

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ»

СОГЛАСОВАНА
Научно-методическим советом ГБУ ГППЦ
ДОНМ
Протокол № 02 от 28 10 2020 г.
Председатель Научно-методического совета
ГБУ ГППЦ ДОНМ
Е. В. Ушакова
«17» ноября 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ ГППЦ ДОНМ
Л. Е. Олтаржевская
«17» ноября 2020 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)

**«Применение методов восстановительного подхода к управлению
дисциплиной в учебном коллективе»**

Автор-составитель курса:
А. Ю. Коновалов, ГБУ ГППЦ ДОНМ

Москва - 2020 г.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области применения методов восстановительного подхода к управлению дисциплиной в учебном коллективе.

Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Наименование компетенции	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация бакалавриат
		Шифр компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

Содержание планируемых результатов: уметь – знать	Шифр компетенции
<p>Уметь: разрабатывать программу применения восстановительного подхода к поддержанию дисциплины в учебном коллективе</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- технологию разработки программы применения методов восстановительного подхода к поддержанию дисциплины в учебном коллективе- нормативно-правовые документы, регламентирующие применение восстановительного подхода в деятельности образовательных организаций- методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий в деятельность образовательных организаций- нормативно-правовое обеспечение, сущность и принципы функционирования школьных служб примирения	ОПК-1 ОПК-6

<ul style="list-style-type: none"> - технологию уважительной дисциплины - механизмы формирования сознательной дисциплинированности - стратегии реагирования на нарушения дисциплины в учебном коллективе - приёмы различения недисциплинированного поведения - способы применения восстановительного подхода при работе с семьёй - технологии реализации восстановительного подхода в профилактике и исправлении недисциплинированного поведения обучающихся 	
--	--

1.3. Категория слушателей: уровень образования – высшее, получающие высшее образование, направление подготовки – «Психолого-педагогическое образование», область профессиональной деятельности – управление учебным коллективом класса на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования.

1.4. Режим занятий: 1 раз в неделю по 6 часов.

1.5. Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий.

1.6. Трудоемкость программы: 36 часов.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Самостоятельная работа	Формы контроля	Трудоемкость
		Всего часов	Лекции	Практические занятия			
1.	Современные нормативно-правовые требования, регламентирующие применение восстановительного подхода в деятельности образовательных организаций						
1.1.	Нормативно-правовые требования и организационно-методические рекомендации по применению	0	0	0	3	Входное тестирование. Тест № 1 Промежуточное тестирование. Тест № 2	3

	восстановительного подхода в образовательной организации						
2.	Применение восстановительного подхода к управлению дисциплиной в учебном коллективе						
2.1.	Воспитание уважительной дисциплины на основе ценностей восстановительного подхода и его применения к управлению дисциплиной в учебном коллективе	4	1	3	0		4
2.2.	Ответственное поведение и укрепление связи между людьми. Понятие «воссоединяющего стыжения»	3	1	2	0		3
2.3.	Причины нарушения дисциплины в классе	3	1	2	0		3
2.4.	Школьная служба примирения (ШСП) как форма восстановительной работы в образовательной организации	2	1	1	0		2
3.	Технологии реализации восстановительного подхода в профилактике и исправлении недисциплинированного (деструктивного) поведения обучающихся						
3.1.	Техника «Активное слушание». Понимание ситуации и установление доверительного контакта	2	0	2	0		2
3.2.	Техника «Поддерживающие высказывания»	2	0	2	0		2
3.3.	Техника «Восстановительные высказывания»	2	0	2	0		2
3.4.	Техника «Восстановительные вопросы»	2	0	2	0		2
3.5.	Технология «Малые медиации»	2	0	2	0		2
3.6.	Технология «Круг ответственности» для профилактики недисциплинированности и конфликтов	2	0	2	0		2
3.7.	Восстановительный подход при организации работы с семьёй с целью профилактики недисциплинированного поведения детей	2	0	2	0		2

3.8	Подготовка и представление итогового проекта	3	0	3	4	Проект № 1 Итоговое тестирование. Тест № 3	7
	Итоговая аттестация					Зачёт на основании совокупности успешного выполнения тестовых заданий и положительного оценивания Проекта № 1	
Итого:		29	4	25	7		36

2.2. Учебная программа

Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. Современные нормативно-правовые требования, регламентирующие применение восстановительного подхода в деятельности образовательных организаций		
Тема 1.1. Нормативно-правовые требования и организационно-методические рекомендации по применению восстановительного подхода в образовательной организации	Самостоятельная работа 3 ч	Самостоятельная работа по изучению материалов по теме 1.1., размещённых в информационно-образовательной среде (ИОС): Основные федеральные нормативные документы, регламентирующие применение восстановительного подхода в деятельности образовательных организаций. Организационно-методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий в деятельность образовательных организаций Выполнение входного теста № 1 Выполнение теста № 2
Раздел 2. Применение восстановительного подхода к управлению дисциплиной в учебном коллективе		
Тема 2.1. Воспитание уважительной дисциплины на основе ценностей восстановительного подхода и его применения к управлению дисциплиной в учебном коллективе	Интерактивная лекция 1 ч	Реабилитационный, восстановительный и карательный подходы к воспитанию дисциплины. Восстановительный подход как системный подход к решению конфликтных ситуаций. Стратегии реагирования на нарушения дисциплины в учебном коллективе. Различение учебного, воспитательного и дисциплинарного процессов. От знания требований о выполнении школьных правил к осознанию учащимися последствий своего поведения для других значимых для них людей, от

