

Автономная некоммерческая организация
**«ИНСТИТУТ ПРИКЛАДНОГО АНАЛИЗА ПОВЕДЕНИЯ
И ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



М.В.Оларь

2021 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)
Основы коммуникативной компетентности педагогов в общем образовании.
(наименование программы)**

Автор (ы) курса:
Савенкова Е.В.,
психолог, к.п.н.

Москва, 2021

Раздел 1. Характеристика программы.

1.1. Цель реализации программы.

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области основ коммуникативной компетентности педагогов в общем образовании.

Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	«Знать – уметь»:	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Значение развитых коммуникативных компетенций педагога и коммуникативной культуры всех участников образовательного процесса для успешности взаимодействия в процессе обучения и воспитания. 2. Составляющие коммуникативной культуры участников образовательного процесса. 3. Алгоритм разработки стратегии установления эмоциональных контактов (эмоциональная культура) всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.	ОПК-7

	Уметь: Разрабатывать стратегию установления эмоциональных контактов (эмоциональная культура) всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.	
2.	Знать: 1. Значение культуры речи (как вербального инструмента) всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия. 2. Значение компетентности слушателя для педагога и возможности использования педагогом психолого-педагогической технологии «Активное слушание». 3. Алгоритм разработки конкретных требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях взаимодействия. 4. Алгоритм разработки процедуры использования педагогом психолого-педагогической технологии активного слушания для налаживания глубокого контакта с учащимися. Уметь: 1. Разрабатывать конкретные требования к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях взаимодействия. 2. Разрабатывать процедуру использования педагогом психолого-педагогической технологии активного слушания для налаживания глубокого контакта с учащимися.	ОПК-6 ОПК-7
3	Знать: 1. Понятие и составляющие профессиональной позиции педагога как части коммуникативной компетентности, ее влияние на взаимодействие с участниками образовательного процесса и на результаты педагогического процесса. 2. Особенности стилей педагогического взаимодействия и их влияние на результаты педагогического процесса. 3. Алгоритм разработки направлений влияния профессиональной позиции педагога и разных стилей педагогического взаимодействия на результаты педагогического процесса и повышение профессиональной эффективности. Уметь: Разрабатывать направления влияния профессиональной позиции педагога и разных стилей педагогического взаимодействия на результаты педагогического процесса и повышение профессиональной эффективности.	ОПК-7
4.	Знать: 1. Значение личностно-ориентированного стиля общения педагога, как составляющей коммуникативной компетентности, для успешного взаимодействия с участниками образовательного процесса. 2. Составляющие личностно-ориентированного стиля.	ОПК-7

	3. Возможности использования аргументированного убеждения (как составляющей личностно-ориентированного стиля) при взаимодействии с учащимися. 4. Алгоритм разработки стратегии применения педагогом аргументированного убеждения в конкретных ситуациях взаимодействия с детьми. Уметь: Разрабатывать стратегию применения педагогом аргументированного убеждения в конкретных ситуациях взаимодействия с детьми.	
5.	Знать: 1. Значение умения представлять себя во время взаимодействия с участниками образовательного процесса как составляющей коммуникативной компетентности педагога. 2. Возможности трансляции личных профессиональных достижений в процессе самопрезентации; правила составления самопрезентации. 3. Алгоритм разработки собственной самопрезентации слушателем с учетом взаимодействия с аудиторией. Уметь: Разрабатывать собственную самопрезентацию с учетом взаимодействия с аудиторией.	ОПК-7
6.	Знать: 1. Значение коммуникативной компетентности педагога для эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся. 2. Типы взаимодействия педагога с родителями обучающихся в обычных и спорных ситуациях. 3. Алгоритм разработки стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в конкретных ситуациях. Уметь: Разрабатывать стратегии использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в конкретных ситуациях	ОПК-7
7.	Знать: 1. Возможности управления конфликтами как составляющая коммуникативной компетенции педагога. 2. Способы управления и преодоления конфликтов и возможности создания соответствующих условий (среды) для взаимодействия с участниками образовательного процесса при обсуждении сложных вопросов. 3. Алгоритм разработки стратегий преодоления конфликтов педагогом и создания благоприятной среды для обсуждения сложных вопросов. Уметь:	ОПК-7

