

**Автономная Некоммерческая Организация
Дополнительного Профессионального Образования
«Школа анализа данных»**



Директор Бунина Е.И. _____

**Утверждено Протоколом № 5
внеочередного заседания совета школы
АНО ДПО «ШАД» от 19 октября 2020 года**

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)
«Конфликты и травля в школьной среде»**

Программа разработана в рамках проекта «Я учитель» совместно с
антибуллинговой программой «Травли.NET»

Авторы курса:

Антонова А. В., ст. преп. департамента психологии НИУ ВШЭ,
Свир М. С., к-р программы «Травли.NET», педагог-психолог,
Максимова А. А., методист онлайн – курсов, «Я учитель»

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области конфликтов и травли в школьной среде.

Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.	ОПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Уметь – знать	Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Уметь: – разрабатывать план организации взаимодействия участников конфликта ученик – ученик в заданных условиях для его урегулирования (Кейс). Знать: – типологию конфликтов; – стратегии поведения в конфликтах; – особенности конфликтов школьного возраста и методы управления конфликтами разного типа; – особенности конструктивного метода разрешения конфликтов, взаимодействующих обучающихся: принципы и алгоритм восстановительного подхода; – стратегию разработки плана организации взаимодействия участников конфликта «ученик – ученик» в заданных условиях для его урегулирования.	ОПК-7
2.	Уметь: – разрабатывать план организации взаимодействия участников конфликта «ученик – учитель» в заданных условиях для его урегулирования (Кейс). Знать: – особенности конфликтов между учеником и учителем;	ОПК-7

	– принципы восстановительного подхода и ненасильственного общения М. Розенберга; – коммуникационную стратегию урегулирования конфликта «У. З. О. Р.»; – алгоритм анализа конфликтной ситуации; – стратегию разработки плана организации взаимодействия участников конфликта «ученик – учитель» в заданных условиях для его урегулирования.	
3.	Уметь: – разрабатывать план взаимодействия участников конфликта «родители учащегося – учитель» в заданных условиях для его урегулирования (Кейс). Знать: – четыре базовых принципа ненасильственного общения как ресурса разрешения конфликта при взаимодействии учитель – родители; – стратегию разработки плана взаимодействия участников конфликта «родители учащегося – учитель» в заданных условиях для его урегулирования.	ОПК-7
4.	Уметь: – разрабатывать план профилактики и борьбы с травлей с учетом особенностей взаимодействия учащихся и взрослых в школьной среде. Знать: – понятие буллинг (травли), формы, причины и факторы возникновения; – характеристики жертвы, агрессора и свидетелей травли; – алгоритм проведения антибуллинговых мероприятий; – стратегию разработки плана воспитательных мероприятий, направленных на профилактику и борьбу с травлей с учетом особенностей взаимодействия учащихся и взрослых в школьной среде.	ОПК-7

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - ВО, область профессиональной деятельности – общее образование;

1.4. Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Режим занятий: доступ к образовательной платформе организации круглосуточно.