		«страха нарушения правил» к «пониманию последствий для окружающих». Технология «уважительной дисциплины». Приёмы соорганизации и согласования усилий детей, родителей и педагогов, направленные на формирование дисциплинированного поведения. Позиция медиатора и его роль в формировании уважительной дисциплины
	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 3 ч	Групповая работа. Дискуссия «Есть ли в школе место переговорам». Работа в малых группах. Освоение навыков медиатора
Тема 2.2. Ответственное поведение и укрепление связи между людьми. Понятие «воссоединяющего стыжения»	Интерактивная лекция 1 ч	Ответственное поведение – понимание последствий для окружающих. «Окно» социальной ответственности: баланс «активного контроля» и «активной поддержки» между педагогами и учениками, восстановление чувства справедливости у участников дисциплинарного процесса. Соблюдение дисциплины: от «страха нарушения правил» к «пониманию последствий для окружающих». Ответственность как заглаживание причинённого вреда. Теория Дж. Брейтуэйта о различении клеймящего и воссоединяющего стыжения. Социальная ситуация передачи ученикам ответственности за дисциплину
	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа. Обсуждение вопросов по теме: 1. Различение учебного, воспитательного и дисциплинарного процессов. 2. Какие в вашей семье существуют традиции примирения (если существуют)? 3. Как ваши родители реагировали, когда вы делали что-то неприемлемое? Как вы реагируете на проступки своих детей или братьев и сестёр? 4. В чем отличие реагирования в семье от реагирования правоохранительных органов? 5. На проступки учеников вы реагируете также, как в семье, или иначе? Какая ваша обычная реакция? 6. «Окно» социальной ответственности: баланс «активного контроля» и «активной поддержки»
Тема 2.3.	Интерактивная лекция 1 ч	Понятие дисциплины. Дисциплина как ориентация на правила. Дисциплина как ориентация на последствия поступков для окружающих.

Причины нарушения дисциплины в классе		<p>Подходы к нарушению / соблюдению дисциплины на разных стадиях развития учебной группы.</p> <p>Нарушение дисциплины с точки зрения восстановительного подхода. Приёмы различения недисциплинированного поведения. Понимание причин нарушения дисциплины.</p> <p>Механизмы формирования сознательной дисциплинированности</p>
	<p>Практическое занятие в форме дискуссии 2 ч</p>	<p>Работа в малых группах. Обсуждение механизмов формирования сознательной дисциплинированности. Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какая реальность стоит за поведением человека? Стыд («Компас стыда») как механизм восстановления дисциплинированного поведения. 2. Механизм стыжения. Стыжение клеймящее и стыжение воссоединяющее. Совесть и уважаемые люди. 3. Потребности детей и потребности родителей при осуществлении дисциплинированного поведения. 4. Чувство справедливости и «справедливый процесс». Чувство «Себя вправе». <p>Представление результатов обсуждения и подведение итогов</p>
<p>Тема 2.4.</p> <p>Школьная служба примирения (ШСП) как форма восстановительной работы в образовательной организации</p>	<p>Интерактивная лекция 1 ч</p>	<p>Сущность и принципы функционирования ШСП. Нормативно-правовая база деятельности ШСП. Школьники-волонтёры службы примирения. Программа примирения. Круги сообщества</p>
	<p>Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 1 ч</p>	<p>Знакомство с сайтом www.школьные-службы-примирения.рф. Анализ содержания. Определение перспектив практического применения контента</p>
<p>Раздел 3. Технологии реализации восстановительного подхода в профилактике и исправлении недисциплинированного (деструктивного) поведения обучающихся</p>		
<p>Тема 3.1.</p> <p>Техника «Активное слушание». Понимание ситуации и установление доверительного контакта</p>	<p>Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч</p>	<p>Групповая работа по освоению техники активного слушания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Удержание не-экспертной позиции. 2. Различение понимания и диагностики. 3. «Наивное вопрошание». 4. Перефразирование, резюмирование, включение паузы, восстановление смысла. <p>Рефлексия результатов, направленная на фиксацию основных приёмов активного слушания.</p>

		Работа в малых группах. Моделирование диалога с применением основных приёмов активного слушания
Тема 3.2. Техника «Поддерживающие высказывания»	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа по освоению применения техники поддерживающих высказываний: 1. Позитивное подкрепление. 2. Формулирование высказываний на основе уникальных эпизодов успеха участников. 3. Поддерживающие высказывания, направленные на поддержку позитивных элементов в поведении. Рефлексия результатов, направленная на отработку формулировок поддерживающих высказываний. Индивидуальная работа слушателей по определению целесообразности и способов реализации поддерживающих высказываний на примере конкретной модельной ситуации (случая)
Тема 3.3. Техника «Восстановительные высказывания»	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа по освоению применения техники восстановительных высказываний: 1. Ориентация на последствия для людей, а не на формальные правила. 2. Социализация как пространство согласования интересов. 3. «Восстановительные высказывания» в ситуации проблемного поведения учеников, направленные на принятие ответственности. Рефлексия результатов, направленная на отработку формулировок и систематизацию разговорных клише, способствующих эффективной реализации техники восстановительных вопросов
Тема 3.4. Техника «Восстановительные вопросы»	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа по освоению применения техники восстановительных вопросов: 1. Карточка восстановительных высказываний. 2. Работа с карточками «Восстановительных вопросов». 3. Ориентация на заглаживание причинённого вреда, неповторение в будущем и восстановление отношений. 4. Роль наказания и принцип заглаживания вреда. 5. Участие детей в написании и совместном обсуждении ответов на вопросы. Рефлексия результатов, направленная на отработку формулировок восстановительных вопросов.

