

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВЫСШАЯ ШКОЛА КОМПЕТЕНЦИЙ»**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
АНО ДПО «ВШК»

 С.А.Толстова  
«16» февраля 2018 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации**

**«Эффективная коммуникация в педагогической деятельности»  
(тренинг)**

Авторы курса:  
Сизова А.О.,  
практический психолог, коуч;  
Толстова С.А., психолог

**Москва, 2018**

## Раздел 1. «Общая характеристика программы»

### Цель реализации программы

Целью реализации программы является совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области эффективной коммуникации в педагогической деятельности.

### Совершенствуемые компетенции

| №  | Компетенция                                                                                                                                                                                           | Направление подготовки Код компетенции             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                       | Магистратура 44.04.01 «Педагогическое образование» |
| 1. | готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности                                   | ОПК-1                                              |
| 2. | готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия | ОПК-3                                              |

### 1.2. Планируемые результаты обучения

| №  | Знать – уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Направление подготовки                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Магистратура 44.04.01 "Педагогическое образование" |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Код компетенции                                    |
| 1. | <b>Знать:</b><br>Сущность процесса коммуникации. Степень эффективности процесса коммуникации. Специфику педагогической коммуникации. Техники и приемы эффективной коммуникации. Специфику диалогической и монологической коммуникации. Техники предоставления мотивирующей и нейтральной обратной связи.<br><b>Уметь:</b><br>Эффективно коммуницировать в педагогических ситуациях в режиме диалога. | ОПК-1                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|    | Применять способы невербального усиления речевого послания. Применять техники предоставления обратной связи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |
| 2. | <p><b>Знать:</b><br/>Техники и приемы коммуникативного влияния. Природу конфликта и способы управления конфликтом. Специфику коммуникации с родителями обучающихся. Структуру негативных убеждений и модель их влияния. Техники преобразования негативных убеждений. Техники и способы саморегуляции и самоконтроля. Особенности создания и проведения мини-тренингов с целью тренировки навыков эффективной коммуникации.</p> <p><b>Уметь:</b><br/>Управлять конфликтом в педагогических ситуациях. Управлять эго-состояниями (родитель-взрослый-ребенок). Преобразовывать негативные убеждения в нейтральные и позитивные. Управлять собственным состоянием в различных педагогических ситуациях. Создавать мини-тренинги (на 1,5 часа) с целью тренировки навыков эффективной коммуникации.</p> | ОПК-3 |

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования - высшее, область профессиональной деятельности – общее образование, управление процессами в образовательной организации.

**1.4. Форма обучения:** очная.

**1.5. Режим занятий, срок освоения программы:** 6 часов в день 1 раз в неделю, 72 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный план

| № п/п | Наименование разделов и тем | Аудиторная работа |        |                                              | Внеаудиторная работа | Формы контроля | Трудоемкость |
|-------|-----------------------------|-------------------|--------|----------------------------------------------|----------------------|----------------|--------------|
|       |                             | Всего ауд. часов  | Лекции | Практич. занятия, деловые игры, круглый стол | С/р                  |                |              |

