

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«ЦЕНТР ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ И ШКОЛЬНОГО СПОРТА»

ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(наименование)



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБОУ ДПО ЦПВС
О.В. Ярославская

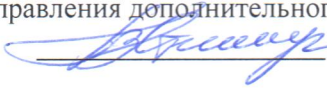
» 2018 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

«Психолого-педагогические основы разрешения конфликтных
ситуаций между участниками образовательного процесса»
(наименование программы)

Автор (ы) курса:
А.Б. Саблин – старший методист отдела ОМСП ДПО;
Л.П. Аскерова - методист отдела ОМСП ДПО;
С.М. Карпова - специалист отдела ОМСП ДПО

Направление: Внеурочная деятельность
(урегулирование конфликтных ситуаций в ОО)

Рекомендовано методическим советом
ГБОУ ДПО ЦПВС
Протокол № 20 от 06.12 2018 г.
Председатель методического совета
Руководитель направления дополнительного образования
 Г.В. Стекляр

Москва – 2018г.

Аннотация программы

Программа ориентирована на профессиональное совершенствование компетентности педагогических работников образовательных организаций (далее ОО) (учителей, педагогов-организаторов, социальных педагогов, тьюторов, педагогов дополнительного образования) по предупреждению и управлению конфликтами, формированию стиля своего поведения в конфликтных ситуациях, разрешения конфликтов путем использования различных стратегий.

1. Раздел «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональной компетентности слушателей в области урегулирования конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, психолого-педагогические основы разрешения конфликтов.

Совершенствуемые компетенции

Таблица 1

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки «Педагогическое образование»
		Код компетенции
		44.03.01
		Бакалавриат
		4 года
1.	Владение основами профессиональной этики и речевой культуры	ОПК-5
2.	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	ПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

Таблица 2

№ п/п	Знать	Направление подготовки «Педагогическое образование»
		Код компетенции
		44.03.01
		Бакалавриат
		4 года
1.	специфику конфликтного взаимодействия в коммуникации, речевые способы преодоления конфликта (конфликтной ситуации)	ОПК-5
2.	специфику конфликтов школьного возраста и методы управления конфликтами	ОПК-5 ПК-6
3.	методы профилактики проблем межличностных конфликтов среди обучающихся ОО	ПК-6
№ п/п	Уметь	Направление подготовки «Педагогическое образование»
		Код компетенции
		44.03.01
		Бакалавриат
		4 года
1.	определять тип конфликта и прогнозировать исход конфликтной ситуации с использованием конструктивного метода его разрешения	ОПК-5; ПК-6
2.	оценивать возникающие конфликтные ситуации, предвидеть возможные последствия конфликтов	ПК-6
3.	урегулировать конфликтную ситуацию путем применения техник эффективной коммуникации с использованием этических норм и принципов медиатора	ОПК-5; ПК-6
4.	владеть современными технологиями управления эмоциями, сохранять культуру педагогического общения в различных конфликтных ситуациях	ОПК-5
5.	анализировать и применять инструменты восстановительной медиации в ОО	ОПК-5; ПК-6

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - ВО послевузовское профессиональное, область профессиональной деятельности – внеурочная

3.1	Правовые основы школьной службы примирения в ОО. Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения	4	2	2		Текущий контроль: аудиторная работа
3.2	Восстановительная медиация, как инструмент компетентной работы школьной службы примирения	8		4	4	Промежуточная аттестация: Проект
Итого по разделу:		12	2	6	4	
4. Итоговая аттестация: Зачет - выставляется автоматически при условии качественного выполнения в соответствии с требованиями текущего контроля и промежуточной аттестации (Образовательный «продукт»).						
Всего:		36	8	24	4	