<p>Тема 3.5. Технология «Малые медиации»</p>	<p>Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч</p>	<p>Работа в малых группах. Ролевая игра по применению основных элементов восстановительной технологии «Малые медиации»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Позиция ведущего восстановительной практики. 2. Рефлексивная позиция: ситуация, уважение, точность вопроса, тишина в ожидании ответа. 3. Правила медиации. Этапы (процедура) медиации. Факторы обеспечения результативности на медиации. 4. Критерии отбора ситуаций на медиацию. 5. Составление договора. <p>Рефлексия результатов игры, направленная на фиксацию основных элементов техники «Малые медиации»</p>
<p>Тема 3.6. Технология «Круг ответственности» для профилактики недисциплинированности и конфликтов</p>	<p>Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч</p>	<p>Групповая работа по освоению технологии «Круг ответственности» с включением элементов иных других восстановительных практик:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Различие традиционной практики профилактики недисциплинированности и конфликтов и восстановительных практик. 2. «Круги ответственности» как альтернативная программа профилактики конфликтов. 3. Педагогическое воздействие или самоопределение сообщества в проблемной ситуации. <p>Рефлексия результатов, направленная на фиксацию основных элементов технологии «Круг ответственности»</p>
<p>Тема 3.7. Восстановительный подход при организации работы с семьёй с целью профилактики недисциплинированного поведения детей</p>	<p>Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч</p>	<p>Работа в малых группах. Подготовка и обсуждение сообщений по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Буллинг (травля) – основные теории и подходы к решению проблем, обусловленных данными явлениями. 2. Семья как основополагающий фактор социализации личности. 3. Восстановительные программы в работе с семьёй. <p>Работа в малых группах по формулированию основных положений восстановительного подхода и способов его применения к работе с семьями, альтернативных подходу традиционному на примере конкретной модельной ситуации (случая). Обсуждение полученных результатов</p>

Тема 3.8. Подготовка и представление итогового проекта	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 1 ч	Групповая работа. Освоение технологии разработки программы применения восстановительного подхода к управлению дисциплиной в работе педагога и классного руководителя
	Самостоятельная работа 4 ч	Подготовка Проекта № 1: разработка проекта программы применения восстановительного подхода к управлению дисциплиной в работе педагога и классного руководителя
	Практическое занятие в форме защиты проекта 2 ч	Представление слушателями проекта программы применения восстановительного подхода к управлению дисциплиной в работе педагога и классного руководителя. Выполнение итогового теста № 3
Итоговая аттестация		Зачёт на основании совокупности успешного выполнения тестовых заданий и положительного оценивания Проекта № 1

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

В качестве контроля освоения дополнительной профессиональной программы выступает текущий контроль и итоговая аттестация.

Формы текущего контроля: промежуточное тестирование, итоговое тестирование, выполнение проекта.

Форма итоговой аттестации: зачёт.

3.1. Текущий контроль

3.1.1. Промежуточное тестирование

Входное тестирование. Тест № 1. Пример вопросов (Приложение 1)

Определите свою готовность восстановительно реагировать на конфликтные ситуации. Вам предлагается оценить по 5-балльной шкале, насколько приведённые ниже утверждения соответствуют вашим качествам и убеждениям, где

1 – точно НЕТ; 2 – скорее НЕТ; 3 – средне; 4 – скорее ДА; 5 – точно ДА

Во время спора или межличностного конфликта (своего или у других людей):	Оценка (от 1 до 5 баллов)
я открыт(а) для разговора с людьми, даже с которыми у меня напряжённые или конфликтные отношения	

когда они разговаривают со мною, я даю им достаточно времени рассказать о своём видении ситуации	
я слушаю уважительно, то есть не перебиваю, не оцениваю, а также не советую и не начинаю объяснять «как им надо было правильно поступить», если меня об этом не попросили	

Критерии оценивания выполнения тестового задания

1. Каждое утверждение слушатель оценивает от 1 до 5 баллов. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнение теста, равно 75, минимальное – 15.

2. Степень готовности реагировать на конфликты восстановительно зависит от количества набранных баллов:

15 – 35. Готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент не очень высокая. Возможно, восстановительный подход вам не близок, либо надо больше узнать про восстановительный подход.

35 – 55. Готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент на среднем уровне. Важно развивать в себе восстановительные навыки и начинать их постепенно использовать в работе.

55 – 75. Готовность реагировать на конфликты восстановительно достаточно высокая. Может быть, стоит собрать единомышленников, которые думают также и донести важность восстановительного подхода до других.

Тест № 2¹. Пример вопросов (Приложение 2)

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответа один или несколько из них, которые Вы считаете верными.

1. Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних:

1). Восстановление у участников конфликта / правонарушения способности

¹ Для подготовки к тестированию рекомендовано использовать методическое пособие автора программы «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях». – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/Методические-рекомендации-по-развитию-сети-служб-медиации-примирения-2020.pdf>

понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта / правонарушения.

2). Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причинённого вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе).

3). Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причинённого жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.

4). Правовая (в том числе юридическая) защита пострадавшего

5). Принятие на себя самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») ответственности по её урегулированию, исключаящему насилие или дальнейшее причинение вреда.

6). Профессионализм по составлению рекомендаций о возможных путях выхода из конфликта с учётом пожеланий сторон.

7). Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения.

2. Восстановительная медиация это:

1). программа, при которой решаются школьные и иные конфликты между равными участниками, а в случае нарушения прав ребёнка выясняется степень вины обидчика.

2) программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации со-

здаёт условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договорённости о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда).

3). процедура, предусмотренная Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Критерии оценивания решения тестового задания

1. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнения теста равно 7.

2. Тест считается пройденным при получении 5 и более баллов.

3.1.2. Итоговое тестирование.

Тест № 3. Пример вопросов (Приложение 3)

Какое из нижеприведённых положений не содержится в действующем законодательстве?

1) Медиатор (посредник) – независимое третье лицо, оказывающее спорящим сторонам содействие в ведении переговоров и достижении взаимовыгодного соглашения.

2) Возможность использования примирительных процедур, в частности обращение к посреднику с целью мирного урегулирования спора, предусматривает Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации.

3) Медиатором может быть человек, имеющий определённый профессиональный, жизненный опыт, особенные личностные характеристики, специальное образование для получения статуса медиатора.

Сознательная дисциплина обучающихся состоит в:

1) знании ими правил поведения и установленного в учреждении порядка;

2) осознании неминуемой ответственности за проступки;

3) понимании необходимости соответствующих правил и закрепившейся, устойчивой привычке их соблюдения;

4) неукоснительном выполнении требований педагогов относительно поведения в образовательной среде.

Критерии оценивания

1. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнения теста равно 20.

2. Тест считается пройденным при получении 14 и более баллов.

3.1.3. Практическое задание

Проект № 1.

Разработать проект программы применения методов восстановительного подхода к управлению дисциплиной в работе педагога и классного руководителя.