|          |                                                                 |                                            |           |            |           |                                      |             |
|----------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|------------|-----------|--------------------------------------|-------------|
| <b>1</b> | <b>Базовая часть</b>                                            |                                            |           |            |           |                                      |             |
| 1.1.     | Государственная политика в сфере образования.                   | <b>1</b>                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>  |                                      | <b>1</b>    |
| <b>2</b> | <b>Профильная часть</b>                                         |                                            |           |            |           |                                      |             |
| 2.1.     | Эффективная диалогическая коммуникация педагога с учениками.    | <b>11</b>                                  | <b>3</b>  | <b>8</b>   | <b>5</b>  | <b>Задание 1</b><br><b>Задание 2</b> | <b>16</b>   |
| 2.2.     | Невербальные аспекты влияния в коммуникации с учениками.        | <b>7,5</b>                                 | <b>2</b>  | <b>5,5</b> | <b>7</b>  | <b>Задание 3</b>                     | <b>14,5</b> |
| 2.3.     | Эффективная коммуникация с родителями.                          | <b>10</b>                                  | <b>3</b>  | <b>7</b>   | <b>2</b>  | <b>Проект 1</b>                      | <b>12</b>   |
| 2.4.     | Управление конфликтами в коммуникации с учениками и родителями. | <b>10</b>                                  | <b>2</b>  | <b>8</b>   | <b>2</b>  | <b>Задание 4</b>                     | <b>12</b>   |
| 2.5.     | Профилактика эмоционального выгорания. Развитие самоконтроля.   | <b>9,5</b>                                 | <b>2</b>  | <b>7,5</b> | <b>7</b>  | <b>Задание 5</b><br><b>Проект 2</b>  | <b>16,5</b> |
|          | Итоговая аттестация                                             | Зачет на основе суммы выполненных проектов |           |            |           |                                      |             |
|          | <b>Итого</b>                                                    | <b>49</b>                                  | <b>13</b> | <b>36</b>  | <b>23</b> |                                      | <b>72</b>   |

## 2.2. Учебная программа

| № п/п                                                                    | Виды учебных занятий, учебных работ | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Базовая часть</b>                                           |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Тема 1.1.</b><br><b>Государственная политика в сфере образования.</b> | Лекция<br>(1 час)                   | Основы законодательства Российской Федерации в области образования. Принципы государственной политики в области образования. Национальная безопасность и образовательная политика РФ: стратегии развития образования в России. ФЦПРО. Форсайт «Образование 2030». |
| <b>Раздел 2. Профильная часть</b>                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Тема 2.1.</b><br><b>Эффективная диалогическая коммуникация</b>        | Интерактивная лекция<br>(1,5 часа)  | Структура эмоционального интеллекта, как основа влияния в коммуникации. Результаты исследования компетенций лучших коммуникаторов. Целенаправленная                                                                                                               |

