

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕЛОД»



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «РЕЛОД»

Уласевич С.Н.

17 декабря 2018 г.

**Программа дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)**

**«ОБУЧЕНИЕ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С
ДИСЛЕКСИЕЙ»**

Автор:

Уласевич С.Н.

кандидат педагогических наук

Москва, 2018

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций педагогов, необходимых для обучения английскому языку учащихся начальной школы с дислексией.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Бакалавриат
		Код компетенции
1	Способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	ОПК-2

1.2 Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) Код компетенции
1	Социальные, возрастные, психофизические и индивидуальные особенности и образовательные потребности обучающихся с дислексией	ОПК-2
2	Условия и принципы организации инклюзивного обучения английскому языку детей с дислексией	ОПК-2
№	Уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) Код компетенции
1	Применять методы, приёмы и средства обучения, соответствующие образовательным потребностям обучающихся с дислексией	ОПК-2
2	Осуществлять отбор и адаптацию учебных материалов в соответствии с образовательными потребностями обучающихся с дислексией	ОПК-2

3	Осуществлять контроль сформированности языковых навыков и речевых умений с учетом образовательных потребностей обучающихся с дислексией	ОПК-2
---	---	-------

1.3 Категория обучающихся: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – обучение английскому языку на уровне начального общего образования.

1.4. Форма обучения: очно-заочная

1.5. Режим занятий: одно занятие – 4 часа в день, 5 занятий

1.6. Трудоемкость программы: 20 часов

Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный (тематический) план программы направления дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Вид занятий, учебных работ		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекции	Практические занятия		
1	Социальные, возрастные, психофизические и индивидуальные особенности и образовательные потребности младших школьников с дислексией	6		2	4	практическое задание, тест
2	Организация инклюзивного обучения английскому языку детей с дислексией: условия и принципы, методы, приёмы и средства обучения	9		5	4	практическое задание, тест
3	Организация контроля сформированности языковых навыков и речевых умений учащихся с дислексией	5		1,5	3,5	практическое задание, тест
4	Итоговая аттестация					Зачет как совокупность выполненных работ
	Итого:	20		8,5	11,5	

2.2 Учебная программа

№	Тема	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
1.	Социальные, возрастные, психофизические и индивидуальные особенности и образовательные потребности младших школьников с дислексией	Самостоятельная работа (видеолекция в записи), 2ч.	Дислексия: общее понятие, причины, формы, проявления, распространенность. Индивидуально-психологические и физиологические особенности младших школьников с дислексией. Роль педагога иностранного языка в выявлении признаков дислексии посредством метода наблюдения и сотрудничество со специалистами психолого-педагогического и медицинского профиля.
		Тренинг, 2ч.	Влияние дислексии на процесс и результат обучения иностранному языку. Препятствия на пути изучения иностранного языка учащимися с дислексией и особые образовательные потребности. Трудности в работе с учащимися-дислексиками и пути их преодоления.
		Самостоятельная работа (практическое задание) 1,5 ч.	Практическое задание № 1: Разработка методических рекомендаций по осуществлению психолого-педагогического наблюдения за учащимися на уроке иностранного языка в целях выявления возможных признаков дислексии
		Самостоятельная работа (тест), 0,5 ч.	Тест №1: Особенности и образовательные потребности младших школьников с дислексией
2.	Организация инклюзивного обучения английскому языку детей с дислексией: условия и принципы, методы, приёмы и средства обучения	Самостоятельная работа (видеолекция в записи), 2 ч.	Инклюзивное образование: принципы, цели и задачи, основные понятия, нормативно-правовая база.
		Тренинг, 3 ч.	Мультисенсорный подход к обучению иностранному языку детей с дислексией в условиях