Требования к проекту:

Проект программы должен включать в себя следующие разделы:

1. Пояснительную записку, в которой представлена актуальность применения методов восстановительного подхода к управлению дисциплины с указанием конкретных ситуаций (случаев); цель и задачи применения восстановительного подхода; стратегия применения методов восстановительного подхода в управлении дисциплины в классном коллективе, необходимые требования и условия применения.

2. Конкретный план мероприятий классного руководителя по применению восстановительных техник среди учащихся и их родителей с целью профилактики недисциплинированного поведения и конфликтных ситуаций. План содержит названия мероприятий, формы работы, применяемые техники, исполнителей, сроки осуществления и ожидаемые результаты. В содержании плана должны быть представлены с указанием на их применение следующие восстановительные техники и технологии: «Активное слушание»; «Поддерживающие высказывания»;

«Восстановительные высказывания»; «Восстановительные вопросы»; «Малые медиации»; «Круг ответственности».

3. Предложения о том, какие восстановительные техники в рамках применения методов восстановительного подхода могут быть включены в Рабочую программу воспитания образовательной организации. В обосновании предложений указать конкретный раздел Рабочей программы воспитания, в который необходимо включить применение данной восстановительной техники, и основания включения именно этой восстановительной техники в этот раздел. Необходимо указать, кто из педагогов (включая и самих слушателей) образовательной организации какие из этих предложений будет реализовывать.

4. Приложение. В Приложении даётся описание применения как минимум одной восстановительной техники на примере реального случая из собственной педагогической практики, которое включает в себя: описание ситуации, в которой она применялась (возраст обучающихся, характер проблемы дисциплины), какие выражения, фразы использовались (или основной вопрос Круга / медиации, если это проводилось), реакция учащихся, результаты применения восстановительной техники.

5. При разработке программы должны быть учтены нормативно-правовые документы, регламентирующие применение методов восстановительного подхода в образовании.

6. Проект программы может быть практического применён в педагогической практике образовательной организации.

7. Проектная разработка оформляется как текстовый документ с учётом следующих требований: параметры страницы – поля (мм): левое – 20, верхнее – 20, нижнее – 20, правое – 10; односторонняя печать текста на компьютере, междустрочный интервал – 1,5, шрифт Times New Roman (размер основного текста – 14 пт, размер шрифта сносок, таблиц, приложений – 12 пт); выравнивание текста – по ширине, без отступов; абзац – 1,25 см).

8. Слушатель готовит краткое сообщение (не более 5 минут) для представления своего проекта с использованием мультимедийной презентации.

Критерии оценивания:

1. В подготовленном проекте программы представлены все необходимые разделы.

2. В программе учтены нормативно-правовые требования к применению методов восстановительного подхода в образовании.

3. Программа носит практико-ориентированный характер.

Оценивание проекта: зачтено / не зачтено.

Порядок оценивания: оценка «зачтено» ставится при соответствии выполненного проекта всем критериям оценивания. При несоответствии одному из критериев ставится оценка «не зачтено».

3.2. Итоговая аттестация

Зачёт на основании совокупности успешного выполнения тестовых заданий и положительного оценивания Проекта № 1.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Список основной литературы

1. Брейтуэйт Д. Преступление, стыд и воссоединение [Текст] / Д. Брейтуэйт; пер. с англ. Н. Д. Хариковой; под общ. ред. М. Г. Флямера; комм. д. ю. н. профессора Я. И. Гилинского – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. – 310 с.

2. Буш Р.А. Что может медиация. Трансформативный подход к конфликту [Текст] / Р.А. Буш, Д. П. Фолджер; пер. с англ. – Киев: Издатель Захаренко В.А., 2007. – 264 с.

3. Коновалов А.Ю. Роль восстановительной медиации и службы примирения в рабочей программе воспитания образовательной организации [Электронный ресурс] / А.Ю. Коновалов // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 сентября 2020 г.; под общ. ред. О. Г. Смоляниновой – Сиб. федер. ун-т, 2020. – С. 40-46. URL: <http://ipps.sfu-kras.ru/sites/ipps.institute.sfu-kras.ru/files/i-345096201.pdf>.

4. Кристи Н. Конфликты как собственность [Текст] / Н. Кристи // Восстановительная ювенальная юстиция; сост.: А. Ю. Коновалов. – 2-е изд. – Пермь: Судебно-правовая реформа: Центр социально-правового образования ПГУ, 2006. – 140 с.

5. Кузина Н.Н. Медиация как метод разрешения конфликтов в образовательной организации [Электронный ресурс] / Н.Н. Кузина, Н.Н. Болгар, С.В. Кривых // Мир науки, культуры, образования. – 2016.– № 2 (57). – С. 159-161. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-metod-razresheniya-konfliktov-v-obrazovatelnoy-organizatsii>.

6. Кузина, Н.Н. Школьная служба медиации в создании комфортной образовательной среды [Текст] / Н.Н. Кузина, Л.В. Смирнова, Ю.А. Яковлева // Тенденции развития молодежной добровольческой деятельности в современном мире: материалы междунар. науч.-практ. конференции. – СПб: СПб СЭ, 2016. – С. 124-132.

7. Ливенцева Е.Н., Максудов Р.Р., Кузнецова А.Н., Рябинин А.Л. Восстановительный подход в работе специалистов системы профилактики правонарушений и поддержки социализации несовершеннолетних [Электронный ресурс] / Е.Н. Ливенцева, Р.Р. Максудов, А.Н. Кузнецова, А.Л. Рябинин. – Череповец, 2015. – 30 с. URL: <https://dorogakdomu.ru/wp-content/uploads/2015/10/2015-g.-Metodicheskoe-posobie-Vosstanovitelnyiy-podhod-v-rabote-spetsialistov-sistemyi-profilaktiki->

[pravonarusheniy-i-podderzhki-sotsializatsii-nesovershennoletnih-BF-Doroga-k-domu-CHerepovets1.pdf](#).