	Разрабатывать стратегии преодоления конфликтов педагогом и создания благоприятной среды для обсуждения сложных вопросов.	
--	--	--

1.3. Категория слушателей: лица с высшим образованием; область профессиональной деятельности – общее образование.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: 4 академических часа в вечернее время в будни или в дневное время в выходные, дни недели по согласованию со слушателями.

1.6 Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. Содержание программы.

2.1. Учебный (тематический) план.

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия			Внеаудиторная работа	Формы контроля	Трудоемкост
		Всего ауд., час	Лекции	Практические занятия	с/р		
1.	Базовая часть.						
1.1.	Коммуникативная культура участников образовательного процесса	4	4	-	4	разработка 1	8
2.	Профильная часть (предметно-методическая)						
2.1.	Вербальные и невербальные коммуникативные инструменты. Характеристики и особенности. Компетентность слушателя и оратора	8	4	4	2	разработка 2,3	10
2.2.	Профессиональные позиции педагога и стили педагогического взаимодействия	8	4	4	4	разработки 4,5	12
2.3.	Личностно- ориентированный стиль взаимодействия: активная позиция, сотрудничество, диалог,	8	2	6	2	разработка 6	10

	аргументированное убеждение						
2.4.	Инструменты формирования внешнего восприятия: самопозиционирование, трансляция личных профессиональных достижений, обмен опытом и работа с критикой	12	4	8	-	разработка 7	12
2.5.	Коммуникативная компетентность педагогов при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся	8	2	6	-	разработка 8	8
2.6.	Управление конфликтами. Формирование благоприятной среды для обсуждения сложных вопросов. Сотрудничество с единомышленниками в образовательном процессе	8	2	6	-	разработка 9	8
	Итоговая аттестация	4		4		Зачет на основании совокупности выполненных работ и результата ответа на теоретический вопрос	4
	Итого:	60	22	38	12		72

2.2. Учебная программа.

№ п/п	Виды учебных занятий	Содержание
Раздел 1. Базовая часть.		
Тема 1.1. Коммуникативная культура участников образовательного процесса	Лекция (4 ч.) ..	Понятие коммуникативной компетентности педагога. Значение развитой коммуникативной культуры всех участников образовательного процесса для успешности взаимодействия в процессе обучения и воспитания. Значение развитой коммуникативной культуры педагога

		для установления контактов со всеми участниками образовательного процесса. Составляющие коммуникативной культуры участников образовательного процесса: ☐ культура речи; ☐ эмоциональная культура; ☐ культура мышления; ☐ культура общения. Регулирование коммуникативной деятельности в различных ситуациях общения в процессе решения педагогических задач. Значение установления эмоциональных контактов всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия. Алгоритм разработки стратегии установления эмоциональных контактов (эмоциональная культура) всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения.
	Самостоятельная работа (4 ч.)	Разработка стратегии установления эмоциональных контактов (эмоциональная культура) всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения (ситуации предлагает слушатель) (с использованием источников из «основной литературы» №2 и «дополнительной литературы» №5). (разработка 1)
Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая).		
Тема 2.1 Вербальные и невербальные коммуникативные инструменты. Характеристики и особенности. Компетентность слушателя и оратора	Лекция (4 ч.)	Вербальные коммуникативные инструменты. Устная и письменная речь – особенности, цели, культура применения. Значение культуры речи как вербального инструмента всех участников образовательного процесса для успешного взаимодействия. Невербальные коммуникативные инструменты: жесты; выражение глаз; позиционирование тела или его отдельных частей: рук, ног, головы; мимика. Особенности применения в образовательном процессе. Ораторская компетентность, ее значение для педагога. Образ оратора, формы, методы и приёмы оратора, особенности взаимодействия со слушателями. Значение компетентности слушателя для педагога. Умение слушать и слышать участников образовательного процесса. Психолого-педагогическая технология «активное слушание», ее использование педагогом для налаживания глубокого контакта с учащимися.