			инклюзивного образования. Использование метода Total Physical Response (TPR), игр, мультимедиа и средств визуально-графической наглядности в обучении иностранному языку детей-дислексиков. Приемы снятия трудностей в овладении звуко-буквенными соответствиями, техникой письма и чтения, усвоении синтаксической структуры предложения.
		Тренинг, 2 ч.	Отбор и адаптация учебных материалов в соответствии с образовательными потребностями обучающихся с дислексией.
		Самостоятельная работа (практическое задание), 1,5 ч.	Практическое задание №2: Методический анализ заданий из книги для учащегося (на примере юнита) и предложение способов адаптации заданий для учащихся с дислексией и приемов работы для снятия трудностей
		Самостоятельная работа (тест), 0,5 ч.	Тест №2: Организация инклюзивного обучения английскому языку детей с дислексией: условия и принципы, методы, приёмы и средства обучения
3.	Организация контроля сформированности языковых навыков и речевых умений учащихся с дислексией	Самостоятельная работа (видеолекция в записи), 1,5 ч.	Особенности контроля обученности детей с дислексией: условия и принципы. Применение мультисенсорного подхода и ассистивных технологий, взаимное оценивание, самооценивание и рефлексия, формат и содержание контрольных заданий.
		Тренинг, 1,5 ч.	Адаптация контрольных заданий с учетом потребностей детей с дислексией. Эффективная обратная связь в оценивании учащихся с дислексией.
		Самостоятельная работа	Практическое задание №3: Предложение форм и средств контроля сформированности

		(практическое задание), 1,5 ч.	языковых навыков и речевых умений учащихся с дислексией (по материалу юнита из книги для учащегося)
		Самостоятельная работа (тест), 0,5 ч.	Тест №3: Организация контроля сформированности языковых навыков и речевых умений учащихся с дислексией
4.	Итоговая аттестация		Зачет как совокупность выполненных работ

Раздел 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Текущая аттестация:

Выполнение тестов № 1-3 – тесты с автоматической проверкой, за каждый правильный ответ слушатели получают 1 балл.

Критерии оценивания:

количество правильных ответов по каждому тесту (в %)

Оценка:

Зачет: 100%-60% правильных ответов

не зачет: менее 60% правильных ответов

Примеры вопросов тестов

1. Заполните пропуск в утверждении, выбрав правильный вариант ответа.

Дислексия – это расстройство, имеющее _____ основу.

- a) психологическую
- b) нейробиологическую
- c) поведенческую
- d) социальную

2. Выберите один или несколько правильных ответов.

Что из перечисленного характерно для дислексии?

- a) Специфическое расстройство навыков чтения
- b) Выраженные затруднения понимания прочитанного
- c) Специфическое расстройство арифметических навыков

3. Верно ли данное утверждение?

Для учащихся с дислексией характерно образное мышление, а не вербальное.

- a) Верно
- b) Неверно

4. Соотнесите проблему, которая возникает у ученика с дислексией на уроке английского языка (1-3), с возможной причиной ее возникновения (а-с).

Проблема	Возможная причина
1) Дважды выслушав инструкции к заданию по аудированию (соединить фотографии людей и принадлежащие им предметы линиями, указанных цветов), выполняет задание наполовину, забыв, что линии должны быть разноцветными.	а) Нарушения фонематического слуха и фонематического восприятия б) Особый образ визуального восприятия с) Слабая оперативная память
2) Ребенок постоянно ошибается, участвуя в игре «Умный попугай»: учитель, используя игрушку на руку, называет слово по звукам, ученики должны отгадать слово и сказать его целиком.	
3) Выполняя письменные работы, ученик постоянно переставляет местами слоги в словах или пишет слово «задом наперед».	

5. Выберите правильные ответы.

Какие из заданий, предложенных учителем, будут наиболее эффективными для обучения ребенка с дислексией?

- a) Прописать слова по теме «Каникулы» по строчке каждое, чтобы подготовиться к словарному диктанту.
- b) Прослушать запись текста о каникулах в Великобритании, затем прочитать этот текст. Прослушать вопросы к тексту и нарисовать картинку-ответ для каждого вопроса.
- c) Составить карту-памяти для изученной лексики по теме «Каникулы».
- d) Подготовить вопросы для интервью одноклассника о том, как он провел каникулы и сделать аудиозапись интервью.
- e) Написать рассказ о том, как ты провел каникулы.