8. Машарова Т.В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде [Электронный ресурс] / Т.В. Машарова // Мир наук и, культуры, образования. – 2019. – № 4. (77). – С. 62-66. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-sredstvo-po-razresheniyu-konfliktov-v-sovremennoy-obrazovatelnoy-srede>.

9. Митяева А.М. Примирительные технологии в разрешении конфликтов в образовательной среде [Электронный ресурс] / А.М. Митяева // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2018. – № 4 (81). – С. 385-388. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primiritelnye-tehnologii-v-razreshenii-konfliktov-v-obrazovatelnoy-srede>.

10. Пранис К., Стюарт Б., Уэдж М. Круги примирения: от преступления к обществу [Текст] / К. Пранис, Б. Стюарт, М. Уэдж; пер. с англ. Н. С. Силкиной; под ред. Р. Р. Максудова, Л. М. Карнозовой, Н. В. Путинцевой. – М.: Р. Валент, 2009. – 240 с.

11. Рачковская Н.А., Ефименко В.Н. Школьная медиация: проблемы и перспективы [Электронный ресурс] / Н.А. Рачковская, В.Н. Ефименко // Гуманитарные науки. – 2018. – № 1 (41). – 86-93. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/shkolnaya-mediatsiya-problemy-i-perspektivy>.

12. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: учебно-методическое пособие [Текст] / Г.В. Солдатова. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 94 с.

4.1.2. Список дополнительной литературы

1. Бэйзмор Г. Три парадигмы ювенальной юстиции [Текст] / Г. Бэйзмор // Восстановительная ювенальная юстиция; сост. А.Ю. Коновалов; ред. В.В. Козлова. – Пермь, 2006. – С. 6-36.

2. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание [Текст] / Х. Зер; перевод с англ., общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. – 328 с.

3. Зер Х. Стыд и восстановительные процессы [Текст] / Х. Зер // Вестник восстановительной юстиции. – 2017. – № 14 – С. 6-7.

4. Иллич И. Освобождение от школ. Пропорциональность и современный мир: (фрагменты работ разных лет) [Текст] / И. Иллич; пер. под редакцией Т. Шанина – М.: Просвещение, 2006. – 149 с.

5. Коновалов А. Воспитание в школьной медиации [Текст] / А. Коновалов // Вестник восстановительной юстиции. – 2010. – № 7. – С. 29-34.

6. Коновалов А. Сообщества восстановительных практик (заметки после проекта) [Текст] / А. Коновалов // Вестник восстановительной юстиции. – 2011. – № 8. – С. 75-79.

7. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство [Текст] / А.Ю. Коновалов; под общ. ред. Карнозовой Л.М. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

8. Конфликты в школах. Решение «Выигрыш-выигрыш». [Текст] / Ф. Мак Элри // Вестник восстановительной юстиции. – 2004. – № 4. – С. 17-24.

9. Максудов Р. Службы примирения в административном и управленческом контексте [Текст] / Р. Максудов // Вестник восстановительной юстиции. – 2011. – № 8. – С. 54-63.

10. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани [Текст] / Р.Р. Максудов. – Томск: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

11. Минделл А. Сидя в огне. Преобразование больших групп через конфликт и разнообразие [Текст] / А. Минделл; пер. с англ. М. Драчинского. – М.: Ганга, 2019. – 408 с.

12. Митяева А.М. Примириительные технологии в разрешении конфликтов в образовательной среде [Электронный ресурс] / А.М. Митяева // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2018. – № 4 (81). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primiritelnye-tehnologii-v-razreshenii-konfliktov-v-obrazovatelnoy-srede>.

13. Паже Р. В. Семейные групповые конференции: этапы проведения [Текст] / Р. Паже // Вестник восстановительной юстиции. – 2011. – № 8. – С. 91-96.

14. Рачковская Н.А. Школьная медиация: проблемы и перспективы [Электронный ресурс] / Н.А. Рачковская, В.Н. Ефименко // Гуманитарные науки. – 2018. – № 1 (41). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/shkolnaya-mediatsiya-problemy-i-perspektivy>.

15. Рецинджер С.М., Шефф Т.Дж. Стратегия для общинных конференций: эмоции и социальные связи [Текст] / С.М. Рецинджер, Т.Дж. Шефф // Вестник восстановительной юстиции. – 2002. – № 2. – С. 71-87.

16. Рогаткин Д.В. Школьное ученическое самоуправление. [Текст] Учебник. / Д.В. Рогаткин. – Петрозаводск: Юниорский союз «Дорога», 2002. – 100 с.

17. Рудакова Ю.Н. Развитие медиации как формы профилактики буллинга в России [Электронный ресурс] / Ю.Н. Рудакова // Скиф. – 2017. – № 11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-mediatsii-kak-formy-profilaktiki-bullinga-v-rossii>.

18. Уинслед. Д., Монк Дж. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов [Текст] / Д. Уинслед., Дж. Монк; пер. с англ. Кутузовой Д.А. под ред. Карнозовой Л. М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. – 348 с.

19. Умбрайт М. Гуманистический подход к посредничеству в разрешении конфликтов: путь преобразования, путь миротворчества [Текст] / М. Умбрайт // Вестник восстановительной юстиции. – 2001. – № 3. – С. 114-125.

4.1.3. Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: <http://docs.cntd.ru/document/902389617>.

2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». URL: <http://docs.cntd.ru/document/901713538>.

3. Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». URL: <https://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-29052015-n-996-r/>.

4. Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»). URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/Методические-рекомендации-по-развитию-сети-служб-медиации-примирения-2020.pdf>.

5. Письмо Минобрнауки России от 26 декабря 2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»).

6. Распоряжение Правительства России от 6 июля 2018 г. № 1375-р. «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018-2020 годы в рамках Десятилетия детства».

7. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

8. Примерная программа воспитания. URL: <https://fgosreestr.ru/wp-content/uploads/2020/06/Примерная-программа-воспитания.pdf>.

9. Письмо Минпросвещения России от 04.08.2020 № ДГ 1249/06 «О внедрении примерной программы воспитания». URL: http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2020/res-centr/DG_-1249_06_ot_04.08.2020.pdf.