|                       |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| педагога с учениками. |                                 | коммуникация педагога с учениками: зоны влияния.<br>Теория трансактного анализа Э. Берна через призму коммуникаций педагога.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                       | Практическое занятие (1,5 часа) | Самодиагностика уровней развития компетенций через профиль лучших коммуникаторов.<br>Работа в парах. Диагностика ролевого профиля (по Э. Берну).<br>Разбор кейсов из опыта педагогов ОО.                                                                                                                                                                                        |
|                       | Интерактивная лекция (1,5 часа) | Соотнесенность ролевого профиля (по Э. Берну) с возрастными потребностями учеников в рамках коммуникации.<br>Диалогическая коммуникация педагога во взаимодействии с учениками из позиции «взрослый» (по Э. Берну).<br>Техники диалогического взаимодействия из позиции «Взрослый»: парафраз, «условное согласие», «уточнение позиции», «поле «мы», «универсальное требование». |
|                       | Тренинг (3 часа)                | Работа в малых группах и парах. Отработка 4-х приемов удержания «взрослой» позиции в коммуникации.<br>Практическая проработка кейсов педагогов ОО с использованием приемов коммуникации из позиции «Взрослый». Анализ результатов работы.                                                                                                                                       |
|                       | Практическое занятие (1 час)    | Анализ сценария и приемов проведения тренинга для использования в профессиональной деятельности. Анализ выбора кейсов для проведения тренинга.                                                                                                                                                                                                                                  |
|                       | Самостоятельная работа (2 часа) | <b>Задание 1.</b><br>Диагностика роли партнера в общении (по Э.Берну), создание вариантов ответов в диалогической коммуникации с учениками/родителями/коллегами в соответствии с ролями по Э.Берну.                                                                                                                                                                             |
|                       | Практическое занятие (1 час)    | Работа в парах. Отработка приемов удержания «Взрослой» позиции в коммуникации с получением обратной связи об эффективности их применения от партнера по взаимодействию и тренера.                                                                                                                                                                                               |
|                       | Самостоятельная работа (3 часа) | <b>Задание 2.</b><br>Создание шаблона ответов педагога/представителя администрации ОО в сложных коммуникационных ситуациях с родителями из позиции «Взрослый» (по Э.Берну), с использованием техник «условное согласие», «уточнение позиции», «поле «мы».                                                                                                                       |
|                       | Практическое занятие            | Работа в парах. Отработка коммуникативных техник - приемов удержания «Взрослой»                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                           |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | (1,5 часа)                       | позиции в коммуникации с получением обратной связи об эффективности их применения от партнера по взаимодействию и тренера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Тема 2.2.<br/>Невербальные<br/>аспекты влияния в<br/>коммуникации с<br/>учениками.</b> | Интерактивная лекция (2 часа)    | Невербальные и паравербальные приемы и техники повышения эффективности диалогической и монологической коммуникации педагога.<br>Конгруэнтность вербальных и невербальных аспектов в решении учебных педагогических задач. Метод С.Хеллера «Система 5-ти колец». Невербальные техники коммуникации для повышения эффективности подачи информации педагогом и управления межличностным взаимодействием с учащимися - в группе и индивидуально.            |
|                                                                                           | Практическая работа (3,5 часа)   | Работа в парах и малых группах. Диагностика ведущего стиля в коммуникации по классификации С.Хеллера.<br>Создание индивидуального профиля коммуникационных способностей.<br>Отработка базовых невербальных техник коммуникации учителя с учениками во время учебной и воспитательной деятельности, исходя из педагогической задачи.<br>Проработка кейсов из практики педагогов ОО через конгруэнтность вербальных и невербальных аспектов коммуникации. |
|                                                                                           | Самостоятельная работа (7 часов) | <b>Задание 3.</b><br>Анализ видеофрагментов на предмет определения типа невербального поведения выступающего и конгруэнтности невербального поведения цели речевого послания.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                           | Практическое занятие (2 часа)    | Работа в парах и малых группах. Отработка применения невербальных и паравербальных техник на кейсах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Тема 2.3.<br/>Эффективная<br/>коммуникация с<br/>родителями.</b>                       | Интерактивная лекция (2 часа)    | Специфика коммуникации педагога с родителями учеников, основные задачи и правила взаимодействия.<br>Коммуникативные стратегии «выигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Ценностно-ориентированная коммуникация.                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                           | Круглый стол (1 час)             | «Эмоциональный банковский счет» в создании системы коммуникации родителей с педагогами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                           | Интерактивная лекция (1 часа)    | Техники нейтральной и позитивной обратной связи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                           | Тренинг (2 часа)                 | Работа в малых группах. Отработка техник предоставления нейтральной и позитивной обратной связи родителям учеников: о жизни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                            |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                    | класса, групповых процессах, учебных достижениях, творческой деятельности, межличностных отношениях учащихся.                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                            | Практическая работа<br>(1 час)     | Анализ сценария и приемов проведения тренинга для использования в профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                            | Самостоятельная работа<br>(2 часа) | <b>Проект 1.</b><br>Разработка шаблона обратной связи родителям учащегося/воспитанника по динамике/успехам ребенка.                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                            | Практическая работа<br>(3 часа)    | Отработка техник предоставления нейтральной и позитивной обратной связи родителям учеников на кейсах.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Тема 2.4.</b><br><b>Управление конфликтами в коммуникации с учениками и родителями.</b> | Интерактивная лекция<br>(2 часа)   | Природа и структура конфликта. Технологии управления конфликтом. Модель «Кривая агрессии». Основные задачи при сложном взаимодействии. Вербальные (речевые триггеры) и невербальные аспекты коммуникации, провоцирующие конфликт; типы триггеров. Алгоритм беседы в сложном взаимодействии (вербальная коммуникация). |
|                                                                                            | Тренинг<br>(3 часа)                | Отработка в парах и малых группах. Диагностика индивидуальных вербальных и невербальных триггеров, провоцирующих конфликт. Практическая отработка эффективных приемов перевода «конфликтных» вербальных триггеров в нейтральные высказывания. Отработка алгоритма беседы в сложном взаимодействии.                    |
|                                                                                            | Практическое занятие<br>(3,5 часа) | Рольевые игры с анализом и определением «зон роста» в сложных коммуникационных взаимодействиях. Проработка кейсов конфликтных ситуаций из практики педагогов ОО.                                                                                                                                                      |
|                                                                                            | Самостоятельная работа<br>(2 часа) | <b>Задание 4.</b><br>Анализ 2-х видеофрагментов для выявления вербальных триггеров в речи выступающего. Преобразование вербальных триггеров, провоцирующих конфликт, в нейтральные высказывания.                                                                                                                      |
|                                                                                            | Практическая работа<br>(1,5 часа)  | Практическая отработка эффективных приемов перевода «конфликтных» триггеров в нейтральные высказывания.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Тема 2.5.</b><br><b>Развитие самоконтроля. Профилактика эмоционального выгорания.</b>   | Интерактивная лекция<br>(1,5 часа) | Структура психологической компетенции «самоконтроль». Категоризация убеждений. Структура негативных убеждений и модель их влияния. Техники преобразования негативных убеждений.                                                                                                                                       |