		Алгоритм разработки конкретных требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях взаимодействия. Алгоритм разработки процедуры использования педагогом психолого-педагогической технологии активного слушания для налаживания глубокого контакта с учащимися.
	<i>Практическое занятие (4ч.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Разработка конкретных требований к культуре речи всех участников образовательного процесса в различных ситуациях взаимодействия (ситуации предлагает педагог с использованием видеоматериалов) (разработка 2)
	<i>Самостоятельная работа (2 ч.)</i>	Разработка процедуры использования педагогом психолого-педагогической технологии активного слушания для налаживания глубокого контакта с учащимися (с использованием источников из «основной литературы» №1 и «дополнительной литературы» №4) (разработка 3)
Тема 2.2. Профессиональные позиции педагога и стили педагогического взаимодействия	<i>Лекция (4 ч.)</i>	Понятие профессиональной позиции педагога как составляющей коммуникативной компетентности. Типология профессиональных позиций педагогов (по М. Талену). Влияние профессиональной позиции педагога на взаимодействие с участниками образовательного процесса и на результаты педагогического процесса. Педагогическое взаимодействие - возможность воздействовать друг на друга и производить реальные преобразования в познавательной, эмоционально-волевой и в личностной сфере. Два стиля педагогического взаимодействия между ребенком и педагогом: субъектно-объектное взаимодействие, субъектно-субъектные отношения. Их особенности и влияние на результаты педагогического процесса. Алгоритм разработки направлений влияния профессиональной позиции педагога и разных стилей педагогического взаимодействия на результаты педагогического процесса и повышение профессиональной эффективности.
	<i>Практическое занятие (4 ч.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.

		Разработка направлений влияния профессиональной позиции педагога на результаты педагогического процесса и повышение профессиональной эффективности (разработка 4).
	<i>Самостоятельная работа (4ч.)</i>	Разработка направлений влияния разных стилей педагогического взаимодействия на результаты педагогического процесса и повышение профессиональной эффективности (с использованием источника из «основной литературы» №3) (разработка 5).
Тема 2.3 Личностно-ориентированный стиль взаимодействия: активная позиция, сотрудничество, диалог, аргументированное убеждение	<i>Лекция (2 ч.)</i>	Значение личностно-ориентированного стиля общения педагога, как составляющей коммуникативной компетентности, для успешного взаимодействия с участниками образовательного процесса. Составляющие личностно-ориентированного стиля. Проявление активной позиции и устойчивый интерес к общению. Построение совместной деятельности с детьми, ориентирование на получение успешных совместных результатов. Умение создавать соответствующие условия (среду) для взаимодействия с детьми. Владение техникой аргументированного убеждения. Алгоритм разработки стратегии применения педагогом аргументированного убеждения в конкретных ситуациях взаимодействия с детьми. Стратегия анализа составляющих активной позиции педагога при взаимодействии с детьми
	<i>Практическое занятие (6 ч.)</i>	Индивидуальная работа с последующим обсуждением в группе. Разработка стратегии применения педагогом аргументированного убеждения в конкретных ситуациях взаимодействия с детьми (ситуации предлагает педагог с использованием видеоматериалов) (разработка 6)
	Самостоятельная работа (2 ч.)	Анализ составляющих активной позиции педагога при взаимодействии с детьми (с использованием источников из «основной литературы» №2 и №3).
Тема 2.4. Инструменты формирования внешнего восприятия: самопозиционирование, трансляция личных профессиональных достижений, обмен	<i>Лекция (4 ч.)</i>	Значение умения представлять себя участникам образовательного процесса как составляющая коммуникативной компетентности педагога. Самопозиционирование, правила применения. Трансляция личных профессиональных достижений в процессе самопрезентации. Правила составления самопрезентации.

