

Автономная некоммерческая организация  
**«ИНСТИТУТ ПРИКЛАДНОГО АНАЛИЗА ПОВЕДЕНИЯ  
И ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

М.В.Оларь



2020 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

Медиация и согласительные процедуры в профессиональной деятельности педагогических работников для предотвращения конфликтных ситуаций и взаимодействия с учащимися, родителями, коллегами  
**(наименование программы)**

Автор (ы) курса:  
Савенкова Е.В., к.п.н.

Москва – 2020

---

## Раздел 1. «Характеристика программы»

### 1.1. Цель реализации программы.

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области медиации и согласительных процедур в профессиональной деятельности педагогических работников для предотвращения конфликтных ситуаций и взаимодействия с учащимися, родителями, коллегами.

#### Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	«Знать – уметь»:	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Знать:	

	<p>1. Понятие медиации как одного из альтернативных методов разрешения споров и предотвращения конфликтов при <b>взаимодействии</b> людей.</p> <p>2. Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров и предотвращения конфликтов.</p> <p>3. Алгоритм разработки памятки для коллег «Преимущества и недостатки медиации в предотвращении конфликтов».</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Разрабатывать памятку для коллег «Преимущества и недостатки медиации в предотвращении конфликтов».</p>	ОПК-7
2.	<p><b>Знать:</b></p> <p>1. Процедуру медиации и ее фазы.</p> <p>2. Условия подписания и исполнения медиативного соглашения, как заключительной фазы медиации, для успешного <b>взаимодействия</b> участников спора, конфликта.</p> <p>3. Алгоритм разработки процедуры преодоления трудностей в процессе исполнения решений медиативного соглашения.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Разрабатывать процедуру преодоления трудностей в процессе исполнения решений медиативного соглашения.</p>	ОПК-7
3	<p><b>Знать:</b></p> <p>1. Понятие конфликта, особенности педагогического конфликта.</p> <p>2. Особенности взаимодействия участников образовательного процесса, приводящие к конфликтам.</p> <p>3. Алгоритм разработки стратегии определения возможных причин педагогических конфликтов, возникающих в результате <b>взаимодействия</b> участников образовательного процесса.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Разрабатывать стратегию определения возможных причин педагогических конфликтов, возникающих в результате взаимодействия участников образовательного процесса.</p>	ОПК-7
4.	<p><b>Знать:</b></p> <p>1. Понятие «агрессия». Социальные детерминанты агрессии.</p> <p>2. Возможности педагога при управлении агрессией в процессе медиации.</p> <p>3. Алгоритм разработки стратегии управления агрессией медиатором (педагогом) в процессе <b>взаимодействия</b></p>	ОПК-7

	<p>участников образовательного процесса в конкретных ситуациях.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Разрабатывать стратегию управления агрессией медиатором (педагогом) в процессе взаимодействия участников образовательного процесса в конкретных ситуациях.</p>	
5.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные цели и задачи службы школьной медиации, структуру и принципы её организации, <b>взаимодействия</b> с участниками образовательного процесса.</li> <li>2. Особенности участия педагогов, детей и подростков в процедуре медиации, особенности организации и проведения процедуры.</li> <li>3. Алгоритм разработки процедур обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Разрабатывать процедуры обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).</p>	ОПК-7
6.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности использование медиации при <b>взаимодействии</b> педагогов и родителей, педагогов и учеников, при возникновении споров и конфликтов между учениками.</li> <li>2. Алгоритм разработки процедур использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «педагог-родители», «ученик-ученик».</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Разрабатывать процедуры использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «педагог-родители», «ученик-ученик».</p>	ОПК-7
7.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности использования согласительных процедур при урегулировании споров и нарушений социального <b>взаимодействия</b> в образовательной организации.</li> <li>2. Виды согласительных процедур в образовательной организации.</li> <li>3. Алгоритм разработки стратегии использования педагогом «Третейского суда» и переговоров в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации.</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Разрабатывать стратегии использования педагогом «Третейского суда» и переговоров в конкретных</p>	ОПК-7

	ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации.	
8.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Медиативный подход в культуре общественных отношений.</li> <li>2. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.</li> <li>3. Алгоритм разработки стратегии учета конфессиональных особенностей при применении педагогом медиации для конкретной ситуации <b>взаимодействия</b> «ученик-ученик».</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Разрабатывать стратегию учета конфессиональных особенностей при применении педагогом медиации для конкретной ситуации взаимодействия «ученик-ученик».</p>	ОПК-7
9.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этические нормы в медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов.</li> <li>2. Алгоритм разработки памятки для коллег «Соблюдение этических норм - ответственность и репутация медиатора при работе в образовательной организации».</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Разрабатывать памятку для коллег «Соблюдение этических норм - ответственность и репутация медиатора при работе в образовательной организации».</p>	ОПК-1

**1.3. Категория слушателей:** лица с высшим образованием; область профессиональной деятельности – общее образование.

**1.4. Форма обучения:** очная

**1.5. Режим занятий:** 4 академических часа в вечернее время в будни или в дневное время в выходные, дни недели по согласованию со слушателями.

**1.6 Трудоемкость программы:** 72 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№	Наименование	Аудиторные учебные занятия	Внеаудиторная работа	Формы контроля	трудоемкость
---	--------------	----------------------------	----------------------	----------------	--------------

п/п	разделов (модулей) и тем	Всего ауд., час	Лекции	Практические занятия	с/р		
<b>1.</b>	<b>Базовая часть.</b>						
1.1.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров и предотвращения конфликтов. Принципы и инструменты медиации.	4	4	-	2	разработка 1	6
1.2.	Медиация как процедура. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.	8	4	4	-	разработка 2	8
<b>2.</b>	<b>Профильная часть (предметно-методическая)</b>						
2.1.	Конфликт: понятие и классификации. Педагогический конфликт.	8	2	6	-	разработка 3	8
2.2.	Работа с агрессией, синдромом профессионального выгорания и стрессом в процессе медиации.	8	2	6	2	разработка 4	10
2.3.	Организационные вопросы создания служб школьной медиации в образовательной организации.	8	2	6	2	разработка 5	10
2.4.	Методы медиации при взаимодействии участников образовательного процесса	8	4	4	-	разработки 6,7	8
2.5.	Использование согласительных процедур для разрешения споров и предотвращения конфликтов в образовательной организации.	8	2	6	-	разработки 8,9	8
2.6.	Особенности медиации при решении отдельных вопросов социального взаимодействия.	4	2	2	2	разработка 10	6
2.7.	Этические нормы в медиации.	4	2	2	-	разработка 11	4
	Итоговая аттестация	4		4		Зачет на основании	4

						совокупности выполненных работ + результата ответа на теоретичес- кий вопрос	
	<b>Итого:</b>	<b>64</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>8</b>		<b>72</b>

## 2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий	Содержание
<b>Раздел 1. Базовая часть</b>		
Тема 1.1.  Медиация как альтернативный метод разрешения споров и предотвращения конфликтов. Принципы и инструменты медиации.	<i>Лекция (4 ч.)</i>  ..	<p>Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.</p> <p>Основные принципы медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.</p> <p>Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.</p> <p>Алгоритм разработки памятки для коллег «Преимущества и недостатки медиации в предотвращении конфликтов».</p>
	<i>Самостоятельная работа</i>  (2 ч.)	<p>Разработка памятки для коллег «Преимущества и недостатки медиации в предотвращении конфликтов» (с использованием источников из «основной литературы» №1 и «дополнительной литературы» №3).</p> <p>(разработка 1)</p>

