженностью и неэффективностью традиционных встреч.

Предложите алгоритмы действия образовательной организации в сложившейся ситуации.

Требования к решению кейса:

Решение кейсовой ситуации должно содержать:

1. Структуру:

- четко выделенные основные проблемы.
- вариант(ы) решения проблем.
- оценка выработанного решения.
- подготовленная презентация решения кейсового задания.

2. Решение должно опираться на актуальные нормативно-правовые акты.

3. Решение должно быть подкреплено положением или регламентом.

Критерии оценивания:

1. Логичность и полнота представленного решения.
2. Соответствие актуальной нормативно-правовой базе в области образования (с учетом региональных нормативно-правовых актов).

3. Возможность применения решения в системе образования города Москвы.

4. Отсутствие логических и фактических ошибок в ответе.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 15 и более баллов.

3.2. Промежуточная аттестация по разделу 2 представляет собой:

3.2.1. Составление опросника для проведения интервьюирования с целью выявления дефицитов коммуникативных навыков у молодых педагогов.

Требования к содержанию опросника:

Структура опросного листа:

1. Тема.
2. Цель и задачи интервьюирования.
3. Введение.
4. Вопросы классификационного раздела (данные, полученные по вопросам этого раздела, должны дать необходимую информацию о респонденте).
5. Вопросы основного раздела (данные, полученные по вопросам этого раздела, должны дать решение задачи, поставленной перед проведением интервьюирования).
6. Вопросы специфической части опросника (данные, полученные по вопросам этого раздела, помогут провести контроль искренности ответа на вопросы).

Критерии оценивания:

1. Соответствие требованиям к структуре.
2. Применимость в системе столичного образования.
3. Соответствие нормам русского языка.

По каждому критерию выставляется от 0 до 5 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 10 и более баллов.

3.2.2. Разработка мастер-класса по эффективному взаимодействию с учащимися и/или их законными представителями

Требования:

1. Наличие четкой структуры мастер-класса.
2. Наличие сформулированных цели и задач, описания запланированных результатов.
3. Описание необходимых ресурсов и описание условий.
4. Присутствие на мастер-классе смены видов учебной деятельности.
5. Перечисление используемых источников информации.
6. Наличие визуальных материалов.
7. Возможность использования представленного опыта.

Критерии оценивания:

1. Соответствие требованиям ФГОС.
2. Учет возрастных особенностей обучающихся.
3. Использование при разработке задания знаний, полученных в результате освоения Программы.
4. Высокая степень активизации деятельности учащихся в ходе мастер-класса.
5. Методическая ценность разработки (наличие интересных находок, актуальность, практическая значимость и пр.).
6. Качество презентационных материалов.

По каждому критерию выставляется от 0 до 3 баллов.

Слушатель получает зачет, если набирает 12 и более баллов.

3.2.3. Разработка индивидуального или группового практико-ориентированного проекта направленного на развитие профессиональных компетенций «Мой профессиональный портфель».

Разработка должна содержать следующие элементы:

1. Цель и задачи (поставленные слушателем).
2. Подробное описание компонентов разработки «Мой профессиональный портфель».
3. Наиболее яркие и ценные с точки зрения приобретения нового опыта разработки.
4. Основные результаты работы.
5. Описание возможных направлений использования материалов проекта в практике работы своей образовательной организации.

Критерии оценивания:

1. Логичность и последовательность изложения материала.
 2. Разработка опирается на передовой опыт, изученный в рамках Программы.
 3. Разработка соответствует современной нормативно-правовой базе в сфере образования.
 4. Практическая значимость разработки.
 5. Реализуемость в системе московского образования.
- По каждому критерию выставляется от 0 до 3 баллов.
- Слушатель получает зачет, если набирает 10 и более баллов.

3.2.4. Создание контента для освещения деятельности педагогов столичной системы образования в медиа пространстве.

Требования к контенту:

1. Заметка и картинка (фото) соответствуют теме контента.
2. Размер заметки от 200 до 15 000 знаков с пробелами.
3. Наличие хештега: #SampMos
4. Картинка (фото) чёткая.
5. Разрешение картинки (фото) минимум 1080x1920 пикселей.

6. Соответствии материалов современной нормативно-правовой базе и основным направлениям государственной политики в сфере образования.

7. Соответствие современным нормам русского (или родного) языка.

Критерии оценивания:

Соответствие контента всем требованиям – зачтено.

Отсутствие хотя бы одного требования – не зачтено.

3.2.5. Разработка и презентация видеоролика для медиа пространства в рамках просветительского движения Профсоюза.

Требования к подготовке видеоролика:

1. Видеоролик должен отражать одно или несколько направлений деятельности Московской городской организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ и носить просветительский характер.

2. Технические требования к видео-ролику: FullHD или HD, размер – 1920 на 1080 пикселей или 1280 на 720 пикселей, 25 кадров в секунду, форматы – .MP4 или .MOV.

3. Логичность представления материала и отсутствие фактических ошибок.

Критерии оценивания:

Соответствие контента всем требованиям – зачтено.

Отсутствие хотя бы одного требования – не зачтено.

3.3. Итоговая аттестация: зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку работ.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последняя редакция).
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ (последняя редакция).
3. Профессиональный стандарт Педагог педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель). Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н.
4. Отраслевое соглашение Департамента образования города Москвы и Московской городской организацией Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации на 2020-2020 гг. 150 с.

Основная литература

1. Безруких М.М. Родитель и Учитель: Как понять друг друга и помочь ребенку. Серия «Учебники для родителей». Екатеринбург : Рама Паблишинг, 2010. — 200 с.
2. Кавасаки Г., Фицпатрик. Искусство плести социальные сети. Для начинающих и продвинутых пользователей. М.: Бомбора. 2017. М.: Альпина Паблишер, 2017.
3. Каннеди Г. Переговоры. Полный курс. Пер. с англ. 6-е издание. М.: Альпина Паблишер, 2017.
4. Сенсо Ф. Как узнать все, что нужно, задавая правильные вопросы. Пер. с англ. М.: Альпина Паблишер, 2018. 290 с.

Дополнительная литература

1. Каннеди Г. Договориться можно обо всем! Как добиваться максимума в любых переговорах. Пер. с англ. 9-е издание. М.: Альпина Паблишер, 2016.
2. Моисеев А.М. Потребности молодых педагогов в наставничестве и методической поддержке // Весник образования МГПУ. Серия «Педагогика и психология» №4(50), 2019. С. 8-24.

Интернет-ресурсы

1. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Московская городская организация Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://mgoprof.ru/>
3. Сайт о внедрении стандарта профессиональной деятельности педагога [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.профстандартпедагога.рф>
4. Сайт по развивающим беседам [Электронный ресурс]. – URL: <https://sites.google.com/sch2116.ru/razvivayuchie-besedy/>

4.2. Материально-технические условия реализации Программы

1. Учебные аудитории для групповых занятий, оборудованные посадочными местами; мобильные учебные аудитории, позволяющие проводить тренинги.
2. Наличие в аудиториях мультимедийной установки, флипчарта, письменных принадлежностей и компьютера для преподавателя с беспроводным (Wi-Fi) доступом в Интернет;
3. Свободный доступ к сети Интернет у всех слушателей Программы.