

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ
КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ОБРАЗОВАНИЯ»

Центр образовательного форсайта



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАОУ ДПО МЦРПО

А.И. Рытов

«23» «*марта*» 2018 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Классный руководитель – руководитель класса.
Проектный подход в управлении классом.

Рег. номер 390

Начальник учебного отдела

А.А. Марзаганова А.А. Марзаганова

Авторы: А.Е. Новиков,

Е.И. Артамонова,

Т.В. Воробьева

Утверждено на заседании Центра
Протокол № 3 от «02» марта 2018 г.

и.о. директора Центра

А.Е. Новиков А.Е. Новиков

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций классного руководителя в области управления классом.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование Код компетенции
		Магистратура
1.	Готов исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы	ПК-14
2.	Готов взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	ОПК-3

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование Код компетенции
		Магистратура
1.	Технологию разработки и реализации управленческого проекта в работе классного руководителя	ПК-14
2.	Техники эффективной коммуникации классного руководителя с участниками образовательных отношений	ОПК-3
№	Уметь	Магистратура
1.	Разрабатывать и реализовывать управленческий проект в работе классного руководителя	ПК-14
2.	Использовать техники эффективной коммуникации во взаимодействии классного руководителя с участниками образовательных отношений	ОПК-3

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности - классные руководители

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий, срок освоения программы: 6 часов в день, 1 раз в неделю.

1.6. Трудоемкость программы: 36 часов

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Интерактивные занятия	
1	Государственная политика в образовании. Городские проекты столичного образования	2	2		Входное тестирование https://moodle.mioo.ru/
2	Руководитель класса в структуре управления образовательной организации. Компетенции классного руководителя как руководителя класса	6	2	4	
3	Профессиональная деятельность классного руководителя как руководителя класса. Регламент взаимодействия руководителя класса с администрацией и педагогами образовательной организации	6	1	5	
4	Технология проектной деятельности в работе руководителя класса	4	2	2	
5	Руководство классом как управленческий проект. Руководитель класса – организатор и координатор индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся	9	3	6	

6	Эффективное взаимодействие руководителя класса с родителями (законными представителями) обучающихся и социальными партнерами	6	2	4	
7	Управленческий проект - точка роста руководителя класса и развития классного коллектива	2		2	
8	Итоговая аттестация	1		1	Итоговое тестирование https://moodle.mioo.ru/ Защита проекта
Итого:		36	12	24	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1 Государственная политика в образовании. Городские проекты столичного образования	Лекция 2 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование»)». Проекты и мероприятия московской системы образования как инструмент роста образовательных результатов каждого школьника
Тема 2 Руководитель класса в структуре управления образовательной организации. Компетенции классного руководителя как руководителя класса	Интерактивное занятие 2 часа	Место и роль руководителя класса в иерархии уровней управления образовательной организацией. Функциональные обязанности руководителя класса
	Лекция 2 часа	Компетенции руководителя класса, определяющие успешность управления классом. Лидерство и руководство как формы формирования и управления сообществом людей. Принципы личной эффективности
	Интерактивное занятие 2 часа	Техники и приемы формирования готовности к управленческой деятельности, развития личной эффективности. Оценка собственной готовности к управлению классом