|                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                  | Алгоритм формирования навыка позитивного мышления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                     | Практическое занятие (1 час)     | Работа в парах. Исследование негативных убеждений, снижающих личную эффективность.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                     | Тренинг (2 часа)                 | Работа в парах и малых группах. Отработка техники замены негативных убеждений на позитивные. Отработка алгоритма формирования навыка позитивного мышления.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                     | Круглый стол (0,5 часа)          | Обмен опытом: эффективные способы поддержания работоспособности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                     | Интерактивная лекция (0,5 часа)  | Невербальные техники саморегуляции (по методу С. Хеллера).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                     | Тренинг (3,5 часа)               | Работа в парах и малых группах. Отработка невербальных практик. Отработка алгоритма беседы в сложном взаимодействии (тема 2.4) в сочетании с практиками невербальных аспектов коммуникации с получением обратной связи об эффективности их применения от партнера по взаимодействию и тренера.                                                                                                                                       |
|                     | Практическая работа (0,5 часа)   | Анализ сценария и приемов проведения тренинга для использования в профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                     | Самостоятельная работа (7 часов) | <b>Задание 5.</b><br>Анализ притчи «Прекрасный конь» для выявления негативных, позитивных и нейтральных убеждений.<br>Формулирование примеров негативных убеждений и преобразование их в нейтральные и позитивные.<br><b>Проект 2.</b><br>Создание и проведение мини-тренинга для педагогического коллектива (на 1,5 часа) с целью тренировки навыков эффективной коммуникации в педагогической деятельности с последующим анализом. |
| Итоговая аттестация |                                  | Зачет на основе суммы выполненных проектов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### Раздел 3. «Форма аттестации и оценочные материалы»

#### 3.1. Промежуточная аттестация

**Форма: компетентностно-ориентированные задания и проекты**

##### Задание 1.



Диагностика роли партнера в общении (по Э.Берну), создание вариантов ответов в диалогической коммуникации с учениками/родителями/коллегами в соответствии с ролями по Э.Берну.