<p>Тема 1.2.</p> <p>Медиация как процедура. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.</p>	<p><i>Лекция (4 ч.)</i></p>	<p>Подготовка к процедуре медиации. Требования, предъявляемые к медиатору. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Критерии оценки результата процедуры медиации. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений,</p> <p>Понятие "центральной" проблемы спора, конфликта. Иерархии интересов, позиционное мышление.</p> <p>Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус. Функции каждого участника процедуры медиации.</p> <p>Алгоритм разработки процедуры преодоления трудностей в процессе исполнения решений медиативного соглашения.</p>
	<p><i>Практическое занятие (4 ч.)</i></p>	<p>Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.</p> <p>Разработка процедуры преодоления трудностей в процессе исполнения решений медиативного соглашения.</p> <p>(разработка 2)</p>
<p><b>Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)</b></p>		
<p>Тема 2.1</p> <p>Конфликт: понятие и классификации. Педагогический конфликт.</p>	<p><i>Лекция (2 ч.)</i></p>	<p>Понятие и функции конфликта. Структура конфликта. Классификации конфликтов, основы классификации. Виды конфликтов: экономические, идеологические, социально-бытовые, педагогические и другие.</p> <p>Особенности педагогического конфликта. Возможные участники педагогического конфликта. Причины возникновения педагогических конфликтов - особенности взаимодействия участников образовательного процесса, приводящие к конфликтам.</p> <p>Алгоритм разработки стратегии определения возможных причин педагогических конфликтов, возникающих в результате взаимодействия участников образовательного процесса.</p>
	<p><i>Практическое</i></p>	<p>Работа в малых группах с последующим общим</p>



	<i>занятие (6 ч.)</i>	<p>обсуждением.</p> <p>Разработка стратегии определения возможных причин педагогических конфликтов, возникающих в результате взаимодействия участников образовательного процесса.</p> <p>(разработка 3).</p>
<p>Тема 2.2.</p> <p>Работа с агрессией, синдромом профессионального выгорания и стрессом в процессе медиации.</p>	<i>Лекция (2 ч.)</i>	<p>Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Работа с агрессией в медиации: цели и задачи.</p> <p>Синдром эмоционального выгорания как заболевание: симптомы и последствия. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания с помощью медиации.</p> <p>Стресс – необходимое переживание. Позитивная сторона стресса. Адаптационная роль стресса. Долгосрочные и краткосрочные методы борьбы со стрессом. Антистрессовые методики в работе медиатора.</p> <p>Алгоритм разработки стратегии управления агрессией медиатором (педагогом) в процессе взаимодействия участников образовательного процесса в конкретных ситуациях.</p> <p>Стратегия анализа особенностей использования антистрессовых методик в работе медиатора.</p>
	<i>Практическое занятие (6 ч.)</i>	<p>Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.</p> <p>Разработка стратегии управления агрессией медиатором (педагогом) в процессе взаимодействия участников образовательного процесса в конкретных ситуациях (ситуации предлагает педагог).</p> <p>(разработка 4)</p>
	<i>Самостоятельная работа (2 ч.)</i>	<p>Анализ особенностей использования антистрессовых методик в работе медиатора.</p> <p>(с использованием источников из «основной литературы» №1 и «дополнительной литературы» №7) .</p>
<p>Тема 2.3</p> <p>Организационные вопросы создания служб школьной</p>	<i>Лекция (2 ч.)</i>	<p>Основные цели и задачи службы школьной медиации. Структура и принципы организации службы школьной медиации. Создание в школе службы медиации (регламентируется Письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О</p>

<p>медиации образовательной организации.</p>	<p>в</p>	<p>направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»). Участие детей и подростков в процедуре медиации, особенности организации и проведения процедуры. Особенности обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).</p> <p>Алгоритм разработки процедур обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).</p> <p>Стратегия анализа принципов работы службы школьной медиации.</p>
	<p><i>Практическое занятие (6 ч.)</i></p>	<p>Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.</p> <p>Разработка процедур обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).</p> <p>(с использованием видеоматериалов, представленных преподавателем)</p> <p>(разработка 5)</p>
	<p><i>Самостоятельная работа (2 ч.)</i></p>	<p>Анализ принципов работы службы школьной медиации (с использованием источников из «основной литературы» №2 и №4).</p>
<p>Тема 2.4.</p> <p>Методы медиации при взаимодействии участников образовательного процесса</p>	<p><i>Лекция (4 ч.)</i></p>	<p>Особенности применения медиации в общеобразовательном учебном заведении. Способы разрешения споров и предотвращения конфликтов в образовательной среде. Преимущества и недостатки директивных и не директивных способов разрешения споров и предотвращения конфликтов. Практическая ценность медиативного подхода в отстаивании прав и интересов детей. Особенности споров и конфликтов, возникающих в работе с трудными подростками. Медиация как инструмент профилактики правонарушений, совершаемых несовершеннолетними.</p> <p>Использование методов медиации при взаимодействии педагогов и родителей, педагогов и учеников. Использование медиации при возникновении споров и конфликтов между учениками.</p> <p>Алгоритм разработки процедур использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «педагог- родители», «ученик-ученик».</p>