<p>Тема 3 Профессиональная деятельность классного руководителя как руководителя класса. Регламент взаимодействия руководителя класса с администрацией и педагогами образовательной организации</p>	<p>Интерактивное занятие 5 часов</p>	<p>Алгоритмы взаимодействия руководителя класса с педагогами, администрацией школы как инструменты достижения оптимальных индивидуальных и групповых образовательных результатов. Разработка и утверждение четкого регламента как локального нормативного акта - основа эффективного делового взаимодействия руководителя класса с членами школьной администрации и педагогами. Возможные риски и необходимость их учета в работе. Техники и инструменты конструктивного взаимодействия. Принятие ответственности за передаваемые полномочия</p>
	<p>Лекция 1 час</p>	<p>Принципы и технологии делегирования полномочий</p>
<p>Тема 4 Технология проектной деятельности в работе руководителя класса</p>	<p>Лекция 2 часа</p>	<p>Обзор современных подходов к проектной деятельности. Основные принципы проектной деятельности</p>
	<p>Интерактивное занятие 2 часа</p>	<p>Управленческий проект в школе как инновационная практика. Цели и результаты проекта. Особенности разработки, структуры и реализации управленческого проекта. Дорожная карта проекта</p>
<p>Тема 5 Руководство классом как управленческий проект. Руководитель класса – организатор и координатор индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся</p>	<p>Лекция 3 часа</p>	<p>Принципы и технологии постановки целей и контроля их достижения в зависимости от образовательных маршрутов, специфики профиля класса и возраста обучающихся. Управленческий проект руководителя класса как инструмент роста образовательных результатов каждого школьника</p>
	<p>Интерактивное занятие 6 часов</p>	<p>Профессиональные возможности руководителя класса как координатора условий жизнедеятельности класса в целях достижения положительной динамики образовательных результатов каждого обучающегося. Планируемые результаты деятельности руководителя класса как основа управленческого проекта. Дорожная карта проекта «Класс» как механизм достижения планируемых образовательных результатов. Критерии эффективности работы руководителя класса как руководителя проекта «Класс»</p>
<p>Тема 6 Эффективное взаимодействие руководителя класса с родителями (законными</p>	<p>Лекция 2 часа</p>	<p>Анализ потребностей и требований родителей (законных представителей) обучающихся к содержанию и качеству образования. Навыки эффективной коммуникации. Алгоритмы взаимодействия руководителя класса с родителями</p>

представителями) обучающихся и социальными партнерами		(законными представителями) обучающихся и социальными партнерами
	Интерактивное занятие 4 часа	Профессиональные задачи руководителя класса во взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся и социальными партнерами. Техники и инструменты конструктивного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся и социальными партнерами. Методы корректного влияния и убеждения. Типичные ошибки при взаимодействии с родителями (законными представителями). Решение кейсов. Трудные ситуации собственного опыта - межличностное взаимодействие и конфликтные ситуации с родителями (законными представителями), выявление границ профессионального влияния и ответственности, формирование навыков неконфликтного общения
Тема 7 Управленческий проект - точка роста руководителя класса и развития классного коллектива	Интерактивное занятие 2 часа	Обобщение представлений о роли управленческого проекта в работе руководителя класса. Итоговая аттестация - групповая презентация и защита проекта. Итоговое тестирование
8. Итоговая аттестация	1 час	Итоговое тестирование https://moodle.mioo.ru/ Защита проекта

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы осуществляется в ходе итоговой аттестации.

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация включает индивидуальное тестирование (<https://moodle.mioo.ru/>) и групповой зачет, в ходе которого группы слушателей защищают разработанные проекты.

Примерные темы проектов

1. Адаптация класса к новым условиям обучения
2. Организация работы в рамках предпрофессиональной и предпрофильной подготовки обучающихся класса
3. Система профориентационной работы с обучающимися класса
4. Система внеклассной работы и внеурочной деятельности с учетом профиля обучения класса

5. Формирование/развитие умения обучающихся класса работать в команде
6. Уменьшение количества внутриклассных конфликтов
7. Повышение образовательных результатов обучающихся класса
8. Разработка и создание индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся класса
9. Повышение охвата обучающихся класса дополнительным образованием, включение каждого ученика в систему дополнительного образования
10. Развитие талантов обучающихся класса через участие в олимпиадном движении
11. Развитие талантов обучающихся класса через включение в проектную деятельность
12. Привлечение родителей обучающихся (законных представителей) к участию в жизни класса
13. Организация коммуникации в педагогическом коллективе для достижения высоких образовательных результатов обучающимися
14. Использование возможностей города Москвы как ресурса для развития талантов обучающихся класса.

Требования к проекту (размещается в электронном виде на платформе moodle.mioo.ru)

Актуальность проекта -

указать факты, обстоятельства, причины, подтверждающие актуальность управленческого проекта для конкретного класса. Сформулировать, на изменение каких показателей результативности класса направлен проект, привести количественные значения показателей, характеризующих деятельность класса. Объем - до 1000 знаков в текстовое поле.

Цель проекта -

должна быть конкретной, поддаваться измерению и быть достижимой.

Объем - до 250 знаков в текстовое поле.

Задачи проекта -

определяют процесс достижения цели; конкретные и поддающиеся измерению действия, реализация которых позволяет получить конечный результат проекта.

Мероприятия проекта и сроки -

представить мероприятия, через которые решаются задачи проекта; перечисление мероприятий должно следовать определенной логике в привязке к поставленным задачам и календарным срокам. Из цепочек мероприятий, увязанных со сроками, складывается дорожная карта проекта.