1.6. Трудоемкость программы: 24 академ. час.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные занятия			Формы контроля
		Трудоемкость (ч)	Лекции (ч)	Практические занятия (ч)	
Модуль 1. Введение					
1.1.	Понятие конфликта	1	0,5	0,5	
Модуль 2. Конфликты между учениками					
2.1.	Особенности школьных конфликтов	1	1	0	
2.2.	Стратегии поведения в конфликтах	2	1	1	
2.3.	Помощь ученикам в решении конфликта	3	1	2	Практическая работа №1
Модуль 3. Конфликты между учителем и учеником					
3.1.	Особенности конфликтов между учеником и учителем	0,5	0,5		
3.2.	Решение конфликта между учеником и учителем	3	1	2	Практическая работа №2
Модуль 4. Конфликты между родителями учеников и учителем					
4.1	Конструктивное решение конфликта между родителями учащегося и учителем	3,5	1,5	2	Тест №1-№4
4.2	План урегулирования конфликта «родители учащегося – учитель»	2,5	0,5	2	Практическая работа №3
Модуль 5. Травля					
5.1.	Травля: причины, факторы возникновения	2	1	1	
5.2.	Травля: участники и последствия	2	1	1	
5.3	Профилактические меры и борьба с травлей	3	1	2	Практическая работа №4
Модуль 6. Резюме курса					
6.	Итоговое тестирование	0,5		0,5	Тест №5
	Итоговая аттестация				Зачет на основании совокупности выполненных работ и результатов тестирования
	Итого:	24	10	14	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Модуль 1. Введение		
Тема 1.1 Понятие конфликта	<i>Лекции, 0,5 час</i>	Понятие конфликт. Конструктивные и деструктивные конфликты: различия. Типология конфликтов: – В зависимости от нарушенных потребностей: конфликты интересов и когнитивные конфликты. – По числу участников: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой. – По типу протекания: явный и скрытый.
	<i>Практическое занятие, 0,5 час</i>	На основании содержания раздаточного материала проанализировать и сделать вывод: миф или реальность. 1. Конфликты — это плохо. Их надо избегать. 2. Если о конфликте не говорить, он разрешится сам собой. 3. В сплоченном классе, у хорошего учителя конфликтов быть не может 4. Дети должны сами разобраться в своих ссорах и конфликтах 5. Конфликтам в детском возрасте не стоит уделять внимание, они несерьезны. 6. Конфликты происходят из-за вредного характера человека
Модуль 2. Конфликты между учениками		
Тема 2.1. Особенности школьных конфликтов	<i>Лекции, 1 час</i>	Среда и конфликты. Когда конфликты негативно влияют на учебный процесс? Особенности конфликтов между учениками: – важно не только найти выход из конкретной ситуации, но также изменить отношение детей к конфликту. – важно то, как относятся окружающие, поэтому работать только с участниками конфликта не имеет смысла. – важно уметь правильно распознавать и расшифровывать эмоции детей. Социальный опыт в жизни ребенка.
Тема 2.2. Стратегии поведения в конфликтах	<i>Лекции, 1 час</i>	Стратегии поведения в конфликте и их влияние на разрешение конфликтных ситуаций: - Соревнование (конкуренция) - Приспособление - Компромисс - Избегание

		- Сотрудничество (кооперация) Принципы интерпретации теста К. Томаса.
	<i>Практическое занятие, 1 час</i>	На основании содержания раздаточного материала ответить на вопросы: Конфликтогены - что это? Как распознать конфликтоген? Типы конфликтогенов. Как пройти и интерпретировать результаты теста К. Томаса?
Тема 2.3. Помощь ученикам в решении конфликта	<i>Лекции, 1 час</i>	Особенности конфликтов школьного возраста и методы управления конфликтами. Принципы, особенности и алгоритм конструктивного метода разрешения конфликтов, взаимодействующих обучающихся. Медиация как основа восстановительного подхода. Роль медиатора. Базовые принципы восстановительного подхода: Стратегия разработки плана организации взаимодействия участников конфликта ученик – ученик в заданных условиях для его урегулирования.
	<i>Практическое занятие, 2 час</i>	На основании содержания раздаточного материала определить: Какие действия педагога могут помочь в конфликтной ситуации? 1. Внимание к себе и своим чувствам. 2. Честно и открыто выражайте свою позицию по отношению к ссорам и спорам, обращайтесь внимание на то, что видите. 3. Предлагайте другие варианты решения. 4. Конфликт не разрешается и ваши действия не приносят результата. 5. «Круг сообщества». Практическая работа №1: Разработать план организации взаимодействия участников конфликта «ученик – ученик» в заданных условиях для его урегулирования (условия представляет обучающийся в форме кейса из его реального опыта или опыта коллег на основании примера)
Модуль 3. Конфликты между учителем и учеником		
Тема 3.1 Особенности конфликтов между учеником и учителем	<i>Лекции, 0,5 час</i>	Цикл конфликта в системе «ученик – учитель». Причины конфликтов и особенности конфликтов между учителем и учеником. Отделение фактов от интерпретаций. Алгоритм и примеры анализа конфликтных ситуаций.
Тема 3.2 Решение конфликта между учеником и учителем	<i>Лекции, 1 час</i>	Карта конфликта, предложенная австралийскими учеными Х. Корнелиусом и Ш. Фейром. Коммуникационная стратегия урегулирования конфликта - У. З. О. Р.