		Стратегия анализа особенностей и практической ценности медиации при работе с трудными подростками
	<i>Практическое занятие</i>  (2 ч.)	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.  Разработка процедуры использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «педагог-родители» (ситуации предлагает педагог).  (разработка 6)
	<i>Практическое занятие</i>  (2 ч.)	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.  Разработка процедуры использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «ученик-ученик» (ситуации предлагает педагог).  (разработка 7)
Тема 2.5.  Использование согласительных процедур для разрешения споров и предотвращения конфликтов в образовательной организации.	<i>Лекция (2 ч.)</i>	Понятие согласительных процедур. Согласительные процедуры при урегулировании споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации. Отличие медиации от согласительных процедур.  Виды согласительных процедур.  «Третейский суд». Своеобразие использования в образовательной организации. Выбор членов «третейского суда». Отличие «третейского суда» от медиации.  Проведение переговоров. Особенности проведения переговоров между участниками образовательного процесса: цель переговоров, этапы переговоров, совместные решения участников переговоров. Умение в ходе согласительных процедур выразить собственную точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны оппонента.  Алгоритм разработки стратегии использования педагогом «Третейского суда» и переговоров в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации.
	<i>Практическое занятие</i>  (3 ч.)	Работа в малых группах.  Разработка стратегии использования педагогом «Третейского суда» в конкретных ситуациях споров и

		<p>возникающих конфликтов в образовательной организации (с использованием видеоматериалов, представленных преподавателем)</p> <p>(разработка 8)</p>
	<p><i>Практическое занятие</i></p> <p>(3 ч.)</p>	<p>Работа в малых группах.</p> <p>Разработка стратегии использования педагогом переговоров в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации (с использованием видеоматериалов, представленных преподавателем)</p> <p>(разработка 9)</p>
<p>Тема 2.6.</p> <p>Особенности медиации при решении отдельных вопросов социального взаимодействия.</p>	<p><i>Лекция (2 ч.)</i></p>	<p>Медиативный подход в культуре общественных отношений.</p> <p>Особенности и эффективность процедуры медиации при разрешении семейных споров. Возможности медиации в работе различных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.</p> <p>Зависимость мнений от религиозной идентичности. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Национальная толерантность. Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Медиативный подход в работе с персоналом образовательной организации.</p> <p>Алгоритм разработки стратегии учета конфессиональных особенностей при применении педагогом медиации для конкретных ситуаций взаимодействия «ученик-ученик».</p> <p>Стратегия анализа возможности разрешения семейных споров с помощью медиации.</p>
	<p><i>Практическое занятие</i></p> <p>(2 ч.)</p>	<p>Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.</p> <p>Разработка стратегии учета конфессиональных особенностей при применении педагогом медиации для конкретных ситуаций взаимодействия «ученик-ученик» (ситуации предлагает педагог).</p> <p>(разработка 10)</p>
	<p><i>Самостоятельная работа (2 ч.)</i></p>	<p>Анализ возможности разрешения семейных споров с помощью медиации (с использованием источников из «дополнительной литературы» №2).</p>

Тема 2.7. Этические нормы в медиации.	<i>Лекция (2 ч.)</i>	Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Этические нормы работы медиатора при взаимодействии с детьми. Этическая ценность медиативного подхода в отстаивании прав и интересов детей. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.  Алгоритм разработки памятки для коллег «Соблюдение этических норм - ответственность и репутация медиатора при работе в образовательной организации».
	<i>Практическое занятие (2 ч.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.  Разработка памятки для коллег «Соблюдение этических норм - ответственность и репутация медиатора при работе в образовательной организации»  (разработка 11)
<b>Итоговая аттестация</b>	<i>Зачет (4 час.)</i>	Зачет на основании совокупности выполненных работ + результата ответа на теоретический вопрос

### **Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»**

Образовательным продуктом являются разработки стратегий в области медиации и согласительных процедур в профессиональной деятельности педагогических работников для предотвращения конфликтных ситуаций и взаимодействия с учащимися, родителями, коллегами, выполненные в ходе практических занятий (разработки).

