

Государственное бюджетное образовательное учреждение города
Москвы дополнительного профессионального образования (повышения
квалификации) специалистов Городского методического центра
Департамента образования города Москвы



Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

«Эффективные инструменты наставничества»
(наименование программы)

Авторы-составители курса:
Мирчук М.В., методист ГБОУ ГМЦ ДОГМ

Москва, 2018

Раздел 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области применения эффективных инструментов наставничества.

Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.03.01
		Бакалавр
		код компетенции
1.	Способен решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности.	ПК-3

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать-уметь	Направление подготовки Педагогическое образование
		44.03.01
		Код компетенции
1.	<p>Знать Современные модели наставничества в контексте воспитания и развития обучающихся. Эффективные инструменты наставнической деятельности в подготовке обучающихся к конкурсам и чемпионатам. Роль, место и необходимые инструменты наставника в работе с проектной командой. Психологические аспекты наставничества. Основы методики eduScrum. Основные принципы и практики коучинга. Современные методы фасилитации командной работы.</p> <p>Уметь Выбирать наиболее эффективные модели наставничества под определенные задачи. Проектировать совместную деятельность с обучающимися, используя разнообразные формы организации с учетом их склонностей и индивидуальных особенностей на основе методики</p>	ПК-3

	eduScrum, коучинговых инструментов, фасилитационных методов.	
2.	<p>Знать Стратегии установления контакта на основе эффективной вербальной и невербальной коммуникации; Стратегии конструктивного решения конфликтов; Методики рефлексивной деятельности.</p> <p>Уметь Устанавливать контакт с наставляемым Демонстрировать навыки эффективной вербальной и невербальной коммуникации. Конструктивно решать конфликтные ситуации. Осуществлять рефлексю конкретных шагов работы обучающихся и полученных результатов. Проводить рефлексю своей деятельности.</p>	ПК - 3

- 1.3. Категория обучающихся (слушателей): уровень образования – ВО, направление подготовки – «Педагогическое образование», область профессиональной деятельности: общее образование, среднее профессиональное образование, дополнительное образование.
- 1.4. Форма обучения: очная.
- 1.5. Срок освоения программы (трудоемкость), режим занятий – 36 часов, 2 раза в неделю¹.

¹ В каникулярное время по запросу группы режим занятия может меняться.

Раздел 2. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий, учебных работ			Внеаудиторная работа	Форма контроля	Трудоемкость
		Всего ауд. часов	Лекции	Практические и др. формы занятия	С/р		
1.	Современный взгляд на систему наставничества	4	4				4
1.1	Нормативно правовое обеспечение образовательной деятельности	2	2				
1.2	Наставничество, его значение в истории и современности	2	2				
2.	Роль и актуальность технологий наставничества в системе образования	16	4	12			16
2.1	Национальный проект «Образование». Востребованность разработки методологии наставничества в современной образовательной организации	4	1	3			
2.2	Классное наставничество в Российской педагогике. Взгляд из прошлого в настоящее.	4	1	3			
2.3	Наставничество в детских чемпионатах и конкурсах	4	1	3			
2.4	Наставничество в проектной деятельности как продуктивный метод формирования кадров нового поколения	4	1	3			
3.	Эффективные инструменты в работе наставника	12	5	7			12
3.1	Психологические аспекты наставничества	4	2	2			
3.2	Коучинг. Основные принципы и практики	4	2	2			
3.3	Современные методы фасилитации командной работы	4	1	3			
	Итоговая аттестация	4		4		Зачет	4
	Итого:	36	13	23			36

