

Департамент образования и науки города Москвы

**Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»**

Института непрерывного образования

СОГЛАСОВАНО

Председатель экспертного совета
по дополнительному образованию
ГАОУ ВО МГПУ

 /Н.Н. Шевелёва/
Протокол № 09 от 10 июня 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
ГАОУ ВО МГПУ



/Е.Н. Геворкян/
2021 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

**«Медиативные практики в профессиональной педагогической
деятельности»**

(32 часа)

**с инвариантным модулем ГАОУ ДПО МЦРПО
«Ценности московского образования»**

(2 часа)

Автор(ы):
Ножичкина Л.В.;
Носова Л.В.

Москва, 2021

РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области медиативных практик в профессиональной педагогической деятельности.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных программ	ОПК-7

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям:

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
Код А Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Воспитательная деятельность	А/02.6	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)

Код А Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Развивающая деятельность	А/03.6	Оказание адресной помощи обучающимся
---	--------------------------	---------------	--------------------------------------

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать / Уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Уметь: проектировать решение педагогических задач по профилактике и урегулированию конфликтных ситуаций с использованием инструментов медиатора. Знать: инструменты медиатора и особенности их применения в профилактике и урегулировании конфликтных ситуаций. Знать технологию проектирования решения педагогических задач по профилактике и урегулированию конфликтных ситуаций с использованием инструментов медиатора	ОПК-7
2.	Знать: алгоритм организации медиативной встречи на основе процедуры медиации. Уметь: проектировать медиативную встречу на основе процедуры медиации.	ОПК-7
3.	Знать: технологию проектирования безопасной образовательной среды на основе применения медиативных практик. Уметь: проектировать модель безопасной образовательной среды на основе применения медиативных практик.	ОПК-7

Уровень образования: ВО, получающие ВО

Направление подготовки: педагогическое образование

Область профессиональной деятельности: общее образование

1.4. Форма обучения: очная с использованием ДОТ.

1.5. Режим занятий: 5-6 часов в день, 2 раза в неделю

1.6. Срок освоения: 3 недели.

1.7. Трудоемкость программы: 32 часа.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы аттестации, контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час.	Лекции	Практ. занятия	Сам. работа		
1.	Стратегии управления конфликтом образовательной	6	2	4			6
2.	Медиация как процедура разрешения конфликтных ситуаций и	6	2	4			6
3.	Медиативные практики в работе педагога.	6		6	1	Практическая работа № 1	7
4.	Проектирование и проведение медиативной встречи в	6	2	4	1	Практическая работа № 2	7
5.	Использование медиативных практик в создании безопасной образовательной	5		5	1	Практическая работа № 3	6
	Итоговая аттестация					Зачёт (на основании совокупности выполненных практических работ)	
	Итого	29	6	23	3		32

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
1. Стратегии управления конфликтом в образовательной организации.	Лекция, 2 часа	<p>Специфика конфликтных ситуаций в системе образования.</p> <p>Классификация и стадии развития конфликтных ситуаций в образовательной среде.</p> <p>Практика разрешения конфликтных ситуаций разной сложности.</p>
	Практическое занятие, 4 часа	<p>«Проектирование стратегии работы с конфликтом».</p> <p>Работа в малых группах: разбор и конфликтных ситуаций разной сложности, диагностика стадий конфликта, выбор стратегии действий в конфликтной ситуации, работа со сторонами конфликта.</p>
2. Медиация как процедура разрешения конфликтных ситуаций и медиативный подход в педагогической деятельности.	Лекция, 2 час	<p>Медиация как процедура разрешения споров и конфликтных ситуаций. Соотношение понятий «медиация» и «медиативный подход». Применение медиации в современном социуме. Практика внедрения понимающего и восстановительного подходов в образовательную среду. Службы школьной медиации и примирения.</p>
	Практическое занятие, 4 часа	<p>«Применение медиативных практик, понимающего и восстановительного подходов в урегулировании конфликтных ситуаций разной сложности»</p> <p>Работа в группах и в парах, знакомство с применением понимающего подхода образовательной среде.</p> <p>Разбор кейсов конфликтных ситуаций разной сложности.</p>
3. Медиативные практики в работе педагога.	Практическое занятие, 6 часов	<p>Технология проектирования решения педагогических задач по профилактике и урегулированию конфликтных ситуаций с использованием инструментов медиатора</p> <p>Практическая работа № 1.</p> <p>«Проектирование решения педагогических задач по профилактике и урегулированию конфликтных ситуаций с использованием инструментов медиатора.</p> <p>Портфель инструментов медиатора»</p> <p>Анализ возможностей применения инструментов медиатора в педагогической деятельности. Отбор инструментов медиатора с учетом специфики</p>