### Требования к выполнению проекта:

- составить таблицу №1 в формате:

| Фраза Партнера 1 по общению («стимул» по Э.Берну)                  | Роль Партнера 1 («эго-состояние» по Э. Берну) | Роль Партнера 2 («эго-состояние» по Э. Берну) | Фраза Партнера 2, исходя из предложенной роли («реакция» по Э.Берну)                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пример 1:<br><br><i>«Анна Петровна, я не хочу делать домашку!»</i> | <i>«Дитя Капризное»</i>                       | Родитель Заботливый                           | <i>«Ты мой хороший! Ты так устал!»</i>                                                     |
|                                                                    |                                               | Родитель Указующий                            | <i>«Не сделаешь домашнее задание – будет двойка в журнале! А уже конец четверти!»</i>      |
|                                                                    |                                               | Взрослый                                      | <i>«Я вижу, что-то тебе мешает выполнить задание, нет?»</i>                                |
|                                                                    |                                               | Дитя Играющее                                 | <i>«А действительно! Меньше будешь выполнять домашних заданий – мне меньше проверять!»</i> |
|                                                                    |                                               | Дитя Капризное                                | <i>«Мне так уже надоели ваши «хочу-не хочу»! Я тоже много чего не хочу!»</i>               |

- роли Партнера 1 определены для всех заданных примеров
- фразы Партнера 2 сформулированы для всех заданных ролей и для всех заданных примеров
- фразы Партнера 2 сформулированы в соответствии с заданной ролью

**Критерии оценки:** При соответствии проекта всем требованиям и наличии более 80% правильных ответов – проект оценивается положительно.

**Оценивание** – зачет, незачет.

### Задание 2.

Создание шаблона ответов педагога/представителя администрации ОО в сложных коммуникационных ситуациях с родителями из позиции

«Взрослый» (по Э.Берну), с использованием техник «условное согласие», «уточнение позиции», «поле «мы».

### Требования к выполнению проекта:

- составить таблицу №2 в формате:

| Фраза Партнера 1 (родитель ученика) по общению | Ответ Партнера 2 с использованием техники «условное согласие» | Скрытая потребность Партнера 1 (родитель ученика) | Ответ Партнера 2 с использованием техники «уточнение позиции»  | Предложение решения ситуации от Партнера 2 с использованием техники «поле мы» |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Пример 1                                       |                                                               | Безопасность ребенка                              | «Правильно ли я понимаю, что Вас беспокоит/ для Вас важно ...» | «Давайте мы с Вами вот как поступим ...»                                      |
|                                                |                                                               | Комфорт ребенка                                   | «Правильно ли я понимаю, что Вас беспокоит/ для Вас важно ...» | «Давайте мы с Вами вот как поступим...»                                       |
|                                                |                                                               | Успешность ребенка                                | «Правильно ли я понимаю, что Вас беспокоит/ для Вас важно ...» | «Давайте мы с Вами вот как поступим...»                                       |

- сформулированы ответы Партнера 2 для каждой техники, под каждую потребность во всех заданных примерах
- сформулированы не менее 2-х собственных примеров фраз Партнера 1
- все собственные примеры взяты из педагогической практики
- ответы Партнера 2 сформулированы в соответствии с заданными условиями

**Критерии оценки:** При соответствии проекта всем требованиям и наличии более 80% правильных ответов – проект оценивается положительно.

**Оценивание** – зачет, незачет.

### Задание 3.

Анализ видеофрагментов (на платформе дистанционного обучения Moodle) на предмет определения типа невербального поведения

выступающего и конгруэнтности невербального поведения цели речевого послания.

### Требования к выполнению проекта:

- 1) Требования к анализу видеофрагментов – составить таблицу №3 в формате:

| Цель речевого послания – педагогическая задача (общая для 4-х видеофрагментов)                                    | Видеофрагменты                      | Описание личного впечатления от воздействия видеофрагмента (в свободной форме) | Тип невербального поведения выступающего (по классификации С. Хеллера) | Личная оценка конгруэнтности невербального поведения цели речевого послания (развернутый ответ в свободной форме) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пример 1<br>(Цель: <i>мотивировать на принятие ответственности за выполнение задания</i> )                        | Тип невербального поведения (ТНП) 1 |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 2                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 3                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 4                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
| Пример 2<br>(Цель: <i>пробудить интерес и мотивировать к посещению музея</i> )                                    | ТНП 1                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 2                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 3                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 4                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
| Пример 3<br>(Цель: <i>мотивировать к размышлению над проблематикой, поиску и обсуждению альтернативных идей</i> ) | ТНП 1                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 2                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 3                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 4                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
| Пример 4<br>(Цель: <i>мотивировать высказаться, выразить отношение к происходящему</i> )                          | ТНП 1                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 2                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 3                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | ТНП 4                               |                                                                                |                                                                        |                                                                                                                   |