опытом и работа с критикой		Предоставление собственного опыта другим педагогам, обмен опытом. Умение транслировать свои профессиональные достижения на мероприятиях психолого-педагогической направленности разных уровней. Работа с критикой: позитивный настрой, конструктивное восприятие критики вместе с умением аргументированно отстаивать свою позицию. Алгоритм разработки собственной самопрезентации слушателем с учетом взаимодействия с аудиторией. Стратегия анализа правил и ограничений при работе с критикой в конкретных ситуациях взаимодействия с участниками образовательного процесса.
	<i>Практическое занятие (6 ч.)</i>	Индивидуальная работа с последующим обсуждением в группе. Разработка собственной самопрезентации слушателем с учетом взаимодействия с аудиторией. (разработка 7)
	<i>Практическое занятие (2 ч.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Анализ правил и ограничений при работе с критикой в конкретных ситуациях взаимодействия с участниками образовательного процесса.
Тема 2.5. Коммуникативная компетентность педагогов при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся	<i>Лекция (2 ч.)</i>	Значение коммуникативной компетентности педагога для эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся. Выбор типа взаимодействия педагога с родителями: сотрудничество, диалог. Спорные ситуации во взаимодействии педагога с родителями. Эффективность таких типов взаимодействия, как подавление, конфронтация при разрешении спорных ситуаций; противопоказания к их использованию. Алгоритм разработки стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в конкретных ситуациях.
	<i>Практическое занятие (6 ч.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Разработка стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в конкретных ситуациях (ситуации предлагает педагог с использованием видеоматериалов) (разработка 8)

Тема 2.6. Управление конфликтами. Формирование благоприятной среды для обсуждения сложных вопросов. Сотрудничество с единомышленниками в образовательном процессе	<i>Лекция (2 ч.)</i>	Возможности управления конфликтами как составляющая коммуникативной компетенции педагога. Педагогический конфликт. Способы управления конфликтами в процессе взаимодействия с участниками образовательного процесса. Конструктивное обсуждение сложных вопросов. Возможности создания соответствующих условий (среду) для взаимодействия с участниками образовательного процесса при обсуждении сложных вопросов. Поиск единомышленников в образовательной организации: сотрудничество, взаимопонимание, совместный поиск путей решения педагогических проблем. Алгоритм разработки стратегий преодоления конфликтов педагогом и создания благоприятной среды для обсуждения сложных вопросов.
	<i>Практическое занятие (6 ч.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Разработка стратегий преодоления конфликтов педагогом и создания благоприятной среды для обсуждения сложных вопросов. (разработка 9)
Итоговая аттестация	<i>Зачет (4 час.)</i>	Зачет на основании совокупности выполненных работ и результата ответа на теоретический вопрос

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательным продуктом являются разработки стратегий в области основ коммуникативной компетентности педагогов в общем образовании, выполненные в ходе практических занятий (разработки).

3.1 Формы текущего контроля.

3.1.1 Разработки.

1. Разработка стратегии установления эмоциональных контактов (эмоциональная культура) всех участников образовательного процесса в различных ситуациях общения

2. Разработка конкретных требований к культуре речи всех участников

образовательного процесса в различных ситуациях взаимодействия.

3. Разработка направлений влияния профессиональной позиции педагога на результаты педагогического процесса и повышение профессиональной эффективности.

4. Разработка направлений влияния профессиональной позиции педагога на результаты педагогического процесса и повышение профессиональной эффективности.

5. Разработка направлений влияния разных стилей педагогического взаимодействия на результаты педагогического процесса и повышение профессиональной эффективности.

6. Разработка стратегии применения педагогом аргументированного убеждения в конкретных ситуациях взаимодействия с детьми.

7. Разработка собственной самопрезентации слушателем с учетом взаимодействия с аудиторией.