		Примеры решения конфликта с учеником с помощью стратегии У.З.О.Р. Стратегия разработки плана организации взаимодействия участников конфликта ученик – учитель в заданных условиях для его урегулирования.
	<i>Практическое занятие, 2 час</i>	Практическая работа №2 Разработать план организации взаимодействия участников конфликта ученик – учитель в заданных условиях для его урегулирования (условия представляет обучающийся в форме кейса из его реального опыта или опыта коллег)
Модуль 4. Конфликты между родителями учеников и учителем		
Тема 4.1 Конструктивное решение конфликта между родителями учащегося и учителем	<i>Лекции, 1,5 час</i>	Страх осуждения и негативные воспоминания о школе как причины конфликтов родителя с учителем. Что такое «ненасильственное общение». Цель ННО. Четыре базовых принципа ННО как ресурс разрешения конфликта при взаимодействии «родители – учитель». 1. Наблюдение без оценки. Речевые маркеры распознавания оценки? Разделение результата наблюдения от интерпретации? Примеры. 2. Выражение чувств. Отличие оценки своего состояния от выражения чувств. Способы распознавать и выражать чувства. Как это помогает решать конфликты. Примеры. 3. Подтверждение потребностей М. Розенберг о четырех способах восприятия негативного сообщения. Стадии развития эмоциональной ответственности. Примеры. 4. Формулирование просьбы. Стратегия и примеры формулирования просьбы на основе своих потребностей.
	<i>Практическое занятие, 2 час</i>	Тест №1 на отделение наблюдения от оценки. Работа со словарем чувства. Обучение выражению чувств. Тест №2 на определение описания чувств и отличие от оценки. Работа со словарем потребностей. Тест №3 на ответственность за чувства. Тест №4 на определение верной формулировки просьбы.
Тема 4.2 План урегулирования конфликта родители учащегося – учитель	<i>Лекции, 0,5 час</i>	Стратегия и примеры разработки плана взаимодействия участников конфликта «родители учащегося – учитель» в заданных условиях для его урегулирования

	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Практическая работа №3 Разработать план взаимодействия участников конфликта «родители учащегося – учитель» в заданных условиях для его урегулирования (условия представляет обучающийся в форме кейса из его реального опыта или опыта коллег)
Модуль 5. Травля		
Тема 5.1 Травля: причины, факторы возникновения	<i>Лекции, 1 час</i>	Понятие травля (буллинг). Отличие травли от конфликта. Роли в травле. Формы травли: физическая; поведенческая; вербальная агрессия; кибербуллинг. Причины травли. Возрастная специфика. Внутри школьные факторы существования травли. Факторы внутри семьи, влияющие на существование травли.
	<i>Практическое занятие, 1 час</i>	Самостоятельное ознакомление с методическими материалами проекта Травли. NET: антибуллинговая хартия, алгоритмы действий для родителей и учителей.
Тема 5.2 Травля: участники и последствия	<i>Лекции, 1 час</i>	Характеристики участников травли жертвы, агрессора и свидетелей. Влияние буллинга на психологическую и образовательную атмосферу в школе. Последствия травли для ее участников, класса.
	<i>Практическое занятие, 1 час</i>	Применение чек – листа: «как распознать травлю»
Тема 5.3 Профилактические меры и борьба с травлей	<i>Лекции, 1 час</i>	Профилактика и борьба с травлей. Алгоритма проведения антибуллинговых мероприятий. Стратегия разработки плана воспитательных мероприятий, направленных на профилактику и борьбу с травлей с учетом особенностей взаимодействия учащихся и взрослых в школьной среде
	<i>Практическое занятие, 2 часа</i>	Практическая работа №4 Разработать план воспитательных мероприятий, направленных на профилактику и борьбу с травлей с учетом особенностей взаимодействия учащихся и взрослых в школьной среде.
Модуль 6. Резюме курса		
Итоговое тестирование	<i>Практическое занятие, 0,5 час</i>	Тест №5 на знание содержания курса
Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных работ и результатов тестирования

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1 Текущий контроль:

Практическая работа №1

Разработать план организации взаимодействия участников конфликта «ученик – ученик» в заданных условиях для его урегулирования (условия представляет обучающийся в форме кейса из его реального опыта или опыта коллег на основании примера)

Требования к работе: работа осуществляется на основании стратегии разработки плана организации взаимодействия участников конфликта «ученик – ученик» в заданных условиях для его урегулирования.

Критерии оценивания:

1. Представлен подробный кейс конфликта «ученик – ученик».
2. Все шаги стратегии выполнены правильно в полном объеме.
3. Запланировано использование алгоритма конструктивного метода разрешения конфликтов, взаимодействующих обучающихся.