Выполнение практических заданий

Практическое задание №1: Разработка методических рекомендаций по осуществлению психолого-педагогического наблюдения за учащимися на уроке иностранного языка в целях выявления возможных признаков дислексии

Требования к практическому заданию:

Разработайте методические рекомендации по осуществлению психолого-педагогического наблюдения за учащимися на уроке иностранного языка, направленного на выявление возможных признаков дислексии.

Рекомендации должны содержать:

- цели и задачи наблюдения
- перечень признаков, указывающих на возможное наличие у ребенка дислексии

- рекомендации по анализу полученных данных и дальнейшим действиям педагога на основании полученных данных

Критерии оценивания выполнения практического задания:

1) цели и задачи наблюдения	присутствуют, сформулированы точно и полно – 2 балла	присутствуют, но сформулированы неточно/неполно – 1 балл	отсутствуют – 0 баллов
2) признаки, указывающие на возможное наличие у ребенка дислексии	присутствуют, сформулированы точно и полно – 2 балла	присутствуют, но сформулированы неточно/неполно – 1 балл	отсутствуют – 0 баллов
3) рекомендации по анализу полученных данных и дальнейшим действиям педагога	присутствуют, сформулированы точно и полно – 2 балла	присутствуют, но сформулированы неточно/неполно – 1 балл	отсутствуют – 0 баллов

Оценка:

Зачет: 5 – 8 баллов

Незачет: 0 – 4 балла

Практическое задание №2: Методический анализ заданий из книги для учащегося (на примере юнита) и предложение способов адаптации заданий для учащихся с дислексией и приемов работы для снятия трудностей

Требования к практическому заданию:

Проанализируйте задания юнита 1 из книги для учащегося УМК “Family and Friends” (1 класс) – см. Приложение 1:

- выявите задания, выполнение которых может вызвать трудности у учащихся с дислексией, и укажите, в чем заключаются эти трудности
- предложите способы адаптации заданий (при необходимости) для учащихся с дислексией и приемы работы, направленные на снятие трудностей

Представьте результаты методического анализа в виде таблицы – см. Приложение 2.

Критерии оценивания выполнения практического задания:

1) задания, выполнение которых может вызвать трудности	выявлены полностью – 2 балла	выявлены частично – 1 балл	не выявлены – 0 баллов
2) трудности	описаны полно – 2 балла	описаны неполно – 1 балл	не описаны – 0 баллов
3) способы адаптации заданий (при необходимости) и приемы работы для снятия трудностей	предложены в полной мере – 2 балла	предложены частично – 1 балл	не предложены – 0 баллов

Оценка:

Зачет: 4 – 6 баллов

Незачет: 0 – 3 балла

Практическое задание №3: Предложение форм и средств контроля сформированности языковых навыков и речевых умений учащихся с дислексией (по материалу юнита из книги для учащегося)

Требования к практическому заданию:

Предложите наиболее подходящие для учащихся с дислексией формы и средства текущего и промежуточного контроля сформированности языковых навыков и речевых умений по материалу юнита юнита 1 из книги для учащегося УМК “Family and Friends” (1 класс) – см. Приложение 1. Обоснуйте их использование.

Критерии оценивания выполнения практического задания:

1. соответствие предложенных форм и средств контроля образовательным потребностям учащихся с дислексией
2. соответствие предложенных форм и средств контроля целям и объектам контроля
3. обоснованность предложенных форм и средств контроля
4. достаточность предложенных форм и средств контроля

За каждый критерий ставятся баллы от 0 до 2: 0 – критерий отсутствует, 1 – проявляется частично, 2- в полном объеме.

Оценка:

Зачет - от 5 до 8 баллов

Незачет - от 0 до 4 баллов

Итоговая аттестация:

Зачет выставляется при условии выполнения тестов № 1-3 (по темам модулей 1-3 учебной программы) и практических заданий №1-3 (к модулям 1-3 учебной программы) с оценкой «зачет».

Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Перечень нормативных документов

- 1) Выявление и распространение наиболее эффективных практик образования детей с ОВЗ. Письмо Министерства образования и науки РФ № 07-3735 от 13.11.2015 [Электронный ресурс]. – URL: <http://минобрнауки.рф/документы/8018/файл/7241/07-3735.pdf>
- 2) О введении ФГОС ОВЗ. Письмо Министерства образования и науки РФ от 11 марта 2016 г. № ВК-452/07 [Электронный ресурс]. – URL: http://sch2089uv.mskobr.ru/files/o_vvedenii_fgos_ovz.pdf
- 3) О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2008 № АФ-150/06 [Электронный ресурс]. – URL: https://www.mos.ru/upload/documents/oiv/mon_18_04_2008_af_150_06_i.pdf
- 4) Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным

программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования. Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. №1015 (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – URL:

<http://base.garant.ru/70466462/>

5) Приказ Министерства образования и науки РФ от 20 сентября 2013 г. N 1082 "Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии" [Электронный ресурс]. – URL: <http://base.garant.ru/70485996/#ixzz5ZeIo7Uey>

6) Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 06.10.2009 № 373 [Электронный ресурс]. – URL: <https://fgos.ru/>

7) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – URL: <http://base.garant.ru/70291362/>

Список научно-методической литературы

1. Алмазова Н.И., Мейеринк А.Ю., Коган М.С. Обучение чтению на иностранном языке учащихся начальной школы с признаками дислексии // Иностранные языки в школе. – 2016. – № 11. – с. 18-25.
2. Ахутина Т.В., Пылаева Н.М. Преодоление трудностей учения: нейропсихологический подход. Учеб. пособие. – М.: Академия, 2015.
3. Бурина Е.Д. Преодоление нарушений письма у школьников (1-5 классы). Традиционные подходы и нестандартные приемы. – М.: Каро, 2016.
4. Воронина Т.П. Дислексия, или Почему ребенок плохо читает? – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018.
5. Дорофеева С.В. Лингвистические аспекты коррекции дислексии и дисграфии: опыт успешного применения комплексного подхода // Вопросы психолингвистики. – 2017. – № 33. – с. 184-201.

6. Ковальчук М.В., Матвеева Е.Е. Психолого-методические принципы обучения лиц с дислексией в условиях инклюзивного образования // Инклюзивное иноязычное образование сегодня: проблемы и решения. Сборник статей по итогам IV Международной научно-практической конференции. – М.: Московский городской педагогический университет. – 2018. – с. 24-29.
7. Майорова А.С., Сеницына Ю.Н. Особенности обучения фонетике английского языка детей с дисграфией и дислексией // Перспективы науки и образования. – 2018. – № 3 (33). – с. 322-326.
8. Румянцева М.В., Хан М.А. Неврологические аспекты дислексии у детей // Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. – 2018. – т. 95. № 2-2. – с. 114-115.
9. Садовникова И.Н. Дисграфия, дислексия: технология преодоления. – М.: Парадигма, 2012.
10. Староверова М.С., Ковалев Е.В., Захарова А.В. и др. Инклюзивное образование. Настольная книга педагога, работающего с детьми с ОВЗ: Методическое пособие. – М.: Гуманитарный изд. центр ВЛАДОС, 2011.
11. Чухнина Е.И. Методики обучения чтению и письму на английском языке учащихся с признаками дислексии // Проблемы педагогики. – 2018. – № 1 (33). – с. 31-32.

Интернет-ресурсы

1. Алехина, С.В., Силантьева Т.А. Поддержка учителя в инклюзивном образовании // Современная зарубежная психология. – Т.3 – №3 – 2014. – с. 5-15. URL: http://psyjournals.ru/files/72696/jmfp_2014_3_n1_Alekhina.pdf
2. Инклюзивное образование. Индивидуализация сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья: материалы Всероссийской научно-практической конференции (г. Челябинск, 9 февраля 2016 г.) / отв. за выпуск: Л.Б. Осипова, Е.В. Плотникова. – Челябинск: Изд-во