2.2. Учебная программа

Тема	Виды учебных занятий/работ, час	Содержание
Тема 1. Современный взгляд на систему наставничества		
Тема 1.1. Нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности.	Лекция, 2 часа	Законодательство, регулирующее отношения в области образования. Особенности правового обеспечения профессиональной педагогической деятельности. Требования ФГОС СОО к личностным и метапредметным результатам образования.
Тема 1.2. Наставничество, его значение в истории и современности.	Лекция, 2 часа	Происхождение и развитие наставничества. Организация системы наставничества в разных сферах деятельности. Лучшие практики наставничества. Роль наставника в личностном и профессиональном развитии. Наставник, коуч, ментор – что общего и в чем различия? Современные модели наставничества: традиционное наставничество, ситуационное наставничество, краткосрочное или целеполагающее наставничество, групповое наставничество, флеш-наставничество, реверсивное наставничество
Тема 2. Роль и актуальность технологий наставничества в системе образования		
Тема 2.1. Национальный проект «Образование». Востребованность разработки методологии наставничества в современной образовательной организации.	Лекция, 1 час	Образование для нового сложного мира. Место практикоориентированного образования в современном мире. Рост ученикоцентрированного образования. Формирование парадигмы образования для команд, сообществ и сетей. Внедрение новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение навыков и умений и повышающих мотивацию к обучению и вовлеченность в образовательный процесс. Пересмотр роли преподавателя, который должен стать проводником и «ролевой моделью» для обучающихся. Разработка методологии наставничества обучающихся общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования.
	Практическое занятие, 3 часа	<p>Деловая игра «Древо будущего»</p> <p>Краткое содержание.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обсуждение в малых группах материалов: <p>1. Паспорт национального проекта «Образование» (утвержден президиумом)</p>

		<p>Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 3 сентября 2018 г. №10)</p> <p>2. Основные тезисы доклада «Навыки будущего. Что нужно знать и уметь в новом сложном мире» (Global Education Futures и WorldSkills Russia)</p> <p>3. Образование для сложного мира (Доклад Global Education Futures)</p> <ul style="list-style-type: none"> • С помощью метафоры «Дерево будущего» определить ключевые шаги развития темы «Востребованность разработки методологии наставничества в современной образовательной организации»
Тема 2.2. Классное наставничество в Российской педагогике. Взгляд из прошлого в настоящее.	Лекция, 1 час	Традиции наставничества в истории отечественного образования. От идей К.Д. Ушинского в исследовании феномена классного наставничества в отечественной дореволюционной гимназии до разработки Стратегии 2025 в Московском образовании. Учитель - наставник, интегратор, навигатор, помощник. Роль классного руководителя в современной школе.
	Практическое занятие, 3 часа	<p>Кейс-практикум «Классный руководитель и ученик: взаимодействие через СОтрудничество, СОтворчество»</p> <p>Работа в формате кейс-стади (case study). Совместный анализ реальной ситуации одного из участников, поиск решений; оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.</p>
Тема 2.3. Наставничество в детских и юношеских чемпионатах и конкурсах.	Лекция, 1 час	Особенности наставнической деятельности в подготовке обучающихся к конкурсу и чемпионату. Актуальность изучения психологии спорта. Продуктивные тренировки. Формирование уверенности в своих способностях. Эффект соперничества как социально-психологическое явление. Роль общения наставника с подопечным. Сила убеждения. Дисциплина без стресса. Эффективная обратная связь.
	Практическое занятие, 3 часа	<p>Баттл Профессионалов «5 факторов успеха Чемпиона»</p> <p>Участники должны высказать свою точку зрения на обсуждаемую проблему, поделиться знаниями и экспертизой в дискуссионном формате. Стимулируя мышление и подогревая интерес, участники помогут целевой аудитории сформулировать либо общее мнение, либо четко разграничить позиции сторон.</p>