4.1.4. Интернет-ресурсы:

<https://gppc.ru> – сайт Городского психолого-педагогического центра ДОНМ.

www.sprc.ru – сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа».

www.школьные-службы-примирения.рф – сайт школьных служб примирения.

<http://fedim.ru> – сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации».

<https://www.youtube.com/channel/UC9IkmbACmr2t7COilyeTSIg/videos> – медиация, восстановительная медиация, восстановительное правосудие, службы примирения, канал автора курса на Ютубе.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100004556222519> – страница автора в Фейсбуке по данной тематике.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютерное оборудование: компьютер (ноутбук) с установленным пакетом офисных программ Microsoft Office (2007 и/или выше) с устойчивым интернет-подключением (отключены контент-фильтры, файрволы и т. д.);

2. Мультимедийное оборудование: проектор, экран, звуковые колонки.

3. Аудитория, отвечающая требованиям активной формы обучения (возможность расположения стульев «в круг» со свободным пространством в центре).

4. Флипчарты, цветные фломастеры.

5. Логин и пароль для входа в образовательную платформу организации у слушателей и преподавателей программы.

Входной тест. Тест № 1

Определите свою готовность восстановительно реагировать на конфликтные ситуации. Вам предлагается оценить по 5-балльной шкале, насколько приведённые ниже утверждения соответствуют вашим качествам и убеждениям, где

1 – точно НЕТ; 2 – скорее НЕТ; 3 – средне; 4 – скорее ДА; 5 – точно ДА

Во время спора или межличностного конфликта (своего или у других людей):	Оценка (от 1 до 5 баллов)
я открыт(а) для разговора с людьми, даже с которыми у меня напряжённые или конфликтные отношения	
когда они разговаривают со мною, я даю им достаточно времени рассказать о своём видении ситуации.	
я слушаю уважительно, то есть не перебиваю, не оцениваю, а также не советую и не начинаю объяснять «как им надо было правильно поступить», если меня об этом не попросили	
я готов обсуждать ситуацию, даже если думаю, что предмет конфликта является мелким и незначительным	
я не применяю манипуляцию, психологическое давление, шантаж и т. д.	
я стараюсь, чтобы люди учились сами договариваться и решать собственные проблемы, поскольку мой опыт не всегда подходит другим	
я стараюсь в своей собственной жизни соответствовать тому, что говорю и советую людям	
если я в конфликте с кем-либо, я признаю их право иметь негативные чувства и состояния по поводу случившегося, и потому делаю акцент на предмете конфликта и возможном решении, а не осуждаю личные качества и форму общения.	
я уважаю точки зрения учеников и коллег, даже если сам с ними не согласен.	
я стараюсь понять, какое положительное стремление стоит за резкими высказываниями других	
ко мне обращаются другие люди с просьбой помочь, когда возник конфликт или нужно с кем-то о чем-то договориться	
в обсуждении конфликтной ситуации у меня больше вопросительных предложений, чем утвердительных	
среди моих учеников и их родителей нет «невменяемых» и тех, с кем «бесполезно разговаривать».	
я готов(а) признать свои ошибки (если они были) человеку, который от них пострадал, извиниться и по возможности исправить причинённый вред.	
я не считаю, что кто-то должен быть наказан за проступок, поскольку наказание не поможет исправить ситуацию и осознать случившееся. главное чтобы он исправил вред, который причинил другому человеку.	
Получившиеся баллы (сумма):	

Тест № 2

Вопросы	
<p>1. Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</p>	
Восстановление у участников конфликта / правонарушения способности понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения	
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причинённого вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе)	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причинённого жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных	
Правовая (в том числе юридическая) защита пострадавшего	
Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по её урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда	
Профессионализм по составлению рекомендаций о возможных путях выхода из конфликта с учётом пожеланий сторон	
Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения	
<p>2. Принципы организации процесса восстановительных программ: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</p>	
<i>Принцип добровольности участия сторон.</i> Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до её начала, так и в ходе самой программы	
<i>Принцип экспертности ведущего.</i> Рекомендации, даваемые участникам должны соответствовать современному психологическим и педагогическим представлениям и теориям	
<i>Принцип информированности сторон.</i> Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, её процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе	
<i>Принцип статуса.</i> На медиации обязательно присутствие родителей и/или законных представителей. В исключительных случаях интересы сторон могут представлять сотрудники образовательной организации, имеющие соответствующую подготовку	
<i>Принцип нейтральности ведущего восстановительных программ.</i> Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причинённого вреда	

<p><i>Принцип конфиденциальности в восстановительных программах.</i> Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о её результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации)</p>	
<p><i>Принцип коллегиальности.</i> Решение принимается коллегиально, ведётся протокол, в соответствии с 46 статьёй федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», обязателен для выполнения участниками</p>	
<p><i>Принцип ответственности сторон и ведущего.</i> Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.</p>	
<p>3. Восстановительная медиация это: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</p>	
<p>программа при которой решаются школьные и иные конфликты между равными участниками, а в случае нарушения прав ребёнка выясняется степень вины обидчика</p>	
<p>программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создаёт условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договорённости о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда)</p>	
<p>процедура, предусмотренная федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»</p>	
<p>4. Круг сообщества – это: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</p>	
<p>форма клубной работы с несовершеннолетними правонарушителями</p>	
<p>тренинговая форма работы, проводимая преимущественно в круге, направленная на сплочение команды и формирование коллектива</p>	
<p>форма лагерного «огонька» по анализу дня и участия ребят в отрядных мероприятиях</p>	
<p>программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе</p>	
<p>5. Семейная восстановительная встреча – это: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</p>	
<p>программа, в которой специалистами на основе чётко разработанных методик проводится диагностика ситуации и разрабатывается реабилитационная программа для семьи</p>	
<p>программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи, поскольку вероятность выполнения семьёй собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами</p>	
<p>программа, восстанавливающая права несовершеннолетних, нарушенные вследствие ненадлежащего исполнения родительских обязанностей</p>	