2.2. Учебная программа

Таблица 4

Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий	Содержание Учебных занятий
Раздел 1. Основы педагогической конфликтологии. Психологическая сущность, причины и типология конфликтов		
1.1 Характеристика профессиональной компетентности педагога в отношении устойчивости конфликтам.	Лекция, 1 час.	Ключевые понятия эмоционального интеллекта. Формирование социальной установки на конструктивное отношение к конфликтам в ОО. Обобщающий интерактивный анализ конфликта, как пространства возможностей, личностного и профессионального развития и увеличения степеней внутренней свободы. Социально-психологические особенности возникновения конфликтов.
	Интерактивное занятие, 3 час.	Рефлексивный практикум: Анализ конфликтологической компетентности личности. Исследование собственного потенциала с целью нахождения ресурсов для повышения уровня конфликтоустойчивости, как неотъемлемой части компетентности педагога в процессе его профессиональной деятельности
1.2 Причины возникновения конфликтов, их виды. Принципы эмоциональной саморегуляции в конфликте	Лекция, 1 час.	Понятия «конфликт», «спор». Причины конфликтов как рассогласование между желаемым и действительным в реальном взаимодействии с другими. Виды конфликтов: реальные, нереальные, горизонтальные, вертикальные, межличностные. Проблемный анализ первичных признаков потери самообладания в конфликте. Природа и рефлексия страха, гнева, агрессии.
	Интерактивное занятие, 3 час.	Работа в мини-группах: Специфика конфликтов в школьном возрасте. Методы профилактики проблем межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса. Определение типа и

		причин конфликтов. Конфликты: «ученик - ученик», «учитель - ученик», «учитель - родители ученика», их причины. Отработка психотехнических навыков стрессоустойчивости, способности к управлению собственным эмоционально-волевым состоянием в предконфликтных ситуациях. Анализ мотивов, факторов, условий, усиливающих противостояние.
1.3. Конструктивный метод разрешения конфликтной ситуации, устойчивое поведение в конфликте и защита от манипуляции. Методы профилактики конфликтов.	Интерактивное занятие, 4 час.	Тренировка навыков распознавания и противостояния манипуляциям. Интерактивный анализ сущности, психологических механизмов и методов манипуляции (с опорой на профессиональный опыт конфликтных ситуаций участников группы). Обучение техникам личной психологической безопасности, трансформации психологических состояний в конфликтах: оскорбления, обиды, унижения достоинства. Методы профилактики проблем межличностных конфликтов среди обучающихся ОО. Ситуационные задачи: определение причин конфликтов. Текущий контроль: выполнение теста №1
Раздел 2. Стили поведения в конфликтных ситуациях, их диагностика, возможности и последствия		
2.1. Стили поведения в конфликтных ситуациях и особенности взаимодействия субъектов образовательного процесса	Лекция, 2 час.	Стили поведения в конфликтных ситуациях: конкуренция, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество. Возможности и недостатки каждого из стилей. Творческие возможности конфликта. Готовность разрешать конфликты. Понятие о «трудных людях» и как с ними взаимодействовать.
	Интерактивное занятие, 4 час.	Групповая работа: Решение ситуационных задач: Способы снижения конфликтности между субъектами образовательного процесса, определение стиля поведения в конфликте, причины конфликта. Индивидуальные и групповые тренинговые упражнения с элементами психологических игр. Текущий контроль: выполнение теста №2 «Стили разрешения конфликта» К.Томас.
2.2 Психотехническая подготовка педагога к эффективной коммуникации с родителями обучающихся ОО. Отработка навыков уверенного поведения в конфликтной ситуации	Лекция, 2 час.	Исследование механизмов искажения информации, барьеров коммуникации, деструктивных поведенческих реакций в конфликтном взаимодействии с родителями обучающихся. Демонстрация и анализ речевых оборотов, способствующих созреванию скрытых конфликтов в коммуникации. Обучение навыкам принятия решений в условиях конфликтной ситуации.
	Интерактивное занятие, 4 час.	Тренинг: Развитие навыков общения в проблемных ситуациях, возникающих при взаимодействии с родителями обучающихся. Критический анализ и практическая демонстрация основных стилей поведения в конфликте: конфронтации, избегания, приспособления, компромисса, сотрудничества.

		Отработка навыков уверенного в себе человека в конфликтной ситуации: уверенная речь, реакция на агрессию, умение отстаивать свою позицию, удержание текущей ситуации, публичное выступление.
Раздел 3. Урегулирование конфликтных ситуаций		
3.1. Правовые основы школьной службы примирения в ОО. Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения	Лекция, 2 час.	Интерактивная Лекция: Нормативная база создания школьной службы примирения. Укрепление роли школьного самоуправления. Рассмотрение Методических рекомендаций по созданию и развитию школьных служб примирения (письмо Минобрнауки России от 18.12.2015г. №07-4317 «О направлении методических рекомендаций»).
	Интерактивное занятие, 2 час.	Групповая работа: Обсуждение деятельности школьных служб примирения. Практическое освоение основных моделей разрешения конфликтов между различными участниками образовательного процесса при участии школьных служб примирения.
3.2. Восстановительная медиация, как инструмент компетентной работы школьной службы примирения	Интерактивное занятие, 4 час.	Мозговой штурм: предложить восстановительную программу, пользуясь инструментом Медиации - формы разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны - школьной службы примирения. Работа в группах: анализ и обсуждение программы в свободной форме.
	Сам. раб., 4 час.	Разработка проекта восстановительной программы (ВП) (Образовательный «продукт»): - ВП примирения; - ВП по возмещению вреда; - ВП «круг сообщества»; - ВП «семейный совет»; - ВП «школьная конференция» и т.д.
4. Итоговая аттестация: Зачет - выставляется автоматически при условии качественного выполнения в соответствии с требованиями текущего контроля и промежуточной аттестации (Образовательный «продукт»).		