- Челяб. гос. пед. ун-та, 2016. – 349с. URL: <http://viro-profportal.edu.ru/attachments/article/493/inklyshiv.pdf>
3. Инклюзивное образование: преемственность инклюзивной культуры и практики: сборник материалов IV Международной научно-практической конференции / гл. ред. С. В. Алехина. – Москва, МГППУ, 2017. – 512 с. – URL: <http://www.inclusive-edu.ru/wp-content/uploads/2017/06/maket4.0-v-pechat.pdf>
 4. Институт проблем инклюзивного образования МГППУ: [сайт]. URL: www.inclusive-edu.ru/
 5. Педагогика и психология инклюзивного образования: Учебное пособие /Д.З. Ахметова, З.Г. Нигматов, Т.А. Челнокова, Г.В. Юсупова и др. /Под ред. Д.З. Ахметовой. – Казань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2013. URL: http://kpfu.ru/docs/F755819120/NigmatovZG_UchebnoePosobie.Pedagogika.i.psihologiya.inkluzivnogo.obrazovaniya.doc.pdf
 6. Профессиональный стандарт педагога: [сайт]. URL: профстандартпедагога.рф
 7. Федеральная нормативно-правовая база обучения, воспитания и образования детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, <http://edu-open.ru/Default.aspx?tabid=83>
 8. Федеральный портал «Российское образование»: [сайт]. URL: www.edu.ru
 9. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: [сайт]. URL: fcior.edu.ru

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Курс создан в электронном формате на платформе дистанционного обучения MOODLE по адресу ucheba.relod.ru.

Технические требования:

1. Для регистрации в системе Moodle необходима электронная почта, а для работы в этой системе – интернет-соединение.
2. Рекомендуемая операционная система: Windows XP и выше, Macintosh, Linux.
3. Рекомендуемый браузер: Chrome или другие: Internet Explorer 6.0 и выше, Mozilla Firefox, Opera.
4. Для просмотра документов необходимы: Adobe Reader или аналоги, программы MS Office (Word, Excel, PowerPoint и др.) или Open Office.
5. Программное обеспечение QuickTime и Flash player, необходимое для мультимедийных функций.
6. Колонки или наушники для прослушивания аудиозаписей/просмотра видеороликов

1 What's this?

Lesson One Words

1 Listen, point and repeat. 10 2 Listen and chant. 11

pen rubber pencil ruler book

3 Listen and read. 12 Watch the MultiROM!

1 Look at the train, Rosy.
 A train? Oh, Billy!

2 They're my school things.
 Look, what's this?
 It's a pen.

3 And what's this?
 It's a rubber.

4 That's right. Can I have my school things, please?
 OK, here you are ... Your pencil, pen, ruler and rubber.

8 Unit 1 School things

Lesson Two Grammar

1 Listen to the story again and repeat. Act.
 2 Look and say.

Let's learn!

What's this?
 It's a pen.

What's = What is
 It's = It is

3 Write.

1 2 3 4

What's this? What's this? What's this? What's this?
It's a pen. _____ a rubber. _____ a pencil. _____ a ruler.

4 Point, ask and answer. pen pencil rubber ruler book

What's this?
 It's a pencil.

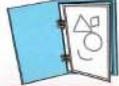
What's this? It's a ... Unit 1 9

Lesson Three Song

1 Listen, point and repeat. 13



bag



folder



door



window



bookcase

2 Listen and sing. 14

3 Sing and do.

Let's sing!