Тема 2.4. Наставничество в проектной деятельности как продуктивный метод формирования кадров нового поколения.	Интерактивная лекция, 1 час	Роль и место наставника в работе с проектной командой. Организационное взаимодействие. Установление правил совместной работы. Активная коммуникация наставника с командой. Скрипт обязательных сессий с проектными командами. Проект в формате SCRUM. Рефлексия проектного опыта.
	Практическая работа, 3 часа	Тренинг «eduScrum. Основные шаги построения эффективной работы над проектом» Обучение основным шагам построения эффективной и рациональной работы по методике eduScrum: <ul style="list-style-type: none"> • Командообразование. • Понимание цели проекта. • Правильное разбиение задач. • Работа над задачами • Оценка итогов работы • Ретроспектива взаимодействия в команде и развития навыков
Тема 3. Эффективные инструменты в работе наставника		
Тема 3.1. Психологические аспекты наставничества.	Лекция, 2 часа	Закономерности развития психики и личности ребенка и подростка на разных этапах онтогенеза. Мотивация и психическая регуляция поведения и деятельности. Мотивы достижения успеха и избегания неудачи. Стратегии конструктивного решения конфликтов. Стратегии установления контакта на основе эффективной вербальной и невербальной коммуникации. Методики рефлексивной деятельности. Методики, формирующие и развивающие способность личности к оптимизации состояний, поведения и деятельности в процессе учебной, спортивной и других видов деятельности. Стратегии установления контакта на основе эффективной вербальной и невербальной коммуникации. Современные источники психологических знаний, совершенствующих профессиональное мастерство наставника
	Практическое занятие, 2 часа	Мастерская «Как составить психологический портрет личности» Исследование и анализ основных составляющих психологического портрета личности. Источники, эксперты, ресурсы.
Тема 3.2. Коучинг. Основные принципы и практики.	Лекция, 2 часа	Коучинговый стиль: партнерство и сотрудничество. Спектр навыков и умений в коучинге Практика коучинга: эффективные вопросы, активное слушание, модель РОСТ, ранжирование целей, техника шкалирования, колесо компетенций.
	Практическое занятие, 2 часа	Практикум «Коучинг-упражнения»

		Освоение участниками полученных теоретических знаний. Работа в парах по выполнению упражнений.
Тема 3.3. Современные методы фасилитации командной работы.	Лекция, 1 час	Основы фасилитации. Ценность совместной работы. Динамика группового принятия решений. Стили фасилитации. Навыки фасилитации. Инструменты для каждого этапа работы.
	Практическое занятие, 3 часа	World cafe «Как делать рабочие встречи и групповую работу – быстрее, эффективнее, креативнее» World cafe (Мировое кафе) — фасилитационный метод сфокусированного неформального обсуждения. Работа проходит в несколько этапов: <ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. Участники объединяются в группы за столами, озвучиваются или определяются вопросы, с которыми будут работать группы, разъясняются правила работы. 2. Работа в группах. Происходит в несколько раундов, участники ротируются между столами, фиксируют наработанную информацию, изучают результаты труда предыдущих групп. 3. Завершение. Презентация результатов, подведение итогов
5. Итоговая аттестация	Зачет, 4 часа	Мультимедийная презентация успешного кейса наставнической технологии

Раздел 3. «ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

Текущий контроль осуществляется во время практических занятий.

Тема 2.1. Деловая игра «Древо будущего»

Работа в малых группах. Каждая группа должна разработать сценарий применения педагогом в образовательном процессе одной из моделей наставничества: традиционное наставничество, ситуационное наставничество, краткосрочное или целеполагающее наставничество, групповое наставничество, флеш-наставничество, реверсивное наставничество.

Контроль: защита мини-проекта малой группой.

Тема 2.2. Кейс-практикум «Классный руководитель и ученик: взаимодействие через СОтрудничество, СОтворчество»

Работа в малых группах. Совместный анализ проблемной ситуации, поиск решений; оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Контроль: презентация решения кейса малой группой.

Тема 2.3. Баттл Профессионалов «5 факторов успеха Чемпиона»

Слушатели должны высказать и доказать свою точку зрения на обсуждаемую проблему, делаясь знаниями и экспертизой в дискуссионном формате.

Контроль: активное участие в дискуссии, взаимооценивание.

Тема 2.4. Тренинг «eduScrum. Основные шаги построения эффективной работы над проектом»

Слушатели через тренинговые упражнения знакомятся с EduScrum - системой совместного (командного) обучения, в которой ученики сами ставят себе рабочие задачи на определённые отрезки времени, придумывают, как их решить, следят за процессом и затем оценивают собственные результаты. Учитель в такой модели играет роль наставника.

Контроль: упражнение «Круг вопросов». Слушатели задают друг другу вопросы по кругу на изучаемую тему. Нужно дать развернутый ответ, демонстрируя экспертность по пройденной теме.

Тема 3.1. Мастерская «Как составить социально-психологический портрет личности»

Практикоориентированное занятие по изучению форм, методик, упражнений, с помощью которых строится социально-психологический портрет личности. Составление запроса для психолога и планирование совместной работы с ним над портретом подопечного.

Контроль: проведение интервью в паре.

Тема 3.2. Практикум «Коучинг-упражнения»

Групповая и индивидуальная работа по изучению коучинговых методик.