#### **3.1 Формы текущего контроля**

##### **3.1.1 Разработки**

1. Разработка памятки для коллег «Преимущества и недостатки

медиации в предотвращении конфликтов».

2. Разработка процедуры преодоления трудностей в процессе исполнения решений медиативного соглашения.

3. Разработка стратегии определения возможных причин педагогических конфликтов, возникающих в результате взаимодействия участников образовательного процесса.

4. Разработка стратегии управления агрессией медиатором (педагогом) в процессе взаимодействия участников образовательного процесса в конкретных ситуациях.

5. Разработка процедур обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).

6. Разработка процедуры использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «педагог-родители».

7. Разработка процедуры/использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «ученик-ученик».

8. Разработка стратегии использования педагогом «Третьего суда» в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации.

9. Разработка стратегии использования педагогом переговоров в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации.

10. Разработка стратегии учета профессиональных особенностей при применении педагогом медиации для конкретных ситуаций взаимодействия «ученик-ученик».

11. Разработка памятки для коллег «Соблюдение этических норм - ответственность и репутация медиатора при работе в образовательной организации».

**Требования:**

1. Разработки осуществляются на основании соответствующих алгоритмов, стратегий.
2. Соответствие содержания/ разработки заявленной теме (заданию).
3. Учет особенностей применения методов медиации в образовательной организации.
4. Соответствие разработки конкретным задачам эффективного взаимодействия участников образовательного процесса
5. Учет при составлении разработки возрастных и индивидуальных особенностей участников педагогического процесса.
6. Возможность практического использования созданного продукта (разработки).

#### **Критерии оценивания:**

Наличие выполнения всех пяти требований (2-6): практическая значимость разработки; соответствие разработки теории вопроса; учет направлений использования медиации в образовательной организации, является показателем правильного выполнения задания. Оценка складывается из суммы баллов: каждый критерий (2-6) оценивается в 1 балл. Несоответствие одному или нескольким критерием снижает оценку. Максимальная оценка – 5 баллов. При невыполнении трех требований работа считается невыполненной.

### **3.2. Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Зачет осуществляется на основании совокупности всех выполненных работ и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос. При невыполнении двух форм текущего контроля (разработок), слушатель не допускается к зачету. По результатам итоговой аттестации выставляется «зачет».

#### **3.2.1.Оценочные материалы (вопросы к зачету)**

1. Медиация как альтернативный способ предупреждения и разрешения конфликта.
2. Возможности медиативного подхода в образовательной среде.
3. Особенности принципов медиации при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.
4. Способы разрешения споров в образовательной среде.
5. Техники и инструменты медиатора. Процедура медиации и ее фазы.
6. Подготовка к процедуре медиации.
7. Требования, предъявляемые к медиатору.
8. Зоны ответственности участников образовательного пространства.
9. Особенности процедуры медиации при участии детей.
10. Правила проведения процедуры медиации.
11. Инструменты и методы медиации.
12. Организация работы школьного медиатора.
13. Служба школьной медиации.
14. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания с помощью медиации.
15. Антистрессовые методики в работе медиатора.
16. Практическая ценность медиативного подхода в отстаивании прав и интересов детей.
17. Использование методов медиации при взаимодействии педагогов и родителей, педагогов и учеников.
18. Использование медиации при возникновении споров и конфликтов между учениками.
19. Медиативный подход в культуре общественных отношений.
20. Этические нормы работы медиатора при взаимодействии с детьми.



### Оценивание слушателя на зачете.

Ответ слушателя на зачете оценивается оценками «зачтено» (свидетельствует об успешном прохождении зачета), «не зачтено» (свидетельствует о неуспешном прохождении зачета).

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Слушатель при ответе полно и точно раскрывает содержание предложенного вопроса в частности и дисциплины в целом, владеет основными понятиями программы, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике.
<i>Не зачтено</i>	Слушатель при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала программы. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, или не в состоянии наметить пути их решения.

## Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

### 4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

#### *Нормативные правовые акты*

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011 N 187 "Об утверждении программы подготовки медиаторов" Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.03.2011 N 19973.
2. Письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

#### *Основная литература.*

1. Азарнова А. Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова - М.: Инфотропик Медиа, 2018. — 288 с.

2. Организация деятельности школьной службы медиации (методические рекомендации) // Сост.: Устюгова И.А., Григорович М.В. – Старый Оскол: «Мысль», 2016. – 26с.

3. Садовникова М. Н. Конфликты в образовательных и социальных учреждениях, их разрешение и профилактика с использованием медиативных технологий: Методическое пособие для практических работников / М.Н. Садовникова - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2016. – 162 с.

4. Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы/ Ц.А. Шамликашвили, М.А. Хазанова// Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 27.

#### *Дополнительная литература.*

1. Альтернативное разрешение споров: Учебник // под ред. Е.А. Борисовой – М.: Городец, 2019. – 186 с.

2. Архипкина А.С. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации: метод. пособие для практических работников / А.С. Архипкина, У.Н. Белозерцева, М.Н. Садовникова – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2011. — 97 с.

3. Давыдов А.П. Спор о медиации. Раскол в России и медиация как стратегия его преодоления / А.П. Давыдов, В.М. Розин – М.: ЛЕНАНД, 2017.

4. Кровушкина А.А. Как общаться конструктивно с другом, родителем, учителем / А.А. Кровушкина, М.Н. Садовникова. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2014 г. – 24 с.

5. Пель М. Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / М.Пель – М.: МЦУПК, 2009. — 400 с.

6. Разрешение семейных конфликтов: Руководство по международной семейной медиации // С. Каратш (ред.). М.: МЦУПК, 2015. — 104 с.

7. Шамликашвили Ц.А., Основы медиации как процедуры урегулирования споров / Ц.А. Шамликашвили – Москва, 2013, 128 с.

*Информационные справочные системы и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».*

1. Медиация: теория, практика, перспективы развития: [http://fedim.ru/wp-content/uploads/2016/12/Mediatsiya\\_Sbornik-tezisov-12.04.2017.pdf](http://fedim.ru/wp-content/uploads/2016/12/Mediatsiya_Sbornik-tezisov-12.04.2017.pdf)

(дата обращения: 18.11.2020).

2. Зачем нужны службы школьной медиации? Портал "Слово": [http://portal-slovo.ru/topic/47714.php?sphrase\\_id=89012](http://portal-slovo.ru/topic/47714.php?sphrase_id=89012)

(дата обращения: 22.11.2020).

3. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. Информационно-правовой портал "Гарант": <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/> (дата обращения: 20.11.2020).

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>. (дата обращения: 22.11.2020).

### *Организация занятий по программе*

При организации обучения по программе преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских и практических занятий и самостоятельной работы слушателей, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации программе используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

– проблемная лекция,

- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- групповая дискуссия.

#### *Используемые образовательные технологии*

При реализации аудиторных занятий программы проводятся в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в интерактивной форме: в форме проблемного и эвристического изложения и тематических дискуссий. Практические занятия проводятся в виде учебной дискуссии; использования презентаций по теме изложения, анализа конкретных ситуаций, а также в интерактивной форме в виде работы в минигруппах, решения заданий, направленных на выработку навыков работы с научной литературой и библиографией, справочниками, базами данных, оформления.

Активные методы обучения, используемые на практических занятиях:

- проблемное обучение
- эвристическая лекция,
- тематическая дискуссия
- анализ конкретных ситуаций.

При реализации программы используются такие интерактивные формы проведения занятий как дискуссия, дебаты, проблемное обсуждение. В рамках развития интерактивных форм обучения разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: видео, слайдов, флипчартов, постеров, компьютеров и т.п.

## **4.2 Материально-технические условия реализации программы**

При реализации программы необходимо использование кабинета, оборудованного партами, стульями, доской, трибуной, информационными

технологиями и программным обеспечением, в том числе по договорам аренды, практик и сетевого взаимодействия.

### **Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

### **Перечень программного обеспечения (при необходимости)**

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).