8. Разработка стратегий использования различных типов взаимодействия педагога с родителями в конкретных ситуациях.

9. Разработка стратегий преодоления конфликтов педагогом и создания благоприятной среды для обсуждения сложных вопросов.

Требования:

1. Разработки осуществляются на основании соответствующих алгоритмов, стратегий.

2. Соответствие содержания разработки заявленной теме (заданию).

3. Учет возможностей коммуникативной компетентности педагогов в общем образовании.

4. Соответствие разработки конкретным задачам эффективного взаимодействия участников образовательного процесса.

5. Учет при составлении разработки возрастных и индивидуальных особенностей участников педагогического процесса.

6. Возможность практического использования созданного продукта (разработки).

Критерии оценивания:

Наличие выполнения всех пяти требований (2-6): практическая значимость разработки; соответствие разработки теории вопроса; учет особенностей эффективного взаимодействия участников образовательного процесса, является показателем правильного выполнения задания. Оценка складывается из суммы баллов: каждый критерий (2-6) оценивается в 1 балл. Несоответствие одному или нескольким критериям снижает оценку. Максимальная оценка – 5 баллов. При невыполнении трех требований работа считается невыполненной.

3.2. Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Зачет осуществляется на основании совокупности всех выполненных работ (разработок) и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос. При невыполнении двух форм текущего контроля (разработок), слушатель не допускается к зачету. По результатам итоговой аттестации выставляется «зачет».

3.2.1. Оценочные материалы (вопросы к зачету):

1. Понятие коммуникативной компетентности педагога.
2. Значение развитой коммуникативной культуры всех участников образовательного процесса для успешности взаимодействия в процессе обучения и воспитания.
3. Значение развитой коммуникативной культуры педагога для установления контактов со всеми участниками образовательного процесса.
4. Составляющие коммуникативной культуры участников образовательного процесса.
5. Регулирование коммуникативной деятельности в различных ситуациях общения в процессе решения педагогических задач.

6. Вербальные коммуникативные инструменты. Устная и письменная речь – особенности, цели, культура применения.

7. Невербальные коммуникативные инструменты: жесты; выражение глаз; позиционирование тела или его отдельных частей: рук, ног, головы; мимика. Особенности применения в образовательном процессе.

8. Ораторская компетентность, ее значение для педагога.

9. Значение компетентности слушателя для педагога.

10. Понятие профессиональной позиции педагога как составляющей коммуникативной компетентности,

11. Типология профессиональных позиций педагогов (по М. Талену).

12. Педагогическое взаимодействие - возможность воздействовать друг на друга и производить реальные преобразования в познавательной, эмоционально-волевой и в личностной сфере.

13. Значение личностно-ориентированного стиля общения педагога, как составляющей коммуникативной компетентности, для успешного взаимодействия с участниками образовательного процесса.

14. Составляющие личностно-ориентированного стиля.

15. Значение умения представлять себя участникам образовательного процесса как составляющая коммуникативной компетентности педагога.

16. Трансляция личных профессиональных достижений в процессе самопрезентации. Правила составления самопрезентации.

17. Предоставление собственного опыта другим педагогам, обмен опытом.

18. Работа с критикой: позитивный настрой, конструктивное восприятие критики вместе с умением аргументированно отстаивать свою позицию.

19. Значение коммуникативной компетентности педагога для эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся.

20. Возможности управления конфликтами как составляющая коммуникативной компетенции педагога.

Оценивание слушателя на зачете.

Ответ слушателя на зачете оценивается оценками «зачтено» (свидетельствует об успешном прохождении зачета), «не зачтено» (свидетельствует о неуспешном прохождении зачета).