- тип невербального поведения определен правильно для всех видеофрагментов

- дана оценка конгруэнтности невербального поведения и цели речевого послания для всех видеофрагментов

### **Описание видеофрагментов:**

Для анализа представлены по 4 видеофрагмента для каждого примера речевого послания. В каждом из них выступающий транслирует одно и то же речевое послание, используя для этого поочередно 4 разных типа невербального поведения. Цели высказывания конгруэнтны только один из продемонстрированных типов.

**Критерии оценки:** При соответствии проекта всем требованиям – проект оценивается положительно.

**Оценивание** – зачет, незачет.

### **Проект 1.**

Разработка шаблона обратной связи родителям учащегося/воспитанника по динамике/успехам ребенка.

#### **Требования к выполнению проекта:**

- Шаблон разработан для родителей не менее 2-х конкретных учащихся/воспитанников
- Наличие не менее 5 шагов в шаблоне; приведены факты, конкретные поведенческие примеры; учтены «достижения» ребенка, его «зоны роста»
- Задачи по развитию выбраны в соответствии с «зонами роста»
- Наличие системы мероприятий, обеспечивающей учащимся/воспитанникам получение знаний и умений в области развития необходимых компетенций, с указанием сроков

**Критерии оценки:** При логично выстроенных тексте и шаблоне; при соответствии шаблона требованиям – работа будет зачтена.

**Оценивание** – зачет, незачет.

### **Задание 4.**

Анализ 2-х видеофрагментов – «Неисправимый» и «Школа моей мечты» – для выявления вербальных триггеров в речи выступающего. Преобразование вербальных триггеров, провоцирующих конфликт, в нейтральные высказывания.

### **Требования к выполнению проекта:**

1) Требования к анализу - составить таблицу №4 в формате:

| Типы триггеров  | Примеры из фрагмента 1 | Примеры из фрагмента 2 |
|-----------------|------------------------|------------------------|
| Долженствования |                        |                        |
| Обобщения       |                        |                        |
| Катастрофизация |                        |                        |
| Обвинения       |                        |                        |

- не менее 3-х примеров в каждом фрагменте
- для всех примеров определен правильный тип триггеров

2) Требование к преобразованию триггеров - составить таблицу №5 в формате:

| № п\п | Примеры триггеров из таблицы №4 | Нейтральные высказывания<br>(слова-преобразователи) |
|-------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|
|-------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|

- количество примеров – не менее 6-ти
- на каждый пример приведены слова-преобразователи, носящие нейтральный характер

**Критерии оценки:** При соответствии проекта всем требованиям – проект оценивается положительно.

**Оценивание** – зачет, незачет.

### **Задание 5.**

6.1 Анализ притчи «Прекрасный конь» для выявления негативных убеждений, транслируемых жителями деревни; позитивных и нейтральных убеждений, которые лежат в основе позиции «бедного старика».

6.2 Формулирование примеров негативных убеждений из педагогической практики и преобразование их в нейтральные и позитивные.

