

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Факультет дополнительного профессионального образования**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Ректор ОАНО ВО МПСУ**

\_\_\_\_\_ С.К. Бондырева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**Методы медиации в работе педагогических работников в  
предотвращении конфликтных ситуаций и взаимодействии с учениками,  
родителями, коллегами**  
(наименование программы)

Автор (ы) курса

О.М. Антипова

Утверждено на заседании \_\_\_\_\_

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Декан факультета ДПО

В.Х.Ахмедов

## Раздел 1. Характеристика программы

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области применения методов медиации (школьной медиации) педагогическими работниками общего образования в предотвращения конфликтных ситуаций и взаимодействия с учениками, родителями, коллегами.

#### Приобретаемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся	ПК-16
№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса	ПК-6

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование 44.03.01 Педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	<b>Знать</b> Понятийный аппарат, принятый при работе в конфликтной зоне и процедуре медиации в образовательной организации. Медиация в образовательной организации как метод восстановления среды дружественной ребёнку. Принципы построения конструктивных взаимоотношений в коллективе и алгоритм организации эффективной медиативной работы.  <b>Уметь</b> Использовать медиацию как альтернативный способ разрешения споров и конфликтов в отношении конкретных ситуаций.	ПК-16
2.	<b>Знать:</b>	ПК-6

	<p>Особенности применения медиации и медиативного подхода, в образовательной системе. Принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений</p> <p><b>Уметь:</b> Взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для предупреждения и разрешения школьных конфликтов с применением методов медиации (школьной медиации)</p>	
--	--	--

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее образование.

**1.4. Форма обучения:** очное.

**1.5. Режим занятий:** 16 дней по 2 часа в день.

**1.6 Трудоемкость программы:** 36 часов.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час	Лекции	Практические занятия	с/р		
<b>1</b>	<b>Базовая часть</b>						
<b>Раздел 1. Введение в медиацию. Медиация как процедура. Медиативный подход</b>							
1.1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров и междисциплинарная область	2	2	0	0	-	2
1.2	Принципы и инструменты медиации.	2	2	0	0	-	2
1.3	Медиация как процедура	2	2	0	0	-	2
1.4	Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	4	2	2	0	-	4
1.5	Этические нормы в медиации	2	2	0	1	-	3
<b>2</b>	<b>Профильная часть (предметно-методическая)</b>						
<b>Раздел 2. Работа в зоне конфликта</b>							
2.1	Конфликт: понятие и классификации	4	2	2	0	-	4
2.2	Работа с агрессией в медиации. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика. Антистрессовые методики	4	2	2	1	-	5
<b>Раздел 3. Применение медиации в общем образовании</b>							
3.1	Организационные вопросы создания служб школьной	2	2	0	0	-	2

	медиации в образовательной организации						
3.2	Медиация для педагогов, родителей и учеников	4	2	2	0	-	4
3.3	Особенности медиации при решении отдельных вопросов	4	2	2	1	-	5
	<b>Итоговая аттестация</b>	2	0	2	1	Зачет	3
	<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>Зачет</b>	<b>36</b>

## 2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<b>Раздел 1. Базовая часть</b>		
<b>Раздел 1. Введение в медиацию. Медиация как процедура. Медиативный подход</b>		
Тема 1.1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	<i><b>Вид учебного занятия/работ</b></i> <i>Лекция (2 час)</i>	<p>Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.</p> <p>История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.</p> <p>Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.</p>
Тема 1.2. Принципы и инструменты медиации	<i><b>Вид учебного занятия/работ</b></i> <i>Лекция (2 час)</i>	<p>Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.</p>

		<p>Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.</p> <p>Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.</p>
<p>Тема 1.3. Медиация как процедура</p>	<p><b>Вид учебного занятия/работ</b> <i>Лекция (2 час)</i></p>	<p>Подготовка к процедуре медиации. Требования, предъявляемые к медиатору. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.</p> <p>Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.</p> <p>Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.</p> <p>Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.</p> <p>Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.</p> <p>Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения.</p> <p>Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</p> <p>Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).</p>
	<p><i>Самостоятельная работа (1 час.)</i></p>	<p>Подготовка эссе о возможности применения медиации при разрешении конкретного спора.</p>
<p>Тема 1.4. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации</p>	<p><b>Вид учебного занятия/работ</b> <i>Лекция (2 час)</i></p>	<p>Понятие "центральной" проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.</p> <p>Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.</p>