3. Раздел «Формы аттестации и оценочные материалы»

Аттестация по программе проводится поэтапно: текущий контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация.

Оценка качества усвоения программного материала осуществляется путём:

- текущего контроля (практические аудиторные работы: решение ситуационных задач; тест №1; тест №2; тест №3);
- промежуточной аттестации (разработка проекта примирительной практики в ОО). – («Образовательный продукт»);
- итоговой аттестации, которая складывается из результатов текущего контроля и промежуточной аттестации. Зачет - выставляется автоматически при условии качественного выполнения в соответствии с требованиями текущего контроля и промежуточной аттестации (Образовательный «продукт»).

Цель текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации: определение качества усвоения слушателями программного материала, диагностирование и корректирование их знаний и умений, мотивация к осуществлению профессиональной деятельности на высоком уровне.

Проект сдаётся преподавателю в указанный срок.

Раздел 1. Основы педагогической конфликтологии. Психологическая сущность, причины и типология конфликтов

Тест №1

1. Конфликтная ситуация – это:

- А. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
- Б. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.
- В. Столкновение равных по силе, но противоположных по направлению интересов, мотивов поведение и др.

2. Инцидент – это:

- А. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.
- Б. Внешнее согласие с мнением группы при внутреннем несогласии.
- В. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

3. Укажите название конфликта, возникновение которого связано с личностными особенностями конфликтующих

- А. Объективный;
- Б. Затяжной;
- В. Субъективный;
- Г. Кратковременный.

4. Внутренние побудительные силы (потребности, интересы, цели, убеждения, идеалы), подталкивающие субъектов к конфликту называются:

- А) образом конфликтной ситуации;
- Б) предметом конфликта;
- В) мотивами конфликта;
- Г) позициями конфликтующих сторон.

5. Отображение конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия – это:

- А) предмет конфликта;
- Б) позиции конфликтующих сторон;
- В) образ конфликта.

6. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- А) межличностному бурному и быстротекущему;
- Б) деструктивному;
- В) острому и длительному;
- Г) межличностному;
- Д) экономическому.

7. Причина конфликта – это:

- А) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- Б) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- В) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- Г) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт.

8. То, из чего возникает конфликт – это:

- А) противоборство;
- Б) предмет конфликта;
- В) конфликтогены.

Практическая аудиторная работа: Решение ситуационных задач:

Ситуация №:1

Во время соревнований при выборе капитана команды ученики долго не могли определиться между Сашей и Колей. Большинство поддержало Сашу. Команда проиграла и Коля начал обвинять в этом Сашу. Вскоре словесный спор перерос в драку.

Вопрос? Определите причину данного конфликта.

Ситуация №:2

Алина и Юля нарисовали красивые рисунки для участия в конкурсе. Учительница положила обе работы на стол, чтобы через какое-то время определить, чья же работа лучше. На перемене Юля как бы нечаянно смяла рисунок Алины. Алина ответила тем же. Девочки поссорились.

Вопрос? Определите причину данного конфликта.

Ситуация №:3

Алексей после травмы глаза стал носить очки. В первый же день на перемене ребята из соседнего класса стали звать его очкариком. Одноклассники решили заступиться за него и, не придумав ничего лучше, стали оскорблять обидчиков Алексей. Все закончилось взаимными угрозами.

Вопрос? Определите причину данного конфликта.

Ситуация №:4

Вову не пригласили на День рождения, который праздновал Саша. Несколько ребят, которые были на празднике, бурно обсуждали подарки, подаренные имениннику. Обидевшись на Сашу, Вова порвал его тетрадь. Началась ссора.