Оценивание: зачет/незачет

Пример кейса

«На большой перемене в столовой произошел конфликт между учениками 8-го класса.

Слава сразу после звонка прибежал в столовую. Слава не завтракал и надеялся быстро купить пиццу перед тем, как отправиться в актовый зал на репетицию концерта. Концерт должен состояться через два урока.

Вбежав в столовую, Слава увидел, что пришел вторым: перед ним оказался его одноклассник Андрей. Слава встал в очередь. Андрей никак не мог определиться, взять ему булочку и сок, или пиццу с шоколадкой, или все сразу. Между ними состоялся следующий диалог:

Слава: Выбирай быстрее! Чего тупишь?

Андрей, огрызнувшись: сколько хочу, столько и выбираю! Отвали.

Слава, нетерпеливо переминаясь с ноги на ногу: Ты что, даун что ли? Не можешь выбрать — сам отвали отсюда.

Андрей, обращаясь к буфетчице: Мне пирожок с мясом и сок. Вот деньги... Ой, в пиджаке остались, сейчас принесу, подождите.

Андрей отходит к ближайшему стулу, где лежит пиджак, достает деньги.

Слава: А можно мне пиццу, пока он тупит? Вот деньги.

Буфетчица приносит сразу и пирожок, и пиццу. Андрей и Слава одновременно берут выпечку, но в нетерпении Слава резко хватается пиццу и случайно толкает Андрея. Тот роняет пирожок на пол. Андрей в ответ толкает Славу, завязывается потасовка. Конфликт не закончился на этом эпизоде.»

Практическая работа №2

Разработать план организации взаимодействия участников конфликта «ученик – учитель» в заданных условиях для его урегулирования (условия представляет обучающийся в форме кейса из его реального опыта или опыта коллег)

Требования к работе: работа осуществляется на основании стратегии разработки плана организации взаимодействия участников конфликта «ученик – учитель» в заданных условиях для его урегулирования.

Критерии оценивания:

1. Представлен подробный кейс конфликта «ученик – учитель».
2. Все шаги стратегии выполнены правильно в полном объеме.
3. Запланировано использование коммуникационной стратегия урегулирования конфликта - У. З. О. Р.

Оценивание: зачет/незачет

Практическая работа №3

Разработать план взаимодействия участников конфликта родители учащегося – учитель в заданных условиях для его урегулирования (условия

представляет обучающийся в форме кейса из его реального опыта или опыта коллег)

Требования к работе: работа осуществляется на основании стратегии разработки плана организации взаимодействия участников конфликта родители учащегося – учитель в заданных условиях для его урегулирования.

Критерии оценивания:

1. Представлен подробный кейс конфликта «родители учащегося – учитель».
2. Все шаги стратегии выполнены правильно в полном объеме.
3. Запланировано использование четырех базовых принципов ННО.

Оценивание: зачет/незачет

Практическая работа №4

Разработать план воспитательных мероприятий, направленных на профилактику и борьбу с травлей с учетом особенностей взаимодействия учащихся и взрослых в школьной среде.

Требования к работе: работа осуществляется на основании стратегии разработки плана воспитательных мероприятий, направленных на профилактику и борьбу с травлей с учетом особенностей взаимодействия учащихся и взрослых в школьной среде.

Критерии оценивания:

1. Все шаги стратегии выполнены правильно в полном объеме.
2. Использован алгоритма проведения антибуллинговых мероприятий.

Оценивание: зачет/незачет

Примеры заданий тестов

Тест №1

Выберите те высказывания, которые являются наблюдением без оценки или интерпретации

1. Он постоянно опаздывает (Комментарий: Это скорее оценка. Слово “постоянно” не отражает количество раз из всех наблюдений) (-)
2. Петя каждый день на этой неделе садился за третью парту (Комментарий: это верное утверждение, во фразе нет оценки, только указание факта) (+)
3. Когда я разговариваю с Мариной Сергеевной, она только и делает, что жалуется на всех и вся (Комментарий: это также оценочное суждение, ведь слово “жалуется” имеет определенную коннотацию) (-)
4. Полина на прошлом уроке несколько раз поднимала руку (Комментарий: верно, это наблюдение без оценки. Оно было бы еще точнее, если бы было указано конкретное число раз, однако, и такого описания достаточно для того, чтобы назвать его безоценочным) (+)
5. Катя сказала, что в этой блузке я выгляжу “как попугай” (Комментарий: верно, это наблюдение без оценки. В данной фразе содержится информация о словах, сказанных другим человеком. А вот Катина фраза была несомненно оценивающей) (+)
6. Мария Петровна - хорошая учительница (Комментарий: это оценочное суждение) (-)
7. Слава заплакал, когда Маша переключила канал телевизора (Комментарий: верно, это наблюдение без оценки) (+)
8. Наташа всегда меня перебивает (Комментарий: это оценочное суждение) (-)