		педагогической деятельности, особенности их применения в профилактике и урегулировании конфликтных ситуаций. Работа с кейсами конфликтной ситуации разной сложности. Работа в группах и в парах.
	Самостоятельная работа, 1 час	Индивидуальная работа: оценка возможностей применения инструментов медиатора в педагогической деятельности на основе педагогического опыта, подбор инструментария для решения педагогических задач, формирование индивидуального портфеля инструментов медиатора.
4. Проектирование и проведение медиативной встречи в образовательной организации.	Лекция, 2 часа	Медиативная встреча в работе с конфликтом. Алгоритм действий педагога в конфликтной ситуации разной сложности. Этапы организации медиативной встречи на основе процедуры медиации.
	Практическое занятие, 4 часа	Конструирование педагогической деятельности на основе алгоритма действий педагога в конфликтной ситуации. Практическая работа № 2 «Проектирование медиативной встречи на основе процедуры медиации» Отработка практических навыков организации медиативной встречи в образовательной организации на основе понимающего подхода.
	Самостоятельная работа 1 час.	Проектирование медиативной встречи на основе классической процедуры медиации.
5. Использование медиативных практик в создании безопасной образовательной среды.	Практическое занятие, 5 часов	Технология проектирования безопасной образовательной среды на основе применения медиативных практик Практическая работа № 3 «Проектирование модели безопасной образовательной среды на основе понимающего подхода и медиативных практик» Работа в группах.
	Самостоятельная работа 1 час	Разбор кейсов конфликтных ситуаций и вариантов их разрешения с применением медиативных практик.
Итоговая аттестация		Зачёт (на основании совокупности выполненных практических работ)

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Текущая аттестация.

Практическая работа 1 по теме 3.

Название (проекта, разработки, сценария и т.д.)	Проектирование решения педагогических задач по профилактике и урегулированию конфликтных ситуаций с использованием инструментов медиатора. Портфель инструментов медиатора.
Требования к структуре и содержанию	Подбор инструментов на основе анализа специфики работы с конфликтной ситуацией в школе. Практическая направленность содержания «Портфеля инструментов медиатора для педагога». Описание примеров использования инструментов медиатора.
Критерии оценивания	<ul style="list-style-type: none"> - инструменты подобраны на основе анализа специфики работы с конфликтной ситуацией в школе, возможностей применения инструментов медиатора в педагогической деятельности; - содержание «Портфеля инструментов медиатора для педагога» применимо для использования его в практической деятельности; - корректно описаны примеры использования инструментов медиатора на основе конфликтных ситуаций; - составлен полный перечень инструментов и их описание; - даны рекомендации по использованию инструментов на разных стадиях работы с конфликтной ситуацией.
Оценка	Зачтено/не зачтено

Практическая работа 2 по теме 4

Название (проекта, разработки, сценария и т.д.)	Проектирование медиативной встречи на основе процедуры медиации
Требования к структуре и содержанию	Составление проекта встречи. Разработка этапов организации медиативной встречи на основе кейсов конфликтных ситуаций. Проигрывание кейсов конфликтных ситуаций с отработкой фаз медиативной встречи.
Критерии оценивания	<ul style="list-style-type: none"> - проект встречи четко структурирован по фазам, - фазы встречи медиативной описаны; - охарактеризована возможность применения «Портфеля инструментов медиатора для педагогов»; - медиативная встреча спроектирована на основе понимающего подхода; - корректно описано применение инструментов медиатора.
Оценка	Зачтено/не зачтено

Практическая работа 3 по теме 5.

Название (проекта, разработки, сценария и т.д.)	Проектирование модели безопасной образовательной среды на основе понимающего подхода и медиативных практик
Требования к структуре и	Проектирование модели безопасной образовательной среды,

содержанию	которая включает в себя восстановительные мероприятия. Модель основана на принципах медиации. Наличие этапов реализации модели и критериев ее эффективности.
Критерии оценивания	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие принципам медиации; - использование понимающего и восстановительного подходов в проектировании безопасной образовательной среды; - практическая направленность; - предложены механизмы педагогической деятельности на основе медиативных практик; - корректность выбранных критериев эффективности.
Оценка	Зачтено/не зачтено

3.2. Итоговая аттестация

Форма итоговой аттестации	Зачет как совокупность выполненных практических работ
Требования к итоговой аттестации	Выполнение всех практических работ в соответствии с требованиями к каждой из работ.
Критерии оценивания	Слушатель считается аттестованным при положительном оценивании практических работ.
Оценка	Зачтено/не зачтено

Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература)

Нормативно-правовые документы:

1. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р). – URL:

<http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102356779&intelsearch=%F0%E0%F1%E F%EE%F0%FF%E6%E5%ED%E8%E5+%EF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F 1%F2%E2%E0+%F0%F4+%EE%F2+30+%E8%FE%EB%FF+2014+1430-%F0>

(дата обращения: 31.05.2021).

2. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. (утв. указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. №761). – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/35418> (дата обращения: 31.05.2021).

3. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». – URL: <https://rg.ru/2010/07/30/mediac-dok.html> (дата обращения: 30.05.2021).

4. Федеральный закон от 23 июля 2013 г. №233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» URL: <https://rg.ru/2013/07/26/mediazia-dok.html> (дата обращения: 30.05.2021).

Основная:

1. Азарнова А.Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов. – М.: Инфотропик Медиа, 2015.

2. Альтернативное разрешение споров: Учебник / Под ред. Е.А. Борисовой. – М.: Издательский Дом «Городец», 2019.

3. Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов / под ред. Н.В. Гордийчука. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020.

4. Зернова Г.П., Ножичкина Л.В. Перспективы развития сетевой региональной модели служб школьной медиации / История и педагогика естествознания. 2018 (1): 16-20 Медиация: теория, практика, перспективы развития: Сборник материалов Первой всероссийской научно-практической конференции. – М.: ФИМ, 2015.

5. Медиация: теория, практика, перспективы развития: Сборник материалов Второй всероссийской научно-практической конференции. – М.: ФИМ, 2017.

6. Уиллер М. Искусство переговоров. – М.: МЦУПК, 2016.

Дополнительная:

1. Носова Л.В., Иванова Е.А. «Опыт становления школьной службы медиации в поликультурном образовательном пространстве» \ \ Медиация в современном образовательном пространстве: электронный сборник материалов I международной научно-практической конференции / под ред. Т.А. Поповой, И.И. Маниной. – М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2018. – С. 86-89.

2. Семейная медиация (второе издание)/ДЛ. Паркинсон – М.: Издательство ООО «Международный центр управленческого и политического консультирования», 2016.

Интернет-ресурсы:

1. Сайт «ФГБУ «Федеральный институт медиации». – URL: <http://fedim.ru> (дата обращения: 31.05.2021).

2. Сайт «Школьные службы примирения». – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/>. (дата обращения: 31.05.2021).

3. Сайт «Медиация в Москве и Московской области». – URL: <http://www.mediaciymoskva.ru/index.php/79-obshchaya>. (дата обращения: 31.05.2021).

4.2. Материально-технические условия реализации программы.

Необходимые технические средства:

- Мультимедийное оборудование;
- Флипчарт;
- Аудитория, отвечающая требованиям активной формы обучения.

4.3. Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы

Программа реализуется на основе андрагогического подхода и активных методов обучения (тренинги, лекция-тренинг, игровые технологии и др.) с применением инновационных практик обучения, в том числе арт-технологий.

Утверждено на заседании кафедры педагогических технологий непрерывного образования Института непрерывного образования

Протокол №119/008 от 15.03.21 г.

Зав. кафедрой педагогических

технологий непрерывного образования

Института непрерывного образования _____ / Н.Н. Шевелёва /

«Ценности московского образования»
Инвариантный модуль (1) ГАОУ ДПО МЦРКПО
в программах повышения квалификации
центральных городских учреждений
(2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <p>Уметь: Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы.

		Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>.
Дата обращения 27.05.2021)

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 Дата обращения 27.05.2021)

4.2. Материально-технические условия реализации модуля.

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.mcrkpo.ru/course/view.php?id=1478>

Календарный учебный график

№ п\п	Учебные недели/часы	1-я неделя	2-я неделя	3-я неделя
	Тема			
1.	Стратегии управления конфликтом в образовательной организации	Т/6		
2.	Медиация как процедура разрешения конфликтных ситуаций и медиативный подход в педагогической деятельности	Т/6		
3.	Медиативные практики в работе педагога		Т,К/7	
4.	Проектирование и проведение медиативной встречи в образовательной организации		Т,К/7	
5.	Использование медиативных практик в создании безопасной образовательной среды			Т,К/6, ИА

Условные обозначения:

Т – теоретическая подготовка

П или С – практика или стажировка

К – входной, текущий, промежуточный контроль знаний, умений

ПА – промежуточная аттестация (экзамен, зачет)

ИА – итоговая аттестация