Вопрос? Определите причину данного конфликта.

Ситуация №:5

Антон - способный ученик. Учитель постоянно подчеркивает то, что на него можно понадеяться, что решает быстро и правильно сложные задачи, часто ставит его в пример. К 4 классу мальчик посматривал свысока на одноклассников. Очередной раз, пренебрежительно отозвавшись об одноклассниках, вызвал негодование. Ребята поссорились.

Вопрос? Определите причину данного конфликта.

Ситуация №:6

Валера рос обычным мальчиком. Но почему – то его однокласснику Никите не нравилось, как он разговаривает, как одевается, как общается с другими ребятами. С остальными у Валеры были хорошие отношения. После уроков, в раздевалке, Никита толкнул Валеру, начался конфликт.

Вопрос? Определите причину данного конфликта.

Ситуация №:7

Сергей долго оказывал внимание Алене. Но девочка не отвечала на знаки внимания. Однажды даже посмеялась над ним. Недолго думая, Сергей дернул за косу Алену. Девочка расплакалась.

Вопрос? Определите причину данного конфликта.

Ситуация №:8

В класс пришла новая девочка. Она понравилась сразу двум мальчикам. Уступать друг другу они не хотели. После уроков началось выяснение отношений, закончившееся синяками у обоих.

Вопрос? Определите причину данного конфликта.

Ответы:

1. борьба за авторитет
2. соперничество
3. оскорбления
4. обиды
5. враждебность по отношению к любимым ученикам учителя
6. личная неприязнь к человеку
7. симпатия без взаимности
8. борьба за девочку (мальчика)

Критерии оценивания выполнения ситуационной задачи:

- усвоение слушателями программного материала.

Уровень освоения программы оценивается по результатам участия в практических занятиях (оценивается по системе «выполнено»/«не выполнено»).

Раздел 2: Стили поведения в конфликтных ситуациях, их диагностика, возможности и последствия

Тест №2 «Стили разрешения конфликта» К.Томас.

Цель. Определение стиля поведения, изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению.

Инструкция. Опросник состоит из 60 суждений, сгруппированных в 30 пар. Чтобы определить, к какому типу склоняется испытуемый, ему предлагается, внимательно прочитав каждое из парных высказываний (**а и б**), выбрать из них то, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения, т. е. в большей степени соответствует тому, как он обычно поступает и действует.

1. а) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса, б) Предпочитаю не обсуждать то, в чем мы с кем-либо расходимся, а обратить его внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение. б) Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов и другого человека, и моих собственных.

3. а) Обычно я стремлюсь добиться своего. б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение. б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого человека. б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. а) Я пытаюсь избежать неприятностей для себя, б) Я стараюсь добиться своего.

7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, чтобы со временем решить его окончательно. б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. б) Я прежде всего стараюсь определить, что затрагивает чьи-либо интересы и в чем причина спора.

9. а) Я думаю, что не всегда следует волноваться из-за возникших разногласий. б) Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10. а) Я упорно стремлюсь добиться своего. б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. а) Первым делом я стремлюсь точно определить, каковы затронутые интересы и спорные вопросы. б) Я стараюсь успокоить другого и в первую очередь сохранить наши отношения.

12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13. а) Я предлагаю среднюю позицию. б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его отношении к ней. б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество мои взглядов.

15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения. б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать например напряжения.

16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого. б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем. б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, ли он также идет мне навстречу.

19. а) Первым делом я пытаюсь определить затронутые интересы и то, чем вызваны спорные вопросы. б) Я стараюсь отложить спорные вопросы, чтобы со временем решить их окончательно.

20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия. б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому. б) Я всегда склоняюсь к откровенному обсуждению проблемы.

22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится между моей; позицией и позицией другого человека. б) Я отстаиваю свою позицию.

23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из

нас. б) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу, б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте. б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию. б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27. а) Зачастую стремлюсь избежать споров. б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29. а) Я предлагаю среднюю позицию. б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого. б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы могли совместно добиться успеха.

Обработка результатов.

За каждый ответ, совпадающий с ключом, соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл.

Ключ

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11	А				Б
12				Б	А
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		

27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Интерпретация результатов

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

Соперничество: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Приспособление: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.

Уклонение (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Тест №3

1. Определите название стиля поведения в конфликте, при котором в первую очередь партнеры удовлетворяют собственные интересы в ущерб интереса другим

- А. Уклонение;
- Б. Конкуренция;
- В. Приспособление;
- Г. Сотрудничество;
- Д. Эгоизм.