Тест №2

Выберите те высказывания, которые являются описанием чувств без оценки или интерпретации:

1. Я чувствую, что шуметь по ночам плохо (Комментарий: в этой фразе заложена оценка, однако не названо какое-либо чувство) (-)
2. Я чувствую, что Вы меня недооцениваете (Комментарий: это оценочное суждение, в котором нет описания конкретных чувств) (-)

3. Мне грустно, потому что мы долго не увидимся (Комментарий: это верный вариант. Здесь описано чувство грусти, связанное с определенными событиями) (+)

4. Я чувствую, что меня неправильно поняли (Комментарий: эта фраза содержит интерпретацию, однако не описывает непосредственно чувства говорящего) (-)

5. Я радуюсь, потому что получила премию (Комментарий: это верная фраза, здесь выражены чувства) (+)

6. Я думаю, что я люблю изучать мир (Комментарий: эта фраза не отражает непосредственно чувства, они как будто бы идут “из головы”) (-)

Тест №3

Отметьте те пункты, в которых человек признает/берет ответственность за свои чувства.

1. Вы расстроили меня тем, что не убрали кабинет (Комментарий: это пример неозвученных потребностей, в котором собеседник не берет на себя ответственность за свои чувства. Связь эмоций с потребностями строится по формуле: “Я чувствую..., потому что мне важно...”) (-)

2. Я расстроилась из-за того, что утром обнаружила кабинет неубранным, потому что для меня важно держать в чистоте пространство, где мы проводим с вами столько времени (Комментарий: верно, в этой фразе присутствует связывание чувств и потребностей) (+)

3. Если ты не позовешь меня на день рождения, я страшно обижусь (Комментарий: в данной фразе ответственность за эмоции передается партнеру по общению) (-)

4. Я благодарен тебе, что ты помог мне доделать проект, - мне нужно сегодня вернуться домой пораньше, чтобы приготовить праздничный ужин. (Комментарий: верно, здесь чувства описываются через потребность) (+)

5. От грубых слов у меня уши сворачиваются в трубочку (Комментарий: в этом примере нет признания чувств и потребностей. Однако оно было бы, если бы мы сказали: “Мне становится грустно, когда я слышу, как вы обзываете друг друга, потому что я хочу, чтобы мои ученики уважали и ценили друг друга) (-)

6. Я рад, что ты победил на олимпиаде: я надеялся, что твои старания будут оценены по достоинству (Комментарий: в этой фразе собеседник признает ответственность за свои чувства и связывает их с потребностью) (+)

Тест №4

Выберите те фразы, в которых говорящий ясно обозначает свою просьбу:

1. Я хотела бы, чтобы ты чаще бывал дома (Комментарий: здесь недостаточно ясно, что имеет в виду собеседник, говоря “чаще бывать дома”. Альтернативный вариант: я бы хотела, чтобы два вечера в неделю мы ужинали вместе) (-)

2. Я хочу, чтобы вы высказали оценку моей работы (Комментарий: верно, тут присутствует ясная просьба) (+)

3. Я хочу, чтоб мне дали свободы (Комментарий: это очень расплывчатая фраза. Альтернативой могло бы быть: я бы хотел возвращаться домой после полуночи) (-)

4. Я бы хотела, чтобы вы пришли на ближайшее родительское собрание, которое состоится через две недели, где будут обсуждаться выпускные экзамены (Комментарий: верно, это ясная и понятная просьба) (+)

Критерии оценивания решения тестов: при 70% процентах правильных ответов за тест, обучающийся получает «зачет».

3.2. Итоговая аттестация: зачет на основании совокупности выполненных работ и результатов тестирования.

Вариант итогового теста (№5)

1. Восстановительный подход направлен на:

- восстановление пострадавшего и обидчика в глазах сообщества, на исцеление от боли и страданий, на заглаживание обидчиком вреда, нанесенного пострадавшему (+)
- урегулирование конфликтов с помощью компромисса;
- проведение индивидуальной беседы с участниками конфликта.