6. Профилактические восстановительные программы – это: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)	
программы первичной профилактики, разрабатываемые специалистами для восстановления позитивной социальной ситуации подростка	
программы, в рамках которых сами участники обсуждают и берут на себя ответственность за предотвращение рисков и/или улучшение отношений	
программы, в которых специалист восстанавливает систему социальных связей ребёнка	
программа, направленная на профилактику суицидов, алкоголизма, наркотической и иной зависимости несовершеннолетних	
7. Критерии принятия ситуаций на восстановительную программу (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)	
Стороны конфликта известны и признают своё участие в рассматриваемой ситуации	
Подано официальное заявление в правоохранительные органы	
Возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ	
Стороны заявляют, что согласны примириться	
Стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы	
Квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.	
Несовершеннолетний совершил проступок впервые	
Информация не вышла за пределы образовательной организации, заявление в правоохранительные органы не подавали	

Приложение 3

Итоговый тест. Тест № 3

Вопросы	Ответы
1. Кто виноват в том, что сейчас педагогов не ценят и не уважают?	Сам вопрос оценочный и некорректный, поскольку выражает бытующее стереотипное мнение, а вину определяет только суд
	Виноваты средства массовой информации и ток-шоу
	Виновато руководство и администрация
	Виноваты родители, которые не прививают уважение к школе
2. Ответственность, с позиции восстановительного подхода, это	готовность принять заслуженное наказание за нарушение норм
	послушание, дисциплина и точное выполнение ребёнком требований взрослых
	рефлексия, осознание последствий совершенного проступка
	действия по заглаживанию причинённого вреда и недопущению повторения подобного в будущем
	перевести ученика в другой класс, где ему будет лучше и чтобы он не мешал одноклассникам

3. Если ученик мешает другим учиться и нарушает правила поведения, то лучше всего	помочь ему самому понять своё состояние и помочь освоить способы самоконтроля при поддержке тех, кого он уважает
	понять, какое отклонение или заболевание стоит за таким поведением
	как можно быстрее направить его к специалистам (психологу, неврологу, психиатру и т. д.), пока ему не стало хуже
4. Если ученик грубо себя ведёт в классе по отношению к ровесникам и педагогам, то за этим, скорее всего, стоит	беснаказанность
	нереализованная и важная для ученика потребность
	вседозволенность
	желание выделиться и привлечь к себе внимание
5. Что должен сделать классный руководитель в случае проблем с учащимся класса?	Диагностировать социальную ситуацию семьи для принятия мер
	Диагностировать психологическую ситуацию ребёнка для сообщения родителям
	Помочь ребёнку, его семье и его близким прийти к осознанию своих потребностей и ценностей и пригласить их в ответственную позицию
	Узнать о родовых травмах и его генетике
6. В случае конфликта или проблемной ситуации с учениками своего класса	за возникшую проблему отвечает классный руководитель, поскольку он получает за это деньги
	за возникшую проблему отвечает учитель, на уроке которого она возникла, поскольку он не справился с ситуацией
	за возникшую проблему отвечают родители, которые мало уделяют внимания воспитанию, либо сам ребёнок
	классный руководитель отвечает за конструктивное и результативное взаимодействие участников образовательного процесса по ситуациям с учениками его класса, а за решение проблемы отвечают все они в сотрудничестве
7. Чья вина в том, что происходит конфликт?	В конфликте оба виноваты
	В конфликте виноват более старший
	В конфликте виноват тот, кто первый начал
	Вопрос вины не имеет смысла, а надо обсуждать, кто кому какой причинил вред и как он его может исправить
8. В случае драки, ссоры, оскорблений между учениками, с Вашей точки зрения, необходимо	объяснить им, какие правила, законы и нормы были ими нарушены и какие для них последствия могут быть при повторении ими подобного (в том числе какие меры к ним могут быть приняты).
	посадить их за стол переговоров и предложить извиниться, помириться и больше так не делать.
	посадить их за стол переговоров, определить правила разговора, помочь им самим проанализировать (рефлектировать) ситуацию, каждому понять другого, понять, кем и кому был причинён вред,

	и самостоятельно загладить его, составить план действий по недопущению подобного в будущем
	узнать, какие потребности учеников были нарушены, и объяснить, как эти потребности можно реализовать законным способом
9. В случае драки, ссоры, оскорблений между учениками и их родителями, если они Вас «не слышат», то, с Вашей точки зрения, необходимо	пригласить родителей (законных представителей), чтобы они приняли меры, а при отказе родителей – обратиться к администрации за помощью
	обратиться к психологу школы для того, чтобы он продиагностировал ученика и провёл коррекционную работу, а при необходимости дал рекомендации родителям
	найти того, кого они уважают, чьи именно слова они воспримут как фактор изменения их поведения
	воздействовать на поведение ученика через социализированных, удерживающих нормы и близких к учителю одноклассников.
10. Чтобы родители ребёнка с деструктивным поведением поняли классного руководителя и начали предпринимать шаги по исправлению ситуации, в первую очередь, необходимо	грамотно донести до родителей все проблемные моменты с поведением их ребёнка, чтобы у них была полная информация
	понять, какая правда и какие переживания стоят за действием (бездействием) родителей. Спрашивать, правильно ли Вы их поняли, называя их переживания и потребности, до получения собственного подтверждения. Ничего не предлагать, не давать оценок и не советовать, пока они сами для себя не поймут, что для них важно и ценно.
	дать чёткие рекомендации, что должны сделать родители для коррекции поведения ребёнка, поставить чёткие сроки для исправления и пояснить, какие меры могут быть приняты школой в случае повторения подобного в будущем
	сначала для организации конструктивного диалога поддержать и похвалить родителей, сказав о том, что Вы понимаете их чувства и как им сейчас трудно.
11. Общаясь с родителями ребёнка с деструктивным поведением либо с родителями, написавшими жалобу и чувствующими себя пострадавшими от действий другого ребёнка,	предложить поставить себя на место другого ребёнка и его родителей
	терпеливо выслушивать их переживания, пока они не выговорятся, чтобы они успокоились
	вместе с ними сформулировать вопросы (или темы) для обсуждения со второй стороной / со всеми участниками проблемной ситуации
	услышать и зафиксировать их требования и обсудить, что из этого школа по закону обязана выполнить, а что не обязана. По возможности выполнить их требования
12. Если с вашей точки зрения родители не пони-	сослаться на закон «Об образовании в Российской Федерации» и другие документы, где говорится об ответственности родителей
	организовать переговоры, в ходе которых родители будут услышаны, их «картина мира» станет понятной. Тогда появится шанс,