2. Определите название стиля поведения в конфликте, при котором один из участников конфликта приносит в жертву собственные интересы ради другого

- А. Альтруизм;
- Б. Компромисс;
- В. Уклонение;
- Г. Сотрудничество;
- Д. Приспособление.

3. Определите название стиля поведения в конфликте, при котором участники конфликта приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

- А. Перемирие;
- Б. Уклонение;
- В. Конкуренция;
- Г. Компромисс;
- Д. Сотрудничество.

4. Назовите стиль поведения в конфликте, при котором соглашение между участниками конфликта достигается путем взаимных уступок

- А. Сотрудничество;

Б. Компромисс;
В. Приспособление;
Г. Конкуренция.

Раздел 3. Урегулирование конфликтных ситуаций

3.1. Правовые основы школьной службы примирения в ОО. Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения

Практическая аудиторная работа: Перечень примерных вопросов:

1. Какие основные восстановительные программы используются в работе службы примирения;
2. Какие результаты деятельности указывают на эффективность работы службы примирения;
3. Какие требования предъявляются к руководителю службы примирения образовательной организации;
4. Какие виды деятельности входят в основную структуру работы службы примирения;
5. Какими принципами должны руководствоваться сотрудники службы примирения в процессе реализации восстановительных программ;
6. Какие требования предъявляются к преподавателю восстановительной программы;
7. На основании каких критериев служба примирения принимает конфликтную ситуацию на восстановительную программу;
8. Какие требования предъявляются к содержанию восстановительной программы;
9. Какие нормативно-правовые документы регламентируют деятельность службы примирения и какая предусмотрена последовательность в их оформлении;
10. Что является основной целью деятельности службы примирения образовательной организации.

Критерии оценивания ответов на вопросы:

- усвоение слушателями программного материала.

Уровень освоения программы оценивается по результатам участия в практических занятиях (оценивается по системе «выполнено»/«не выполнено»).

3.2. Восстановительная медиация, как инструмент компетентной работы школьной службы примирения

Промежуточная аттестация: Разработка проекта восстановительной программы в ОО. (Образовательный «продукт»).

По итогам изучения данного учебного курса слушатели разрабатывают проект примирительной практики решения конфликтной ситуации в форме восстановительной программы конфликтующих сторон и заполняют примирительный договор по шаблону (приложение 1;2).

Проект выполняется индивидуально или в малой группе (например, слушатели из одной ОО). Разработка проекта восстановительной программы (ВП) предлагается слушателям на выбор:

- ВП примирения;
- ВП по возмещению вреда;
- ВП «круг сообщества»;
- ВП «семейный совет»;
- ВП «школьная конференция» и т.д.

Критерии оценивания и требование к авторскому проекту программы (Образовательный «продукт»):

- работа должна продемонстрировать высокий уровень компетентности педагога в рамках рассматриваемого вопроса;
- практическая значимость проекта и ожидаемый результат для конкретной образовательной организации;
- педагогическая ценность содержания;
- уровень социального и прикладного значения продукта;
- качество оформления.

Оценка итогового уровня промежуточной аттестации осуществляется преподавателем по результатам (выполнено/не выполнено).

Требования к итоговой аттестации

Итоговая аттестация: Зачет - выставляется автоматически при условии качественного выполнения в соответствии с требованиями текущего контроля и промежуточной аттестации (Образовательный «продукт»). Результаты аттестации определяются отметками «зачтено», «не зачтено».

Отметку «зачтено» заслуживает слушатель, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений) предусмотренных программой.

Отметка «не зачтено» выставляется слушателю, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившемуся с выполнением аттестационных работ.

4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Федеральные законы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (редакция от 29.12.2017г.);
2. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008г. № 1662-р;
3. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010г. № 1897;
4. Концепция развития до 2017г. сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает

уголовная ответственность, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 30.06.2014г. № 1430-р;

5. «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях», направленные письмом Министерства образования и науки РФ от 18.12.2015г. № 07-4317.