2. Какие из нижеперечисленных вариантов описывают принципы медиации?

- конфиденциальность и равноправие сторон; (+)
- нейтральность медиатора (посредника); (+)
- проактивная позиция медиатора;
- добровольность и взаимоуважение; (+)
- авторитетная позиция медиатора;
- защита наиболее пострадавшей стороны.

3. Что может спровоцировать конфликт между учеником и учителем? Выберите все подходящие варианты ответов.

- невоспитанность и педагогическая запущенность ребенка;
- неясные цели темы урока, отсутствие связи с реальной жизнью или целеполагания вообще; (+)
- субъективные критерии оценивания, непоследовательность предъявляемых требований; (+)
- личностные особенности (мировоззрение, традиции, ценности и проч.) ученика или учителя. (+)

4. В чем польза техники У.З.О.Р?

- дает возможность — через заинтересованность в ученике, ориентацию на ученика и отсутствие субъективных интерпретаций — разделить или делегировать ответственность за конфликт; (+)

- через определенный способ построения речи позволяет добиться от ученика нужного (желаемого) поведения;

- предлагает конкретный план действий ученику.

5. Что из перечисленного относится к ошибкам в технике активного слушания?

- уточнение;
- эмпатия;
- дословное повторение;
- интерпретация; (+)
- перефразирование;
- монолог; (+)
- оценочное суждение; (+)
- избирательное слушание; (+)
- перебивание. (+)

6. Что из нижеперечисленного относится к основным компонентам ненасильственного общения?

- наблюдение, чувства, потребности, просьба; (+)
- наблюдение, интерпретация, чувства, требование;
- ожидания, мысли, базовые потребности, просьба.

7. Что из перечисленного относится к признакам травли?

- единовременность;
- систематичность (+);
- поэтапность (+);

- равенство сторон;
- целенаправленность (+);
- неравенство сил (+).

8. К кому предпочитает обращаться за помощью большинство жертв травли?

- к учителям;
- к родителям;
- ищут помощь в интернете;
- обращаются в телефон доверия;
- никому не рассказывают о травле (+).

9. Какую первую помощь может оказать учитель жертве травли?

- .
- вызвать в школу родителей;
- поговорить с ребенком тет-а-тет, прояснив что с ним происходит (+);
- организовать примирительную встречу агрессора и жертвы;
- наказать агрессора.

10. Перечислите участников травли:

- конфликтующие ученики, учитель, директор;
- агрессор, жертва, наблюдатели, помощники агрессора (+);
- агрессор, жертва, психолог, учитель.

Критерии оценивания теста: Обучающийся получает «зачтено», если даны верные ответы не менее чем на 8 вопросов.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

Основная литература:

1. Агравал Р. Как найти единомышленников, создать сообщество и ощутить связь со всем миром. – М.: МИФ Арт, 2020. – 234 с.
2. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий. Психология: Журнал Высшей Школы Экономики. 2014. Т. 11. № 3. С. 178–191. [Электронный ресурс] <http://psy-journal.hse.ru/2014-11-3/139110271.html> (Дата обращения: 10.10.2020).
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-изд., перераб. / Н.В. Гришина – М.: Аспект Пресс, 2016. – 544 с.
4. Розенберг М. Язык жизни. Ненасильственное общение – М.: Наука, Образование, 2019 – 288 с.
5. ИО НИУ ВШЭ Пока мы говорим, что ненависть обусловлена инстинктами, человек не перестанет ненавидеть», 2018. – [Электронный ресурс] <https://ioe.hse.ru/news/214755543.html> (Дата обращения: 10.10.2020).

Дополнительная литература:

1. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. — М.: Стрингер, 1992.
2. Фабер А., Мазлиш Э. Как говорить с детьми, чтобы они учились. пер. Новикова Т. О. – М.: Издательство «Э», 2016.

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Оборудование для проведения учебного процесса:

- Персональное устройство обучающегося (персональный компьютер, ноутбук, планшет, смартфон).
- Устройства вывода звука (наушники или колонки).

- Доступ в интернет.
- Доступ к образовательному пространству, расположенному по адресу:

http://teacher.yandex.ru/professions/conflicts_and_bullying_at_school/subscribe.