	<i>Практическое занятие (2 час.)</i>	Этап 1. Подготовительный (конструктивная связь с участниками медиации и другое). Этап 2. Индивидуальные встречи. (Обсуждение ситуации, обсуждение последствий, поиск вариантов выхода, подготовка к встрече и другое). Этап 3. Встреча сторон (создание условий диалога, организация диалога между сторонами, обсуждение и фиксация вариантов решения ситуации, заключение соглашения, рефлексия встречи и другое)
Тема 1.5. Этические нормы в медиации	<b><i>Вид учебного занятия/работ</i></b> <i>Лекция (2 час)</i>	Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.
	<i>Самостоятельная работа (1 час.)</i>	Чтение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия. Подготовка проекта учебного занятия по медиации (выбор конкретной конфликтной ситуации)
<b>Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)</b>		
<b>Раздел 2. Работа в зоне конфликта</b>		
Тема 2.1. Конфликт: понятие и классификации	<b><i>Вид учебного занятия/работ</i></b> <i>Лекция (2 час)</i>	Понятие и функции конфликта. Правовой конфликт. Структура конфликта. Классификации конфликтов. Управление эмоциями в процессе конфликта.
	<i>Практическое занятие (2 час.)</i>	Работа в малых группах по отработке стратегий оценки конфликтной ситуации, управления конфликтами и их разрешения в организации. Индивидуальный анализ и групповое обсуждение выигрышных алгоритмов поведения в конфликтной ситуации (по итогам работы в малых группах).
Тема 2.2. Работа с агрессией в медиации. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика. Антистрессовые методики	<b><i>Вид учебного занятия/работ</i></b> <i>Лекция (2 час)</i>	Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии. Синдром эмоционального выгорания как заболевание: симптомы и последствия. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания. Синдром эмоционального выгорания медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.

		Стресс – необходимое переживание. Позитивная сторона стресса. Длительный стресс. Адаптационная роль стресса. Долгосрочные и краткосрочные методы борьбы со стрессом.
	<i>Практическое занятие (2 час.)</i>	Работа в малой группе – проработка конфликтной ситуации, управления эмоциями в ней и разрешение конфликта с их помощью. Отработка навыков в зоне эмоциональной компетентности: самооценка, самоконтроль, понимание других (социальная чуткость), выстраивание отношений.
	<i>Самостоятельная работа (1 час.)</i>	Чтение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия. Подготовка проекта учебного занятия по медиации
<b>Раздел 3. Применение медиации в общем образовании</b>		
Тема 3.1. Организационные вопросы создания служб школьной медиации в образовательной организации	<b><i>Вид учебного занятия/работ</i></b> <i>Лекция (2 час)</i>	Основные цели и задачи службы школьной медиации. Структура и принципы организации службы школьной медиации. Участие детей и подростков в процедуре медиации, особенности организации и проведения процедуры. Особенности обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).
Тема 3.2. Медиация для педагогов, родителей и учеников	<b><i>Вид учебного занятия/работ</i></b> <i>Лекция (2 час)</i>	Цели и задачи метода школьной медиации. Особенности применения медиации в общеобразовательном учебном заведении. Способы разрешения споров в образовательной среде. Преимущества и недостатки директивных и не директивных способов разрешения споров. Отличие медиации от примирительных процедур. Практическая ценность медиативного подхода в отстаивании прав и интересов детей. Особенности споров и конфликтов, возникающих в работе с трудными подростками. Медиация как инструмент профилактики правонарушений, совершаемых несовершеннолетними. Восстановительная практика и восстановительное правосудие.
	<i>Практическое занятие (2 час.)</i>	1. Организация работы школьного медиатора (работа в малой группе). 2. Работа в малых группах по применению медиации с учетом особенностей конфликтов между учениками и между учениками и педагогами.
Тема 3.3. Особенности медиации при	<b><i>Вид учебного занятия/работ</i></b> <i>Лекция (2 час)</i>	Эффективность медиации при разрешении семейных споров. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных

