

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ ЛИДЕРСТВА  
ЦЕНТРА КАРЬЕРНОГО РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ГАОУ ВО МИОО  
\_\_\_\_\_ А. И. Рытов

«\_\_» «\_\_\_\_\_» 2017 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**ЛИДЕРСТВО В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:  
ЛИЧНОЕ И КОМАНДНОЕ**

Рег. номер 321  
Начальник учебного управления  
\_\_\_\_\_ А.А. Марзаганова

Авторы курса:  
Барцевич В.Н., Козлова А.В., Покосовская О.В.,  
Токарева Е.В.

Утверждено на заседании кафедры психологии  
лидерства

Протокол № 3 от 5 октября 2017 г.  
И.о. зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Токарева

## Раздел 1. «Характеристика программы»

### 1.1. Цель реализации программы

Цель: совершенствование профессиональных компетенций обучающегося в области личного и командного лидерства в образовательной организации

### Совершенствуемые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки Педагогическое образование 440401
		Код компетенции
		Магистратура
1.	Готов организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы	ПК-15
2.	Готов использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	ПК-16

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки Педагогическое образование 44.04.01
		Код компетенции
		Магистратура
1.	<b>Знать:</b> – современные теории лидерства – определение личного и командного лидерства, его когнитивной, эмоциональной и поведенческой составляющих – методы диагностики личностного и командного потенциала сотрудников образовательной организации (ОО) – способы самопрезентации <b>Уметь:</b> Диагностировать личностный и командный потенциал сотрудников ОО - осуществлять самопрезентацию	ПК-15; ПК-16
2.	<b>Знать:</b> Методику формирования команды <b>Уметь:</b> проектировать процесс формирования команды	ПК-15

3.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы принятия совместного решения</li> <li>– способы влияния на динамику группового процесса</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> планировать процесс принятия группового решения</p>	ПК-16
4.	<p><b>Знать:</b></p> <p>Способы разрешения конфликтных ситуаций Методики саморегуляции</p> <p><b>Уметь:</b> Разрешать конфликтные ситуации различными способами</p>	ПК-15; ПК-16
5	<p><b>Знать:</b></p> <p>Признаки невербальных проявлений другого человека (эмоциональные, поведенческие, др.) Методики саморегуляции</p> <p><b>Уметь:</b> Взаимодействовать с разными членами команды</p>	ПК-15
6	<p><b>Знать:</b></p> <p>Методику постановки цели</p> <p><b>Уметь:</b> Ставить тактические и стратегические цели деятельности, направленной на развитие образовательной организации</p>	ПК-15; ПК-16

**1.3. Категория обучающихся:** образование ВО, область профессиональной деятельности – управление образовательными процессами, управление образовательной организацией.

**1.4. Форма обучения:** очная.

**1.5. Режим занятий** по 4 ч. в день, 1 раз в неделю.

**1.6. Трудоемкость:** 36 ч.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			интерактивные	Практические занятия	

			лекции		
1.	Введение в программу личного и командного лидерства в современной образовательной организации	6	1	5	Входное тестирование <a href="https://moodle.mioo.ru">https://moodle.mioo.ru</a>
2.	Личное и командное лидерство: поведенческая составляющая	6	0	6	Текущий контроль
3.	Личное и командное лидерство: когнитивная составляющая	5	0	5	Текущий контроль
4.	Личное и командное лидерство: эмоциональная составляющая	8	1	7	Текущий контроль
5.	Организация командного лидерства	9	1	8	Текущий контроль
6.	Проектирование индивидуального профиля лидера	2	0	2	Текущий контроль
	Итоговая аттестация				Зачет
		Итоговое тестирование - <a href="https://moodle.mioo.ru">https://moodle.mioo.ru</a>			
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	

## 2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<b>Раздел 1. Базовая часть</b>		
<b>Тема 1.</b> Введение в программу личного и командного лидерства в современной образовательной организации	Лекция 1 час	Введение в программу. Цель, задачи, предмет и основное содержание программы, ее место и роль в системе повышения квалификации специалиста; построение и последовательность процесса реализации программы; формы аттестации и оценочные материалы; рекомендации по самостоятельной работе. Понятие лидерства. Соотношение понятий лидерство, руководство, управление. <b>Знание определений и признаков личного и командного лидерства, его составляющих:</b> когнитивного, эмоционального, поведенческого. <b>Знание современных теорий лидерства</b>
	Практические занятия, 5 часов	Групповая и индивидуальная работа. Определение целей и ожиданий участников от программы. <b>Совершенствование умения ставить тактические и стратегические цели деятель-</b>