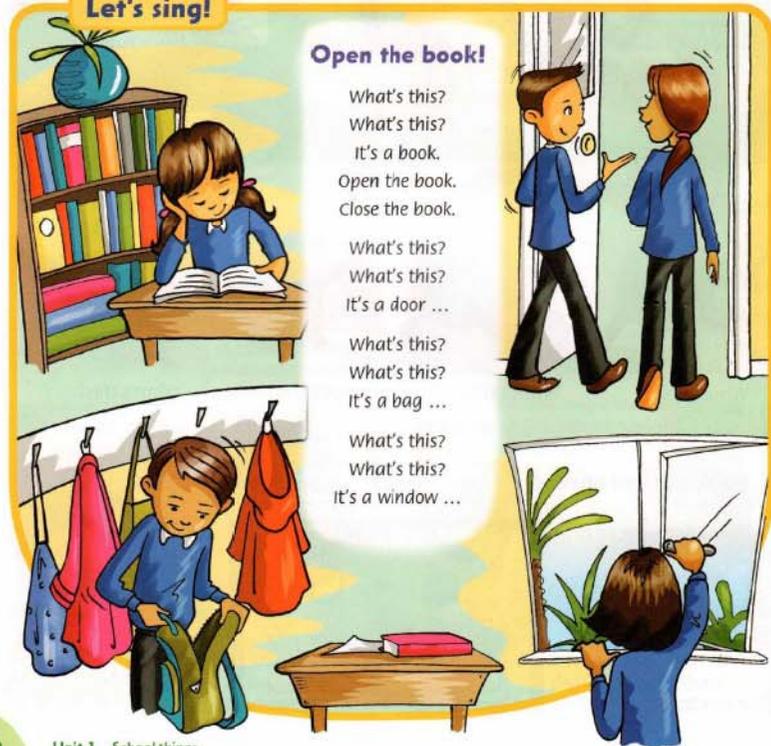
Open the book!

What's this?
 What's this?
 It's a book.
 Open the book.
 Close the book.

What's this?
 What's this?
 It's a door ...

What's this?
 What's this?
 It's a bag ...

What's this?
 What's this?
 It's a window ...



Lesson Four Phonics

1 Listen, point and repeat. 15

Aa

apple



Bb

bird



Cc

cat



Dd

dog

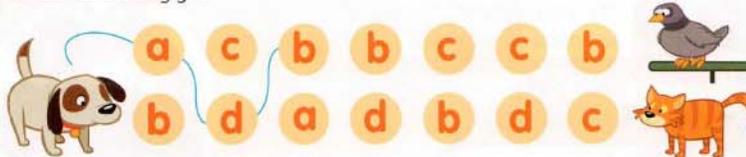


2 Listen and chant. 16

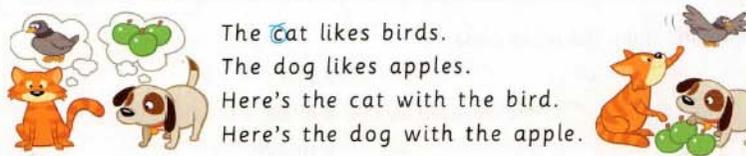
This is an apple, a, a, apple.
 This is a bird, b, b, bird.
 This is a cat, c, c, cat.
 This is a dog, d, d, dog.

3 Listen to the sounds and join the letters. 17

What has the dog got?



4 Read and circle the sounds a, b, c, d at the start of the words.



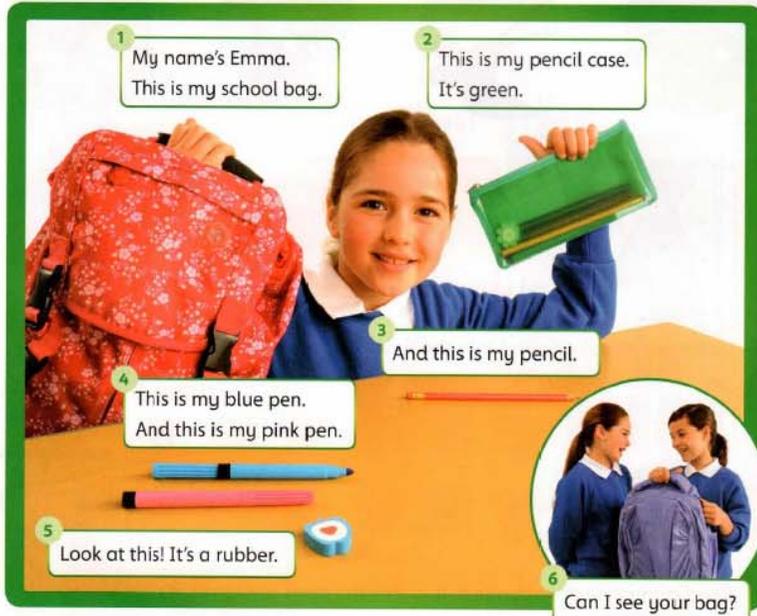
The cat likes birds.
 The dog likes apples.
 Here's the cat with the bird.
 Here's the dog with the apple.