### **Требования к выполнению проекта:**

1) Требования к анализу – составить таблицу №6 в формате:

| Примеры негативных убеждений | Примеры нейтральных убеждений | Примеры позитивных убеждений |
|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|

- количество примеров – не менее 2-х каждого типа
- для всех примеров правильно определен тип убеждения

2) Требования к формулированию и преобразованию негативных убеждений из педагогической практики в нейтральные и позитивные – составить таблицу №7 в формате:

| Примеры негативных убеждений | Примеры нейтральных убеждений | Примеры позитивных убеждений |
|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|

- количество примеров – не менее 4-х
- все собственные примеры взяты из педагогической практики
- все примеры негативных убеждений преобразованы в нейтральные и позитивные
- формулировки примеров соответствуют типам убеждений

**Критерии оценки:** При соответствии проекта всем требованиям и наличии более 80% правильных ответов – проект оценивается положительно.

Оценивание – **зачет, незачет.**

## **Проект 2.**

Создание и проведение мини-тренинга для педагогического коллектива на 1,5 часа с целью тренировки навыков эффективной коммуникации в педагогической деятельности – отработка приемов удержания взрослой позиции в коммуникации (по Э.Берну): алгоритма беседы в сложном взаимодействии или предоставления нейтральной и позитивной обратной связи родителям учеников. Анализ проведения мини-тренинга.

**Требования к выполнению проекта:**

1) Создание и проведение мини-тренинга на 1,5 часа (на материалах тренингов из темы 2.1, 2.3, 2.5) на кейсах из педагогической деятельности.

2) Требования к созданию мини тренинга - заполненная таблица №8 в формате:

| Название тренируемой техники/приема в мини-тренинге: _____                                                                                                                |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Название блока                                                                                                                                                            | Описание |
| "Миф для участников" – описание упражнения (Что будем тренировать и для чего?)                                                                                            |          |
| Формат упражнения и распределение ролей                                                                                                                                   |          |
| Инструкция к упражнению (включая инструкции к каждой роли)                                                                                                                |          |
| Ход упражнения (включая описание смены ролей, время работы в парах/мини-группах, порядок предоставления обратной связи партнерам по взаимодействию)                       |          |
| Кейсы (описание в краткой форме)                                                                                                                                          |          |
| Вопросы для «эмоционального отреагирования» участников: обсуждение сложности/легкости выполнения задания                                                                  |          |
| Вопросы рефлексии для участников: обсуждение способов перенесения тренируемых техник в рабочую практику и способов самостоятельного развития предложенных техник в работе |          |

- сформулированное упражнение направлено на развитие тренируемой техники / приема
- инструкция сформулирована кратко и логично
- ход упражнения описан развернуто и логично
- описаны кейсы – не менее 5-ти
- все кейсы взяты из педагогической практики
- все кейсы соответствуют цели тренинга
- сформулированы вопросы для участников - не менее 2-х каждого типа

3) Требования к анализу проведения мини-тренинга - заполненная таблица №9 в формате:

|                                                                                                      |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка результатов мини-тренинга участниками – средний балл – из Анкет обратной связи (таблица № 10) | Анализ проведения мини-тренинга – Ваши выводы (развернутый ответ в свободной форме) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|



|                                     |  |                                        |                               |
|-------------------------------------|--|----------------------------------------|-------------------------------|
| Общая удовлетворенность от обучения |  | Что, на Ваш взгляд, получилось хорошо? | Что бы Вы сделали по-другому? |
| Практическая польза                 |  |                                        |                               |
| Работа тренера                      |  |                                        |                               |
| Материалы к тренингу                |  |                                        |                               |

- при анализе проведения мини-тренинга сформулированы выводы – не менее 5-ти

Анкета обратной связи для участников мини-тренинга в формате таблицы №10:

| Критерий                            | Оценка<br>(по 10-балльной шкале, 10-max) | Комментарий к оценке<br>(в свободной форме) |
|-------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Общая удовлетворенность от обучения |                                          |                                             |
| Практическая польза                 |                                          |                                             |
| Работа тренера                      |                                          |                                             |
| Материалы к тренингу                |                                          |                                             |

**Критерии оценки:** При соответствии проекта всем требованиям – проект оценивается положительно.

**Оценивание** – зачет, незачет.

### 3.2. Итоговая аттестация

**Форма итоговой аттестации:** Итоговая аттестация представляет собой совокупность промежуточных аттестаций (компетентностно-ориентированные задания 1-5, проекты 1-2).