		<p><b>ности</b>, направленной на развитие образовательной организации. Исследование представлений участников о понятиях лидерство, руководство, управление. Дискуссия: почему в современном образовании появился запрос на лидеров в образовании.</p> <p>Групповая игра «Модель лидера в образовании». Упражнение «Построение индивидуального профиля лидерства». Подведение итогов «Психологический портрет группы».</p> <p><b>Совершенствование умения диагностики лидерского поведения слушателей (опросник Кузеса)</b> Входное тестирование</p>
<p><b>Тема 2.</b> Личное и командное лидерство: поведенческая составляющая</p>	<p>Практические занятия 6 часов</p>	<p>Групповая и индивидуальная работа. Признаки индивидуального и командного лидерства. Определение индивидуального стиля лидерства. <b>Совершенствование способностей самопрезентации</b> в ролевых играх на командообразование и проявление личного лидерства («Выборы царя зверей» (мини-проект). Презентация итогов, обсуждение результатов.</p> <p><b>Совершенствование умения диагностики личностного и командного потенциала сотрудников ОО (методика «Командное и личное лидерство»).</b></p> <p>Совершенствование умения распознавать невербальные проявления поведенческой составляющей лидерства. Упражнения на совершенствование навыков понимания невербальных признаков других («Аэропорт», «Эмоция», «Передай предмет»). <b>Совершенствование способностей самопрезентации</b> («За стеклом», «Аукцион скульптур», «Пословицы и поговорки», «Художник»)</p>
<p><b>Тема 3.</b> Личное и командное лидерство: когнитивная составляющая</p>	<p>Практическое занятие 5 часов</p>	<p>Групповая и индивидуальная работа по <b>совершенствованию умения планировать процесс принятия группового решения.</b> Игра на принятие группового решения «Traffic jam», «Катастрофа в пустыне», «Построение башни» (мини-проект). Понятие «Когнитивная карта» и ее функция в процессе принятия решения. Обсуждение этапов принятия решения в мини-группах.</p> <p>Понятие «Когнитивная карта» и ее функция в процессе принятия решения. Обсуждение этапов принятия решения в мини-группах.</p> <p><b>Совершенствование способностей самопрезентации:</b> упражнения на совершенствование креативных способностей (упражнения «20</p>

		кругов», «Три случайных слова»). Креативный компонент лидерства
<b>Тема 4.</b> Личное и командное лидерство: эмоциональная составляющая	Лекция 1 час	Эмоциональный интеллект: самосознание, самоконтроль, навыки социальной чуткости и управление отношениями. <b>Знание о содержании невербальных проявлений эмоциональной составляющей лидерства. Знание методик саморегуляции</b>
	Практические занятия 7 часов	<b>Совершенствование умения диагностики</b> личностного потенциала сотрудников ОО (методики Д. Роттера «Локус контроля», «Пессимистические и оптимистические установки», тест Н.Холла «Эмоциональный интеллект»). Способы саморегуляции в стрессовых ситуациях. <b>Совершенствование способов самопрезентации</b> через идентификацию и управление эмоциями. Упражнения «Самоанализ эмоций», «Эмоция, я тебя знаю», «Анализ эмоциональных схем других людей», «Концентрация на нейтральном предмете». Совершенствование эмоционального самоконтроля. Групповая и индивидуальная работа. Положительное и отрицательное влияние стресса (индивидуальная работа). Групповая работа «Стрессовые ситуации». <b>Совершенствование умения планировать процесс принятия группового решения</b> (проективная игра «Сочини рассказ заново», «Таможенники и контрабандисты», «Шесть шляп»)
<b>Тема 5.</b> Организация командного лидерства	Лекция 1 час	Основы психологии малой группы. <b>Знание методики формирования команды, методов принятия совместного решения и способов влияния на динамику группового процесса.</b> <b>Знание методики постановки цели.</b> <b>Знание способов разрешения конфликтных ситуаций</b> , актуальных конфликтов для управленческой команды. Алгоритм решения конфликтных ситуаций. Мотивация и ценности. Роль профессиональной этики в процессе командообразования
	Практические занятия, 8 часов	<b>Совершенствование умения проектировать процесс формирования команды</b> (мини-проект по проектированию команды «Школа моей мечты» - часть первая. Игра «Формирование команды для школы мечты» - часть вторая.