<p>мают, что должны нормально воспитывать своего ребёнка, то нужно</p>	<p>что родители услышат сотрудников школы и их видение ситуации, и только затем станет возможным согласовать общее видение ситуации и, как следствие, появится возможность выработать общую стратегию по решению проблемы</p>
	<p>сообщить в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав либо в органы опеки о несоблюдении родительских обязанностей для принятия необходимых мер в рамках 120-ФЗ</p>
	<p>чётко донести, что должны сделать родители, предложить им разработанные специалистами рекомендации, поскольку сами родители не в состоянии этого сделать. Больше ничего классный руководитель сделать не должен, поскольку у него нет на это ни полномочий, ни ресурсов, ни эффективных технологий</p>
<p>13. Как можно пристыжать учащегося, совершившего проступок, и нужно ли это делать?</p>	<p>При стыжении важно различать проблему и личность человека, стыдить сам поступок и не «наклеивать ярлыки» на личность. Стыжение будет воспринято ребёнком только от кого-то близкого ему или от того, кого он уважает</p>
	<p>Важно, чтобы пристыжало как можно больше людей, чтобы до человека «дошло», что он не прав</p>
	<p>Человека нельзя стыдить, поскольку он испытывает от этого негативные переживания</p>
	<p>Надо «называть вещи своими именами». Украл – значит вор, подрался – хулиган. Так и говорить им, а иначе современные дети и подростки не понимают и продолжают своё деструктивное поведение</p>
<p>14. В работе классного руководителя с семьёй учащегося, оказавшегося в сложной ситуации, необходимо</p>	<p>постараться отстраниться от проблемы, поскольку она требует слишком много сил и времени</p>
	<p>использовать методы контроля, выяснить в чем вина и нарушение, способствовать принятию жёстких мер</p>
	<p>оказывать ребёнку помощь, взяв на себя те задачи, с которыми семья не справляется</p>
	<p>занять позицию не «над семьёй» и не «вместо семьи», а «вместе с семьёй». «Подставить плечо», но не решать за семью. Помочь семье восстановить силы и способность самой справиться с возникшей проблемной ситуацией</p>
<p>15. В случае возникновения криминальной ситуации с участием несовершеннолетнего (кража, разбой, причинение телесных повреждений и т. п.) классный руководитель</p>	<p>обращается в правоохранительные органы для привлечения ученика к уголовной ответственности</p>
	<p>ищет способ избавиться от данного учащегося для сохранения хорошей репутации школы</p>
	<p>защищает ребёнка от наказания правоохранительными органами</p>
	<p>способствует тому, чтобы нарушитель осознал последствия своих действий для жертвы, загладил причинённый жертве вред насколько возможно самостоятельно, восстановил нормальные отношения. В случае достижения успеха классный руководитель способствует тому, чтобы результат этой работы был учтён при</p>

	вынесении решения по данному делу (в суде, КДНиЗП, на совете профилактики и пр.)
16. Справедливость в школьных конфликтах – это	заслуженное наказание виновных в соответствии с законом
	согласие, к которому пришли конфликтующие стороны в ходе переговоров, если в этих переговорах участвовали все заинтересованные, не было манипуляций и сокрытия информации, обсудили все возможные варианты и выбрали лучший, с которым все согласны, и он не противоречит закону
	те нормы поведения, которые старшее поколение задаёт подрастающему поколению и требует их соблюдения
	абстрактное понятие, в образовательной организации в реальности справедливость невозможна
17. Если родители класса активно высказывают своё возмущение и недовольство происходящим в классе/школе, то необходимо	пытаться снизить накал страстей, уговорить их не жаловаться, обещать, что все будет хорошо. Никаких эффективных инструментов работы с подобными ситуациями в арсенале классного руководителя в общем-то нет
	выделить группы представителей, вести переговоры с ними, чтобы они спорили друг с другом и не мешали учебному процессу
	пойти на уступки самым «шумным» зачинщикам, чтобы они не заводили остальных. Когда они получают желаемое, они успокоятся и остальные тоже угомонятся
	пригласить их собраться вместе «за круглым столом» для решения вопроса с приглашением нейтрального ведущего, который умеет и может управлять сложной и напряженной коммуникацией в кругу
18. Что важно сделать классному руководителю, чтобы семья смогла вернуться в активную родительскую позицию по отношению к своему ребёнку?	Опирайтесь на позитивный опыт семьи и ситуации её успеха, вместе разрабатывать возможные стратегии решения проблемы, способствовать поддержке со стороны близких и уважаемых людей семьи
	Классный руководитель к этому отношения не имеет. Это вопрос семьи и нельзя все взваливать на классного руководителя, у которого нет соответствующих знаний и технологий
	Предложить перевести ребёнка в другой класс, так как в этом классе уже сложилось предубеждение к родителям и их ребёнку
	Постоянный контроль со стороны соответствующих органов
19. Какой вопрос больше направлен на укрепление ответственной позиции ученика?	Почему ты это сделал?
	Как твои действия повлияли на другого и как ты можешь это исправить?
	Как ты думаешь, что он сейчас чувствует?
	Ты обещаешь так больше не делать?

20. Классный руководитель – это:	посредник между педагогами, учащимися и их родителями, в равной степени поддерживающий всех в решении возникающих ситуаций
	защитник интересов детей, поскольку они являются несовершеннолетними
	защитник чести педагогического коллектива, поскольку сам является его частью
	специалист, который не сталкивается с конфликтами, поскольку у хорошего классного руководителя конфликтов быть просто не может