Основная литература:

1. А.Ю. Коновалов Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: Практическое руководство под общей редакцией Л.М. Карнозовой – М: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012г.;

2. А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие - М.: Проспект, 2016г.;

3. Е.А. Земедлина Конфликтология: Учебное пособие - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2013г.;

4. Е.В. Гребенкин Школьная конфликтология для педагогов и родителей - Рн/Д: Феникс, 2013г.;

5. Е.И. Степанов Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов - М.: ЛКИ, 2015г.;

6. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: Учебник / М.Ю. Зеленков. - М.: Дашков и К, 2015г.;

7. Л.Н. Лукьянова Школьные конфликты: риск или благоприятные возможности, М.: Педагогический поиск, НМЖ «Классный руководитель», №7 2010г.;

8. Е.А. Овсянникова, А. А. Серебрякова – Конфликтология, М.: Флинта, 2015г.;

9. Психология конфликта. Компениум кейсов. Учебное пособие, под ред. Т.И. Короткиной – СПб: СПбГУП, 2016г.

Дополнительная литература:

1. В.И. Андреев, Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов - Казань: Фирма «СКАМ», 1992г.;

2. Бесемер Христоф, Медиация: Посредничество в конфликтах/Перевод с нем. Н.В. Маловой, Калуга: Духовное познание, 2004г.;

3. В.И. Грачева Введение в педагогическую конфликтологию: учеб. пособие. М., 2014г.;

4. А.С. Козлов, П.А. Левина, Конфликтология социальных групп и организаций - М.: Ленанд, 2015г.;

5. Конфликтология: Учебник /Под ред. В.П. Ратникова - М.: ЮНИТИ, 2013г.;

6. В. Питер.- Ведение переговоров и разрешение конфликтов/Перевод с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006г.;

7. С.Ю. Темина, Конфликты школы или школа конфликтов - МПСИ, МОДЭК, 2002г.;

8. Ю. Юшкевич, Школьная служба примирения: что это такое?/http:mediators.ru;

9. Шипилов А.И., Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие 5-е изд. перераб. – СПб.: Питер, 2013г.

Электронный ресурс

1. «Гарант» - информационно-правовой портал <http://www.garant.ru> (дата обращения: 11.12.2018г.);
2. Кривцова С.В. Азбука буллинга - <http://psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/pages/predislovie.html>. (дата обращения: 11.12.2018г.);
3. Материалы по общей, возрастной и педагогической психологии, психодиагностике, объективная психология, психология эмоциональных отношений, психология конфликта - <http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/41.html> (дата обращения: 11.12.2018г.);
4. Материалы по созданию благополучной образовательной среды http://www.psychologia.edu.ru/article.php?id_catalog=36 (дата обращения: 11.12.2018г.);

Материально-технические условия реализации программы:

Условия проведения лекций, а также используемое оборудование и информационные технологии представлены в таблице:

Таблица 5

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции, интерактивные занятия	Компьютерное и мультимедийное оборудование; интерактивная доска; выход в интернет; доступ к различным сетевым источникам информации; маркерная доска или флипчарт

Приложение 1

Примерный шаблон программы примирения

Название программы	- восстановительная программа примирения; - восстановительная программа возмещения вреда; - круг примирения; - школьная конференция и т.д.
--------------------	---

Участники конфликтной ситуации	1. Имя, класс (курс) 2.
Описание конфликтной ситуации	Выразить суть конфликтной ситуации одним предложением
Подготовительный этап	определить, подходит ли данная конфликтная ситуация для работы с использованием восстановительных программ.
Предварительные встречи	- определить видение конфликтной ситуации и пожелания ее решения каждого участника; - встречи с родителями; получено ли согласие на участие в программе; - с правилами поведения на примирительной встрече (не) ознакомлен.
Примирительная встреча	- место, время проведения; - условия, размещение участников; - представление участников; - организация диалога – осознание несправедливости - составление договора; - кто проинформирует о выполнении договора.
Примирительный договор	- (не) составлен; - (не) подписан всеми участниками.
Выполнение примирительного договора	- конфликтная ситуация (не) разрешена; - условия договора (не) выполнены; - переход на повторную программу примирения.

Примирительный договор № ____

Участники восстановительной программы (примирения, возмещения убытка, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

куратора _____

медиаторов: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

куратор _____

(Ф.И.О. куратора)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут.

Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации.

Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор _____

(Ф.И.О. куратора)

_____ (подпись)

Медиаторы _____

(Ф.И.О. медиатора)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О. медиатора)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О. медиатора)

_____ (подпись)

Участники
конфликта: _____

(Ф.И.О. участника)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О. участника)

_____ (подпись)

« _____ » _____ 20 ____ г.