Контроль: 1. разработка и заполнение методики «Колесо компетенций наставника» 2. Через выполнение упражнения «Контакт с наставляемым» поделиться полученным результатом методики «Колесо компетенций наставника» в паре с партнером.

Тема 3.3. World cafe «Как делать рабочие встречи и групповую работу – быстрее, эффективнее, креативнее»

Работа в малых группах. Слушатели изучают один из форматов работы в фасилитации через поиск ответа на вопрос «Как делать рабочие встречи и групповую работу – быстрее, эффективнее, креативнее».

Контроль: защита мини-проекта малой группой.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета по результатам представления мультимедийной презентации успешного личной наставнической технологии.

Общие требования к содержанию и оформлению мультимедийной презентации

1. Подготовка и защита презентации выполняется на последнем зачетном занятии.
2. В презентации должна быть представлена успешная личная наставническая практика.
3. Описание содержания:
 - демонстрация одной из моделей наставничества;

- описание механизмов проектирования совместной деятельности с подопечным/и с учетом его/их склонностей и индивидуальных особенностей;
 - представление коучинговых и фасилитационных инструментов, используемых в работе;
 - перспективность использования практики и возможность ее реализации в других условиях.
4. Формат презентации не превышает 8-10 слайдов;
 5. Защита презентации – 3 минуты.

Форма защиты зачётной работы – очная.

Раздел 4. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативные документы:

1. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (ст. 42 п. 4 – оказывать помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации).
3. План мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 12 марта 2016 г. № 423-р).

4. Методические рекомендации по реализации Стратегии развития воспитания на уровне субъекта Российской Федерации (письмо Минобрнауки РФ № 09-3066 от 8 декабря 2016 года).

Литература:

1. Психология спорта [Текст]/ Е.П. Ильин .– СПб.: ИД «Питер», 2010.
2. Идеи К. Д. Ушинского в исследовании феномена классного наставничества в отечественной дореволюционной гимназии. Ичетовкина Н. М. // Образование и воспитание. — 2015. — №5. — С. 12-14. — URL <https://moluch.ru/th/4/archive/18/343/> (дата обращения: 12.12.2018)
3. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб. ИД «Питер», 2008.
4. От учебы к профессиональной карьере. [Текст] / С.Н. Чистякова, Н.Ф. Родичев. – М: Academia, 2013.
5. Коучинг. Основные принципы и практики коучинга и лидерства[Текст] /Джон Уитмор – М.: Альпина Паблишер, 2013.
6. Психология тренера. Учебное пособие [Текст] / Н.Л. Ильина – Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета, 2015.
7. Общаться с ребенком. Как? [Текст] / Ю.Б. Гиппенрейтер. – Из-во: АСТ, 2016.
8. Искусство возможности. Как сыграть свою лучшую партию в карьере и жизни. [Текст] / Розамунда Зандер, Бенджамин Зандер. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
9. Системный подход к построению карьеры. Твоя бизнес-модель. [Текст] / Тим Кларк, Александр Остервальдер, Ив Пинье. – М.: Альпина Паблишер, 2014.

Интернет-ресурсы:

1. Закон 273-ФЗ «Об образовании в РФ» 2016 новый 273-ФЗ. РФ [Электронный ресурс] <http://www.assessor.ru/zakon/273-fz-zakon-ob-obrazovanii-2013/>.
2. Министерство образования и науки Российской Федерации. [Электронный ресурс] <https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/>.
3. Департамент образования города Москвы. [Электронный ресурс] <https://www.mos.ru/dogm/>.
4. ГБУ «Центр занятости молодежи». [Электронный ресурс] <https://czmol.ru/#/applicant>.
5. Портал Среднего профессионального образования города Москвы. [Электронный ресурс] <https://spo.mosmetod.ru/>.
6. Проект «Профессиональная среда». [Электронный ресурс] <http://ps.dogm.mos.ru/>.
7. Профилум – сервис индивидуального подбора программ дополнительного образования с учётом внутренней мотивации, талантов и особенностей ребёнка, а также перспективных направлений профессионального развития. [Электронный ресурс] <https://profilum.ru/>.

4.2. Материально-техническое обеспечение

Мультимедийная установка, компьютерные программы, обеспечивающие образовательный процесс.