решении отдельных вопросов		споров. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи. Зависимость мнений от религиозной идентичности. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Позиции большинства. Национальная толерантность. Религиозные проблемы России. Медиативный подход в культуре общественных отношений. Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании. Возможности медиации в работе кадровой службы. Медиативный подход в работе с персоналом.
	<i>Практическое занятие (2 час.)</i>	1. Обсуждение межкультурных особенностей в медиации. 2. Работа в малых группах по применению медиации с учетом особенностей применения медиации при разрешении трудовых споров
	<i>Самостоятельная работа (1 час.)</i>	Чтение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия. Подготовка проекта учебного занятия по медиации
<b>Итоговая аттестация</b>	<i>Зачет (3 часа)</i>	Зачет включает в себя ответ на теоретический вопрос, разработку и защиту учебного занятия по медиации

### **Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы**

#### **3.1. Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Зачет включает в себя ответ на теоретический вопрос, разработку и защиту учебного занятия по медиации. Разработка учебного занятия по медиации осуществляется во время практических занятий и самостоятельной работы обучающихся.

#### **Оценочные материалы (вопросы к зачету):**

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
2. Возможности медиативного подхода в образовательной среде.
3. Особенности принципов медиации при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
4. Способы разрешения споров в образовательной среде.
5. Техники и инструменты медиатора.
6. Зоны ответственности участников образовательного пространства.
7. Особенности процедуры медиации при участии детей.
8. Правила проведения процедуры медиации.

9. Инструменты и методы медиации.
10. Организация работы школьного медиатора.
11. Служба школьной медиации.

### **Требования к разработке учебного занятия:**

1. Разработка должна быть представлена в форме тренинга.
2. Разработка учебного занятия должна иметь мотивирующее на работу начало, модерационное содержание и окончание, фиксирующее результаты всей работы.
3. Разработка учебного занятия должна быть эргономичной, учитывать времясбережение и здоровьесбережение, направленной на развитие подвижного интеллекта, мотивации и коммуникации. Должна иметь пролонгированный эффект (накопленный опыт).

### **Оценивание ответа на теоретический вопрос зачета и проекта слушателя**

Ответ слушателя на зачете оценивается оценками «зачтено» (свидетельствует об успешном прохождении зачета), «незачтено» (свидетельствует о неуспешном прохождении зачета).

Оценка зачета	Требования к знаниям и проекту слушателя и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	<p>Слушатель</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при ответе демонстрирует содержание предложенного вопроса в частности и дисциплины в целом, владеет основными понятиями программы, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике,</li> <li>- выполнил проект, отвечающий предъявленным в программе требованиям.</li> </ul>
<i>Незачтено</i>	<p>Слушатель</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала программы, не информирован или слабо разбирается в проблемах, или не в состоянии наметить пути их решения,</li> <li>- выполнил проект с нарушением предъявленным в программе требованиям или не выполнил его вовсе.</li> </ul>

## **Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

### **1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### *Основная литература*

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ).
2. Шамликашвили Ц.А., Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва, 2013, 128 с.
3. Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 27.

#### *Дополнительная литература*

1. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. - М., 2006, с.86.
2. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2017.

*Информационные справочные системы и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»*

1. Современные проблемы науки и образования [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.science-education.ru>.
2. ELibrary.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/>.

*Организация занятий по программе*

При организации обучения по программе преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских и практических занятий и самостоятельной работы студентов, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации программе используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

- проблемная лекция,
- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- круглый стол (дискуссия).

*Используемые образовательные технологии*

При реализации аудиторных занятий программы проводятся в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в интерактивной: в форме проблемного и эвристического изложения и тематических дискуссий. Семинарские занятия проводятся в виде учебной дискуссии, использования презентаций по теме изложения, анализа конкретных ситуаций, а также в интерактивной форме в виде работы в малых группах, решения заданий, направленных на выработку навыков работы с научной литературой и библиографией, справочниками, базами данных, оформления.

Активные методы обучения, используемые на практических занятиях:

- проблемное обучение
- эвристическая лекция, семинар
- тематическая дискуссия
- анализ конкретных ситуаций

- разыгрывание ролей

При реализации программы используются такие интерактивные формы проведения занятий как дискуссия, дебаты, проблемное обсуждение. В рамках развития интерактивных форм обучения разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: видео, слайдов, флипчартов, постеров, компьютеров и т.п. Кроме того, в процессе обучения задействована такая форма диалогового обучения, как опрос студентов на семинарских занятиях.

## **2. Материально-технические условия реализации программы**

При реализации программы необходимо использование кабинета, оборудованного партами, стульями, доской, трибуной, информационными технологиями и программным обеспечением, в том числе по договорам аренды, практик и сетевого взаимодействия.

### **Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

### **Перечень программного обеспечения (при необходимости)**

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).