Результат реализации проекта -

решение поставленных задач и достижение цели. Появление нового качества должно подтверждаться количественными показателями. Укажите предполагаемые количественные значения показателей, характеризующие деятельность класса на момент окончания проекта.

Результаты реализации задач -

для каждой из задач следует указать результат ее реализации.

Объем - до 250 знаков.

Ресурсы -

указать ресурсы для реализации мероприятия (*имеющиеся* и/или *привлекаемые*).

Риски проекта -

указать возможные препятствия на пути решения поставленных задач и несколько вариантов действий.

При оценивании проекта используются следующие критерии и показатели:

Критерии	Уровень/Оценка			
	Высокий/ (5 баллов)	Достаточный/ (4 балла)	Минимальный/ (3 балла)	Недост./ (2 балла)
Краткость и четкость изложения	изложение материала логично, грамотно, без ошибок	изложение материала логично, грамотно, но с незначительными неточностями	обнаруживается недостаточно точное понимание проблемы	грубые ошибки в понимании проблемы
Использование техник целеполагания	устойчиво используются	выбор элемента технологии не всегда соответствует специфике образовательных задач	элементы технологий используются фрагментарно	не используются
Анализ способа решения проблемы/ реальная возможность устранения противоречий и рисков	четкий, правильный ответ	ответ правильный, но с незначительными неточностями или недостаточно полный	ответ неполный, непоследовательный, слушатель не может доказательно обосновать свои суждения	ответ неправильный, с грубыми ошибками
Степень владения проектными методиками в управленческой деятельности	высокая, свободное применение теоретических знаний при разработке управленческого проекта	достаточная, осознанное применение полученных знаний в ходе разработки управленческого проекта, допускаемые	недостаточно свободная, допускаются ошибки в ходе разработки проекта	низкая, слушатель не готов к самостоятельной разработке управленческого проекта

		ошибки не носят принципиального характера		
Активность работы при групповом взаимодействии	высокая	достаточная	присутствует	отсутствует
Коммуникативная культура	высокая	достаточная	удовлетворительная	неудовлетворительная

Оценка: зачет/ незачет

Критерии оценивания зачета

Уровень усвоения	Количество баллов
Минимальный	16 - 20
Достаточный	21 - 25
Высокий	26 - 30

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Список литературы

1. Адизес И. Развитие лидеров, М.: Альпина Паблишер, 2014
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие 5-е изд. перераб. – СПб.: Питер, 2013.
3. Армстронг М., Бэрн А. Управление результативностью, М.: Альпина Паблишер, 2000
4. Барлоу Д. Мёллер К. Жалоба как подарок, М.: Олимп бизнес, 2010
5. Боссиди Л., Чаран Р. Искусство результативного управления, М.: Хорошая книга, 2005
6. Гоулман Л. Эмоциональный интеллект. - М.: «АСТ Москва», 2009
7. Грачева В.И. Введение в педагогическую конфликтологию : учеб. пособие. М., 2014.
8. Кови С. Семь навыков высокоэффективных людей, М.: Альпина Паблишер, 2017
9. Овсянникова Е. А., Серебрякова А. А. – Конфликтология, М.: Флинта, 2015.

10. Профессиональный стандарт педагога (концепция и содержание).
<http://минобрнауки/документы/3071>, 2013.
11. Терещенкова Е. В. Коммуникативная компетентность педагога: профессиональный аспект, М, 2014
12. Фесенко О.П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты, М.: Флинта, 2014.

Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт Мэра Москвы - Городские проекты - Образование
<https://www.mos.ru/city/projects/obrazovanie/>
2. Департамент образования города Москвы - Городские проекты в образовании <https://www.mos.ru/dogm/function/>
3. Материалы по общей, возрастной и педагогической психологии, психодиагностике, объективная психология, психология эмоциональных отношений, психология конфликта
<http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/41.html>
4. Материалы по управлению образовательной организацией
<https://www.menobr.ru/article/65248-qqq-17-m4-upravlencheskiy-proekt-direktora-shkoly>
5. Электронное учебное пособие МИОО -
https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.1516709234-2119693994.1506337590

2. Материально-технические условия реализации программы

Программа реализуется с использованием в учебном процессе компьютерного и мультимедийного оборудования, аудио- и видеоаппаратуры.