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Слушатель при ответе полно и точно раскрывает содержание предложенного вопроса в частности и дисциплины в целом, владеет основными понятиями программы, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике.
<i>Не зачтено</i>	Слушатель при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала программы. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, или не в состоянии наметить пути их решения.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

Основная литература

1. Ефремова Н.Ф. Компетенции в образовании. Формирование и оценивание / Н.Ф. Ефремова. - М.: Национальное образование, 2018. - 416 с.
2. Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя / О.А. Сальникова. - М.: Флинта, 017. - 188 с.
3. Трофимова Г.С. Основы педагогической коммуникативной компетентности [Текст] / Г.С. Трофимова: учеб.пособие – Ижевск: Изд-во Удм.ун-та, 2004. – 76 с.

Дополнительная литература

1. Арябкина И.В. Формирование культурно-эстетической компетентности учителя начальной школы на основе личностно-ориентированного подхода / И.В. Арябкина. - М.: Флинта, 2010. - 154 с.

2. Виноградова И.А. Коммуникативная компетентность в социализации личности / И.А. Виноградова. - Н. Новгород: Нижегород. гос. ун-т. им. Н.И. Лобачевского, 2002. - С. 7-8.
3. Гейхман Л.К. Коммуникативная компетентность профессионала / Л.К. Гейхман // Профессиональное образование. 2003. №5. С.8-9.
4. Иванчикова Т.В. Речевая компетентность в педагогической деятельности / Т.В. Иванчикова. - М.: Флинта, Наука, 2010. - 224 с.
5. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности / С.Н. Лютова. - М.: МГИМО-Университет, 2007. - 268 с.
6. Ненашева А.В. Коммуникативная компетентность педагога. Семинары-практикумы, тренинги, рекомендации: моногр. / А.В. Ненашева, Г.Н. Осинина, И.Н. Тараканова. - М.: Учитель, 2014. - 144 с.
7. Петровская Л.А. Общение - компетентность - тренинг / Л.А. Петровская. - М.: Смысл, 2007. - 188 с.
8. Суховершина Ю. Тренинг коммуникативной компетенции: моногр. / Ю. Суховершина Е. Тихомирова Ю. Скоромная. - М.: Фонд "Мир", Академический Проект, 2009. - 112 с.

Информационные справочные системы и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Стили педагогического общения и взаимодействия: https://spravochnick.ru/pedagogika/stili_pedagogicheskogo_obscheniya_i_vzaimodeystviya/ (дата обращения: 12.01.2021).
2. Коммуникативная компетентность учителя начальных классов: <https://www.mgpu.ru/wp-content/uploads/2020/06/Kommunikativnaya-kompetentnost-PDF.pdf> (дата обращения: 12.01.2021).
3. Формирование коммуникативной компетентности педагогов: <http://dou32ugansk.ru/storage/app/uploads/public/586/12a/5b6/58612a5b6dd77467526225.pdf> (дата обращения: 13.01.2021).

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>. (дата обращения: 11.01.2021).

Организация занятий по программе

При организации обучения по программе преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских и практических занятий и самостоятельной работы слушателей, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации программы используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

- проблемная лекция;
- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- групповая дискуссия.

Используемые образовательные технологии

При реализации аудиторных занятий программы проводятся в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в интерактивной форме: в форме проблемного и эвристического изложения и тематических дискуссий. Практические занятия проводятся в виде учебной дискуссии; использования презентаций по теме изложения, анализа конкретных ситуаций, а также в интерактивной форме в виде работы в минигруппах, решения заданий, направленных на выработку навыков работы с научной литературой и библиографией, справочниками, базами данных, оформления.

Активные методы обучения, используемые на практических занятиях:

- проблемное обучение;
- эвристическая лекция;
- тематическая дискуссия;
- анализ конкретных ситуаций.

При реализации программы используются такие интерактивные формы проведения занятий как дискуссия, дебаты, проблемное обсуждение. В рамках развития интерактивных форм обучения разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: видео, слайдов, флипчартов, постеров, компьютеров и т.п.

4.2 Материально-технические условия реализации программы

При реализации программы необходимо использование кабинета, оборудованного партами, стульями, доской, трибуной, информационными технологиями и программным обеспечением, в том числе по договорам аренды, практик и сетевого взаимодействия.

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).