		<p><b>Совершенствование способов самопрезентации:</b> Упражнение «Объединяемся!». Сопоставление собственного представления о лидерских характеристиках с представлениями других (упражнение «Гармошка»). Групповая игра «Борьба с конкурентами».</p> <p><b>Совершенствование умения ставить тактические и стратегические цели деятельности, направленной на развитие образовательной организации.</b> Алгоритм постановки цели SMART. Упражнение «Джин-Алладин», др.</p> <p><b>Совершенствование умения диагностики командного потенциала сотрудников ОО</b> (тест «Восприятие индивидом группы», методика Томаса). Обсуждение результатов.</p> <p><b>Совершенствование умения разрешать конфликтные ситуации различными способами.</b> Ролевые игры и упражнения на тренировку умения находить способы решения конфликтных ситуаций. Применение алгоритма решения конфликтных ситуаций, предложенных участниками.</p> <p><b>Совершенствование умения диагностики личного и командного потенциала сотрудников ОО,</b> исследование ценностей группы (методика Роттера).</p> <p><b>Совершенствование умения проектировать процесс формирования команды и умения взаимодействовать с разными членами команды</b> через выявление доминирующих ценностей управленческой команды. Соотнесение с индивидуальными ценностями. Декларируемые и скрытые (истинные) ценности: дискуссия.</p> <p>Игры и упражнения на освоение ресурсов внешней и внутренней мотивации. Диагностика личного и командного потенциала сотрудников ОО (по методике Р.Райана, Э.Деси)</p>
<p><b>Тема 6.</b> Проектирование индивидуального профиля лидера</p>	<p>Практическое занятие, 2 часа</p>	<p><b>Совершенствование умения диагностики личностного и командного потенциала сотрудников образовательной организации (ОО).</b> Индивидуальная работа по составлению профиля лидерских характеристик на основе результатов предыдущих диагностик и групповой работы. Составление индивидуального маршрута личностного и профессионального саморазвития (<b>совершенствование способов самопрезентации</b>)</p>
<p><b>Итоговая аттестация</b></p>		<p>Итоговое тестирование Зачет</p>

### **Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

#### **1. Текущий контроль** осуществляется по мере выполнения заданий

- по диагностическим методикам и опросникам: опроснику Кузеса, методике «Командное и личное лидерство», методика Д. Роттера «Локус контроля», «Пессимистические и оптимистические установки», методика исследования мотивации, тест «Восприятие индивидом группы», тест Томаса, тест Н.Холла «Эмоциональный интеллект», методика «Ценностные ориентации» Рокича;
- мини-проект «Школа моей мечты» (флипчарт);
- мини-проекты «Катастрофа», «Построение башни»;
- мини-проекты, создаваемые в меняющихся подгруппах («Выборы царя зверей», «Traffic gam»);
- алгоритм решения конфликтных ситуаций;
- алгоритм постановки цели (SMART).

#### **2. Итоговая аттестация**

Форма итоговой аттестации:

- итоговое тестирование
- зачет - профиль лидерских характеристик по совокупности выполненных работ (оценка: зачтено / не зачтено).

Требования к профилю лидерских характеристик:

- результаты по диагностическим методикам;
- констелляция сильных сторон личного лидерского потенциала и построение маршрута личностно-профессионального саморазвития.

Критерии оценивания: выполнены все диагностические исследования по поведенческой, когнитивной и аффективной составляющим лидерства в ходе изучения программы; создание мини-проектов, применение алгоритмов в решении конфликтов и постановке целей в ходе занятий и построен индивидуальный маршрут развития личного и командного лидерства (самопрезентация).

Итоговая аттестация пройдена, если результат итогового тестирования – 60 и более процентов выполнения заданий, оценка за профиль лидерских характеристик по совокупности выполненных работ – *зачтено*.

*Основная литература:*

1. Бирман Л. А. Лидерство. – М. КноРус, 2017. – 197 с.
2. Гоулман Д. Ричард Бояцис, Энни Макки Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. - М.: Альпина, 2017. – 301 с.
3. Дианин-Хавард А. Нравственное лидерство. – М.: Басманный форум, 2012. – 170 с.
4. Кови С. Семь навыков эффективных менеджеров. Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 88 с.
5. Колризер Д. Надежная база: лидерство для руководителей высшего звена. – М.: Манн, Иванов и Фербер (МИФ), 2015. – 340 с.
6. Новикова Г. Лидерство и руководство. Развитие управленческих компетенций. - СПб.: БХВ-Петербург., 2016. – 240 с.

*Дополнительная литература:*

1. Беляцкий Н.П. Основы лидерства. – БГЭУ Минск, 2006. – 268 с.
2. Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха. СПб.: Питер, 2008. – 368 с.
3. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент. - М.: Экономист, 2006. - 670 с.
4. Кови С.Р. Лидерство, основанное на принципах. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 302 с.
5. Кричевский Р.Л. Психология лидерства. Учебное пособие. М.: Статут, 2007. – 542 с.
6. Питерс Том. Основы. Лидерство. СПб. – Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2006. – 160 с.
7. Трейси Б., Шеелен Ф. Личность лидера. – М.: Попурри, 2007. – 288 с.

8. Шейнов В.П. Психология лидерства и власти. – М.: Ось-89, 2008. – 608 с.
9. Warren G. Bennis. On Becoming A Leader: The Leadership Classic - 4th Edition. Basic Books, 2009. – 256 pp.
10. Kevin Cashman. Leadership from the Inside Out: Becoming a Leader for Life, 2nd edition – Illustrated, Berrett-Koehler Publishers, 2008. – 215 pp.

## **2. Материально-технические условия реализации программы**

1. Помещение для проведения деловых и ролевых игр (тренинговая комната).
2. Аппаратура для лекций и семинаров: проектор, экран, ноутбук, колонки.
3. Изобразительные средства: бумага (формата А1 и А4), фломастеры, пастьельные мелки.
4. Флипчарт.