**Требования к итоговой аттестации:** выполнение всех компетентностно-ориентированных заданий и проектов промежуточных аттестаций, соответствующих требованиям к каждой из работ.

**Критерии оценивания:** Слушатель считается аттестованным при положительном оценивании 5-ти и более работ промежуточных аттестаций; обязательном выполнении «Задания 1», «Задания 2», «Проекта 1» и «Проекта 2».

**Оценивание:** зачет / незачет.

## **4. «УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение программы**

Основная литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология - 6-е изд., испр. и доп. С.П.: «Питер» , 2013 - 304 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: «Эксмо», 2008. – 576 с.
3. Обухов А.С., Швецова М.Н., Федосеева А.М., Мякишева Н.М., Ткаченко Н.В., Вачков И.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса. Учебник для академического бакалавриата. – М.: «Юрайт», 2015. 422 с.
4. Дуэк К. Гибкое сознание. Новый взгляд на психологию развития взрослых и детей. – М.: Манн, Иванов, Фербер, 2017. 304 с.
5. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – Учебное пособие. — 2-е изд., перераб. и доп.— М.: Ось-89, 2001. — 224 с.

Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: «ВЛАДОС», 2004. - 207 с.
2. Березовин, Н. А. Цырельчук Н. А. Психология педагогического общения— Мн. : МГВРК, 2008. – 464 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Пузырей А.А., Архангельская В.В. Психология личности. – М.: АСТ: Астрель, 2009. - 624 с.
4. Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М.: Просвещение. 1987 г.

5. Ершова А. П., Букатов В. М. Режиссура урока, общения и поведения учителя. — 4-е изд., испр. и доп.- М., 2010. 342 с.— 207 с.
6. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении. — М., 1987. 190 с.
7. Котова И. Б., Шиянов Е. Н. Педагогическое взаимодействие. — Ростов-на-Дону, 1997.
8. Леонтьев А. А. - 2-е изд., перераб. и дополн. - М.- Нальчик, 1996. -. -96 с.
9. Мудрик А. В. Общение как фактор воспитания школьников. — М., 1984. 112 с.
10. Петровский А. В., Калинин В. К., Котова И. Б. Личностно-развивающее взаимодействие. — Ростов-на-Дону, 1993. 88 с.
11. Селезнёва Е.В. Общение как среда для саморазвития личности [Текст] / Е.В. Селезнева. – Москва: РАГС, 2002. – 650 с.
12. Фопель К. Технология ведения тренинга. – М.: Генезис, 2015 г. – 267 с.
13. Фопель К. Создание команды. Психологические игры и упражнения [Электронная книга] – М.: Теревинф, 2016.
14. Сидоренко Е. В. Психодраматический и недирективный подходы в групповой работе – С.П.: Речь, 2002 г. – 90 с.
15. Сидоренко Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии – С.П.: Речь, 2008 г. – 208 с.
16. <http://psychlib.ru/> – электронная библиотека МГППУ.
17. <http://psylib.myword.ru/> – коллекция книг по различным отраслям практической психологии.
18. <http://www.transactional-analysis.ru/tests> – тест на соотношение Родителя, Взрослого и Ребенка в структуре личности.
19. <https://youtu.be/QtchJV9eLDA> – Ералаш №101 "Школа моей мечты"
20. <https://youtu.be/0NVexxISAXc> – Ералаш №286 "Неисправимый"

#### **4.2. Информационное обеспечение учебного процесса**

#### **4.3. Материально-технические условия реализации программы**

- Учебный кабинет не менее 50 кв.м.;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- Флипчарт.
- Слушателям для самостоятельной работы необходимо: компьютер с выходом в сеть Интернет.