Skills Time!

Lesson Five

Reading

- 1 Point to four school things. Say the words.
- 2 Listen and read.  18



1 My name's Emma.
This is my school bag.

2 This is my pencil case.
It's green.

3 And this is my pencil.

4 This is my blue pen.
And this is my pink pen.

5 Look at this! It's a rubber.

6 Can I see your bag?

3 Read again. Tick (✓) or cross (x).

- | | | | |
|----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|
| 1 pencil | <input checked="" type="checkbox"/> | 2 pen | <input type="checkbox"/> |
| 3 book | <input type="checkbox"/> | 4 folder | <input type="checkbox"/> |
| 5 door | <input type="checkbox"/> | 6 rubber | <input type="checkbox"/> |

Lesson Six

Listening

1 Listen and tick (✓) the correct picture. 19



Speaking

2 Open your bag. Ask and answer.



What's this?

It's a ruler.



Writing preparation

3 Count the words in each sentence.

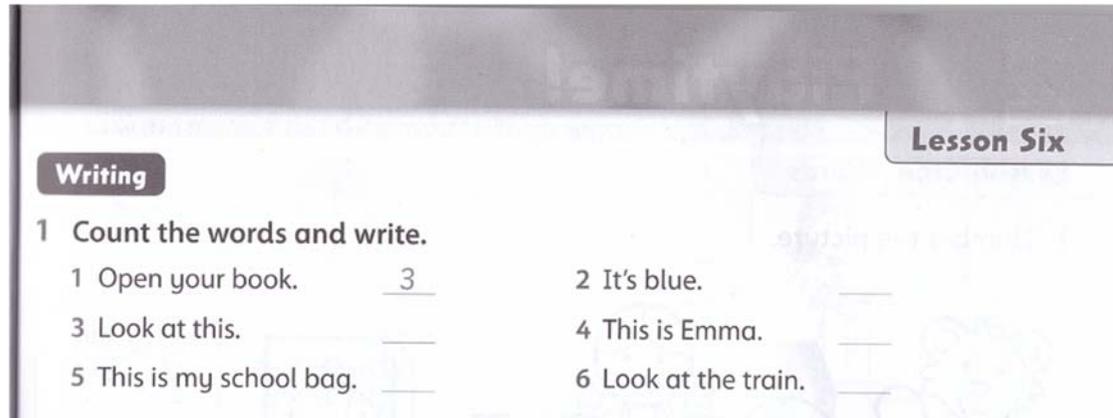
This is my bag. 4

1 2 3 4

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| 1 This is my pen. | <input type="checkbox"/> | 2 Look at this. | <input type="checkbox"/> |
| 3 Thank you. | <input type="checkbox"/> | 4 Close the door. | <input type="checkbox"/> |
| 5 This is a blue folder. | <input type="checkbox"/> | 6 Open the window. | <input type="checkbox"/> |

Complete the writing task on page 13 of the Workbook.

page 13

The image shows a page from a workbook titled "Lesson Six". The page has a grey header with the text "Lesson Six" in white. Below the header, there is a section titled "Writing" in a dark grey box. The main task is "1 Count the words and write." followed by six numbered sentences, each with a blank line for the answer. The first sentence is "1 Open your book. 3" where the number 3 is written in the blank. The other sentences are "2 It's blue.", "3 Look at this.", "4 This is Emma.", "5 This is my school bag.", and "6 Look at the train.", each with a blank line for the answer. The background of the page is a light blue illustration of a child's room with a bed, a desk, and a chair.

Lesson Six

Writing

1 Count the words and write.

1 Open your book. 3

2 It's blue. _____

3 Look at this. _____

4 This is Emma. _____

5 This is my school bag. _____

6 Look at the train. _____

Урок, страница и номер задания	Трудности выполнения для учащихся с дислексией	Способы адаптации задания (при необходимости) и приемы работы для снятия трудностей